



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ**
Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών

Αριθμ. Απόφασης 258/2013

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το πρακτικό 11/25-06-2013 της τακτικής συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου

Θέμα: Ετήσια Έκθεση 2012 του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Στις Γούρνες σήμερα την 25η Ιουνίου 2013, ημέρα Τρίτη και ώρα 14:30 το Δημοτικό Συμβούλιο συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση στην έδρα του Δήμου (στην αίθουσα συνεδρίων του Δ.Ε.Κ.Κ.), ύστερα από τη με αρ.πρωτ.16835/21-06-2013 πρόσκληση του Προέδρου που δημοσιεύθηκε και επιδόθηκε νόμιμα στους δημοτικούς συμβούλους σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν.3852/2010.

Πριν από την έναρξη της συνεδρίασης ο Πρόεδρος διαπίστωσε ότι από τα είκοσι επτά (27) μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου, τους επτά (7) Προέδρους /Εκπροσώπους των Δημοτικών/Τοπικών Κοινοτήτων και τους τέσσερις (4) Προέδρους Τοπικών Συμβουλίων Νέων, ήταν:

Α. ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ

Παρόντες

- | | |
|--|---|
| 1 Δανελάκης Γεώργιος, Πρόεδρος | 12 Ζερβάκη Ιωάννα, Μέλος Δ.Σ |
| 2 Διαμαντάκης Εμμανουήλ, Αντιδήμαρχος | 13 Μακράκης Γεώργιος, Μέλος Δ.Σ |
| 3 Σταυρουλάκης Νικόλαος, Αντιδήμαρχος | 14 Φανουράκης Ζαχαρίας, Μέλος Δ.Σ |
| 4 Μαστοράκης Ιωάννης, Αντιδήμαρχος | 15 Φιλιππάκης Κων/νος, Μέλος Δ.Σ. |
| 5 Κατσαμποξάκης Σπυρίδων, Αντιδήμαρχος | 16 Μπελιβάνης Νικόλαος, Μέλος Δ.Σ |
| 6 Μεραμβελιωτάκης Γεώργιος, Αντιδήμαρχος | 17 Καλαϊτζάκης Εμμανουήλ, Μέλος Δ.Σ |
| 7 Λουράκη-Ψοφογιαννάκη Μαρία-Γραμματέας ΔΣ | 18 Πλευράκης Εμμανουήλ, Μέλος Δ.Σ |
| 8 Ζαχαριουδάκης Ιωάννης, Μέλος Δ.Σ | 19 Μουντράκης Ιωάννης, Μέλος Δ.Σ |
| 9 Σέγκος Ιωάννης, Μέλος Δ.Σ | 20 Ανυφαντάκης Εμμανουήλ, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. |
| 10 Αργυράκης Νικόλαος, Μέλος Δ.Σ | 21 Χατζάκης Ευάγγελος, Μέλος Δ.Σ |
| 11 Βασιλάκης Μιχαήλ, Μέλος Δ.Σ. | |

Απόντες

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Λουλουδάκης Απόστολος, Μέλος Δ.Σ | 4 Ασσανιώτη Ειρήνη-Μαρία, Μέλος Δ.Σ |
| 2 Χειρακάκης Γεώργιος, Μέλος Δ.Σ | 5 Βουράκης Ιωάννης, Μέλος Δ.Σ. |
| 3 Χατζηπαναγιώτης Αντώνιος, Μέλος Δ.Σ | 6 Μπαγουράκης Γεώργιος, Μέλος Δ.Σ |

Οι οποίοι δεν προσήλθαν, αν και προσκλήθηκαν νόμιμα με την αριθμ. πρωτ. 16835/21-06-2013 πρόσκληση του Προέδρου.

Β. ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ / ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ**Παρόντες**

- 1.Τραβαγιάκης Εμμανουήλ
- 2.Περβολαράκης Εμμανουήλ
- 3.Στιβακτάκης Ιωάννης
- 4.Αργυράκης Εμμανουήλ
- 5.Μαυροφοράκης Ιωάννης
- 6.Βουρλιωτάκης Νικόλαος
- 7.Παπαδαντωνάκης Εμμανουήλ
- 8.Παπαδάκης Γεώργιος

- Δημοτικής Κοινότητας Γουβών
 Δημοτικής Κοινότητας Ανώπολης
 Δημοτικής Κοινότητας Χερσονήσου
 Δημοτικής Κοινότητας Μαλίων
 Τοπικής Κοινότητας Κάτω Βάθειας
 Τοπικής Κοινότητας Ελαίας
 Τοπικής Κοινότητας Αβδού
 Τοπικής Κοινότητας Γωνιών

Απόντες

- 1.Φραγκιαδάκης Βαρδής
- 2.Κόμης Γεράσιμος
- 3.Λουράκη Ιωάννα
- 4.Βογιατζάκης Αλέξανδρος

- Δημοτικής Κοινότητας Λ.Χερσονήσου
 Τοπικής Κοινότητας Ποταμιών
 Τοπικής Κοινότητας Επισκοπής
 Δημοτικής Κοινότητας Μοχού

Οι οποίοι δεν προσήλθαν, αν και προσκλήθηκαν νόμιμα με την αριθμ. πρωτ. 16835/21-06-2013 πρόσκληση του Προέδρου.

Γ. ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ ΝΕΩΝ**Παρόντες****Απόντες**

1. Μιχελεκάκης Ιωάννης, Χερσονήσου
2. Κουνενός Αντώνης, Γουβών
- 3.Κατσούλης Αριστόδημος, Μαλίων
- 4.Κτιστάκης Ιωάννης, Επισκοπής

Οι οποίοι δεν προσήλθαν, αν και προσκλήθηκαν νόμιμα με την αριθμ. πρωτ. 16835/21-06-2013 πρόσκληση του Προέδρου

Ο Δήμαρχος κ. Ζαχαρίας Δοξαστάκης προσκλήθηκε νόμιμα και παρίσταται στη συνεδρίαση.

Στη συνεδρίαση παρευρίσκεται και η κ. Μπατσολάκη Αργυρώ, υπάλληλος του Δήμου, κλάδου ΠΕ1 Διοικητικών, για την τήρηση των πρακτικών.

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκε η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κ. Ευαγγελία Χατζάκη για την παρουσίαση του 3ου θέματος της ημερήσιας διάταξης.

Στη συνεδρίαση επίσης παραβρέθηκαν ο Διευθυντής Διοικητικών Υπηρεσιών κ. Βασιλάκης Νικόλαος, η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών κ. Τασιούδη Καλλιρόη και ο νομικός Σύμβουλος κ. Παχιαδάκης Ιωάννης για την παροχή διευκρινήσεων σε θέματα της αρμοδιότητας τους.

Οι Δημοτικοί Σύμβουλοι κ.κ. Λουράκη – Ψοφογιαννάκη Μαρία και Μακράκης Γεώργιος αποχώρησαν πριν την ψήφιση του 15ου και 36ου θέματος της ημερήσιας διάταξης αντίστοιχα.

Κατά παρέκκλιση αμέσως μετά τη συζήτηση του εκτός ημερήσιας διάταξης θέματος, συζητήθηκαν πρώτα το 10ο και το 38ο θέμα της ημερήσιας διάταξης.

Αφού διαπιστώθηκε απαρτία – καθώς από το σύνολο 27 μελών ήταν παρόντα 21 μέλη – ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και εισηγήθηκε ως κατωτέρω τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθώς επίσης και το θέμα εκτός ημερήσιας διάταξης:

Θέμα 3ο: Ετήσια Έκθεση 2012 του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης
✓ Αριθμός Απόφασης 258/2013

Για το παραπάνω θέμα ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου έθεσε υπόψη του Σώματος έδωσε το λόγο στη **Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης** του Δήμου Χερσονήσου κα Χατζάκη Ευαγγελία, η οποία έθεσε υπόψη του Σώματος την ετήσια έκθεση 2011 στην οποία αναφέρονται τα εξής:



ΔΗΜΟΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2012

ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ

ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ – ΕΙΣΑΓΩΓΗ
2. ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ
4. ΤΕΤΑΡΤΟ ΜΕΡΟΣ - ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
5. ΠΕΜΠΤΟ ΜΕΡΟΣ – ΕΠΙΛΟΓΟΣ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Πριν αναφερθώ στην ετήσια έκθεση μου για το έτος 2012 θα ήθελα να αναφερθώ στην κρίση που μαστίζει την χώρα μας και την βιώνουν καθημερινά όλοι οι πολίτες στο πετσί τους. Αποτέλεσμα αυτής της κρίσης ήταν να ανατραπούν βεβαιότητες, προσδοκίες αλλά και η εμπιστοσύνη στο μέλλον. Σε μια τέτοια κρίση που η εμπιστοσύνη στους θεσμούς υπήρξε πάντα ελλειμματική οι συνέπειες είναι μεγάλες.

Δεύτερος χρόνος λειτουργίας του θεσμού του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης ενός καινοτόμου θεσμού που εισήγαγε ο Ν.3852/2010 με το άρθρο 77 στον πρώτο βαθμό αυτοδιοίκησης που αποστολή του σαν μονοπρόσωπος θεσμός είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ των πολιτών και των ΟΤΑ για την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης με στόχο την βελτίωση της λειτουργίας των ΟΤΑ και κατ' επέκταση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων. Ο χρόνος αυτός χαρακτηρίστηκε με τις μεγάλες περικοπές που έγιναν στους πόρους των Δήμων (μειώσεις στους κεντρικούς αυτοτελείς πόρους) αλλά και μειώσεις της εκταμίευσης της επιχορήγησης για επενδυτικούς σκοπούς (ΣΑΤΑ) αλλά και σε ανθρώπινο δυναμικό. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα αδυναμία των Δήμων να ανταποκριθούν στην καθημερινότητα τους. Ένας χρόνος τεκτονικών ανακατατάξεων με τις μειώσεις των μισθών την ανεργία να καλπάζει με την διαθεσιμότητα, με τον κίνδυνο της απόλυσης των εργαζομένων. Και ένας τέτοιος θεσμός που γεννήθηκε και καλείτε να εδραιωθεί μέσα σε αυτή την οικονομική συγκυρία ήταν αδύνατον να μείνει ανεπηρέαστος. Αυτό φαίνεται καθαρά από την φύση των προβλημάτων που καλείτε να επιλύσει αφού οι δημότες σε πολλές περιπτώσεις προσέρχονται στο γραφείο του συμπαραστάτη προσπαθώντας να βρουν λύση σε θέματα της καθημερινότητας τους διαφορετικά από το θεσμικό πλαίσιο του συμπαραστάτη που είναι να χειρίζεται καταγγελίες για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων και να διαμεσολαβήσει προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα. Συμπέρασμα όλων αυτών είναι ότι οι πολίτες αποδέχονται πλέον την <<διαμεσολάβηση>> σαν μια λύση επίλυσης των προβλημάτων τους αφού πολλές φορές η κλασσική μέθοδος επίλυσης των προβλημάτων με την προσφυγή τους στα δικαστήρια είναι απαγορευτική λόγω της οικονομικής κρίσης. Επί πλέον επιζητούν λύσεις γρήγορες, οριστικές και αμετάκλητες, χωρίς να χρειάζεται να περιμένουν ατέλειωτο χρόνο για να εκδοθεί μία απόφαση δικαστική. Όλα αυτά καθιστούν αναγκαίο τον θεσμό όσο ποτέ. Στο πνεύμα αυτό η πανελλήνια ομοσπονδία ενώσεων καταναλωτών <<η παρέμβαση>> τονίζει την επιτακτική αναγκαιότητα λειτουργίας του θεσμού, βοηθώντας τους πολίτες να προστρέχουν σε αυτόν για προβλήματα κακοδιοίκησης στην τοπική αυτοδιοίκηση, χωρίς κόστος μέσα σε έναν αξιόπιστο και νομοθετικά κατοχυρωμένο θεσμό. Πρέπει να υπάρχει και η ανάλογη κουλτούρα στον κόσμο προκειμένου να κατανοήσει την σημαντικότητα των διαδικασιών εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που είναι ευρωπαϊκό κεκτημένο και που σε άλλα κράτη αποτελεί ισχυρό μηχανισμό υποβοήθησης του πολίτη που δεν αναγκάζεται, με το πρώτο, να

τρέχει στην χρονοβόρα και δαπανηρή δικαιοσύνη. Παράλληλα να αλλάξει η ριζωμένη νοοτροπία στον κόσμο που έχει μάθει να απευθύνεται στην πολιτική ηγεσία του Δήμου για να βρει λύση στο πρόβλημα του. Η σύγχρονη όμως ευρωπαϊκή αυτοδιοίκηση πού πρέπει να γίνουμε επιτάσσει αυτούς τους σύγχρονους μεθόδους επίλυσης και αυτό πρέπει να γίνει κατανοητό.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ

Η Γενική διαπίστωση της χρονιάς που πέρασε είναι ότι ο Δήμος Χερσονήσου καταβάλλει τεράστιες προσπάθειες ώστε να αναδειχθεί σε ένα σύγχρονο Τουριστικό και Πολιτιστικό πόλο ανάπτυξης υιοθετώντας και εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές βιώσιμης ανάπτυξης παράλληλα όμως προβαίνει στον εκσυγχρονισμό της δημοτικής διοίκησης τηρώντας την αρχή της νομιμότητας.

Στις μέρες μας το πλήθος των υποθέσεων που πρέπει να διεκπεραιώνονται από τους υπαλλήλους του Δήμου έχουν αυξηθεί λόγω της συνεχούς αύξησης του πληθυσμού του Δήμου μας (τέταρτος στη σειρά σε επίπεδο Κρήτης) αλλά και της διευρύνσεως των αρμοδιοτήτων του Δήμου από τον Καλλικράτη. Εδώ πρέπει να επισημανθεί ότι λόγω της υπερβολικά μεγάλης παραγωγής νόμων και τους συνεχείς εγκυκλίους των Υπουργείων χρειάζεται όπως τονίστηκε και στην προηγούμενη ετήσια έκθεση μου συνεχή και ουσιαστική επιμόρφωση των εργαζομένων στα αντικείμενα της εργασίας τους. Λόγω όμως της ελλιπούς στελέχωσης των Δήμων σε εργασιακό προσωπικό και της αδυναμίας προσλήψεων υπό το κράτος του μνημονίου οι Δήμοι σήμερα καταβάλλουν μεγάλη προσπάθεια να ανταποκριθούν στην καθημερινότητα τους. Στην πραγματικότητα οι μόνιμοι υπάλληλοι με τους κατά καιρούς συμβασιούχους καλούνται να εξυπηρετήσουν τους δημότες χωρίς κατ' ανάγκη ιδιαίτερα οι συμβασιούχοι να έχουν την αναγκαία επιμόρφωση. Γι αυτό απαιτείται μία στενή συνεργασία μεταξύ των διοικητικών υπηρεσιών και της Νομικής Υπηρεσίας του Δήμου ακριβώς γιατί η Νομική Υπηρεσία με τις απαιτούμενες γνωμοδοτήσεις στα προβλήματα που γεννώνται στα γραφεία των Υπηρεσιών βοηθά ώστε να επιλύονται ταχύτατα οι όποιες διαφορές. Οι νομικές Υπηρεσίες πέραν του ρόλου τους σαν Δικηγόροι του Δήμου καλούνται να αναλάβουν και νέους ρόλους <<με γνωμοδοτικές αρμοδιότητες>> στο πλαίσιο των απαιτήσεων των Καλλικρατικών Δήμων που σημαίνει και ανάλογη στελέχωση τους.

Ο Δήμος μας στα πλαίσια της καλύτερης οργάνωσης των Υπηρεσιών του και την ανάγκη συστέγασης των υπηρεσιών του πράγμα που είχε επισημανθεί στην ετήσια έκθεση μου του 2011 προχώρησε στις αναγκαίες αλλαγές στην εσωτερική κτιριακή υποδομή του Δήμου με τις απαιτούμενες αλλαγές ώστε να συγκεντρωθούν περισσότερες Υπηρεσίες στην έδρα του Δήμου μας στις Γούρνες και έτσι να αποφεύγεται η ταλαιπωρία των δημοτών με άσκοπες μετακινήσεις και υπάρχει καλύτερη εξυπηρέτηση των δημοτών στην διεκπεραίωση των αιτημάτων τους.

Στον τομέα της καθαριότητας ο Δήμος μας σε ημερίδα που πραγματοποιήθηκε για την Ορθολογική διαχείριση των απορριμμάτων στον Δήμο μας τονίστηκε ο ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης για την αποκομιδή και διαχείριση των αστικών απορριμμάτων, η ανάγκη της δημιουργίας υποδομών για την σωστή αποκομιδή, διαχείριση και ανακύκλωση και η ευαισθητοποίηση των δημοτών ώστε να γίνουν κοινωνοί των στόχων και των δράσεων που θα εφαρμοσθούν. Σήμερα ο Καλλικρατικός Δήμος Χερσονήσου έχει υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών με την Ελληνική βιομηχανία Περιβαλλοντικών Συστημάτων προσπαθώντας να ανταποκριθεί στις σύγχρονες ανάγκες τήρησης της καθαριότητας για την διασφάλιση της δημόσιας υγείας, τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των δημοτών μας και την αναβάθμιση της περιοχής μας.

Στην συμπεριφορά των υπαλλήλων δεν μου αναφέρθηκαν προβλήματα για κακή συμπεριφορά των υπαλλήλων απέναντι στους δημότες. Θα μπορούσα να τονίσω ότι η συνεργασία μου με τους υπαλλήλους του Δήμου είναι σε αρκετά καλό επίπεδο και με τους προϊσταμένους των τμημάτων και οσάκις χρειάστηκε η επικοινωνία στο πλαίσιο της <<διαμεσολάβησης >> στα αιτήματα των δημοτών ήταν πρόθυμοι στην παροχή των απαιτούμενων διευκρινήσεων. Θέλω να τονίσω ότι το Δημοτικό συμβούλιο αποφάσισε την επέκταση της εφαρμογής του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας, σε όλη τη διοικητική περιφέρεια του νέου Καλλικρατικού Δήμου με βάσει τις διατάξεις του άρθρου 24 του Ν.2130/1993 για όλους τους ιδιοκτήτες ακινήτων. Οι υπάλληλοι το διάστημα αυτό επέδειξαν αξιόλογοι προσπάθεια ώστε οι δημότες να εξυπηρετηθούν με τον καλύτερο τρόπο. Παράλληλα πρέπει να επισημανθεί ότι ενώ με το άρθρο του ν.3852/2010 περιήλθαν στους ΟΤΑ περίπου νέες αρμοδιότητες αυτή η εισροή δεν συνοδεύτηκε με τους ανάλογους πόρους. Η άσκηση των αρμοδιοτήτων αυτών θα γινόταν σε δύο στάδια Η πρώτη από 1.1.2011 ενώ η δεύτερη από 1.1.2013. Ήταν λογικό αυτή η μαζική αυτή εισροή χωρίς τους ανάλογους πόρους να δημιουργήσει μεγάλα προβλήματα στην διοίκηση των Δήμων. Έτσι με πράξη νομοθετικού περιεχομένου που εκδόθηκε στις 31.12.2012 ανεστάλη το δεύτερο κύμα αρμοδιοτήτων που ασκούνταν από 1.1.2013 αφού δεν ήταν δυνατόν να μεταφερθούν αφού δεν υπήρχε η ανάλογη οργανωτική, οικονομική και υλικοτεχνική υποδομή των Δήμων για να το αντέξουν. Το Συμβούλιο της Επικρατείας με την με αριθμό 2599/2011 απόφαση του έκρινε ότι από την διάταξη της παρ. 5 του άρθρου 102 του Συντάγματος θεσπίζεται ρητά ότι κάθε μεταβίβαση αρμοδιοτήτων από τα όργανα του Κράτους προς τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης πρέπει να συνοδεύεται από την μεταφορά των αντίστοιχων πόρων, ώστε να επιτυγχάνεται η οικονομική αυτοτέλεια των εν λόγω Οργανισμών καθώς και η υποχρέωση του Κράτους να την εξασφαλίζει.

3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ.5 εδ.γ' Ν.3852.2010, ο συμπαράστατης του δημότη και της επιχείρησης μπορεί να προβαίνει στη διατύπωση

προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στο πλαίσιο αυτό συντάχτηκε ο <<Οδηγός Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς>> εντός του έτους 2012 μετά από συνεργασία του Συνηγόρου του Πολίτη και του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Ο οδηγός αυτός έχει σκοπό να συντελέσει στην ενίσχυση όχι μόνο της σύννομης αλλά και της σύμφωνα με την ηθική και δεοντολογία συμπεριφοράς των δημοσίων υπαλλήλων, συμβάλλοντας στην εύρυθμη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης και στη βελτίωση των Σχέσεων Κράτους – πολίτη. Στην Εισαγωγή του παραπάνω οδηγού τονίζεται ότι η ποιότητα της δημόσιας διοίκησης συνδέεται ευθέως με τη γενικότερη στάση και συμπεριφορά των δημοσίων υπαλλήλων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους όσο και με τη γενικότερη στάση του κοινωνικού συνόλου έναντι του δημοσιοϋπαλληλικού σώματος. Απαιτείται ένα κοινωνικό περιβάλλον στο οποίο η ορθή ιδίως με όρους νομιμότητας αντιμετώπιση του πολίτη από τη δημόσια διοίκηση είναι κοινή συνείδηση ενώ οι παρεμβάσεις και τα φαινόμενα διαφθοράς οποιασδήποτε μορφής επικρίνονται και δεν γίνονται αποδεκτά. Στην κατεύθυνση αυτή επιθυμεί να συμβάλλει ο οδηγός. Ο οδηγός αυτός υπηρετεί τρεις στόχους α)προσδιορίζει το κλίμα που πρέπει να επικρατεί στη δημόσια υπηρεσία β)διαπιστώνει όσο το δυνατό περισσότερο σαφείς κανόνες συμπεριφοράς για τους δημόσιους υπαλλήλους και γ)ενημερώνει τους πολίτες για τον τρόπο με τον οποίο οφείλει να τους αντιμετωπίζει η δημόσια διοίκηση, καθώς και για τα βασικά δικαιώματα που τους παρέχονται από το νόμο κατά τις συναλλαγές τους με τις υπηρεσίες της, αλλά και για τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους. Ειδικότερα στο πρώτο κεφάλαιο αναφέρονται συνοπτικά οι κανόνες που διέπουν την συμπεριφορά και λειτουργία των δημοσίων υπαλλήλων ως εφαρμοστών της κείμενης νομοθεσίας και του Δικαίου εν γένει. Στο δεύτερο κεφάλαιο αναλύονται οι κανόνες που πρέπει να ακολουθούν οι δημόσιοι υπάλληλοι τόσο όταν έρχονται σε άμεση προσωπική ή δια του τηλεφώνου επικοινωνία με τους πολίτες, όσο και κατά τον χειρισμό των υποθέσεων τους. Ως πολίτες εννοούνται φυσικά και νομικά πρόσωπα, ημεδαπά και αλλοδαπά. Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται και αναλύονται συνοπτικά οι θεμελιώδεις αρχές του Δημοσίου Δικαίου οι οποίες αποτελούν κανόνες δράσης της δημόσιας διοίκησης. Για την καλύτερη κατανόηση τους αναφέρονται σχετικά παραδείγματα από την εμπειρία του Συνηγόρου του Πολίτη. Στο Δεύτερο μέρος περιγράφονται οι υποχρεώσεις των πολιτών κατά τις συναλλαγές τους με δημόσιες υπηρεσίες, όπως και τα όρια άσκησης των δικαιωμάτων τους προς αποφυγή καταχρήσεων. Στο Παράρτημα παρουσιάζονται επιλεκτικά και αναλύονται σε συνοπτική μορφή κρίσιμα στοιχεία των διοικητικών πράξεων.

Το κείμενο αυτό που εστιάζει στην συμπεριφορά κυρίως των δημοσίων υπαλλήλων και είναι ιδιαίτερα σημαντικό γιατί η εκατέρωθεν γνώση των

δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων της σχέσης δημότη με δημόσιο υπάλληλο βοηθά στην καλύτερη λειτουργία ενός σύγχρονου Δήμου.

4. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Για την χρονιά που πέρασε, καταγράφηκαν 31 αναφορές– καταγγελίες. Από αυτές οι 10 αφορούσαν θέματα εκτός της αρμοδιότητας μου που είναι να υποδέχεται καταγγελίες για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του Δήμου και δεν εξετάστηκαν αλλά δόθηκαν οδηγίες στα πλαίσια της θεσμικής μου λειτουργίας και με σεβασμό στους κανόνες της δεοντολογίας που μου υπαγορεύει η επαγγελματική μου δραστηριότητα. Οι περισσότερες από αυτές αφορούσαν θέματα για ρυθμίσεις με τις Τράπεζες στα πλαίσια του νόμου 3869/2010 για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά, ακόμη και υποθέσεις διαφορών μεταξύ ιδιωτών μισθωτικές κλπ. Ακόμη αρκετοί δημότες λόγω της οικονομικής κρίσης προσήλθαν στο γραφείο εκθέτοντας το οικονομικό τους πρόβλημα για αναζήτηση εργασίας. Από όλα τα παραπάνω προκύπτει ότι ο κόσμος δεν έχει καταλάβει σαφώς τον θεσμό του συμπαραστάτη του δημότη και πολλές φορές τον συγχέει με τον θεσμό του συνηγόρου του πολίτη, αποδέχονται όμως αυτόν ως θεσμό του <<διαμεσολαβητή>>.

Αναφορικά οι καταγγελίες που εξετάστηκαν είναι:

5 καταγγελίες που αφορούσαν διερεύνηση στοιχείων κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Στην περίπτωση αυτή εξετάστηκε εάν οι Υπηρεσίες του Δήμου έχουν αρμοδιότητα για την απομάκρυνση των εγκαταστάσεων αυτών. Το αρμόδιο τμήμα της τεχνικής υπηρεσίας του Δήμου μετά την διαβίβαση των παραπάνω καταγγελιών μας απάντησε ότι σχετικά με την αδειοδότηση εγκατάστασης των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας οι υπηρεσίες του Δήμου δεν έχουν καμία αρμοδιότητα για την απομάκρυνση των εγκαταστάσεων αυτών. Οι ενδιαφερόμενοι πολίτες και φορείς μπορούν να λάβουν γνώση από το τμήμα Συλλογικών Οργάνων της Περιφέρειας Κρήτης και από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης /Γενική Δ/ση Χωροταξικής και περιβαλλοντικής Πολιτικής.

Σε άλλη καταγγελία πάλι κεραιών κινητής τηλεφωνίας για την προστασία του πληθυσμού και του περιβάλλοντος από μη ιονίζουσες ακτινοβολίες απαντήθηκε ότι: σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. 53571/3839(ΦΕΚ 1105/Β/2000), << Μέτρα προφύλαξης του κοινού από τη λειτουργία κεραιών εγκαταστημένων στην ξηρά>> Την Κ.Υ.Α. 2300(ΕΦΑ) 493 (Φ.Ε.Κ.346/Β/3-3-2008) η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (Ε.Ε.Α.Ε.) είναι υπεύθυνη για την προστασία του πληθυσμού και του περιβάλλοντος και φροντίζει για την παροχή σχετικής πληροφόρησης σε κάθε ενδιαφερόμενο. Επίσης, με εγκυκλίους της ρυθμίζει λεπτομέρειες που αφορούν τα θέματα σχετικά με την εξουσιοδότηση των συνεργείων που πραγματοποιούν μετρήσεις και προσδιορίζει το σύστημα πραγματοποίησης μετρήσεως των κεραιών.

Καταγγελία για ελλιπή φωτισμό και παραλείψεις σε παραλιακό δρόμο του πρώην Δήμου Γουβών που σημειώθηκε τραυματισμός μίας κυρίας. Η καταγγελία διαβιβάστηκε στην Τεχνική Υπηρεσία πλην η κυρία δεν εξέφρασε την επιθυμία να στραφεί δικαστικά κατά του Δήμου και να

ζητήσει αποζημίωση. Ενημέρωσα τις Τεχνικές Υπηρεσίες ότι σε αυτές τις περιπτώσεις, την ευθύνη για την συντήρηση των πεζοδρόμων και των δημοτικών οδών την έχει ο Δήμος. Συνεπώς ελλιπής συντήρηση, μπορεί να θεμελιώσει υποχρέωση αποζημίωσης σε περίπτωση βλάβης που προήλθε από αυτή.

Καταγγελία δημότη για την ανάγκη ασφαλτόστρωσης έξω από το σπίτι του. Η Τεχνική Υπηρεσία ανταποκρίθηκε στο αίτημα του δημότη και μας διαβεβαίωσε ότι το θέμα αυτό θα εξετασθεί κατά την σύνταξη μελέτης βελτίωσης του Δημοτικού οδικού δικτύου του Δήμου.

Καταγγελία δημότη σε σχέση με υπέρογκο λογαριασμό για τέλη ύδρευσης από τον πρώην Σύνδεσμο Επισκοπής. Η υπόθεση της διερευνήθηκε και ζητήθηκε πλήρης ανάλυση των οφειλών προκειμένου να διαπιστωθεί το ύψος της οφειλής και τότε βεβαιώθηκαν τα ποσά και στη συνέχεια ενημερώθηκε η δημότισσα για το πραγματικό ύψος της οφειλής της και τις περαιτέρω ενέργειες της.

Καταγγελία δημότισσας σε σχέση με την ανταλλαγή ακινήτου ιδιοκτησίας αυτής και άλλων κληρονόμων με τμήμα δημοτικού ακινήτου. Από την όλη έρευνα προέκυψε ότι για την ολοκλήρωση της ανταλλαγής πρέπει να συνέλθει άμεσα η επιτροπή εκτίμησης ακινήτων προκειμένου να διενεργήσει τις εκτιμήσεις που απαιτούνται προκειμένου να εκτιμήσει την αγοραία οικονομική αξία του ακινήτου και αφού συνεκτιμήσει την αξία του δημοτικού ακινήτου να ορίσει το συγκεκριμένο τμήμα ίσης αξίας από το όλο δημοτικό ακίνητο το οποίο θα δοθεί για ανταλλαγή και το θέμα να εισαχθεί στο Δημοτικό Συμβούλιο για την τελική απόφαση της ανταλλαγής και την σύνταξη των συμβολαίων. Στη συνέχεια διαπιστώθηκε από την έρευνα της Νομικής Υπηρεσίας που διαβιβάστηκε ο φάκελος και ζητήσαμε την συνδρομή της ότι πρέπει προ πάσης εκτιμήσεως να γίνει ακριβής καθορισμός της θέσης της έκτασης των ορίων και της οικοδομησιμότητας του ακινήτου της ιδιοκτησίας των καθώς και ακριβής προσδιορισμός των ορίων του με το όμορο δημοτικό ακίνητο. Η υπόθεση αυτή εκκρεμή και βρίσκεται σε εξέλιξη.

Δύο καταγγελίες από δημότες που κάνουν χρήση τμήματος δημοτικού βοσκοτόπου σύμφωνα με την οποία δεν τηρούνται οι προβλεπόμενοι από το μισθωτήριο όροι της μίσθωσης στο εκμισθωμένο όμορο ακίνητο με αποτέλεσμα να γίνεται παράνομος σταυλισμός ζώων. Η Υπόθεση διαβιβάστηκε στο αρμόδιο τμήμα του Δήμου της διεύθυνσης περιβάλλοντος, πρασίνου καθαριότητας και ανακύκλωσης όπου μετά από την διενέργεια ελέγχου από την Δημοτική Αστυνομία του Δήμου διαπιστώθηκε ότι πράγματι ο όμορος μισθωτής διατηρεί σταυλισμό ζώων και διαβιβάστηκε στην αρμόδια υπηρεσία που είχε συνάψει την μίσθωση για τις περαιτέρω ενέργειες.

Καταγγελία δημότη με την οποία ζητεί την υλοποίηση απόφασης προηγούμενου δημοτικού συμβουλίου με την οποία ζητούσε την παράταση της μίσθωσης δημοτικού ακινήτου το οποίο μισθώνει κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παρ.19 του Ν.2741/1999 στο οποίο προβλέπεται η παράταση της μίσθωσης δημοτικού ακινήτου χωρίς δημοπρασία, υπό τον όρο της

αναπροσαρμογής του ετησίου μισθώματος στο ποσοστό 10% της αντικειμενικής αξίας του ακινήτου. Η υπόθεση αυτή βρίσκεται σε εξέλιξη. 8 καταγγελίες δημοτών σε σχέση με την βεβαίωση της προκαταβολής 10% επί της προεκτιμωμένης εισφοράς σε χρήμα της πράξης εφαρμογής <<αποτύπωση, κτηματογράφηση και σύνταξη πράξης εφαρμογής Γουρνών>> που προβλέπονται από την παράγραφο 6 του άρθρου 21 του Ν 2508 /97 και την ΚΥΑ 5494/04 που είχε αποφασισθεί με απόφαση προηγούμενου Δημοτικού Συμβουλίου. Οι περισσότεροι δημότες διαμαρτυρήθηκαν λόγω της δύσκολης οικονομικής συγκυρίας για την επιβολή του 10% και ζητήθηκε να διαβιβασθεί ο προβληματισμός και η διαμαρτυρία στον αρμόδιο αντιδήμαρχο. Το Δημοτικό συμβούλιο με μεταγενέστερη απόφαση του προέβη στην ανάκληση του προηγούμενου βεβαιωτικού καταλόγου και αποφάσισε την σύνταξη νέου βεβαιωτικού καταλόγου κατόπιν και σε εφαρμογή του Ν. 4030/2011.

Ενημέρωση δημότη για τις τροποποιήσεις στο Νομοθετικό καθεστώς των Περιπτέρων. Με τον Νόμο 4093/2012 (ΦΕΚ 222τ. Α΄12.11.2012) που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 3 από της δημοσιεύσεως του (12.11.12) επέρχονται σύμφωνα με την υποπαράγραφο ΣΤ 2 του άρθρου 1., σημαντικές αλλαγές στο θέμα των περιπτέρων. Έτσι εφαρμόζονται και για τα περίπτερα από 12.11.12 οι διατάξεις των άρθρων 2 και 3 του Ν.3919 /11 (που αφορά στην κατάργηση των αδικαιολογήτων περιορισμών και απαιτήσεων για την πρόσβαση και άσκηση επαγγελματών και την χορήγηση διοικητικής άδειας στην άσκηση των.

Ενημέρωση δημότη για τα δικαιώματα του μετά από αίτηση του στο Δήμο για τα δικαιώματα του να λάβει γνώση διοικητικών εγγράφων σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 2690/1999(ΚΔΔ) και την χρονική προθεσμία για τη χορήγηση εγγράφων κατά τις παραγράφους 1 και 2 ή την αιτιολογημένη απόρριψη της σχετικής αίτησης του πολίτη εντός 20 ημερών.

Άμεση παρέμβαση στο θέμα του Λατομείου Γουρνών μετά από διαμαρτυρία φορέων και πολιτιστικών συλλόγων της περιοχής για την ανανέωση της έγκρισης περιβαλλοντικών όρων για την λειτουργία των μηχανολογικών εγκαταστάσεων του υφισταμένου συγκροτήματος θραύσης (κοπής) και παραγωγής αδρανών υλικών Πραγματοποιήθηκε συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση και πραγματοποιήθηκε αυτοψία στον χώρο του λατομείου παρουσία και του Γενικού Γραμματέα όπου και εκτέθηκαν οι ανησυχίες για την συνέχιση της λειτουργίας του Με απόφαση του Γενικού Γραμματέα αποφασίστηκε χρονικό περιθώριο έως 16-7-2015 προκειμένου να επεξεργασθούν τα υφιστάμενα και νομίμως εξορυγμένα υλικά, που προέκυψαν κατά τις εργασίες διαμόρφωσης και αποκατάστασης και η θραύση θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά με την χρήση μηχανικών μέσων και απαγορεύεται ρητώς η χρήση εκρηκτικών.

Δράσεις σε σχέση με την ανάδειξη και προώθηση του θεσμού του Συμπαράστατη του Δημότη και της επιχείρησης στις τοπικές κοινωνίες. Για την ενημέρωση αυτή πραγματοποιήθηκε συνάντηση στην έδρα του Δήμου με όλους τους προέδρους των δημοτικών και τοπικών κοινοτήτων

του Δήμου μας με σκοπό την προώθηση του θεσμού, την ανάδειξη των προβλημάτων και την ανάγκη υποστήριξης αυτών των θεσμών που αν υποστηριχθούν σωστά μπορούν να συνεισφέρουν πολλά στην τοπική αυτοδιοίκηση. Αρκεί η δράση του συμπαραστάτη να διέπεται από αντικειμενικότητα και αμεροληψία, να ελέγχει την επιβολή της νομιμότητας και οι θέσεις του να είναι τεκμηριωμένες και να πείθουν για την ορθότητα τους.

5. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Αυτές ήταν οι ενέργειες, οι δράσεις, οι διαπιστώσεις, τα συμπεράσματα της λειτουργίας του θεσμού την χρονιά που πέρασε.

Αυτός ο θεσμός είναι συνυφασμένος με τον ρόλο της τοπικής αυτοδιοίκησης και τον εκσυγχρονισμό της και ανεξάρτητα ή όχι αν έχει αλλάξει κάτι στην εποχή της κρίσης που ζούμε θα συνεχίσω να προσπαθώ ώστε να αποκτήσει ο θεσμός την θέση που του αρμόζει στην Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Απρίλιος, 2013

*Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης
Δήμου Χερσονήσου
Ευαγγελία Χατζάκη*

✓ **Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό 258/2013**

Αφού αναγνώστηκε το πρακτικό αυτό υπογράφεται ως ακολούθως:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΑ ΜΕΛΗ

ΟΙ ΠΡΟΕΔΡΟΙ Δ-Τ. ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

ΟΙ ΠΡΟΕΔΡΟΙ ΤΟΠΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΙΩΝ

ΝΕΩΝ

(ακολουθούν οι υπογραφές των παρόντων)

Η Γραμματέας
Μπατσολάκη Αργυρώ

Γούρνες
Ακριβές απόσπασμα
Ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου

Δανελάκης Γεώργιος