

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΟΥΣ 2020

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης θεσμοθετήθηκε για πρώτη φορά πανελληνίως με το αρ. 77 του ν. 3852/2010, τροποποιήθηκε από το ν. **3966/2011** και επανήλθε σε ισχύ με το άρθρο 7 του ν. 4623/2019. Η θέση του ΣτΔΕ είναι θεσμικά ανεξάρτητη και είναι αποκλειστικά και μόνο στην Υπηρεσία των Δημοτών και των επιχειρήσεων, προσπαθώντας με αμερόληπτη διαμεσολάβησή του μεταξύ αυτών και της Δημοτικής Αρχής να επιλύσει δίκαια τα αιτήματά τους. Η θητεία του ΣτΔΕ ακολουθεί τη θητεία των Δημοτικών Αρχών. Ο ΣτΔΕ επιλέγεται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με ψηφοφορία και με αυξημένη πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των Μελών του Δημοτικού Συμβουλίου. Λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου και ως προς την καταστατική του θέση και τις ευθύνες του ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους Δημοτικούς Συμβούλους.

Βασική υποχρέωση του ΣτΔΕ συνιστά η σύνταξη και δημοσίευση ετήσιων απολογιστικών εκθέσεων. Η ανωτέρω πρακτική αποτελεί κοινό τόπο των θεσμών ενδιάμεσου ελέγχου της κακοδιοίκησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εξυπηρετώντας την ανάγκη δημοσιότητας και επικοινωνίας της δράσης των διαμεσολαβητών καθώς και την ανάγκη επίτευξης διαφάνειας στη δράση τους. Η ετήσια έκθεση δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Δήμου και παρουσιάζεται σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου για τον απολογισμό της Δημοτικής Αρχής.

ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ

Με πρωτοβουλία της παρούσας Δημοτικής Αρχής προκηρύχθηκε νόμιμα και με όλες τις διατυπώσεις η θέση του ΣτΔΕ, αναγνωρίζοντας το θεσμό ως ένα χρήσιμο και απαραίτητο στοιχείο, το οποίο αρμόζει και πρέπει να υπάρχει σε έναν σύγχρονο Ευρωπαϊκό Δήμο. Κατά τη συνεδρίαση της 5.12.2019 επιλέχθηκα ως Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, έχοντας την τιμή να τύχω της αποδοχής της συντριπτικής πλειοψηφίας του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Ελευσίνας. Ανέλαβα τα καθήκοντά μου ουσιαστικά την 1.3.2020 μετά τη δημοσίευση του σχετικού Φ.Ε.Κ.

Η ΣτΔΕ δέχεται καθημερινά τους πολίτες και τους εκπροσώπους των επιχειρήσεων κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες του Δήμου. Η αλήθεια είναι ότι δεν υπάρχει γραφείο ΣτΔΕ και τα καθήκοντα γραμματειακής υποστήριξης ανατέθηκαν αρχικά σε Δημοτική Υπάλληλο, με την οποία υπήρχε πολύ καλή συνεργασία πλην, όμως, λόγω της αύξησης των κύριων καθηκόντων της, με απόφαση της Δημοτικής Αρχής δεν συνέχισε στη θέση αυτή. Στη συνέχεια, και για χρονικό διάστημα πέντε (5) μηνών, η γραμματειακή υποστήριξη ανατέθηκε σε υπάλληλο – συμβασιούχο ορισμένου χρόνου χωρίς κάποια ειδική εκπαίδευση, η οποία, όμως, λόγω της πανδημίας απουσίαζε, μη δυνάμενη να υποστηρίξει το θεσμό. Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και κατόπιν επικοινωνίας με τον αξότιμο κ. Δήμαρχο η γραμματειακή υποστήριξη ανατέθηκε τον Μάρτιο του έτους 2021 σε δημοτική υπάλληλο, η οποία έχει ως κύριο καθήκον τον έλεγχο πρωτογενών. Τα διπλά καθήκοντα της δημοτικής υπαλλήλου δεν έχουν δημιουργήσει κάποιο πρόβλημα στην επικοινωνία με το ΣτΔΕ και η συνεργασία είναι επίσης πολύ καλή. Ακόμη, από το τρέχον έτος στην ιστοσελίδα του Δήμου Ελευσίνας υπάρχει τομέας ενημερωτικός για το θεσμό του Συμπαραστάτη, το περιεχόμενο του οποίου, όμως, δεν έχει ολοκληρωθεί δεδομένου ότι αυτό έχει ανατεθεί στο Τμήμα ηλεκτρονικής Υποστήριξης του

Δήμου. Τέλος, οι καταγγελίες γίνονται με φυσική παρουσία ενώ δεν έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα υποβολής μέσω του διαδικτυακού τόπου, αν και με πρωτοβουλία της ΣΤΔΕ έχουν δημιουργηθεί τα σχετικά έντυπα καταγγελιών και έχουν ήδη αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ – ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΟΛΙΤΩΝ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Η παρούσα ετήσια έκθεση αφορά το ημερολογιακό έτος 2020. Στο διάστημα αυτό σε ό, τι αφορά τα αριθμητικά δεδομένα απευθύνθηκαν στο Γραφείο του ΣΤΔΕ δεκαέξι (16) Δημότες. Υποβλήθηκαν εννιά (9) έγγραφες καταγγελίες και επτά (7) προφορικές καταγγελίες λόγω της υγειονομικής κρίσης. Από το σύνολο των καταγγελιών οι δύο (2) εξ αυτών αφορούσαν ιδιωτικές διαφορές και τέθηκαν στο Αρχείο ενώ οι υπόλοιπες διεκπεραιώθηκαν άμεσα από την ΣΤΔΕ με ταυτόχρονη ενημέρωση των ενδιαφερομένων πολιτών για την έκβαση της υπόθεσής τους. Σε ό,τι αφορά τα αποτελέσματα, υπάρχουν θέματα τα οποία επιλύθηκαν προφορικά ενώ τα περισσότερα κατόπιν γραπτής επισήμανσης προς το αρμόδιο Τμήμα.

Από πλευράς αντικειμένου η κίνηση των υποθέσεων με κριτήριο της Αρμοδιότητα Διευθύνσεων, Τμημάτων και Δημοτικών Επιχειρήσεων είχε ως εξής:

Διεύθυνση Καθαριότητας- Συντήρησης Έργων – Πρασίνου – Ανακύκλωσης	8
Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Θέματα Κυκλοφορίας	5
Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Οικονομική Επιτροπή	1

Η συνεργασία με τις Δημοτικές Υπηρεσίες ήταν αρκετά καλή. Δυστυχώς, όμως, η συντριπτική πλειοψηφία των εγγράφων και διαμεσολαβήσεων που απευθύνθηκαν στις Δημοτικές Υπηρεσίες δεν έτυχαν έγκαιρης και τεκμηριωμένης απάντησης ενώ απαιτούνταν πλήθος προφορικών οχλήσεων προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαμεσολάβηση.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

Η ΣΤΔΕ δύναται να καταθέτει ειδικές προτάσεις βελτίωσης της Δημοτικής Διοίκησης, οι οποίες αποσκοπούν στη βελτίωση των σχέσεων της Δημοτικής Διοίκησης με τους διοικούμενους ενώ εκδίδονται επ' ευκαρία σημαντικών φαινομένων κακοδιοίκησης, τα οποία εντοπίζονται από τη ΣΤΔΕ με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο.

Στα πλαίσια της ανωτέρω δυνατότητας κατά το έτος 2020 υποβλήθηκαν τρεις (3) ειδικές προτάσεις από το ΣΤΔΕ, οι οποίες αφορούσαν τα Αδέσποτα ζώα, την εκπροσώπηση των πολιτών στις Διοικητικές Αρχές από Δικηγόρους και την ενεργοποίηση πλατφόρμας μείωσης δημοτικών τελών στις πληττόμενες επιχειρήσεις του Δήμου. Οι δύο (2) προτάσεις εξ αυτών κατατέθηκαν νόμιμα , η, δε, τρίτη προφορικά προς τους αρμόδιους φορείς. Η Δημοτική Αρχή έλαβε υπ' όψιν της τα όσα αναφέρονται σε αυτές και προχώρησε στην υλοποίησή τους.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Όπως οι περισσότεροι τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης έτσι και η Τοπική Αυτοδιοίκηση έχει πληγεί πολλαπλώς στα χρόνια της οικονομικής κρίσης. Τα πλήγματα που έχει δεχθεί είναι κυρίως η αποψίλωση του προσωπικού και οι μειωμένοι οικονομικοί πόροι, πλήγματα τα οποία μάλιστα επιδεινώθηκαν με την υγειονομική κρίση, η οποία τα τελευταία δύο (2)

χρόνια διατάραξε πλήρως τις συνθήκες κοινωνικοοικονομικής ισορροπίας και ομαλής λειτουργίας του Δημόσιου Τομέα. Καλούνται, συνεπώς οι Δήμοι να επιτελέσουν ένα έργο περισσότερο περίπλοκο και εκτεταμένο σε απαιτήσεις χωρίς να έχουν στα χέρια τους τα απαραίτητα εργαλεία.

Στις δύσκολες αυτές συνθήκες, οι Υπηρεσίες του Δήμου προσπαθούν να αρθούν στο ύψος των περιστάσεων, πλην, όμως, θα πρέπει στο μέτρο του εφικτού - ή και ενίοτε υπερβαίνοντας αυτό - να εξυπηρετούν τους Δημότες και τις επιχειρήσεις με προθυμία, υπομονή και με αναγνώριση σε κάθε ενδιαφερόμενο των όσων δικαιούται χωρίς ταλαιπωρία και περιττές γραφειοκρατικές αγκυλώσεις.

Η εμπειρία του ΣΤΔΕ για το διάστημα που αφορά η παρούσα έκθεση είναι γενικά καλή σε σχέση με τον τρόπο αντιμετώπισης των ενδιαφερομένων δημοτών και επιχειρήσεων από τις Υπηρεσίες. Ίδιος είναι ο τρόπος αντιμετώπισης και του ίδιου θεσμού του ΣΤΔΕ, ο οποίος θα πρέπει να γίνει αντιληπτό ότι δεν είναι ένας επιπλέον προϊστάμενος για αυτούς αλλά ένας σύμμαχός τους, ο οποίος βρίσκεται εκτός της ιεραρχίας κάθε εσωτερικής υπηρεσίας και ο οποίος επιθυμεί πάνω απ' όλα την καλύτερη συνεργασία μαζί τους προς όφελος των δημοτών.

Η επιλογή της Δημοτικής Αρχής, δεν αποσκοπεί στην επιβάρυνση του Δήμου με μια περιττή πολυτέλεια ή πρόσθετα έξοδα αλλά στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, στην ενίσχυση της διαφάνειας, στην καταπολέμηση των φαινομένων κακοδιοίκησης και στην ενίσχυση της κουλτούρας της διαμεσολάβησης και της εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να γίνει συνείδηση σε όλους τους Δημότες, η ύπαρξη και η λειτουργία του θεσμού του ΣΤΔΕ και ότι μπορούν να προσφεύγουν σε αυτόν για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που προκύπτουν από τις σχέσεις, επαφές και συναλλαγές τους με το Δήμο. Πρωταρχική προτεραιότητα του

Δήμου θα πρέπει να είναι η ανάδειξη του θεσμού του ΣΤΔΕ (διοργάνωση ημερίδων, δελτία τύπου κλπ) καθώς και η υλικοτεχνική υποστήριξη αυτού.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Κατά το έτος 2020 το Γραφείο του ΣΤΔΕ διήνυσε το πρώτο έτος λειτουργίας του. Η αλήθεια είναι ότι δεδομένων των συνθηκών που βιώνουμε τους τελευταίους δεκαοκτώ (18) μήνες, δεν μπορεί να γίνει μία πραγματική εκτίμηση της πορείας του θεσμού στο Δήμο μας. Είμαι, όμως, βεβαία ότι υπάρχει η θέληση από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη για τη θετική και ανοδική πορεία αυτού. Ο σκοπός της παρούσας έκθεσής μου είναι ένας και μοναδικός. Να συμβάλλει σε μία καλύτερη πορεία του Δήμου μας και στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των Δημοτών και των Επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην περιοχή μας. Σέβομαι και εκτιμώ τις προσπάθειες της Δημοτικής Αρχής, των Υπηρεσιών και των Πολιτικών τους Προϊσταμένων, οι οποίες μάλιστα γίνονται κάτω από αντίξοες και ιδιαίτερες συνθήκες. Όμως, σε κάθε περίπτωση είναι χρήσιμο να επισημαίνονται από κάθε πλευρά οι ελλείψεις και οι παραλείψεις και στο μέτρο του δυνατού να διορθώνονται.

Ως Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είμαι και θα παραμείνω πάντα στη διάθεση των Πολιτών, των Επιχειρήσεων, του συνόλου του Δημοτικού Συμβουλίου και του Δημάρχου, των αιρετών και πολιτικών Προϊσταμένων του Δήμου και όλων των Υπηρεσιών προκειμένου να συμβάλλω στην προσπάθεια όλων μας για ένα σύγχρονο και φιλικό προς τους πολίτες Δήμο.

Με εκτίμηση

ΓΕΩΡΓΙΑ Β. ΡΟΥΣΣΟΥ