



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΟΘΕΗΣ ΨΥΧΙΚΟΥ

**Συμπαραστάτης**

**του Δημότη και της Επιχείρησης**

**στο Δήμο Φιλοθέης – Ψυχικού**

Ταχ. Διεύθυνση : Μαραθωνοδρόμου 95

Ταχ. Κώδικας : 154 52 Ψυχικό

Τηλέφωνο : 2132014729

Φαξ: : 2132014782

Ηλ. Διεύθυνση : [simp@0177.syzefxis.gov.gr](mailto:simp@0177.syzefxis.gov.gr)

### **Έκθεση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης έτους 2013**

Η λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης έχει διπλή αποστολή: α) τη διαμεσολάβηση μεταξύ πολιτών και του Δήμου, ώστε να εξυπηρετούνται τα νόμιμα αιτήματα των δημοτών. Είναι προφανές ότι κατ' αυτόν τον τρόπο παρεμβάλλεται ένα ενδιάμεσο στάδιο ως προς την επίλυση των ζητημάτων μεταξύ δημοτικής αρχής και πολιτών, το οποίο ενδεχομένως μειώνει την πολιτική παρέμβαση, καθόσον ελέγχεται η νομιμότητα. β) τη διατύπωση κρίσεων σχετικά με καταγγελίες κατά των παρεχόμενων υπηρεσιών υπό την έννοια ότι δεν τηρούνται οι νόμιμες διαδικασίες. Σ' αυτές τις περιπτώσεις ο Συμπαραστάτης του Δημότη υποχρεούται να επικαλεστεί μόνο δημόσια έγγραφα και διατάξεις του Νόμου και όχι άλλο υλικό (π.χ. μαρτυρίες). Συνήθως η διατύπωση τέτοιων γνωμοδοτήσεων προϋποθέτει την ερμηνεία του Νόμου, έτσι ώστε το πόρισμα που εξάγεται να είναι δεσμευτικό για παρόμοιες υποθέσεις, όποτε αυτές προκύψουν.

Κατά το τρέχον διάστημα λειτουργίας του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης παρατηρούμε ότι στις Δημοτικές Κοινότητες Φιλοθέης και Ψυχικού οι δημότες ενδιαφέρονται περισσότερο για ζητήματα που αφορούν στη διατήρηση του πρασίνου, την ανάδειξη των πάρκων ως περιποιημένων χώρων ανάπαυλας του πολίτη και την επαρκή τοποθέτηση δημοτικών κάδων απορριμμάτων και ανακύκλωσης, ώστε να διατηρούνται τα προάστια καθαρά. Έτσι σ' αυτό το πλαίσιο ενδεικτικά αναφέρεται η διαμεσολάβηση για την απομάκρυνση κατεστραμμένου περιπτέρου από την οδό Χρυσανθέμων στο Ψυχικό και την ανάπλαση του περιβάλλοντος χώρου. Υπήρξαν βέβαια

και αιτήματα για την επαλήθευση του ποσού του Έκτακτου Τέλους Ηλεκτροδοτούμενων Δομημένων Επιφανειών, όπως αυτό αποστέλλεται μέσω του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος, και το οποίο καλούνταν να πληρώσουν οι ιδιοκτήτες ακινήτων. Έτσι σε συνεργασία με το τμήμα εσόδων του Δήμου ελέγχθηκε αν είχε υπολογισθεί ορθά βάσει των προϋποθέσεων του Νόμου (δηλ. τιμή ζώνης, δηλωθέντα τετραγωνικά, παλαιότητα) το τελικό ποσό που ήταν υποχρεωμένοι να καταβάλουν σ' αυτές τις περιπτώσεις οι ιδιοκτήτες ακινήτων. Όσον αφορά τη Δημοτική Κοινότητα Ν. Ψυχικού υπήρξε ενδιαφέρον για ζητήματα πρόνοιας στα οποία θα αναφερθούμε παρακάτω.

Περαιτέρω, θα μπορούσαμε να κατηγοριοποιήσουμε τα αιτήματα των δημοτών, έτσι ώστε μελλοντικά ζητήματα να μπορούν να υπαχθούν σε κάποια κατηγορία και να επιλυθούν κατά ομοιόμορφο τρόπο, πάντα βέβαια με επιφύλαξη καθότι κάθε υπόθεση είναι μοναδική και παρουσιάζει δικά της χαρακτηριστικά.

Κατ' αρχήν μας ζητήθηκε η σύνταξη Χάρτας των Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων του Δημότη, ώστε να ψηφισθεί από το Δημοτικό Συμβούλιο. Προς το παρόν εξετάζεται από την Επιτροπή Διαβούλευσης. Η εν λόγω Χάρτα περιλαμβάνει ενδεικτικά τις αρχές που διέπουν τη δράση του Δήμου, αναλυτικά τις υπηρεσίες του Δήμου, τις υποχρεώσεις των δημόσιων υπηρεσιών καθώς και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, την προστασία του πολίτη από ενδεχόμενη αυθαίρετη πράξη των οργάνων του Δήμου, το Ν.Π.Δ.Δ. του Δήμου με τους παιδικούς και βρεφονηπιακούς σταθμούς και τα ΚΑΠΗ, το Ν.Π.Ι.Δ., καθώς και χρήσιμα τηλέφωνα στα οποία μπορεί να ανατρέξει ο δημότης. Η Χάρτα αυτή θα πρέπει να κυκλοφορήσει και σε έντυπη μορφή και να τοποθετηθεί στα δημοτικά κτήρια, ώστε να λάβουν γνώση οι δημότες για τα δικαιώματά τους.

#### 1) Κατηγορία «Προσωπικά Δεδομένα»

Μας ζητήθηκε η γνωμοδότηση αναφορικά με το εάν ο Δήμος υποχρεούται να κοινοποιήσει σε δημότη κατόπιν αιτήσεώς του τα στοιχεία έτερου δημότη προκειμένου να χρησιμοποιηθούν σε δικαστική διαμάχη. Θεωρείται ότι είναι θεμιτή η εν λόγω δημοσιοποίηση υπό την προϋπόθεση ότι ενημερώνονται αμφότεροι οι δημότες για τις σχετικές ενέργειες του Δήμου. Επίσης εξετάζεται η περίπτωση που η τυχόν δημοσιοποίηση των στοιχείων του αιτούντος θέτει σε κίνδυνο το υπέρτατο έννομο αγαθό της ζωής του (π.χ. υφίσταται απειλές κατά της σωματικής του ακεραιότητας) ή παραβιάζεται ουσιαδώς ο πυρήνας του δικαιώματος στην «ιδιωτική και οικογενειακή ζωή» του.

#### 2) Κατηγορία «Καταστάματα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος»

Οι περιπτώσεις σ' αυτή την κατηγορία παρουσιάζουν ιδιαιτερότητες καθότι δεν τίθεται ζήτημα τήρησης των διαδικασιών (π.χ. αν κατατέθηκαν όλα τα προαπαιτούμενα δικαιολογητικά), αλλά υπεισερχόμαστε στην ερμηνεία και αξιολόγηση ρυθμίσεων που γεννούν αμφισβητήσεις από την πλευρά και των πολιτών και του Δήμου. Μας ζητήθηκαν λοιπόν γνωμοδοτήσεις για αιτήσεις ενδιαφερομένων που επιθυμούσαν τη χορήγηση εκ του Δήμου άδειας ίδρυσης και λειτουργίας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι σε μια περίπτωση βρισκόταν σε εξέλιξη σχετική δικαστική διαμάχη και σε άλλη περίπτωση ετίθετο το ζήτημα της εκ νέου αιτήσεως του ενδιαφερομένου για τη χορήγηση άδειας λειτουργίας καταστήματος.

3) Κατηγορία «Μητρώο Αρρένων»

Τέθηκε το ερώτημα εάν είναι δυνατή η διόρθωση στοιχείων καταχωρημένων στο Δημοτολόγιο και υπό ποιες προϋποθέσεις. Είναι εφικτή τέτοια διόρθωση υπό την προϋπόθεση ότι πρωτίστως ενημερώνεται η μεταβολή στα Μητρώα Αρρένων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης.

4) Κατηγορία «Λειτουργία περιπτέρων»

Υπάρχουν αιτήματα ενδιαφερομένων σχετικά με τη δυνατότητα του Δήμου να οροθετεί και λειτουργεί περιπτέρα εντός των ορίων του. Πρόκειται για αρμοδιότητα που ανήκε στις τ. Νομαρχίες και έχει περάσει πλέον στους Δήμους. Επιπρόσθετα έχουν αρθεί πολλοί από τους περιορισμούς που ίσχυαν πριν την ψήφιση του Ν. 4093/2012 με αποτέλεσμα να είναι δυνατή η δημοπρασία για τις άδειες περιπτέρων σε διάφορα σημεία, εφόσον κρίνει ο Δήμος ότι υπάρχει ανάγκη εξυπηρέτησης των δημοτών. Κατά το προϊσχύον νομικό καθεστώς δικαιούχοι αδειών ήταν εν γένει οι ανάπηροι, θύματα πολέμου και πολύτεκνοι, ενώ σε περίπτωση θανάτου του δικαιούχου το δικαίωμα κληρονομούνταν στη σύζυγο, τα ανήλικα τέκνα ή την άγαμη θυγατέρα. Αντίθετα με το νέο νομοθετικό πλαίσιο οι άδειες δε μεταβιβάζονται ούτε κληρονομούνται, επιτρέπονται δε οι συμβάσεις μίσθωσης σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Εκ των αδειών που έχουν λήξει και αναγκαστικά περιέρχονται στους δήμους με νέα οροθέτηση, το 30% δίδεται σε ΑΜΕΑ κατόπιν κλήρωσης, ενώ το 70% βγαίνει σε δημοπρασία με ευθύνη του Δήμου για την τήρηση γενικότερων διατάξεων για την προστασία του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς. Θεωρώ ότι το «άνοιγμα» αυτού του κλάδου των επαγγελματιών θα απασχολήσει εντονότερα στο μέλλον τις υπηρεσίες του Δήμου.

5) Κατηγορία «Τεχνικά Έργα»

Μας ζητήθηκε η συνδρομή για διαμεσολάβηση σχετικά με κακοτεχνίες οδοστρώματος στο Ν. Ψυχικό αλλά και η θέση μας για την καθυστέρηση διακλάδωσης ακινήτου με τον κεντρικό αγωγό αποχέτευσης στον τ. Δήμο Φιλοθέης.

6) Κατηγορία «Υπάλληλοι του Δήμου»

Υπάλληλοι του Δήμου ζήτησαν από το Συμπαραστάτη του Δημότη γνωμοδότηση σχετικά με τις διατάξεις του Ν. 4093/2012 που τροποποιούν τον Κώδικα Κατάστασης Δημοτικών και Κοινοτικών Υπαλλήλων και κατά την επίμαχη υποπαράγραφο Ζ4 του πρώτου άρθρου καταργούνται θέσεις στις υπηρεσίες ή στους φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των ως άνω διατάξεων και αντιστοίχως τίθενται σε διαθεσιμότητα υπάλληλοι που πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια. Το ζήτημα αυτό λύθηκε βάσει της ποσόστωσης που όριζε ο Νόμος, με αποτέλεσμα να μην ήταν απαραίτητο να ληφθεί υπόψη η συγκεκριμένη γνωμοδότηση πλην όμως αυτή αποτελεί ένα οδηγό για την προσέγγιση στο μέλλον του θέματος της θέσης σε διαθεσιμότητα των υπαλλήλων ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου.

7) Κατηγορία «Πρόνοια του Δήμου»

Όσον αφορά αυτήν την κατηγορία υπάρχει ενδιαφέρον δημοτών για το εάν εμπίπτουν στα κριτήρια που έχουν ορισθεί για παροχή βοήθειας στο σπίτι μέσω κοινωνικών λειτουργιών.

Σε εξέλιξη είναι αιτήματα που αφορούν στο ζήτημα της τοποθέτησης διαφημιστικών πινακίδων σε συγκεκριμένο σημείο του Δήμου.

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης  
Βασίλης Δρομάζος