

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ
ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΤΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 35ης/03-10-2025 Συνεδρίασης του
Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Δυτικής Λέσβου
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 188/2025

ΘΕΜΑ Η/Δ «Ετήσια έκθεση του 2024 του Συμπαραστάτη του Δημότη και της επιχείρησης του Δήμου Δυτικής Λέσβου».

Σήμερα, την 03^η Οκτωβρίου 2025, ημέρα Παρασκευή και ώρα 19:30 μ.μ. το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Δυτικής Λέσβου συνήλθε σε Τακτική Ειδική Συνεδρίαση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 67 του Ν. 3852/2010 όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το άρθρο 74 του Ν. 4555/2018 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 184 του Ν.4635/2019 και του άρθρου 159 του Ν.3463/2006, ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ. 19373/01.10.2025 πρόσκληση του Προέδρου, που εστάλη με e-mail και κάθε πρόσφορο μέσο στους Δημοτικούς Συμβούλους.

Ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου, κ. Γελαγώτη Ευστράτιο διαπίστωσε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, δεδομένου ότι σε σύνολο είκοσι εννιά (29) μελών, βρέθηκαν παρόντα δέκα πέντε (15) μέλη, ήτοι:

A/A	ΠΑΡΟΝΤΑ ΜΕΛΗ	ΑΠΟΝΤΑ ΜΕΛΗ
1	ΑΛΑΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΥ ΦΩΤΕΙΝΗ
2	ΑΞΗΣ ΑΝΤΡΕΑΣ	ΑΛΕΞΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
3	ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΒΑΤΗ ΑΦΡΟΔΙΤΗ
4	ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΙΩΑΚΕΙΜ ΖΑΧΑΡΩ
5	ΓΕΛΑΓΩΤΗΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ	ΚΟΚΚΙΝΕΛΛΗ ΑΣΑΝΟΥΛΑ
6	ΔΕΡΕΔΙΝΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΜΑΚΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
7	ΔΗΣΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΛΑΤΖΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ
8	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΒΑΡΕΛΤΖΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ
9	ΙΟΡΔΑΝΟΥ ΙΟΡΔΑΝΗΣ	ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
10	ΜΑΡΑΓΚΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	ΚΑΛΑΜΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
11	ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΟΒΡΑΣ ΛΟΥΚΑΣ
12	ΡΟΔΙΤΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΜΟΛΒΑΛΗ ΕΛΕΝΗ
13	ΤΙΤΙΡΕΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΣΥΚΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
14	ΚΛΙΟΜΙΔΙΩΤΗΣ ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ *	ΠΑΝΤΑΧΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
15	ΣΥΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ *	

***Πριν τη συζήτηση του εν λόγω θέματος αποχώρησαν από τη συνεδρίαση οι δημοτικοί σύμβουλοι κ. Κλιομιδιώτης Θεμιστοκλής και Συκάς Γεώργιος.**

Στη Συνεδρίαση προσκλήθηκε ο Δήμαρχος, κ. Βέρρος Ταξιάρχης, βάσει των διατάξεων της παρ. 6 του άρθρου 74 του Ν. 4555/2018.

Στη Συνεδρίαση προσκλήθηκε ο Γενικός Γραμματέας του Δήμου, κος Χατζηκομνηνός Αριστείδης.

Κατά τη διαδικασία, καθήκοντα Γραμματέως εκτελεί ο δημοτικός υπάλληλος κος Βρατσάνος Μάρκος, για την τήρηση των πρακτικών, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 819/2020 απόφαση Δημάρχου Δυτικής Λέσβου.

Ο πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης και δίνει τον λόγο στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Δυτικής Λέσβου κ. Κατράνη Νικολάου, ο οποίος θέτει υπόψη του σώματος την Ετήσια έκθεσή του η οποία έχει ως κάτωθι:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΛΕΣΒΟΥ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΑΤΡΑΝΗΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<u>Πρόλογος</u>	σελ.3
<u>Εισαγωγή</u>	σελ.5
<u>Θεσμικό Πλαίσιο</u>	σελ.9
<u>Ετήσια Έκθεση Έτους 2024</u>	σελ.14
<u>Ειδική Πρόταση</u>	σελ.17
<u>Επίλογος</u>	σελ.18

Δήμος Δυτικής Λέσβου, Καλλονή, τηλ.:2253350202, email: symparastatismwlesvos@gmail.com

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη αποτελεί μια μορφή Ανεξάρτητης Αρχής, τη μόνη σε τοπικό επίπεδο και στα πλαίσια μιας Δημοτικής Διοίκησης.

Βρίσκεται δίπλα στη Δημοτική αρχή αλλά δεν είναι μέρος της. Βρίσκεται εκτός της Διοικητικής Ιεραρχίας του Δήμου και δεν εντάσσεται στην εσωτερική του υπηρεσιακή κατάσταση.

Κατόπιν εισήγησης του Συμβουλίου της Ευρώπης θεσπίστηκε και στην χώρα μας το 2010 με τον νόμο του Καλλικράτη ως «Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης».

Ο Δήμος Δυτικής Λέσβου τον Οκτώβριο του 2021 μετά από σχετική προκήρυξη και σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν. 3852/2010 προχώρησε στην εκλογή του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης» με την υπ' αριθμ. 210/2021 απόφαση του, η οποία ελήφθη με την απαιτούμενη τότε από τον νόμο πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του Δημοτικού Συμβουλίου.

Ανανέωσε δε την λειτουργία του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης», με νέα προκήρυξη στην καινούργια του θητεία το 2024 και με βάση αυτή και την υπ' αριθμ. 103/2024 Α.Δ.Σ απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου εξέλεξε τον νέο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για την νέα θητεία 2024 – 2028 και σύμφωνα με την

τροποποιημένη με νέα διάταξη πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου.

Αποτέλεσε θεωρώ ιδιαίτερα θετική εξέλιξη για την λειτουργία του Δήμου Δυτικής Λέσβου και τις σχέσεις του με τους Δημότες και τις Επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην επικράτεια του.

Είχα και έχω την τιμή να είμαι ο πρώτος στον Δήμο Δυτικής Λέσβου αλλά και στο Νησί μας ολόκληρο που καλούμε να υπηρετήσω αυτόν τον θεσμό, ένα θεσμό ο οποίος λειτουργεί επί πολλά χρόνια σε όλες σχεδόν τις χώρες της Ευρώπης αλλά και σε πολλούς Δήμους και Περιφέρειες της χώρας μας από το 2010.

Νοιώθω δε ιδιαίτερη ικανοποίηση αλλά και σημαντική την ευθύνη γιατί κλήθηκα όπως ανέφερα εγώ πρώτος, να ενεργοποιήσω και να δώσω ουσιαστική έννοια και περιεχόμενο στον νέο αυτό θεσμό και προσβλέπω στην κατανόηση και συμβολή όλων σας για την επιτυχία και εδραίωση του Συμπαραστάτη στην συνείδηση των Δημοτών αλλά και των Δημοτικών μας Αρχών.

Μετά την ψήφιση του Ν.3852/2010 έγιναν σημαντικές προσπάθειες και στον τόπο μας και από προηγούμενες Δημοτικές Αρχές για εκλογή Συμπαραστάτη, αλλά δυστυχώς αυτό δεν κατέστη δυνατόν γιατί οι παραταξιακές αντιπαλότητες και το απαιτούμενο αυξημένο ποσοστό εκλογής των (3/5) δεν επέτρεψαν την σύμπλευση σε ένα από τα υποψήφια πρόσωπα.

Αυτό δε έγινε ακόμη περισσότερο δύσκολο με την τροποποίηση του 2024 για την νέα εκλογή, η οποία απαιτεί ακόμη δυσκολότερη πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) επί του συνόλου των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου.

Βασική αποστολή του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης».

είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ Δημοτών ή επιχειρήσεων και υπηρεσιών του Δήμου, προκειμένου να επιλυθούν τα πιθανά προβλήματα που αναφέρονται μεταξύ τους, και οφείλονται κατά βάση σε φαινόμενα κακοδιοίκησης (σε όλες της τις εκφάνσεις), των υπηρεσιών του Δήμου και των Νομικών του προσώπων.

Δέχεται και ερευνά ΕΠΩΝΥΜΕΣ καταγγελίες δημοτών που έχουν ΑΜΕΣΟ ΕΝΝΟΜΟ συμφέρον, χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα αυτεπάγγελτης διερεύνησης ατομικών υποθέσεων πολιτών.

Η σύνταξη και η παρουσίαση της ετήσιας έκθεσης αποτελεί μια από τις νομικές υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη.

Ο ετήσιος απολογισμός είναι ουσιαστικά ένα βήμα λογοδοσίας ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου δηλαδή του θεσμικού φορέα που τον ανέδειξε και κατ' επέκταση ενώπιον του κοινωνικού συνόλου. Γι' αυτό και ο νομοθέτης προβλέπει την δημοσιοποίηση της έκθεσης, ορίζοντας να παρουσιάζεται σε ειδική συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου και να αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου.

- Η παρούσα έκθεση του Συμπαραστάτη περιλαμβάνει ένα εισαγωγικό μέρος με το θεσμικό πλαίσιο του νέου αυτού Δημοτικού θεσμού, την ανάδειξη του, καθώς και πληροφορίες για την λειτουργία του γραφείου του.

- Στην συνέχεια παρουσιάζεται ο απολογισμός των δράσεων και ενεργειών του γραφείου με γενική και αριθμητική αποτύπωση χωρίς προσωπικές αναφορές τηρώντας τους κανόνες προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

- Επίσης γίνεται αναφορά σε σχετικές προτάσεις για την βελτίωση των δημοτικών υπηρεσιών.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αρχικά όπως ήταν φυσικό καθώς ο θεσμός λειτούργησε για πρώτη φορά έγινε προσπάθεια να στηθεί και να οργανωθεί το γραφείο του Συμπαραστάτη και ο διαδικτυακός του τόπος. Στο σημείο αυτό οφείλω να καταθέσω ότι υπήρξε άμεση στήριξη από την πλευρά του Δημάρχου και των Υπηρεσιών με την παραχώρηση γραφείου, εξοπλισμού αλλά και γραμματειακής στήριξης παρότι η έλλειψη προσωπικού είναι καταφανής.

Η στήριξη αυτή συνεχίζεται και στην νέα θητεία του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης».

Ταυτόχρονα σχεδόν με την πρώτη δημοσιοποίηση της λειτουργίας του Γραφείου, γίναμε δέκτες των πρώτων αναφορών - καταγγελιών και αιτημάτων διαμεσολάβησης.

Αυτό συνεχίστηκε σε αρκετά ικανοποιητικό ρυθμό και λόγο της προβολής και παρουσίας από πλευράς μου στα μέσα μαζικής ενημέρωσης αλλά και με έντυπη πληροφόρηση.

Η ετήσια έκθεση ως έκθεση πεπραγμένων και λογοδοσίας, αφενός επιζητά την κριτική, αφετέρου αποσκοπεί να τεθούν στόχοι για την καλύτερη λειτουργία του θεσμού τα προσεχή έτη ώστε τελικά οι δημότες να απολαμβάνουν βελτιωμένες υπηρεσίες και ο τόπος μας να γίνεται διαρκώς καλύτερος. Επομένως κάθε σχόλιο, κριτική και πρόταση είναι πάντα ευπρόσδεκτη.

Η δημοκρατική συμμετοχή των πολιτών στην λήψη των αποφάσεων, η διαφάνεια, η λογοδοσία και η καταπολέμηση της κακοδιοίκησης συνιστούν την μεγαλύτερη πρόκληση για την Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Ο Συμπαραστάτης είναι ένας νέος σχετικά θεσμός για την χώρα μας (Ν.3852/2010) αρκετά παλαιός όμως για τις προηγμένες χώρες της Ευρώπης.

Έργο του αποτελεί τόσο η υποδοχή όσο και η διερεύνηση καταγγελιών άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για την κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του Δήμου, των Νομικών του προσώπων και των Επιχειρήσεων του.

Στην αιτιολογική έκθεση του παραπάνω νόμου αναφέρεται ότι: «τα πολυσυζητημένα προβλήματα κακοδιοίκησης στους Δήμους, τα παράπονα πολιτών για μεροληψία και επιλεκτική πρόσβαση στα κέντρα αποφάσεων των Δημοτικών Αρχών, αλλά και η υπερφόρτωση του Δημάρχου από αιτήματα και παράπονα μεμονωμένων πολιτών και ομάδων, καθιστούν αναγκαία την καθιέρωση ενός νέου θεσμού διαμεσολάβησης μεταξύ Δημοτών, Δημοτικών Αρχών και Υπηρεσιών.

Ο Συμπαραστάτης έχει ως αποστολή την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, την διασφάλιση της αμεροληψίας των Δημοτικών Αρχών, την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς και την αποσυμφόρηση του Δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων του Δήμου από την ασφυκτική και συχνά παραλυτική συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών.

Σύμφωνα με τον Ν. 3852/2010 μόνο Δήμοι άνω των 20.000 κατοίκων είχαν την δυνατότητα να εκλέξουν Συμπαραστάτη αλλά και οι Νησιωτικοί Δήμοι. Πιο συγκεκριμένα στην πρώτη εφαρμογή του από τους 325 Δήμους οι 161 είχαν δικαίωμα εκλογής. Κατά την περίοδο αυτή εφαρμογής του «Καλλικράτη» (2011 - 2014) ο θεσμός δεν έτυχε ευρείας αποδοχής αφού μόλις 30 Δήμοι εξέλεξαν Συμπαραστάτη. Κατά την Δημοτική περίοδο 2014 - 2019 προκήρυξαν την θέση του Συμπαραστάτη 86 Δήμοι, εκ των οποίων οι 33 κατάφεραν να ενεργοποιήσουν τον θεσμό, ενώ τα Δημοτικά συμβούλια 53 Δήμων δεν κατέληξαν σε πρόσωπο κοινής αποδοχής.

Κατά την Δημοτική θητεία 2019 – 2023, 33 Δήμοι επέλεξαν Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης (ΣτΔΕ). Το 2024 χαρακτηρίστηκε από έντονη κινητικότητα της τοπικής αυτοδιοίκησης σχετικά με την «ενεργοποίηση του θεσμού του ΣτΔΕ». Η νέα αυτοδιοικητική περίοδος εισήγαγε δύο βασικές διαφοροποιήσεις στο θεσμό συγκριτικά με την περίοδο 2019-2023.

1. Μείωση αριθμού υπόχρεων Δήμων.

Σύμφωνα με την τελευταία πληθυσμιακή απογραφή οι Δήμοι κάτω των 20.000 κατοίκων ανέρχονται πλέον σε 178. Έτσι οι Δήμοι που είναι υπόχρεοι διαμορφώνονται σε 212 από τους 221 της προηγούμενης αυτοδιοικητικής περιόδου.

2. Αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο εκλογής.

Σύμφωνα με το Ν. 4873/2021 άρθρο 51 παρ. 3 διευκρινίζεται ότι η απαιτούμενη πλειοψηφία των 3/5 των παρόντων μελών του ΔΣ αφορούσε την Δημοτική περίοδο 2019-2023. Με την παρ. 1 του ίδιου άρθρου επαναφέρει την πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών του ΔΣ. Έτσι η ευρεία συναίνεση που είχε προβλεφτεί στον Καλλικράτη για την επιλογή του Συμπαραστάτη επανέρχεται ξανά και αναγνωρίζετε ως η κύρια αιτία αδυναμίας εκλογής του Συμπαραστάτη.

Το 2024 χαρακτηρίστηκε από έντονη κινητικότητα της τοπικής αυτοδιοίκησης σχετικά με την «ενεργοποίηση» του θεσμού του Συμπαραστάτη. Έτσι από τους 212 υπόχρεους οι 109 προέβησαν στον καθορισμό του περιεχομένου προκήρυξης για την επιλογή Συμπαραστάτη. Οι 104 εξ αυτών δημοσίευσαν ακολούθως σχετική προκήρυξη ενώ οι 85 συμπεριέλαβαν το θέμα της επιλογής στην ημερήσια διάταξη του ΔΣ. Κατόπιν μιας ή δύο μυστικών ψηφοφοριών 52 Δήμοι κατάφεραν να εκλέξουν Συμπαραστάτη. Βέβαια λαμβάνοντας υπόψη ότι πρόκειται περί μιας δυναμικής διαδικασίας οι αριθμοί αυτοί ενδέχεται να αλλάξουν το νέο έτος καθώς υπάρχουν Δήμοι που έχουν μεν προκηρύξει την θέση αλλά ακόμη δεν έχουν προβεί σε συζήτηση και ψηφοφορία. Ανάμεσα σε αυτούς ο μεγαλύτερος Δήμος της χώρας ο Δήμος Αθηναίων ο οποίος εισήγαγε και ακολούθως ανέβαλε τρεις φορές το θέμα της επιλογής Συμπαραστάτη σε ημερήσια διάταξη τον Ιούλιο, τον Σεπτέμβριο και τον Νοέμβριο του 2014.

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη Λειτουργεί εδώ και δεκαετίες σε πολλές χώρες της Ευρώπης, όπως η Γερμανία, η Αγγλία, η Ιταλία κ.τ.λ. με αρμοδιότητες μάλιστα που απλώνονται σε διάφορους τομείς της Διοίκησης και δεν περιορίζεται μόνο στις υπηρεσίες του εκάστοτε Δήμου.

Η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη κατά την διαδικασία εφαρμογής και λειτουργίας περιλαμβάνει τέσσερα (4) στάδια:

- α) Την λήψη της καταγγελίας - παραπόνου.
- β) Την επικοινωνία με την καταγγελλόμενη πλευρά.
- γ) Την ανταπόκριση της καταγγελλόμενης πλευράς.
- δ) Την ενημέρωση του καταγγέλλοντος για την έκβαση της υπόθεσης.

Ο Συμπαραστάτης διερευνά υποθέσεις που αναφέρονται:

- α) σε διοικητικές παρατυπίες
- β) άδικη μεταχείριση
- γ) παράλειψη οφειλόμενης απάντησης

δ) άρνηση παροχής υπηρεσιών

ε) αδικαιολόγητη καθυστέρηση

ζ) μεροληπτική συμπεριφορά

στ) κοινωνικές, φυλετικές, θρησκευτικές, πολιτικές και λοιπές διακρίσεις καθώς και

η) σε άρνηση πρόσβασης σε δημόσια έγγραφα.

Υπογραμμίζεται ότι ο Συμπαραστάτης δεν είναι αρμόδιος για την παροχή νομικών, οικονομικών ή τεχνικών συμβουλών, για ιδιωτικές διαφορές, για υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον της δικαιοσύνης, όπως και για πράξεις δικαστικών αρχών.

Είναι γεγονός ότι η διαδικασία της διαμεσολάβησης δεν ολοκληρώνεται σε μια καθορισμένη ημερομηνία μετά την καταγγελία του Δημότη ή της Επιχείρησης.

Πολλές φορές η υπόθεση είναι σύνθετη και ανακύπτουν νέα στοιχεία και γι' αυτό ο Συμπαραστάτης οφείλει να βρίσκεται σε ανοικτό διάλογο με τις καταγγελλόμενες Δημοτικές Υπηρεσίες αλλά και με τα όργανα του Δήμου.

Παράλληλα με τους Δημότες και τις επιχειρήσεις που επέλεξαν την οδό της έγγραφης καταγγελίας, πολλοί συμπολίτες προτιμούν να διατυπώνουν τηλεφωνικά τις καταγγελίες τους και μερικοί μάλιστα προβαίνουν σε ανώνυμες αναφορές, επιδιώκοντας την ανταπόκριση των υπηρεσιών, χωρίς να γνωστοποιούν την ταυτότητα τους. Παρά το γεγονός ότι δεν ενθαρρύνεται αυτή η πρακτική, καταβλήθηκε προσπάθεια ακόμη και με αυτόν τον τρόπο να επιλυθούν προβλήματα που ταλανίζουν τους Δημότες στη συναλλαγή τους με το Δήμο και τις Δημοτικές Υπηρεσίες. Αρχή όμως του Συμπαραστάτη θα πρέπει να είναι η μη εξέταση ανώνυμων καταγγελιών (πλην ειδικών περιπτώσεων).

Δυστυχώς ακόμη και σήμερα υπάρχει η αντίληψη σε κάποιους ότι αν προσφύγουν επώνυμα σε μια Ανεξάρτητη αρχή μπορεί να διαταραχθούν οι σχέσεις των δημοτών με τους εργαζόμενους και την Δημοτική Αρχή.

Η δράση του Συμπαραστάτη γίνεται πάντα με γνώμονα την νομιμότητα, όπως επιβάλλεται από το Σύνταγμα και τους νόμους του Κράτους, τον Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων και το «Πρόγραμμα Καλλικράτης», με τις τελευταίες τροποποιήσεις του. Λειτουργεί υπό καθεστώς πλήρους διαφάνειας σε σχέση με τον χειρισμό των υποθέσεων που τον αφορούν. Είναι σημαντικό να κατανοηθεί από όλους ότι οι παρεμβάσεις του Συμπαραστάτη πραγματοποιούνται πάντοτε στο πλαίσιο της διαμεσολάβησης και δεν αποτελούν ελεγκτικό μηχανισμό με δεσμευτική αρμοδιότητα. Επομένως ο Συμπαραστάτης υποδεικνύει κάθε φορά τι μπορεί να γίνει ώστε να αποφεύγεται η «κακοδιοίκηση» προτείνοντας την επανεξέταση των ζητημάτων και τυχόν εφαρμόσιμες λύσεις στο ισχύον πλαίσιο.

Το έργο του Συμπαραστάτη είναι δύσκολο διότι τα συμπεράσματα και οι προτάσεις του δεν είναι δεσμευτικά. Γι' αυτό καλείται να βασιστεί στην επιχειρηματολογία του και την ακρίβεια και πειστικότητα των θέσεων και προτάσεων του ώστε τα προβλήματα της διαμεσολάβησης να γίνουν αποδεκτά και από τις δύο πλευρές. Ο Συμπαραστάτης δεν είναι κατήγορος ούτε ελεγκτής. Αντίθετα αναζητά τον διάλογο, μη διστάζοντας να αναγνωρίσει την νομιμότητα των ενεργειών των υπηρεσιών του Δήμου, όταν η Υπηρεσία λειτουργεί ορθά.

Είναι αξιοσημείωτο ότι η ενεργοποίηση του θεσμού πολλές φορές προστατεύει τους δημοτικούς υπαλλήλους αφού συχνά οι δημότες έχουν εσφαλμένη πληροφόρηση σε σχέση με τις αρμοδιότητες του Δήμου και καταφέρονται κατά των εργαζομένων θεωρώντας πως ο ένας συγκαλύπτει τον άλλον και πως είναι αδύνατο να βρουν το δίκαιό τους.

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**1. Συστάσεις και ψηφίσματα Συμβουλίου της Ευρώπης**

Το 1975 με τη Σύσταση 757, η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις Κυβερνήσεις των κρατών – μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγώρων του Πολίτη.

Το 1985 η Επιτροπή Υπουργών των κρατών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε την Σύσταση R (85) 13 «για το θεσμό του Συνηγώρου του Πολίτη», καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγώρους του Πολίτη σε Εθνικό, Περιφερειακό και Τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης.

Το 1999, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το ψήφισμα 80 για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγώρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, κείμενο στο οποίο επισυνάπτονται και οι «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο».

Το 2013 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 1959 (2013) για την ενίσχυση του ρόλου των Συνηγώρων στην Ευρώπη. Η κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα. Επίσης το ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

2. Ισχύουσα Νομοθεσία

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης καθιερώθηκε με το άρθρο 77 του Ν.3852/2010 (Καλλικράτης) το οποίο επαναφέρθηκε σε ισχύ με παρ.1, του άρθρου 7, του Ν. 4623/2019 και έχει ως εξής:

Άρθρο 77 ΝΟΜΟΣ 3852/2010

«Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης»

1. Στους Δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους Νησιωτικούς Δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης.

Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του Δημοτικού Συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής.

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου. Αν δεν

επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

3. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών του δήμου, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες του δήμου για την αποτροπή επανάληψης τους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης **δεν αναιρεί** τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της.

Ο Συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της Δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στο Δήμαρχο και κοινοποιούνται στο Δημοτικό Συμβούλιο και στο Γενικό Γραμματέα του Δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του Συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Κωλύματα και ασυμβίβαστα

Σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 1 περ. β' του ν.3852/2010, δεν μπορούν να εκλεγούν ή να είναι Δήμαρχοι, Δημοτικοί Σύμβουλοι, Σύμβουλοι της Δημοτικής ή Τοπικής κοινότητας ή εκπρόσωποι της τοπικής κοινότητας, μεταξύ άλλων προσώπων, οι Δημοτικοί Συμπαραστάτες στους Δήμους που υπηρετούν. Σύμφωνα με την παρ. 7 του ιδίου άρθρου,

το κώλυμα αυτό παύει να υπάρχει, αν τα πρόσωπα στα οποία συντρέχει, παραιτηθούν από τη θέση τους πριν από την ημέρα της ανακήρυξης των υποψηφίων.

Απολογισμός λειτουργίας Γραφείου Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για το έτος 2023 – 2024

Με την έναρξη λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης έγινα αποδέκτης των πρώτων αιτημάτων, κάτι που έδειξε ότι για αρκετούς συνδημότες μας η έναρξη λειτουργίας του θεσμού ήταν μια ελπίδα για την επίλυση προβλημάτων που είχαν με τις υπηρεσίες του Δήμου και δεν μπορούσαν να βρουν το δίκαιο τους καθώς και την διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους με διάφορες ενέργειες.

Από τις πρώτες ενέργειες που έγιναν από την πλευρά μου και που συνεχίζουν ήταν να περάσω στον κόσμο την έννοια και το αντικείμενο του θεσμού. Αυτό έγινε με την δημιουργία δυο ενημερωτικών εντύπων σε πρώτη φάση και ενός μεταγενέστερα που απευθύνονταν στους Δημότες και τις Επιχειρήσεις και τα οποία μοιράστηκαν και μοιράζονται σε όσους Δημότες έρχονται σε επαφή με τις Δημοτικές υπηρεσίες. Τα έντυπα αυτά επίσης αναρτήθηκαν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στάλθηκαν για δημοσιοποίηση σε όλα τα έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα.

Παράλληλα είχα δια ζώσης ενημέρωση σε όλα τα τηλεοπτικά κανάλια της Λέσβου καθώς και σε πολλούς ραδιοφωνικούς σταθμούς.

Ένα άλλο βήμα προς την κατεύθυνση αυτή ήταν η συγκέντρωση των υπαλλήλων των υπηρεσιών του Δήμου και των Νομικών του προσώπων στο Δημοτικό θέατρο Καλλονής παρουσία και του κυρίου Δημάρχου, όπου τους ενημέρωσα για την έννοια και το περιεχόμενο του νέου αυτού θεσμού, και ζήτησα από όλους να συμβάλλουν με την εργατικότητα και την σωστή συμπεριφορά τους απέναντι στους Δημότες και τις Επιχειρήσεις, στην επίλυση και διεκπεραίωση των υποθέσεων τους, μέσα στα πλαίσια πάντοτε των ισχυουσών νόμων και διατάξεων. Έγινε μια πολύ ενδιαφέρουσα συζήτηση ανταλλάξαμε γνώμες και απόψεις, δόθηκαν εξηγήσεις και διευκρινήσεις και θεωρώ ότι ήταν μια εποικοδομητική συνάντηση.

Επίσης έγινε μια δεύτερη συνάντηση με τους υπαλλήλους των ΚΕΠ, όπου επίσης έγινε μια πολύ εποικοδομητική συζήτηση μέσα σε πνεύμα αλληλοκατανόησης και στην κοινή προσπάθεια να εξυπηρετείται καλύτερα ο Πολίτης που συναλλάσσεται καθ' οποιουδήποτε τρόπο με τις υπηρεσίες του Δήμου.

Οι συναντήσεις αυτές σχεδιάζεται να επαναληφτούν για νεώτερη ενημέρωση.

Επεσημένω ιδιαίτερα ότι στόχος δεν είναι σε κάθε περίπτωση να ικανοποιούμε τα αιτήματα των δημοτών -τα οποία πολλές φορές είναι αδικαιολόγητα και αντίθετα με τις ισχύουσες διατάξεις και νόμους- αλλά εκείνο που προέχει και είναι υποχρέωση μας είναι να ενημερώνουμε το δυνατόν καλύτερα έτσι ώστε ο πολίτης έστω και εάν δεν βρήκε την λύση που επιζητούσε να φεύγει από το Δήμο με το αίσθημα του δικαίου, της εξυπηρέτησης, της σωστής ενημέρωσης και κυρίως το αίσθημα της αντικειμενικής αντιμετώπισης και της εξάντλησης όλων των δυνατοτήτων που είχαν οι υπηρεσίες λειτουργώντας πάντοτε μέσα στα πλαίσια της νομιμότητας για την επίλυση των προβλημάτων του.

Πέραν αυτών των παρουσιάσεων και ενεργειών, προσπαθώ σε καθημερινή βάση επικοινωνώντας με τους πολίτες να τονίζω την σημασία του θεσμού, να τους καλώ να απευθύνονται στο Γραφείο μου και να μην διστάζουν θεωρώντας ότι έτσι έρχονται σε αντιπαράθεση με τον Δήμο και τις υπηρεσίες του.

Εκτιμώ ότι σιγά-σιγά ο θεσμός περνά στην αντίληψη και την σκέψη των δημοτών και ότι όσοι ιδιαίτερα έτυχε να ζητήσουν την συνδρομή του Συμπαραστάτη γίνονται στην συνέχεια διαπρύσιοι κήρυκες του θεσμού.

Ετήσια Έκθεση

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 179 του Ν.3852/2010 βασική υποχρέωση του Συμπαραστάτη συνιστά σύνταξη και δημοσιοποίηση ετήσιων απολογιστικών εκθέσεων.

Η παραπάνω πρακτική αποτελεί κοινό τόπο του θεσμού, ενδιάμεσου ελέγχου της **κακοδιοίκησης** σε Ευρωπαϊκό_επίπεδο, εξυπηρετώντας την ανάγκη δημοσιότητας και επικοινωνίας της δράσης των διαμεσολαβητών, καθώς και την ανάγκη επίτευξης διαφάνειας στη δράση τους.

Σημειώνεται ότι οι διατάξεις του άρθρου 179 του Ν. 3852/2010 δεν ορίζουν το ελάχιστο περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης, επομένως η διαμόρφωση του εναπόκειται στην ευχέρεια του Συμπαραστάτη.

Σε κάθε περίπτωση ο Συμπαραστάτης οφείλει να μεριμνήσει ώστε η ετήσια έκθεση του να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου ενώ εντός 30 ημερών από την υποβολή της έκθεσης του, οφείλει να την παρουσιάσει σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου.

Κατά την διάρκεια της περιόδου Μαρτίου του 2024 μέχρι και Μάρτιο του 2025 στο Γραφείο του Συμπαραστάτη, κατατέθηκαν περίπου 40 αιτήματα-καταγγελίες(γραφτά, ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά) στα οποία καταγγέλλονταν δυσλειτουργίες στις σχέσεις Δημοτών και Επιχειρήσεων και Δημοτικών Υπηρεσιών ή ακόμα και φαινόμενα κακοδιοίκησης που αφορούσαν, συμπεριφορές, διακρίσεις, κακή ενημέρωση, καθυστέρηση, αδιαφορία κ.τ.λ.

Είναι γεγονός ότι στην προσπάθεια να διευκολύνουμε την επίλυση προβλημάτων των δημοτών αλλά και την καλύτερη σχέση υπηρεσιών και πολιτών αναλάβαμε πρωτοβουλίες σε αιτήματα που δεν απευθυνόταν απευθείας στο γραφείο του Συμπαραστάτη αλλά έφταναν στο e mail του Δήμου αγνοώντας για πολλά από αυτά το ρόλο και την λειτουργία του Συμπαραστάτη.

Για όλα αυτά έγιναν οι απαραίτητες και προβλεπόμενες ενέργειες: Κατ' αρχήν επαφή με τις αρμόδιες υπηρεσίες, ενημέρωση από τους υπαλλήλους για την αντιμετώπιση του προβλήματος, τις όποιες ενστάσεις έχει η υπηρεσία, αλλά και την σωστή ενημέρωση του Δημότη για το εν λόγω αίτημα. Στην συνέχεια έγινε μια δεύτερη επαφή με τον αιτούντα – καταγγέλλοντα δόθηκαν από μένα κάποια στοιχεία διευκρινιστικά και εάν υπήρχαν ακόμα αμφιβολίες και παράπονα κακής συμπεριφοράς ή αμέλειας, επανήλθα στην υπηρεσία κάνοντας τις ανάλογες παρατηρήσεις και επισημάνσεις. Να τονίσω ιδιαίτερα ότι ο Συμπαραστάτης κινείται **Διαμεσολαβητικά** και σκοπεύει αφ' ενός μεν στην επίλυση των προβλημάτων αφ' ετέρου στην αποφυγή ισχυρών διενέξεων που μπορεί να καταλήξουν στα δικαστήρια.

Κατά την εξέταση των αιτημάτων – καταγγελιών αυτών, διέκρινα τρεις κυρίως κατηγορίες:

α) Η μια αφορούσε αιτήματα – καταγγελίες που είχαν δικαιολογητική βάση και ήταν αποτέλεσμα **κακοδιοίκησης** (σε όλες της τις εκφάνσεις), από πλευράς Υπηρεσιών του Δήμου και των Νομικών του Προσώπων.

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις η παρέμβαση μου υπήρξε άμεση και καθοριστική προς τις υπηρεσίες για την επίλυση των προβλημάτων. Έγινε δε σύσταση και παρατηρήσεις προς τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες ότι τέτοιες συμπεριφορές είναι απαράδεκτες και δεν συνάδουν

στο πνεύμα και την έννοια της εύρυθμης λειτουργίας και σχέσης εμπιστοσύνης της Δημοτικής Αρχής και των Δημοτών της.

Ζητήθηκε δε να μην έχουμε στο μέλλον τέτοια φαινόμενα, διότι σε τέτοια περίπτωση το θέμα θα προχωρήσει στα αρμόδια όργανα για τα περαιτέρω.

β) Η δεύτερη αφορούσε αιτήματα και καταγγελίες που δεν είχαν δικαιολογητική βάση και ήταν αποτέλεσμα της έντονης επιθυμίας των Δημοτών να επιτύχουν κάποιο επιθυμητό γι' αυτούς αποτέλεσμα χωρίς αυτό να ήταν σωστό και σύμφωνο με τα ισχύοντα λειτουργικά και διοικητικά δεδομένα.

Μετά από ενδελεχή ενασχόληση μου με τα θέματα αυτά αποδείχθηκε ότι οι υπηρεσίες λειτούργησαν πολύ σωστά σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και νόμους και δεν είχαν δυνατότητες για κάτι διαφορετικό.

Το πρόβλημα εδώ εντοπίζεται κυρίως στην ελλιπή ενημέρωση του Δημότη από τον Υπάλληλο με αποτέλεσμα οι πολίτες να φεύγουν με το αίσθημα της αδικίας και της διακριτικής συμπεριφοράς.

γ) Τέλος η Τρίτη κατηγορία αφορούσε αιτήματα και καταγγελίες που δεν έχουν σχέση με τις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη πολλές φορές και του ίδιου του Δήμου, ήταν κυρίως προβλήματα που είχαν να κάνουν με την σχέση Κράτους – Δημόσιας Διοίκησης και Πολιτών.

Παρόλα αυτά από την πλευρά του γραφείου έγιναν προσπάθειες να δοθούν οι ανάλογες συμβουλές και κατευθύνσεις προκειμένου οι πολίτες να προχωρήσουν μέσω άλλων αρμόδιων φορέων και υπηρεσιών στην επίλυση του προβλήματος τους.

Σε γενικές γραμμές διαπιστώνεται μετά την εμπειρία τριών και πλέον ετών ότι οι υπηρεσίες και οι υπάλληλοι δείχνουν κατανόηση και καταβάλλουν προσπάθεια για την αντιμετώπιση των προβλημάτων στα πλαίσια πάντα του νόμου και των ισχυουσών διατάξεων.

Στο σημείο αυτό πρέπει να κάνω ειδική μνεία για το σημαντικότερο πρόβλημα της υπό στελέχωσης των Υπηρεσιών του Δήμου, με αποτέλεσμα πολύ λίγοι υπάλληλοι να καλούνται να φέρουν εις πέρας δυσανάλογο έργο, αναλογιζόμενοι πάντα τις αρμοδιότητες που έχουν εκχωρηθεί στο Δήμο, πόσο μάλλον στον δικό μας Νησιωτικό – Νεοσύστατο Δήμο Δυτικής Λέσβου με την πληθώρα των ιδιαιτεροτήτων του.

Χαρακτηριστικά παραδείγματα αποτελούν οι Τεχνικές Υπηρεσίες και η Πολεοδομία καθώς και οι Υπηρεσίες που είναι επιφορτισμένες να διαθέτουν ελεγκτικούς και εισπρακτικούς μηχανισμούς καθώς και παροχή κοινωνικών υπηρεσιών.

Πέραν του ως άνω αριθμού αιτημάτων και καταγγελιών μέσω του Γραφείου και της ιστοσελίδας του Συμπαραστάτη το Γραφείο στην επιθυμία του να βοηθήσει την λειτουργία του Δήμου και την εξυπηρέτηση των Δημοτών με δική του πρωτοβουλία ήλθε σε επαφή με πολλούς Δημότες και Επιχειρήσεις που απευθύνθηκαν μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου καταθέτοντας διάφορα παράπονα ή αιτήματα και προσπάθησα ερχόμενος σε επαφή με τις αρμόδιες υπηρεσίες να δώσω κάποια απάντηση για την προβλεπόμενη πορεία του θέματος τους.

Εκείνο που εισέπραξα ήταν ότι δέχθηκαν αυτή την επαφή με ιδιαίτερη ικανοποίηση γιατί ένιωσαν ότι κάποιος από την πλευρά του Δήμου τους έδωσε μια έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση.

Ειδική Πρόταση

Στην προηγούμενη έκθεση μου είχα επισημάνει και σας είχα καταθέσει δυο θέματα που κατά την άποψη μου οφείλουν να προσεχθούν ιδιαίτερα από την Δημοτική Αρχή, γιατί δημιουργούν συνέχεια αντιπαράθεση Δημοτών και επιχειρήσεων με τις Δημοτικές υπηρεσίες και τους υπαλλήλους και ακυρώνουν πολλές φορές τις όποιες καλές προσπάθειες γίνονται από αυτούς και την Δημοτική Αρχή.

Το πρώτο αφορά την έλλειψη ενημέρωσης-απάντησης στα όποια αιτήματα-καταγγελίες καταθέτουν οι πολίτες έντυπα ή ηλεκτρονικά.

Παρά το ότι διαπιστώνω ότι οι Υπηρεσίες και οι αρμόδιοι Αντ/ρχοι στέκονται με προσοχή και καταβάλουν προσπάθειες για επίλυση προβλημάτων, η έλλειψη ενημέρωσης και έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης ακυρώνει τις όποιες προσπάθειες και δημιουργεί πολλές φορές στο δημότη αίσθημα διακριτικής μεταχείρισης, αδικίας και αδιαφορίας.

Επιβάλλεται κατά την γνώμη μου να γίνει συντονισμένη λειτουργία ενημέρωσης-απάντησης σε κάθε πολίτη που διαπιστώνει αίτημα-καταγγελία, ανεξάρτητα από την θετική ή αρνητική έκβαση του.

Πρότάσή μου είναι κύριε Δήμαρχε να γίνει μια σοβαρή προσπάθεια προς την κατεύθυνση αυτή, είτε με μια αρχική σύσταση στους αρμόδιους Αντ/ρχους και υπηρεσίες, για μια σύντομη και άμεση ενημέρωση του Δημότη για την πορεία των αιτημάτων τους, ή αν είναι δυνατόν να οριστεί κάποιος υπεύθυνος σε όποιο επίπεδο εσείς κρίνεται για να αναλάβει αυτό το ρόλο της ενημέρωσης.

Διαπίστωση μου είναι ότι οι υπηρεσίες του Δήμου λειτουργούν σωστά και υπεύθυνα μέσα στα πλαίσια στα πλαίσια των κείμενων διατάξεων και νόμων, με διάθεση προσφοράς στον συμπολίτη τους για επίλυση των προβλημάτων του.

Είναι άδικο λοιπόν η έλλειψη ενημέρωσης και απάντησης να ακυρώνει όλη αυτή την καλή προσπάθεια.

Όσον αφορά το δεύτερο θέμα το οποίο είχα ενημερώσει και για το οποίο είχα δεχθεί πολλά παράπονα και διαμαρτυρίες τα προηγούμενα χρόνια και αφορά την αντιμετώπιση των αδέσποτων ζώων, οφείλω να παρατηρήσω ότι αυτά έχουν περιοριστεί σημαντικά και οφείλεται κατά την γνώμη μου στο ότι η αρμόδια Αντ/ρχος και η αντίστοιχη υπηρεσία έχουν κάνει σημαντική δουλειά.

Η αναμενόμενη ολοκλήρωση-στελέχωση και λειτουργία του κέντρου φιλοξενίας αδέσποτων ζώων στην περιοχή της Άγρας θεωρώ ότι θα βελτιώσει ακόμη περισσότερο το πρόβλημα.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Είναι αλήθεια ότι στην Ελλάδα δεν έχουμε μακρά παράδοση σε θεσμούς διαμεσολάβησης. Ούτε η διοίκηση ούτε οι πολίτες, έχουμε εμπεδώσει πρακτικές συναινετικής επίλυσης διαφορών. Αντίθετα παρατηρείται αυξημένη συχνότητα προσφυγής στη δικαιοσύνη σε σχέση με άλλες Ευρωπαϊκές χώρες.

Από την άλλη μεριά, από αρκετούς επιλέγεται ο δρόμος της προσωπικής επαφής. Ειδικά σε τοπική κλίμακα αυτό είναι συχνό φαινόμενο και βασίζεται εν μέρει στην μακρά παράδοση «κοινοτικής» οργάνωσης της τοπικής αυτοδιοίκησης. Ο Δήμος μας απαρτίζεται από αρκετές μικρότερες κοινότητες που στη πλειοψηφία τους διατηρούν αρκετά ισχυρό κοινωνικό ιστό και κάθε δημότης μπορεί να έχει άμεση επαφή με Τοπικούς ή Δημοτικούς συμβούλους με τους Αντιδημάρχους ακόμα και με το Δήμαρχο, ώστε να διατυπώσει το αίτημα του.

Η διαδικασία αυτή εφόσον δεν έχει χαρακτηριστικά συναλλαγής και δεν μετέρχεται, αθέμιτων μέσων, μπορεί να είναι θετική και να οδηγεί σε λύσεις.

Ένας τρίτος τρόπος διατύπωσης αιτημάτων και καταγγελιών που έχει αναπτυχθεί τα τελευταία χρόνια είναι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αν και σε αρκετές περιπτώσεις η ευκολία και η αμεσότητα οδηγούν σε λεκτικές παρεκτροπές και άκριτες δημοσιεύσεις, θα πρέπει να αναγνωρίσουμε ότι διαμορφώνουν μια νέα πραγματικότητα η οποία δεν μπορεί να αγνοηθεί. Αντίθετα θα πρέπει να αξιοποιηθεί σε σωστό τρόπο έχοντας ως στόχο την διεύρυνση της συμμετοχής των πολιτών στα κοινά και την βελτίωση του διαλόγου και της επικοινωνίας.

Πέρα όμως από τα παραπάνω, σήμερα είναι κοινώς αποδεκτό ότι, η αποτελεσματική λειτουργία των θεσμών μιας κοινωνίας είναι ο βασικός συντελεστής της δημοκρατικής της συγκρότησης και προόδου.

Η επιτυχία του θεσμού θα κριθεί από την αποτελεσματικότητά του, προϊόντος του χρόνου και φυσικά, θα εξαρτηθεί από την προσπάθεια αυτών που θα τον υπηρετήσουν κυρίως όμως από την εμπιστοσύνη των δημοτών από την μία και την ανταπόκριση των δημοτικών υπηρεσιών από την άλλη. Άλλωστε δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι είναι θεσμός διαμεσολάβησης, δεν έχει την εξουσία να επιβάλει απόψεις ή λύσεις, οπότε στηρίζεται στο διάλογο και την συνεννόηση.

Μπορώ να πω ότι το πρώτο διάστημα λειτουργίας του θεσμού στο Δήμο μας ήταν ενημερωτικό και αναγνωριστικό για όλους μας.

Πάντως, η γνώμη που έχω σχηματίσει είναι ιδιαίτερα θετική. Θεωρώ ότι είναι ένας θεσμός που μπορεί να συμβάλλει στην επίλυση πολλών προβλημάτων των δημοτών και κυρίως στην αποκατάσταση ισχυρής σχέσης εμπιστοσύνης ανάμεσα στους Δημότες και τον Δήμο στην ευρύτερη έκφρασή της.

Η πλειονότητα των πολιτών που απευθύνθηκε στον Συμπαραστάτη εξυπηρετήθηκε ή τουλάχιστον ενημερώθηκε πλήρως για το πρόβλημα του, και τα σχόλια που έλαβα ήταν ιδιαίτερα ενθαρρυντικά.

Επίσης η συνεργασία μου με τις υπηρεσίες του Δήμου όπου χρειάστηκε ήταν πολύ ικανοποιητική.

Φυσικά χρειάζεται χρόνος και περαιτέρω ενημέρωση και προσπάθεια για να μπορέσουν οι δημότες να απαιτούν και να διεκδικούν τα δικαιώματά τους, αλλά και να κατανοήσουν ότι οι υπηρεσίες και οι υπάλληλοι θα πρέπει να λειτουργούν πάντα μέσα στα πλαίσια των νόμων και των ισχυουσών διατάξεων.

Κλείνοντας θέλω να σας ευχαριστήσω για τον θεσμό του Συμπαραστάτη. Να συμβάλλουμε όλοι ο καθένας από την θέση του, ώστε ο Δήμος μας να ανταποκριθεί στις σημερινές ανάγκες και στις μελλοντικές προσδοκίες των δημοτών μας.

Θέλω με αφορμή την εκπόνηση της ετήσιας έκθεσης 2023 – 2024 να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες στον κ. Δήμαρχο του Δήμου Δυτικής Λέσβου τα μέλη του Δ/Σ, τους εργαζόμενους στις δημοτικές υπηρεσίες και επιχειρήσεις για την συνεργασία τους και την διευκόλυνση του έργου μου, με την παροχή στοιχείων και πληροφοριών στο πλαίσιο της διαμεσολάβησης προς ικανοποίηση των αιτημάτων των δημοτών και των επιχειρήσεων.

Η απόφαση αυτή πήρε αύξοντα αριθμό 188 / 2025.

**Ο Πρόεδρος του Δημοτικού
Συμβουλίου Δυτικής Λέσβου**

**Τα μέλη του Δημοτικού
Συμβουλίου Δυτικής Λέσβου**

ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ