



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2018

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ

*Χρήστος Ι. Σταυρούλιας
Μάρτιος 2019*

Πίνακας περιεχομένων

<i>I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ</i>	<i>5</i>
<i>II. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ.....</i>	<i>6</i>
<i>III. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2018</i>	<i>9</i>
<i>IV. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ.....</i>	<i>12</i>
<i>V. ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....</i>	<i>16</i>
<i>VI. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....</i>	<i>18</i>

I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Με την ψήφιση του ν. 4555/2018 («Κλεισθένης») τον Ιούλιο του 2018, ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη σημαδεύεται από την ουσιαστική κατάργησή του και την αντικατάστασή του με το Θεσμό του Δημοτικού Διαμεσολαβητή. Η Θητεία μου, δηλαδή, είναι η πρώτη και τελευταία Θητεία Συμπαραστάτη του Δημότη στο Δήμο Ήλιδας. Συνεπώς και ο απολογισμός με την παρούσα ετήσια έκθεσή μου, που είναι η τελευταία, αποτελεί, κατά κάποιον τρόπο και απολογισμό για τη Θητεία μου συνολικά.

Το 2018 είναι ο τέταρτος χρόνος εφαρμογής του Θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στο Δήμο Ήλιδας.

Ο νόμος (άρθρο 77 του ν.3852/10) επιβάλλει στο Συμπαραστάτη να συντάσσει ετήσια έκθεση, όπου αποτυπώνεται ο ετήσιος κύκλος εργασιών, εκτίθενται οι καταγγελίες και τα αιτήματα των πολιτών, αλλά και η ανταπόκριση από τις δημοτικές υπηρεσίες, και ενδεχομένως διατυπώνονται προτάσεις για τη βελτίωση των σχέσεων του δήμου με το κοινό. Η Ετήσια Έκθεση υποβάλλεται στο Δημοτικό Συμβούλιο, το όργανο που έχει επιλέξει το Συμπαραστάτη, αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου, και παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου για τον απολογισμό της Δημοτικής Αρχής εντός τριάντα ημερών από την υποβολή της.

Στόχος της Ετήσιας Έκθεσης είναι ο εντοπισμός των προβλημάτων λειτουργίας του Θεσμού, η ενίσχυση της διαφάνειας σχετικά με τη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών, αλλά και η αυτοκριτική και η λογοδοσία του Συμπαραστάτη στο όργανο που τον επέλεξε.

Για το Θεσμικό πλαίσιο που διέπει το Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, παραπέμπω στην πρώτη ετήσια έκθεσή μου, για το έτος 2015, που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Δήμου (Δήμος Ήλιδας/ Διοικ.Δομές/ Συμπαραστάτης του Δημότη), προς αποφυγή ασκόπων επαναλήψεων.

Στις τρεις προηγούμενες Ετήσιες Εκθέσεις μου παραπέμπω επίσης για τα σχετικά με την οργάνωση του γραφείου του Συμπαραστάτη.

Υπενθυμίζω ότι, σε εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 2 του ν.3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, σύμφωνα με το οποίο κάθε δημόσιος φορέας οφείλει να καθιστά προσιτή κάθε πληροφορία που σχετίζεται με τις αρμοδιότητες και τις δραστηριότητές του, ιδίως με ανάρτηση στο διαδίκτυο, από την ανάληψη των καθηκόντων μου έχει τεθεί σε λειτουργία ο ειδικός χώρος στον ιστότοπο του

Δήμου Ήλιδας, ο οποίος είναι προσβάσιμος από τον καθένα, όπου γίνεται ανάρτηση όλων των καταγγελιών των πολιτών, των διαμεσολαβήσεών μου προς τις αρμόδιες υπηρεσίες και των απαντήσεων των υπηρεσιών, αλλά και των ετήσιων εκθέσεών μου και των ειδικών προτάσεων που έχω υποβάλλει, ώστε να υπάρχει πλήρης εικόνα για τις δραστηριότητές μου. Παράλληλα λειτουργεί από την αρχή και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), που είναι simparastatis@amaliada.gr.

Τέλος, ως προς τον τρόπο αντιμετώπισης των καταγγελιών και τη διαδικασία που ακολουθώ, ισχύουν όσα αναφέρονται στο σχετικό κεφάλαιο IV της Ετήσιας Έκθεσής μου για το 2015, όπου και παραπέμπω.

Οι γενικές επισημάνσεις μου, στον πρόλογο των προηγούμενων ετήσιων εκθέσεών μου, ισχύουν και σήμερα. Η έλλειψη ανταπόκρισης των δημοτικών υπηρεσιών, τουλάχιστον ορισμένων, έγινε εμφανέστερη το 2018, με τις πληροφορίες για την αλλαγή του θεσμικού και νομικού πλαισίου του Συμπαραστάτη και τελικά με την ψήφιση του ν. 4555/2018.

II. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

1) Αριθμητικά στοιχεία

Μέσα στο 2018 δέχτηκα ως Συμπαραστάτης είκοσι τέσσερις (24) **έγγραφες** καταγγελίες.

Από το σύνολο των εγγράφων καταγγελιών, πραγματοποίησα ισάριθμες διαμεσολαβήσεις και διαβίβασα δύο (2) καταγγελίες και σε αρμόδιες υπηρεσίες εκτός της διοικητικής δομής του Δήμου Ήλιδας.

Στο ίδιο διάστημα υποβλήθηκαν και είκοσι (20) περίπου **προφορικές** καταγγελίες, για τις οποίες υπήρξε άτυπη διαμεσολάβηση, και για αρκετές υπήρξε ανταπόκριση των υπηρεσιών και επιλύθηκαν τα σχετικά προβλήματα με τη μεσολάβησή μου (ορισμένα από τα οποία αρκετά σοβαρά), ή δόθηκαν οι απαραίτητες εξηγήσεις.

Και στο 2018 πάντως υπήρξε διστακτικότητα πολλών παραπονούμενων δημοτών να προχωρήσουν σε έγγραφη ήροφορική καταγγελία, όταν τους ενημέρωνα ότι ο ρόλος μου ως Συμπαραστάτη είναι μόνο διαμεσολαβητικός, ότι

δεν έχω αποφασιστική αρμοδιότητα και δεν μπορώ να διατάξω την υπηρεσία να προβεί σε συγκεκριμένη ενέργεια.

Συνεπώς εξακολουθεί να είναι ζητούμενο η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων μου (και του μελλοντικού Δημοτικού Διαμεσολαβητή), ώστε να ενθαρρύνονται οι δημότες να προσφεύγουν στο θεσμό.

2) Ανταπόκριση των υπηρεσιών – αποτελεσματικότητα παρεμβάσεων

Ούτε στη χρονιά που πέρασε ανταποκρίθηκαν οι υπηρεσίες, σε γενικές γραμμές, στις διαμεσολαβήσεις μου. Ή δεν απάντησαν καθόλου στα έγγραφά μου και στα παράπονα των δημοτών, και συνεπώς δεν δόθηκαν και λύσεις, ή απάντησαν χωρίς να δώσουν λύσεις, άλλοτε για λόγους αντικειμενικής ή άλλης αδυναμίας (π.χ. περιπτώσεις αδέσποτων σκύλων) και άλλοτε επειδή δεν συμφώνησαν με τις θέσεις και υποδείξεις μου. Και μόνη η διαδικασία της απάντησης, με παροχή διευκρινίσεων και πληροφοριών (που γνωστοποιούνται από μένα στους καταγγέλλοντες), θα αποτελούσε ένδειξη ανταπόκρισης και συνεργασίας. Αλλά ούτε αυτό έγινε στις περισσότερες περιπτώσεις.

Από τις 24 έγγραφες καταγγελίες και διαμεσολαβήσεις μου έλαβα απάντηση στις οκτώ (8), από τη μια ή την άλλη εμπλεκόμενη υπηρεσία. Σε δέκα έξι (16) περιπτώσεις δεν έλαβα καθόλου απάντηση. **Λύσεις**, εν όλω ή εν μέρει, **δόθηκαν σε πέντε ή έξι (5-6) περιπτώσεις**.

Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων

Η Διεύθυνση Υδάτινων Πόρων, προς την οποία απευθύνθηκαν 5 διαμεσολαβήσεις μου, **δεν αξιώθηκε να μου απαντήσει ούτε σε μία περίπτωση**. Ας σημειωθεί ότι εκκρεμούν απαντήσεις από το 2016 και το 2017, ενδεχομένως δε και από το 2015 ! Η συνεργασία μου με την υπηρεσία αυτή είναι προβληματική, όπως προβληματική θεωρώ ότι είναι και η εν γένει λειτουργία της. Και ας είναι η ύδρευση (και αποχέτευση) ο τομέας που αποφέρει τα περισσότερα (ενδεχομένως) έσοδα στο Δήμο.

Διεύθυνση Διοίκησης και Πρόνοιας

Στην υπηρεσία αυτή απευθύνθηκα σε δύο περιπτώσεις, για τις οποίες έλαβα απαντήσεις. Στη μια περίπτωση η απάντηση ήταν ικανοποιητική και έγιναν οι δέουσες ενέργειες, ενώ στη δεύτερη (αδέσποτοι σκύλοι) δεν υπήρξε αποτέλεσμα.

Τα αντανakλαστικά της υπηρεσίας είναι μειωμένα έως ανύπαρκτα στις υποθέσεις των αδέσποτων σκύλων. Η Δημοτική Αρχή, που δεν μπορεί να απεμπολήσει την αρμοδιότητα και ευθύνη του Δήμου γι' αυτό το ζήτημα, που της έχει επιβληθεί (κακώς) νομοθετικά, **θα πρέπει να εξετάσει σοβαρά τη δημιουργία και στελέχωση ειδικής υπηρεσίας** για την αντιμετώπιση του προβλήματος, **με το οποίο, δυστυχώς, φαίνεται ότι θέλουν να μας συνηθίσουν να ζούμε και να το θεωρούμε στοιχείο της ζωής μας και της καθημερινότητάς μας, όπως και άλλες παραδοξότητες και ασχήμιες που μας επιβάλλονται χωρίς τη θέλησή μας.**

Διεύθυνση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου

Η υπηρεσία αυτή απάντησε σε δύο από τις επτά διαμεσολαβήσεις που της απηύθυνα και έδωσε λύσεις σε τρεις περιπτώσεις. Θα έλεγα ότι η συνεργασία μου είναι περισσότερο με τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο, ο οποίος ανταποκρίνεται στις άτυπες (προσωπικές και τηλεφωνικές) παρεμβάσεις μου, λόγω και της φύσης των σχετικών προβλημάτων.

Διεύθυνση Οικονομικών

Η συνεργασία με τη Δ/νση Οικονομικών δεν έχει βελτιωθεί σε σχέση με το παρελθόν. Μπορώ να πω ότι έχει γίνει χειρότερη. Από τις οκτώ (8) διαμεσολαβήσεις που της απηύθυνα έλαβα απάντηση στις δύο (2). Υπάρχει διαφορετική αντιμετώπιση σε κρίσιμα προβλήματα όπως δημοτικά τέλη, ΤΑΠ, παραγραφή παλαιών προστίμων ΚΟΚ κλπ.

Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών

Αν και την περασμένη χρονιά μόνο δύο διαμεσολαβήσεις είχαν σχέση με την υπηρεσία αυτή, μπορώ να πω ότι **ανταποκρίνεται** στις διαμεσολαβήσεις μου, με την τυπική και την ουσιαστική έννοια, δηλαδή **και απαντά και δίνει λύσεις**, όπως και στο παρελθόν. Ανταποκρίνεται δε γενικώς και στις άτυπες διαμεσολαβήσεις μου.

Για τη **Δημοτική Αστυνομία** δέχτηκα δύο παράπονα, στο ένα εκ των οποίων δεν έλαβα απάντηση, ενώ στο άλλο και μου απάντησε και ανταποκρίθηκε άμεσα με τις ενέργειές της.

Το **Γραφείο Δημάρχου** δεν μου απάντησε σε μια διαμεσολάβηση που του έστειλα, όπως και ο **ΗΛΕΙΟΣ**.

Τέλος, η **Υπηρεσία Δόμησης, Χωροταξίας και Περιβάλλοντος**, η οποία συνήθως δεν μου απαντά, δεν απάντησε και στη μια διαμεσολάβηση που έστειλα το 2018.

Οι λοιπές υπηρεσίες του Δήμου δεν αξιολογούνται, αφού δεν υπήρξαν σχετικές καταγγελίες.

Στο συνημμένο στην παρούσα έκθεση **παράρτημα** αναφέρονται χρονολογικά οι καταγγελίες που υποβλήθηκαν, οι υπηρεσίες που εμπλέκονται και η πορεία και έκβαση των υποθέσεων.

Σχετικά με τα παραπάνω ενημερώνεται τακτικά και έγκαιρα η ιστοσελίδα του Συμπαραστάτη στον ιστότοπο του Δήμου.

III. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2018

Στο κεφάλαιο αυτό εκτίθενται συνοπτικά οι υποθέσεις εγγράφων καταγγελιών, με τις οποίες ασχολήθηκα ως Συμπαραστάτης εντός του 2018, με χρονολογική σειρά. Ο αύξων αριθμός είναι και ο αριθμός της διαμεσολάβησής μου.

1) Καταγγελία (6/2/2018) δημότη για έλλειψη απάντησης σε αίτηση από τον Απρίλιο του 2017 και για διαγραφή προστίμου της Τροχαίας. **Η αρμόδια Δ/νση Οικονομικών δεν απάντησε μέχρι σήμερα.**

2) Καταγγελία (26/2/2018) δημότη για έλλειψη απάντησης σε αίτηση από το Δεκέμβριο του 2017 και για αδιαφορία στον έλεγχο και την αντικατάσταση υδρομετρητή. **Η αρμόδια Δ/νση Υδάτινων Πόρων δεν απάντησε μέχρι σήμερα.**

3) Καταγγελία (22/3/2018) για έλλειψη απάντησης σε αίτηση από το Νοέμβριο του 2017. **Το αρμόδιο Γραφείο Δημάρχου δεν απάντησε μέχρι σήμερα.**

4) Καταγγελία (4/4/2018) δημότη για καταλήψεις κοινόχρηστων χώρων της πόλης από καταστήματα και επιχειρήσεις και παρεμπόδιση της κυκλοφορίας των πεζών. **Η Δημοτική Αστυνομία δεν απάντησε μέχρι σήμερα.**

5) Καταγγελία (5/4/2018) δημότη για τη μη αποδοχή από την υπηρεσία της διακοπής υδροδότησης, κατόπιν γενομένου διακανονισμού της σχετικής οφειλής. **Η αρμόδια Δ/νση Υδάτινων Πόρων δεν απάντησε μέχρι σήμερα.**

6) Καταγγελία (9/5/2018) για την ανάγκη απομάκρυνσης κάδων σκουπιδιών μπροστά από κατάστημα υγειονομικού ενδιαφέροντος. Στην ίδια υπόθεση ακολούθησαν και οι από 20/6/2018 και 5/7/2018 καταγγελίες. Με τρεις διαμεσολαβήσεις μου (6/2018, 6/2018/A και 6/2018/B) δικαίωσα την καταγγέλλουσα, **η δε αρμόδια Δ/νση Καθαριότητας απάντησε και ικανοποίησε το αίτημα.**

7) Καταγγελία (6/6/2018) δημότη για καθαρισμό γειτονικών της ιδιοκτησίας του οικοπέδων από χόρτα και βάτα. **Η αρμόδια Δ/ση Καθαριότητας δεν απάντησε.** Το Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου της ΠΕ Ηλείας, στο οποίο διαβίβασα τη διαμεσολάβησή μου, διενήργησε αυτοψία, απάντησε την 16/7/2018 και το αίτημα ικανοποιήθηκε.

8) Καταγγελία (25/6/2018) επιχείρησης για καθυστέρηση απάντησης σε αίτηση και παράνομη λειτουργία σταθερής καντίνας. Στην ίδια υπόθεση ακολούθησαν τέσσερα ακόμη έγγραφα της καταγγέλλουσας επιχείρησης και στάλθηκαν οι υπ' αριθμούς 8/2018, 8/2018/A, 8/2018/B και 8/2018/Γ διαμεσολαβήσεις μου, με τις οποίες δικαιώνω (κατά το μεγαλύτερο μέρος) την καταγγέλλουσα. **Απάντησαν οι συναρμόδιες υπηρεσίες Δημοτική Αστυνομία, Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών και Δ/ση Διοίκησης και Πρόνοιας-Τμήμα Τοπικής Ανάπτυξης,** όπως και το Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικού Ελέγχου της ΠΕ Ηλείας, στο οποίο διαβίβασα τη διαμεσολάβησή μου λόγω αρμοδιότητας. Δεν απάντησαν η Δ/ση Υπηρεσίας Δόμησης, Χωροταξίας και Περιβάλλοντος από πλευράς Δήμου και το Αυτοτελές Γραφείο Δημόσιας Περιουσίας Ηλείας, στο οποίο διαβίβασα τη διαμεσολάβησή μου λόγω αρμοδιότητας. Το θέμα έχει παραπεμφθεί στο Δημοτικό Συμβούλιο, επειδή δεν κατόρθωσε να συνεδριάσει η αρμόδια Επιτροπή Ποιότητας Ζωής. Δεν έχω ενημερωθεί για την έκβασή του.

9) Καταγγελία (27/6/2018) δημότη για αδικαιολόγητη απομάκρυνση κάδων σκουπιδιών από την επί πολλά χρόνια θέση τους. Η αρμόδια **Δ/ση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου** δεν απάντησε εγγράφως μέχρι σήμερα.

10) Καταγγελία (27/6/2018) δημότη για αδικαιολόγητη απομάκρυνση κάδων σκουπιδιών από την επί πολλά χρόνια θέση τους. Η αρμόδια **Δ/ση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου** δεν απάντησε εγγράφως μέχρι σήμερα.

11) Καταγγελία δημότη (11/7/2018), για αδικαιολόγητη επιβάρυνσή του, ως ιδιοκτήτη, από την κατανάλωση νερού του ενοικιαστή, λόγω μη διακοπής της υδροδότησης, που συσσωρεύσε οφειλές και προσαυξήσεις. **Οι αρμόδιες Διευθύνσεις Οικονομικών και Υδάτινων Πόρων δεν απάντησαν μέχρι σήμερα.**

12) Καταγγελία (14/8/2018) δημότισσας για απομάκρυνση κάδου σκουπιδιών, λόγω ασθένειας των πνευμόνων. **Η αρμόδια Δ/ση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου δεν απάντησε μέχρι σήμερα.**

13) Καταγγελία δημότη (21/8/2018) για έλλειψη απάντησης της υπηρεσίας σε αίτηση και για παράνομη επιβολή τελών καθαριότητας και φωτισμού. Στις αρμόδιες Διευθύνσεις Οικονομικών και Καθαριότητας απέστειλα τις υπ' αριθμούς 13/2018 και 13/2018/A διαμεσολαβήσεις μου, με τις οποίες δικαιώνω εν πολλοίς τον καταγγέλλοντα. **Η Δ/ση Οικονομικών μου απάντησε** ότι η επιβολή των τελών δεν είναι παράνομη. Πάντως τοποθετήθηκε κάδος σκουπιδιών και αντικαταστάθηκαν οι λαμπτήρες φωτισμού.

14) Καταγγελία (7//2018) δημότη για προβλήματα πλημμύρας σε ιδιοκτησία του, από την υπερχείλιση της γράνας εκτόνωσης του υδατόπυργου του υδραγωγείου Αμαλιάδας. Το πρόβλημα χρονίζει και αντιμετωπίστηκε και με την υπ' αριθμό 23/2017 διαμεσολάβησή μου. **Η αρμόδια Δ/ση Υδάτινων Πόρων δεν μου απάντησε μέχρι σήμερα.**

15) Καταγγελία δημότισσας (21/9/2018) για έλλειψη απάντησης από την υπηρεσία και για μεροληπτική αντιμετώπιση του αθλητικού σωματίου στο οποίο ανήκει. Στο αρμόδιο νομικό πρόσωπο του Δήμου «Ο ΗΛΕΙΟΣ» απηύθυνα τις υπ' αριθμούς 15/2018 και 15/2018/A διαμεσολαβήσεις μου, αλλά **απάντηση δεν έχω λάβει μέχρι σήμερα.**

16) Καταγγελία δημότη (12/10/2018) για αυθαίρετη επιβολή προστίμου για χρήση κοινόχρηστου χώρου. Με τη διαμεσολάβησή μου διατυπώνω επιφυλάξεις για τη βασιμότητα της καταγγελίας και **δεν δικαιώνω** τον καταγγέλλοντα. **Μου απάντησαν οι αρμόδιες Δ/σεις Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών.**

17) Καταγγελία δημότη (17/10/2018) για δύο αγέλες αδέσποτων σκύλων στο κτήμα και στην κατοικία του. Στην αρμόδια **Δ/ση Διοίκησης και Πρόνοιας** απηύθυνα δύο διαμεσολαβήσεις. **Η υπηρεσία απάντησε γενικόλογα στην πρώτη διαμεσολάβηση**, αναφέροντας τις ενέργειες που έχει κάνει ο Δήμος για τους αδέσποτους σκύλους, τις δυσκολίες που παρουσιάζει η εφαρμογή του νόμου, την έλλειψη χώρου και πόρων, την απουσία συνεργασίας από τους δημότες κλπ, χωρίς αναφορά στις συγκεκριμένες αγέλες. Στη δεύτερη διαμεσολάβηση δεν απάντησε.

18) Καταγγελία δημότισσας (7/11/2018) για έλλειψη απάντησης σε αίτηση, που αφορά την κοπή επικίνδυνου δέντρου στο δημοτικό κοιμητήριο. **Η αρμόδια Δ/ση Καθαριότητας απάντησε** ότι αποφασίστηκε η κοπή του δέντρου από την Επιτροπή Ποιότητας Ζωής και αναμένεται η υλοποίηση της απόφασης.

19) Καταγγελία δημότη (7/11/2018) για υπερβολική και παράνομη χρέωση ΤΑΠ. Με τη διαμεσολάβησή μου δικαιώνω εν μέρει τον καταγγέλλοντα. **Η αρμόδια Δ/νση Οικονομικών απάντησε** ότι ορθώς έχει επιβληθεί το τέλος.

20) Καταγγελία δημότη (16/11/2018) για έλλειψη απάντησης σε αίτηση και για πενταετή αδράνεια της υπηρεσίας στη διόρθωση στοιχείων ακινήτου. **Η αρμόδια Δ/νση Οικονομικών απάντησε** ότι είναι στη διαδικασία ελέγχου και διασταύρωσης των στοιχείων, ώστε να γίνει η διόρθωση.

21) Καταγγελία δημότη (3/12/2018) για αδράνεια και καθυστέρηση στην αποκατάσταση οδοστρώματος μπροστά από την οικία του, που είχε καταστραφεί από εργασίες σύνδεσης νερού με γειτονική οικία. Η αρμόδια **Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων δεν απάντησε μέχρι σήμερα.**

22) Καταγγελία δημότη (6/12/2018) για παράνομη εγγραφή στους φορολογικούς καταλόγους και αποστολή ατομικής ειδοποίησης, προστίμου από παράβαση ΚΟΚ που έγινε το 2007. Με τη διαμεσολάβησή μου δικαιώνω τον καταγγέλλοντα. **Η αρμόδια Δ/νση Οικονομικών δεν μου απάντησε μέχρι σήμερα.**

23) Καταγγελία δημότη (6/12/2018) για παράνομη εγγραφή στους φορολογικούς καταλόγους και αποστολή ατομικής ειδοποίησης, προστίμου από παράβαση ΚΟΚ που έγινε το 2006. Με τη διαμεσολάβησή μου δικαιώνω τον καταγγέλλοντα. **Η αρμόδια Δ/νση Οικονομικών δεν μου απάντησε μέχρι σήμερα.**

24) Καταγγελία δημότη (10/12/2018) για παράνομη εναπόθεση σκουπιδιών κλπ στο δρόμο προς την Ι.Μ.Φραγκαβίλας. **Η αρμόδια Δ/νση Καθαριότητας δεν μου απάντησε εγγράφως**, ενημερώθηκα όμως από τον καταγγέλλοντα ότι τα σκουπίδια απομακρύνθηκαν.

Σημειώνω ότι **εκκρεμούν και από το 2017 και το 2016 απαντήσεις σε πάρα πολλές διαμεσολαβήσεις μου.**

ΙV. ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Με την ευκαιρία της ετήσιας έκθεσής μου θεωρώ χρήσιμο να επισημάνω ακροθιγώς και ορισμένα γενικότερα προβλήματα, που λίγο πολύ όλοι τα γνωρίζουμε, ανεξάρτητα από το εάν αποτέλεσαν ή όχι αντικείμενο καταγγελιών. Ασφαλώς είναι μακρύς ο κατάλογος αυτών των προβλημάτων, πολλά από τα οποία έχω θίξει και στις διαμεσολαβήσεις μου.

Λογαριασμοί ύδρευσης με πλασματική κατανάλωση.

Παρατείνεται για μεγάλο χρονικό διάστημα και κατά τη γνώμη μου αδικαιολόγητα, η χρέωση του νερού με βάση πλασματική κατανάλωση για τον τέως Δήμο Πηνείας, που έχει θεσπιστεί με την υπ'αριθμό 442/2012 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου (πλασματική κατανάλωση 30 κυβικών, πλέον του παγίου). Η απόφαση αυτή αφορούσε την προσωρινή αντιμετώπιση του προβλήματος καταμέτρησης. Μετά από επτά χρόνια όμως, η αντιμετώπιση δεν μπορεί να θεωρείται προσωρινή. Ήδη τείνει να παγιωθεί και να γίνει καθεστώς, που εξυπηρετεί (;) μεν την υπηρεσία, ζημιώνει όμως πολλούς από τους καταναλωτές, ζημιώνει πιθανότατα τα οικονομικά του Δήμου και έρχεται σε αντίθεση με τον κανονισμό και το νόμο. Για το ζήτημα αυτό έχουν γίνει καταγγελίες και έχει αντιμετωπιστεί με διαμεσολαβήσεις μου (π.χ. 26/2017), μου έχει δε καταγγελθεί άτυπα ότι ισχύει και για άλλες περιπτώσεις (π.χ. κοινότητα Ροβιάτας).

Συνεπώς πρέπει σύντομα να επανέλθουν όλες οι περιοχές στην κανονικότητα, δηλαδή στη χρέωση του νερού με βάση την κατανάλωση.

Αδέσποτοι σκύλοι

Έχω ασχοληθεί διεξοδικά, λόγω και του πλήθους των σχετικών καταγγελιών, με το πρόβλημα των αδέσποτων σκύλων, το οποίο από «πρόβλημα» κάποιων έχει γίνει πρόβλημα της κοινωνίας μας (βλ. και τις προηγούμενες ετήσιες εκθέσεις μου και τις σχετικές διαμεσολαβήσεις μου). Επειδή πιστεύω ότι η λύση του εξαρτάται περισσότερο από το κεντρικό κράτος και την αλλαγή του νομοθετικού πλαισίου και λιγότερο από τους δήμους, θεώρησα ότι δεν έχει νόημα να υποβάλω ειδική πρόταση προς το Δήμαρχο και το Δήμο.

Επειδή όμως, όπως αναφέρω και παραπάνω, η Δημοτική Αρχή δεν μπορεί να απεμπολήσει την αρμοδιότητα και ευθύνη του Δήμου γι'αυτό το ζήτημα, που της έχει επιβληθεί νομοθετικά, **θα πρέπει να εξετάσει σοβαρά τη δημιουργία και στελέχωση ειδικής υπηρεσίας** (διεύθυνσης ή τμήματος) για την αντιμετώπιση του προβλήματος, η οποία θα ασχολείται μόνο μ'αυτή την αρμοδιότητα και θα είναι **αποτελεσματική**. Γιατί **η μέχρι στιγμής αντιμετώπιση του προβλήματος δεν είναι καθόλου** (μα καθόλου) **αποτελεσματική**, παρά τα όσα διατείνεται ότι έχει κάνει η αρμόδια Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας. Εν ανάγκη ας εξεταστεί και η δυνατότητα

επιβολής κάποιου τέλους για την αντιμετώπιση των αυξημένων δαπανών. Είναι αδιανόητη και απαράδεκτη για ευρωπαϊκή χώρα της εποχής μας η εικόνα που παρουσιάζουν συγκεκριμένες περιοχές και συγκεκριμένες γειτονιές της πόλης, με αδέσποτους σκύλους, «εγκατεστημένους» σε συγκεκριμένα σημεία (με τη συνδρομή «φιλόζωνων» συμπολιτών μας), να περιφέρονται ανεξέλεγκτα και σε αγέλες και να επιτίθενται σε πεζούς, ποδηλάτες και οχήματα, τρομοκρατώντας τους πάντες και διαταράσσοντας με τα γαυγίσματά τους τον ύπνο, την ηρεμία και την ψυχική υγεία των κατοίκων, πέραν των προβλημάτων καθαριότητας και υγιεινής που δημιουργούν. Όσο και αν η εικόνα αυτή δεν ενοχλεί ή και «ικανοποιεί» ενδεχομένως κάποιους ελάχιστους.

Τροποποίηση και εκσυγχρονισμός του κανονισμού του δημοτικού κοιμητηρίου Αμαλιάδας.

Η τροποποίηση και εκσυγχρονισμός του κανονισμού του δημοτικού κοιμητηρίου Αμαλιάδας, ως αποτέλεσμα και σχετικών καταγγελιών, είναι στον προγραμματισμό του Δήμου, έχω δε υποβάλλει στο Δήμαρχο και ειδική πρόταση το 2017, με σχέδιο του νέου κανονισμού. Πρέπει να προωθηθεί η σχετική διαδικασία για την επεξεργασία και ψήφιση του κανονισμού από το Δημοτικό Συμβούλιο.

Τέλη καθαριότητας και φωτισμού για εκτός σχεδίου ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα.

Θεωρώ λανθασμένη, παράνομη και άδικη την επέκταση των (ανταποδοτικών) τελών καθαριότητας και φωτισμού σε όλα ανεξαιρέτως τα εκτός σχεδίου πόλεως ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, που έγινε με την υπ' αριθμό 220/2000 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του τότε Δήμου Αμαλιάδας, **εφόσον αποδεδειγμένα δεν παρέχονται αντίστοιχες υπηρεσίες στα ακίνητα αυτά**. Για το ζήτημα αυτό έχουν υποβληθεί έγγραφες και άτυπες καταγγελίες και το έχω αντιμετωπίσει με διαμεσολαβήσεις μου (βλ. π.χ. τις υπ' αριθμούς 34/2017 και 34/2017/A, 13/2018 και 13/2018/A διαμεσολαβήσεις).

Η Δ/ση Οικονομικών έχει την άποψη ότι είναι νόμιμη η επιβολή και είσπραξη των δημοτικών αυτών τελών, θεωρώ όμως ότι δεν έχει δίκιο, αν ληφθούν

υπόψη οι διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 21, και του άρθρου 22 του από 24.9/20.10.1958 διατάγματος, όπως αντικ. από το άρθρο 4 του Ν. 1080/1980 (που προβλέπουν την επιβολή των τελών καθαριότητας και φωτισμού) και της παρ. 12 του άρθρου 25 του Ν. 1828/1989 (που καθιερώνει τον ανταποδοτικό τους χαρακτήρα). Ανάλογη είναι και η νομολογία του ΣτΕ, με το σκεπτικό της υπ' αριθμό 1012/2002 απόφασης του ανωτάτου αυτού δικαστηρίου, σύμφωνα με το οποίο «...για τη νόμιμη επιβολή στους υποχρέους των προβλεπόμενων ... τελών καθαριότητας και φωτισμού, απαιτείται όπως ο δήμος, ενόψει της ανταποδοτικότητας των τελών αυτών, παρέχει αποδεδειγμένα σε καθ' έκαστον των υποχρέων αντίστοιχες υπηρεσίες». Επιπλέον δε, κατά την ίδια απόφαση, τα τέλη αυτά μπορεί να επιβληθούν και σε βάρος των χρησιμοποιούντων ακίνητα ευρισκόμενα εκτός σχεδίου πόλεως, «...εφόσον βεβαίως η υπηρεσία καθαριότητας του δήμου έχει οργανωθεί και επεκταθεί στην εκτός σχεδίου περιοχή». Ανάλογη είναι επίσης και η θέση που έχει λάβει ο Συνήγορος του Πολίτη, όχι μόνο στις παρεμβάσεις του για συγκεκριμένες καταγγελίες, αλλά και στην από Ιούλιο του 2014 ειδική έκθεσή του για τους ΟΤΑ (σελ. 12 και 13).

Συνεπώς η άποψή μας, για την αντιμετώπιση του προβλήματος γενικώς, με νομιμότητα και δικαιοσύνη, είναι ότι πρέπει να ανακληθεί η υπ' αριθμό 220/2000 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του τότε Δήμου Αμαλιάδας, ως προς την επιβολή του τέλους φωτισμού και καθαριότητας σε όλα τα εκτός σχεδίου ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα και να γίνεται τμηματική ή σταδιακή επέκταση των περιοχών επιβολής του τέλους, με ανάλογες αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου, αφού προηγουμένως εγκατασταθούν οι απαραίτητες υποδομές (φωτισμού και καθαριότητας) στις αντίστοιχες περιοχές, δεδομένου ότι το τέλος είναι ανταποδοτικό.

V. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από τον απολογισμό του 2018 και από την τετραετή θητεία μου συνολικά, δεν μπορεί να είναι ικανοποιητικά για τη συνεργασία μου γενικά με τις δημοτικές υπηρεσίες.

Αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στις υπηρεσίες, που δεν συνεργάστηκαν αποτελεσματικά με το θεσμό, δεν αντιμετώπισαν το Συμπαραστάτη ως αρωγό στο έργο τους και δεν επέδειξαν τα στοιχειώδη αντανakλαστικά, ακόμη και για παράπονα και αιτήματα σαφώς δικαιολογημένα και δίκαια. Η διοίκηση συνολικά και συνεπώς και οι δημοτικές υπηρεσίες, διέπεται από μια ιδιάζουσα νοοτροπία εξουσίας και «αυτοάμυνας», παγιωμένη επί πολλά χρόνια, που ακολουθεί το νεοελληνικό κράτος από τη σύστασή του. Οι υπάλληλοι, όταν βρίσκονται εν υπηρεσία, αισθάνονται και λειτουργούν ως κάτι διαφορετικό από τους λοιπούς πολίτες και δημότες, δεν νοιώθουν μέρος τους. Είτε αδιαφορούν για τα δικαιώματα και τα αιτήματα των πολιτών, είτε επικαλούνται ότι υπερασπίζονται τα συμφέροντα του Δήμου, ωσάν ο Δήμος να μην είναι όλοι εμείς – και οι υπάλληλοι μαζί – οι νομιμόφρονες και συνεπείς δημότες, αλλά κάτι άλλο στη σφαίρα του φαντασιακού. Δεν σημαίνει, βέβαια, ότι δεν υπάρχουν και υπάλληλοι που κάνουν πολύ καλά τη δουλειά τους, που δεν έχουν την παραπάνω νοοτροπία, που αναλώνονται πραγματικά στην εξυπηρέτηση του καθήκοντος και των πολιτών. Δεν είναι όμως, δυστυχώς, αυτοί που διαμορφώνουν τη γενική εικόνα.

Οφείλεται επίσης στη δημοτική αρχή, κυρίως στους Αντιδημάρχους, που δεν συνέδραμαν όσο θα έπρεπε το Συμπαραστάτη (ο οποίος έχει μόνο διαμεσολαβητική και όχι αποφασιστική αρμοδιότητα) και δεν επενέβησαν ικανοποιητικά για την επίλυση των δίκαιων αιτημάτων και παραπόνων, παρά το γεγονός ότι τους κοινοποιούσα, όπως προβλέπει ο νόμος, όλες τις διαμεσολαβήσεις μου. Η δημοτική αρχή πιστώνεται με την πρωτοβουλία υλοποίησης του θεσμού και την εκλογή του Συμπαραστάτη, αλλά χρεώνεται, στο βαθμό βέβαια που της αναλογεί, με την έλλειψη ανάλογης ανταπόκρισης από τις δημοτικές υπηρεσίες. Ίσως πίστεψε ότι ο Συμπαραστάτης μπορεί να εκπληρώσει το ρόλο του χωρίς τη δική της συμβολή. Για να μην αδικώ όμως την παρούσα δημοτική αρχή, οφείλω να επισημάνω ότι η μη ανταπόκριση των υπηρεσιών

οφείλεται και στη νοοτροπία που αναφέρω παραπάνω, που παγιώθηκε κατά το παρελθόν και δεν αλλάζει σε μιά τετραετία.

Τέλος οφείλεται, σε μεγαλύτερο ή μικρότερο βαθμό και στο πρόσωπο του Συμπαραστάτη, δηλαδή σε μένα, που δεν κατάφερα να εμπνεύσω αρκετά προς την κατεύθυνση της αλλαγής της παραπάνω νοοτροπίας και σε κάποιες περιπτώσεις να πείσω, με την επιχειρηματολογία μου, υπέρ των απόψεών μου.

Όπως αναφέρω και στον πρόλογο, με το ν. 4555/2018 («Κλεισθένης») ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη καταργείται, με τη μορφή που έχει σήμερα και αντικαθίσταται (άρθρα 152 έως 174) από το Δημοτικό Διαμεσολαβητή, που θα εδρεύει στο δήμο της έδρας του νομού και θα έχει αρμοδιότητα για όλους τους δήμους του νομού. Είναι γεγονός ότι ο Θεσμός με τη σημερινή του μορφή απαξιώθηκε από το κράτος, δηλαδή από την παρούσα κυβέρνηση και αυτό είχε επίπτωση στην αντιμετώπισή του και από τις υπηρεσίες. Ας ελπίσουμε ότι με τη νέα του μορφή ο Θεσμός θα έχει μεγαλύτερη επιτυχία, πράγμα για το οποίο δεν είμαι ιδιαίτερα αισιόδοξος, κυρίως λόγω της απουσίας αμεσότητας και ενίσχυσης της γραφειοκρατίας.

Ευχαριστώ και πάλι το Δήμαρχο και τους Αντιδημάρχους για την ανεξαρτησία που μου εξασφαλίζουν, δηλαδή την απουσία οποιασδήποτε παρέμβασης στον τρόπο άσκησης των καθηκόντων μου και στη διατύπωση των διαμεσολαβήσεων και των υποδείξεών μου προς τις υπηρεσίες. Μετά όμως από τη διαμεσολάβησή μου και εφόσον η υπηρεσία δεν ανταποκρίνεται στις υποδείξεις μου, ή δεν απαντά καθόλου, η παρέμβαση του Δημάρχου ή των Αντιδημάρχων, όχι μόνο δεν προσβάλλει την ανεξαρτησία του Συμπαραστάτη, αλλά είναι απαραίτητη και επιβεβλημένη (εφόσον βέβαια συμφωνούν με την άποψη του Συμπαραστάτη), αφού ο Συμπαραστάτης δεν αποφασίζει και δεν μπορεί να επιβάλει την άποψή του. Χωρίς τη θέληση και την παρέμβαση της Δημοτικής Αρχής δεν μπορεί και δεν πρόκειται να υπάρξει μείωση της κακοδιοίκησης. Ο Συμπαραστάτης, ως ανεξάρτητη αρχή, μπορεί να θωρακίσει, με τα εχέγγυα της νομιμότητας, της διαφάνειας, της ουδετερότητας και της αξιοπιστίας, την άσκηση της διοίκησης από τη Δημοτική Αρχή και να ενισχύσει την εμπιστοσύνη μεταξύ δημότη και Δήμου.

Αμαλιάδα 27/3/2019

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Ι. ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ

VI. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κατάσταση καταγγελιών, με τις υπηρεσίες που αφορούν και την πορεία τους:

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
01	06-02-2018	Καταγγελία για έλλειψη απάντησης σε αίτηση από τον Απρίλιο του 2017 και για διαγραφή προστίμου της Τροχαίας.	Δ/ση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 01/2018/ [28-02-2018]	Εκκρεμεί.	
02	26-02-2018	Καταγγελία για έλλειψη απάντησης σε αίτηση από τον Δεκέμβριο του 2017 και για αδιαφορία στο έλεγχο και την αντικατάσταση ελαττωματικού υδρομετρητή.	Δ/ση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 02/2018 [28-02-2018]	Εκκρεμεί.	
03	22-03-2018	Καταγγελία για έλλειψη απάντησης σε αίτηση από τον Νοέμβριο του 2017.	Γραφείο Δημάρχου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 03/2018 [27-03-2018]	Εκκρεμεί.	
04	04-04-2018	Καταγγελία για καταλήψεις κοινοχρήστων χώρων της πόλης από καταστήματα και επιχειρήσεις και παρεμπόδιση κυκλοφορίας πεζών.	Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 04/2018 [10-4-2018]	Εκκρεμεί.	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
05	05-04-2018	Καταγγελία για μη αποδοχή διακοπής υδροδότησης κατόπιν διακανονισμού τω σχετικών οφειλών από την ύδρευση.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 05/2018 [11-4-2018]	Εκκρεμεί.	
06	09-05-2018, 20-06-2018, 05-07-2018	Καταγγελίες για απομάκρυνση κάδων σκουπιδιών μπροστά από κατάστημα υγειονομικού ενδιαφέροντος	Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκ/ου & Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΕΙΣ 06/2018 [24-05-2018] 06/2018/A [21-06-2018] 06/2018/B [10-07-2018]	Απάντηση 18-06-2018	Ικανοποίηση αιτήματος για απομάκρυνση των κάδων απορριμμάτων. Η καταγγέλλουσα επανήλθε, για απομάκρυνση και του κάδου ανακύκλωσης γυαλιού, με την οποία συμφωνήσαμε, αλλά η Υπηρεσία δεν απάντησε στο αίτημα αυτό.
07	06-06-2018	Καταγγελία για καθαρισμό οικοπέδου από ξερά χόρτα - βάτα κλπ	Π.Ε.Ηλείας, Δ/νση Δημ.Υγείας και Μέριμνας Δ/νση Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού & Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 07/2018 [14-06-2018]	Απάντηση 16-07-2018 Εκκρεμεί	Η Π.Ε.Ηλείας διενήργησε αυτοψία, απάντησε την 16-07-2018 και το αίτημα ικανοποιήθηκε

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ
08	25-06-2018 31-07-2018	Καταγγελία για καθυστέρηση απάντησης σε αίτηση και παράνομη λειτουργία σταθερής καντίνας	Δ/νση Οικονομικών		Εκκρεμεί
			Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας		Απάντηση 23-07-2018
			Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΕΙΣ 08/2018 [02-07-2018]	Απάντηση 11-07-2018
			Δ/νση Υπηρεσίας Δόμησης Χωροταξίας και Περιβάλλοντος	08/2018/A [08-08-2018] 08/2018/B [24-08-2018] 08/2018/Γ [30-10-2018]	Εκκρεμεί.
			Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών		Απάντηση 16-07-2018
			Αυτοτελές Γραφείο Δημόσιας Περιουσίας Ηλείας		Εκκρεμεί
			Π.Ε.Ηλείας, Δ/νση Δημ.Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας		Απάντηση 13-07-2018 16-08-2018

ΕΚΒΑΣΗ Κατόπιν ελέγχου της Δημοτικής Αστυνομίας, το Τμήμα Τοπικής Ανάπτυξης της Δ/νσης Διοίκησης και Πρόνοιας, επέστειλε έγγραφο στην Επιτροπή Ποιότητας Ζωής, για ανάκληση της άδειας εγκατάστασης και λειτουργίας της καντίνας, όπως επίσης απέστειλε έγγραφο στη Δ/νση Δημόσιας Υγείας και Κοιν.Μέριμνας Π.Ε.Ηλείας για διενέργεια υγειονομικού ελέγχου. Η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής δεν κατόρθωσε να συνεδριάσει, μετά από δύο προσκλήσεις του Προέδρου της, λόγω έλλειψης απαρτίας και το θέμα της ανάκλησης της άδειας της καντίνας παραπέμφθηκε στο Δημοτικό Συμβούλιο. Ο Συμπαραστάτης, με νέα Διαμεσολάβησή του (Διαμεσολάβηση 08/2018/B στις 24.08.2018), απευθύνθηκε και στον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου, για την ταχεία εισαγωγή του θέματος στο Δημοτικό Συμβούλιο, η οποία έγινε, χωρίς να είναι γνωστό εάν συζητήθηκε το θέμα και ποιο είναι το αποτέλεσμα.

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ
09	27-06-2018	Καταγγελία για αδικαιολόγητη απομάκρυνση κάδων σκουπιδιών από τη επί πολλά χρόνια θέση τους.	Δ/νη Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού & Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 09/2018 [04-07-2018]	Εκκρεμεί.
10	27-06-2018	Καταγγελία για αδικαιολόγητη απομάκρυνση κάδων σκουπιδιών από τη επί πολλά χρόνια θέση τους.	Δ/νη Καθαριότητας Ηλεκτροφωτισμού & Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 10/2018 [04-07-2018]	Εκκρεμεί.
11	11-07-2018	Καταγγελία δημότη για αδικαιολόγητη επιβάρυνσή του, ως ιδιοκτήτη, από την κατανάλωση νερού του ενοικιαστή, λόγω μη διακοπής της υδροδότησης και συσσώρευση οφειλών και προσαυξήσεων.	Δ/νη Οικονομικών Δ/νη Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 11/2018 [17-07-2018]	Εκκρεμεί.

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
12	14-08-2018	Καταγγελία για απομάκρυνση κάδων σκουπιδιών λόγω ασθένειας των πνευμόνων.	Δ/νση Καθαριότητας Ηλεκτρ/σμού και Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 12/2018 [16-08-2018]	Εκκρεμεί.	
13	21-08-2018	Καταγγελία για έλλειψη απάντησης της υπηρεσίας σε αίτηση και για παράνομη επιβολή τέλους καθαριότητας και φωτισμού.	Δ/νση Καθαριότητας Ηλεκτρ/ισμού και Πρασίνου Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 13/2018 [23-08-2018] 13/2018/A [26-9-2018]	Απάντηση 07-09-2018 16-10-2018	Η Υπηρεσία εμμένει στην άποψή της ότι η επιβολή των τελών δεν είναι παράνομη. Τοποθέτησε όμως κάδο απορριμμάτων και αντικατάστησε τους λαμπτήρες φωτισμού.
14	07-09-2018	Καταγγελία για προβλήματα πλημμύρας σε ιδιοκτησία από την υπερχείλιση της γράνας εκτόνωσης του υδατόπυργου του υδραγωγείου Αμαλιάδας.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 14/2018 [17-08-2018]	Εκκρεμεί.	
15	21-09-2018	Καταγγελία για έλλειψη απάντησης από την υπηρεσία και για μεροληπτική αντιμετώπιση του αθλ.σωματείου στο οποίο ανήκει η καταγγέλλουσα	ΝΠΔΔ «Ο ΗΛΕΙΟΣ»	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15/2018 [27-09-2018] 15/2018/A [07-02-2019]	Εκκρεμεί.	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
16	12-10-2018	Καταγγελία για αυθαίρετη επιβολή προστίμου αυθαίρετης χρήσης κοινόχρηστου χώρου.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16/2018 [18-10-2018]	Απάντηση 12-11-2018	
			Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών		Απάντηση 29-10-2018	
16		Έκβαση: Η Δ/νση Οικονομικών, εμμέσως πλην σαφώς, συντάσσεται με τα συμπεράσματα της Διαμεσολάβησης, ότι δεν πρόκειται για περίπτωση κακοδιοίκησης. Η Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών διευκρινίζει ότι στην Υπηρεσία αυτή υποβάλλεται ξεχωριστή αίτηση, που πράγματι υπεβλήθη την 27-7-2018 και γι' αυτό το έγγραφό της φέρει ημερομηνία προγενέστερη της αίτησης προς το Δήμο για τη χορήγηση της άδειας.				
17	17-10-2018	Καταγγελία για δύο αγέλες αδέσποτων σκύλων στο κτήμα και στη κατοικία του καταγγέλλοντα.	Δ/νση Διοίκησης και Πρόνοιας	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΕΙΣ 17/2018 [22-10-2018] 17/2018/Α [10-01-2019]	Απάντηση 01-11-2018	Η Υπηρεσία απάντησε γενικόλογα στην πρώτη Διαμεσολάβηση, χωρίς αναφορά στις συγκεκριμένες αγέλες. Στη δεύτερη Διαμεσολάβηση, δεν απάντησε.

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
18	07-11-2018	Καταγγελία για έλλειψη απάντησης από την υπηρεσία και για τη μη κοπή επικίνδυνου κυπαρισσιού στο Δημοτικό Κοιμητήριο.	Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτ/σμού και Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 18/2018 [12-11-2018]	Απάντηση 26-11-2018	Με την από τις 18/14-11-2018 απόφαση της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής αποφασίστηκε η κοπή του συγκεκριμένου δέντρου. Απομένει η υλοποίηση της απόφασης.
19	07-11-2018	Καταγγελία για υπερβολική και παράνομη χρέωση ΤΑΠ.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 19/2018 [20-11-2018]	Απάντηση 05-12-2018	Με την Διαμεσολάβηση δικαιώνεται εν μέρει ο καταγγέλλων. Η Δ/νση Οικονομικών απάντησε ότι ορθώς έχει επιβληθεί το τέλος.
20	16-11-2018	Καταγγελία για πενταετή αδράνεια της υπηρεσίας στη διόρθωση στοιχείων ακινήτου (εμβαδόν), για την ορθή επιβολή των διαφορών υπέρ του Δήμου τελών και για έλλειψη απάντησης.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 20/2018 [22-11-2018]	Απάντηση 06-12-2018	Η καταγγελία είναι στη διαδικασία ελέγχου, έχουν ζητηθεί τα απαραίτητα δικαιολογητικά από τους συνιδιοκτήτες και θα γίνει διασταύρωση στοιχείων.
21	03-12-2018	Καταγγελία για αδράνεια στην αποκατάσταση βλάβης στο οδόστρωμα κοινοτικής οδού, που προκλήθηκε από εργασίες σύνδεσης νερού.	Δ/νση Υδάτινων Πόρων και Αποκαταστάσεων	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 21/2018 [07-12-2018]	Εκκρεμεί.	

A/A	ΗΜ/ΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΗΝ/ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ	ΕΚΒΑΣΗ
22	06-12-2018	Καταγγελία για παράνομη εγγραφή στους φορολογικούς καταλόγους του Δήμου και αποστολή ατομικής ειδοποίησης, προστίμου από παράβαση ΚΟΚ (παράνομη στάθμευση) που έγινε το έτος 2007.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 22/2018 [07-12-2018]	Εκκρεμεί.	
23	06-12-2018	Καταγγελία για παράνομη εγγραφή στους φορολογικούς καταλόγους του Δήμου και αποστολής ατομικής ειδοποίησης, προστίμου από παράβαση ΚΟΚ (παράνομη στάθμευση) που έγινε το έτος 2006.	Δ/νση Οικονομικών	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 23/2018 [11-12-2018]	Εκκρεμεί.	
24	10-12-2018	Καταγγελία για παράνομη εναπόθεση σκουπιδιών, μπάζων και άλλων αντικειμένων, στο δρόμο προς την Ι.Μ.Φραγκαβίλας.	Δ/νση Καθαριότητας, Ηλεκτροφωτισμού και Πρασίνου	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 24/2018 [14-12-2018]	Εκκρεμεί.	Ικανοποίηση αιτήματος.

Αμαλιάδα 27/3/2019

Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Ι. ΣΤΑΥΡΟΥΛΙΑΣ