



ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ

**Συμπαραστάτης
του Δημότη και της Επιχείρησης
του Δήμου Καβάλας**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2021

Άρθρ. 77 § 5 Ν.3852/2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)
- ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ
- ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ
- ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
- ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2021
- ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στις αρχές του 2021 όλοι ελπίζαμε ότι η χρονιά που πέρασε θα ήταν μια χρονιά απαλλαγμένη από τις δεσμεύσεις και τους περιορισμούς της προηγούμενης και ότι η λειτουργία της κοινωνίας, της αγοράς, των Θεσμών και του Κρατικού Μηχανισμού θα επανέρχονταν στα προ εποχής Covid 19 επίπεδα.

Δυστυχώς, αυτές οι αισιόδοξες προσδοκίες διαψεύστηκαν και όλο το 2021 κύλησε μέσα από τα συνεχόμενα μέτρα που επιβάλλονταν για την καταπολέμηση της πανδημίας, εξαιρουμένων ελαχίστων διαλειμμάτων της ίδιας περιόδου.

Κατά συνέπεια και στην δεύτερη χρονιά εφαρμογής του ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Καβάλας αντιμετώπισε το συνολικά κρατούν δυσμενές κλίμα, με όλες τις συνακόλουθες για την άνδρωση του Θεσμού αυτού αρνητικές συνέπειες.

Παρ' όλα αυτά, σε όλη αυτήν την χρονική περίοδο καταβλήθηκε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας να ανταποκρίνεται άμεσα σε κάθε περίπτωση κατά την οποία οποιοσδήποτε Δημότης της Καβάλας ή εκπρόσωπος Επιχείρησης με έδρα την Καβάλα επικοινωνήσει μαζί του είτε τηλεφωνικά είτε ηλεκτρονικά είτε διά ζώσης. Δεν αποτελεί ούτε υπερβολή αλλά ούτε και μεγαλοστομία αν λεχθεί ότι δεν υπήρξε ούτε μία περίπτωση σε όλο το 2021 έτους υποβολής αιτήματος ή αναφοράς Δημότη, οποιασδήποτε μορφής, στην οποία ο Συμπαραστάτης δεν ανταποκρίθηκε είτε ακαριαία είτε εντός ολίγων ωρών.

Ο πρώτος στην ιστορία της Καβάλας Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έχει επίγνωση ότι δεν φέρει μόνον την ευθύνη της καλής εκτελέσεως των καθηκόντων του, αλλά επί πρόσθετα αισθάνεται ότι φέρει μέρος της ευθύνης αποδοχής, διάδοσης και διατήρησης του Θεσμού στην συνείδηση και στην καθημερινότητα των Δημοτών της Καβάλας, με στόχο την βελτίωσή της.

Με αυτές τις σκέψεις παραδίδω, διά του Δημάρχου Καβάλας και του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου, προς το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας την Ετήσια Έκθεση

των πεπραγμένων 2021 έτους του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, κατ' εφαρμογή του άρθρου 77 § 5 Ν.3852/2010.

Η Έκθεση που ακολουθεί αποτελείται, πλέον της **Εισαγωγής (σελ. 3-5)**, από τα εξής κεφάλαια :

Θεσμικό Πλαίσιο (Ν.3852/2010), Συστάσεις και Ψηφίσματα του Συμβουλίου της Ευρώπης (σελ. 6η έως 11η). Τα παραπάνω κεφάλαια είναι ταυτόσημου περιεχομένου με τα αντίστοιχα της Εκθέσεως του 2020, αλλά κρίθηκε ότι θα ήταν σκόπιμο να περιλαμβάνονται σε κάθε Ετήσια Έκθεση, προκειμένου ο αναγνώστης της Έκθεσης να έχει πρόχειρα και στο ίδιο κείμενο τόσο την Έκθεση κάθε χρονιάς όσο και το θεσμικό πλαίσιο αλλά και τις σχετικές συστάσεις και ψηφίσματα του Συμβουλίου της Ευρώπης, αναφορικά με τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Ακολουθεί το κεφάλαιο περί της αναγκαιότητας **Οργάνωσης του Γραφείου του Συμπαραστάτη** και των παρεχομένων δυνατοτήτων επικοινωνίας των Δημοτών με αυτόν, αλλά και της σχεδιαζομένης έτι περαιτέρω **προβολής του Θεσμού** στο κοινό της Καβάλας (σελ. 12η).

Εν συνεχεία γίνεται αναφορά για την **παρακολούθηση των Συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου από τον Συμπαραστάτη (σελ. 13η)**, αφού είναι σχεδόν βέβαιο, ότι θέματα που αντιμετωπίζονται από το Δημοτικό Συμβούλιο αργά ή γρήγορα θα εμφανισθούν και ως θέματα, είτε αυτούσια, είτε παρεμφερή, ατομικά συνδημοτών μας.

Ακολουθεί η **ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2021 (σελ. 14η έως 45η)** σε συνοπτική μορφή, με αριθμητικά δεδομένα, των θεμάτων που αντιμετώπισε ο Συμπαραστάτης κατά την περίοδο 2021, σε αντιδιαστολή – σύγκριση με τα αντίστοιχα του 2020 και σε αναλυτική μορφή, ανωνυμοποιημένη αναφορά, ενός εκάστου θέματος και η εξέλιξή του μέχρι του τελικού αποτελέσματος.

Κατόπιν, παρατίθενται ορισμένα **αριθμητικά - στατιστικά δεδομένα** από την εφαρμογή του θεσμού του Δημοτικού Συμπαραστάτη σε Πανελλαδικό επίπεδο από το

2011 μέχρι σήμερα και τα σχετικά με το **Δίκτυο Συμπαραστατών Ελλάδας** (σελ. 46η έως 47η).

Τέλος (σελ. 48η έως 50η) ακολουθεί ο **Επίλογος** της Έκθεσης, που περιλαμβάνει αποτίμηση των δεδομένων της παρελθούσας περιόδου, σχόλια για την ανταπόκριση των Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας και ορισμένα συμπεράσματα και σκέψεις του συντάκτη από την εφαρμογή του Θεσμού κατά την περίοδο του 2021 έτους.

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)

Το θεσμικό πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη οριοθετείται από το **άρθρο 77 Ν.3852/2010** και έχει ως εξής :

Άρθρο 77 – Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης.

Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η Θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών.

Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου.

Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

3. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή

ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών του δήμου, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες του δήμου για την αποτροπή επανάληψής τους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων Ελεγκτικών Οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου (σ.σ. 700,00€ μικτά και 621,83€ καθαρά, μέρος των οποίων δαπανά για γραμματειακή υποστήριξη,

τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες, αναλώσιμα Η/Υ, φωτοτυπίες κλπ). Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Σε εφαρμογή της ως άνω διατάξεως το Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας, με την υπ' αριθμ. **542/21-10-2019** απόφασή του, με επέλεξε ως Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας. Το σχετικό έγγραφο μεταξύ εμού και του Δήμου Καβάλας υπεγράφη την **18-2-2020** και έκτοτε ανέλαβα τα καθήκοντά μου.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, υπήρξαν συστάσεις και ψηφίσματα από Όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

— Σύσταση αριθμ. R (85)13 της Επιτροπής Υπουργών προς τα κράτη μέλη για τον Θεσμό του Εθνικού, Περιφερειακού και Τοπικού Συνηγόρου του Πολίτη (Θεσπίστηκε από την Επιτροπή των Υπουργών στις 23 Σεπτεμβρίου 1985, στην 388η συνάντηση των Αναπληρωτών Υπουργών). Με την παραπάνω σύσταση, η Επιτροπή των Υπουργών, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15 β του Καταστατικού του Συμβουλίου της Ευρώπης, θεωρώντας ότι σκοπός του Συμβουλίου της Ευρώπης είναι να επιτύχει μεγαλύτερη ενότητα μεταξύ των μελών του, ιδίως με την διατήρηση και περαιτέρω πραγμάτωση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης, συνέστησε στις κυβερνήσεις των κρατών μελών μεταξύ άλλων «να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού ενός Συνηγόρου του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης». Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

— Σύσταση αριθμ. 61 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων του Πολίτη στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Το Κογκρέσο συνιστά : I. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που δεν έχουν ακόμη τέτοιον θεσμό : να ενθαρρύνουν την ίδρυση Γραφείων Συνηγόρων σε εθνικό επίπεδο, καθώς επίσης και σε δημοτικό και περιφερειακό επίπεδο και να διασφαλίσουν ότι οι τοπικές και περιφερειακές Αρχές μπορούν να βοηθήσουν στην επαύξηση της προστασίας των πολιτών και των μειονοτήτων και στον σεβασμό του κράτους δικαίου και να βελτιώσουν την διαχείριση των δημόσιων υποθέσεων και

την λειτουργία των αρχών, με τα κατάλληλα νομικά και δημοσιονομικά εργαλεία και

II. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που ήδη έχουν τέτοιο θεσμό σε εθνικό επίπεδο : να λάβουν μέτρα εισαγωγής του θεσμού και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και κατάλληλης ενημέρωσης των πολιτών για την φύση του θεσμού και τις δυνατότητες που προσφέρει.

— Ψήφισμα 80 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Με το παραπάνω ψήφισμα διακηρύσσεται ότι ο θεσμός των τοπικών και περιφερειακών Συνηγόρων συμβάλλει στην εφαρμογή των αρχών του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ότι η πρακτική της “θεσμικής διαμεσολάβησης” θα πρέπει να ενισχυθεί όπου ήδη υπάρχει και να εισαχθεί επίσημα σε Δήμους και Περιφέρειες που δεν έχουν ακόμη αυτόν τον μηχανισμό προστασίας των πολιτών. Επίσης, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές Αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για τη συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των Πολιτών με τις Δημόσιες Αρχές. Ταυτόχρονα θεσπίζει σε ιδιαίτερο κείμενο, που παρατίθεται ως Παράρτημα, τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο». Στο παραπάνω κείμενο ορίζεται ότι, κατά τον καθορισμό των εξουσιών και καθηκόντων του Συνηγόρου, θα πρέπει να προβλέπεται : i. μια συμβουλευτική λειτουργία, για να βοηθά τα άτομα να λύνουν τα προβλήματά τους με τις Δημόσιες Αρχές, ii. η ουσιώδης λειτουργία της εποπτείας και μεσολάβησης, iii. η λειτουργία της δημοσιότητας, η οποία είναι αναγκαία για να βοηθηθεί η επίλυση υποθέσεων κακοδιοίκησης στην πηγή τους και για να γίνουν οι Δημόσιες Αρχές πιο αποτελεσματικές, τηρώντας τα ανθρώπινα δικαιώματα.

— Ψήφισμα 191 (2004) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών για τους Περιφερειακούς Συνηγόρους του Πολίτη. Ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών, με τον οποίο ενθαρρύνονται οι ευρωπαϊκές Περιφέρειες

να προγραμματίσουν την ίδρυση γραφείων Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, σύμφωνα με τις Αρχές που θεσπίστηκαν από το Συμβούλιο της Ευρώπης το 1999, για να επιβληθούν τόσο οι πολίτες στον έλεγχο των Αρχών όσο και οι μηχανισμοί προστασίας ανθρώπινων δικαιωμάτων και να αναπτύξουν / ενισχύσουν ανάλογα τις αρμοδιότητες και τα μέσα δράσης των Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, προκειμένου να εξασφαλίζονται τα δικαιώματα των πολιτών και η δημοκρατία.

— Ψήφισμα 296 (2010) του Κογκρέσου Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών Του Συμβουλίου της Ευρώπης, σχετικά με τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Αρχών για την εφαρμογή των ανθρώπινων δικαιωμάτων, όπου ορίζονται σχετικές προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από την τοπική αυτοδιοίκηση σε σχέση με τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Τα κράτη εξετάζονται ως προς την τήρηση του Ψηφίσματος από το Συμβούλιο της Ευρώπης, το οποίο εκδίδει στη συνέχεια εκθέσεις για την κατάσταση της τοπικής αυτοδιοίκησης σε κάθε χώρα.

— Ψήφισμα 1959 (2013) της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης με θέμα «Ενισχύοντας τον θεσμό του Συνηγόρου στην Ευρώπη». Με το παραπάνω ψήφισμα η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων, καθώς αυτή “συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των Θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους”. Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα Όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

Τα παραπάνω ψηφίσματα βρίσκονται δημοσιευμένα στον ιστότοπο <http://elawyer.blogspot.gr/2014/10/to.html> και σε άρθρο του κ. Σωτηρόπουλου, πρώην Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Αθηναίων, με τίτλο «*Το Συμβούλιο της Ευρώπης για τον Συμπαραστάτη του Δημότη*», ο οποίος έκανε και τη μετάφραση. Τα ψηφίσματα και οι συστάσεις έχουν χρησιμοποιηθεί και στα προοίμια των ψηφισμάτων του Δικτύου Συμπαραστατών.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ

Μέχρι σήμερα και παρά τις αλλεπάλληλες αναφορές και οχλήσεις του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας, το θέμα της δημιουργίας γραφείου του Συμπαραστάτη μέσα στο Δημαρχιακό Μέγαρο και σε κάθε περίπτωση εγγύς των Δημοτικών Υπηρεσιών, ατυχώς παραμένει χωρίς λύση.

Αυτό βέβαια σε ό,τι έχει να κάνει με την επαφή του Συμπαραστάτη με τους Δημότες Καβάλας, λαμβανομένων υπ' όψιν και των μέτρων κατά της πανδημίας, δεν φαίνεται να είχε καμία δυσμενή επίπτωση. Τόσο η μόνιμη εκτροπή της τηλεφωνικής γραμμής (2513500310) στα προσωπικά μου τηλέφωνα αλλά και η ηλεκτρονική διεύθυνση (simparastatis@kavala.gov.gr) μονίμως και αυτή σε εκτροπή στην προσωπική μου ηλεκτρονική διεύθυνση, αλλά και η δια ζώσης επικοινωνία του Συμπαραστάτη με τους Δημότες, οποτεδήποτε αυτή ζητήθηκε ή αποτέλεσε αναγκαιότητα, βοήθησαν προς την κατεύθυνση αυτή.

Από την άλλη όμως πλευρά, θα ήταν εξαιρετικά χρήσιμο, τόσο για λόγους ουσίας όσο και για λόγους προβολής και ενισχύσεως του Θεσμού, η δημιουργία και λειτουργία γραφείου του Συμπαραστάτη εγγύς των λειτουργιών του Δήμου Καβάλας. Η εγγύτητα του γραφείου του Συμπαραστάτη στις Υπηρεσίες του Δήμου Καβάλας δίνει μεγαλύτερες ευχέρειες στην λειτουργία του και την καθιστά ακόμη ταχύτερη και αποτελεσματικότερη, προς όφελος των Δημοτών και των Επιχειρήσεων με έδρα τον Δήμο Καβάλας.

Πέραν των ανωτέρω, πρέπει να σημειωθεί, ότι για την περαιτέρω προβολή του Θεσμού, έχει επιλεγεί και σύντομα αναμένεται η υλοποίηση της αποστολής ενημερωτικού υλικού για τον Θεσμό του Συμπαραστάτη μαζί με τους λογαριασμούς της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σε όλους τους καταναλωτές της. Με τον τρόπο αυτό είναι βέβαιο, ότι για τον Θεσμό και το πλαίσιο λειτουργίας του, αλλά και για τον τρόπο πρόσβασης σε αυτόν, θα ενημερωθεί σχεδόν το σύνολο των συνδημοτών μας.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Μετά από συνεννόηση με τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας κο. Κων/νο Πεφάνη, οι προσκλήσεις και η ημερήσια διάταξη θεμάτων για την κάθε Συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου αποστέλλονται εγκαίρως και στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας, ο οποίος και τα παρακολουθεί κατά το δυνατόν, προκειμένου να είναι ενήμερος για τα θέματα που συζητούνται και λαμβάνονται αποφάσεις που αφορούν τον Δήμο Καβάλας και τους Δημότες του, θεωρώντας εξαιρετικά χρήσιμο να γνωρίζει, ως Συμπαραστάτης, τόσο την πλειοψηφούσα άποψη όσο και τις αντίθετες ενδεχομένως απόψεις επ' αυτών.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2021

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Στο σημείο αυτό και πριν παραθέσω αναλυτικά τις υποθέσεις που χειρίσθηκα κατά το διαρρέυσαν έτος 2021, θα μου επιτρέψετε να σημειώσω εισαγωγικά τα εξής :

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ενεργοποιείται (παρ. 3 άρθρ. 77 Ν.3852/10) μετά την υποβολή **έγγραφης** σχετικής αναφοράς ή καταγγελίας, η οποία μάλιστα πρέπει να έχει ένα ελάχιστο προβλεπόμενο περιεχόμενο. Παρ' όλα αυτά και επειδή επικρατούσαν και εξακολουθούν να επικρατούν ιδιαίτερες συνθήκες στη χώρα μας αφ' ενός και επειδή αφ' ετέρου ο Θεσμός το πρώτον εφαρμόζεται στον Δήμο Καβάλας, παρέβλεψα σε πολλές περιπτώσεις το απαραίτητο στοιχείο της έγγραφης αναφοράς, προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι Δημότες με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα, έτσι ώστε αρκετές περιπτώσεις, ακόμα και προφορικών – τηλεφωνικών αναφορών είτε και ηλεκτρονικών, στερούμενες πολλών απαραίτητων στοιχείων, αποτέλεσαν αιτία σχετικής παρεμβάσεώς μου προς τους Υπηρεσιακούς Παράγοντες, Αντιδημάρχους, Γενική Γραμματεία Δήμου Καβάλας κ.λπ., με αποτέλεσμα την άμεση επίλυση πολλών προβλημάτων.

Ελπίζω να μου συγχωρεθεί και να γίνουν κατανοητοί οι λόγοι της ευρύτητας και ευελιξίας, με τις οποίες έκανα χρήση των αρμοδιοτήτων μου, όπως προπεριγράφεται. Άλλως τε, η ειδοποιός διαφορά και το χαρακτηριστικό γνώρισμα του Θεσμού του Συμπαραστάτη είναι ότι αυτός, απαλλαγμένος από γραφειοκρατικές αγκυλώσεις και αντιλήψεις, ενεργεί – διαμεσολαβεί μεταξύ των Δημοτών και του Δήμου για την επίλυση προβλημάτων που δημιουργούνται.

Στόχος του σημερινού Συμπαραστάτη είναι να αναδείξει την χρησιμότητα του Θεσμού για τους Δημότες προς επίλυση των προβλημάτων τους αφ' ενός αλλά και να αποτελέσει αφ' ετέρου με την πρόβλεψη – πρόληψη και διαμεσολάβησή του χρήσιμο εργαλείο για την χρηστή, αποτελεσματική και εύρυθμη λειτουργία του Δήμου Καβάλας, των Νομικών του Προσώπων και της Δημοτικής Εταιρίας Ύδρευσης και Αποχέτευσης.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ανάμεσα στις άλλες υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη, που ορίζει ο ίδιος ο Νόμος 3852/10 άρθρ. 77 παρ. 5, υπάρχει και η υποχρέωση σύνταξης ετήσιας έκθεσης, η οποία παρουσιάζεται όπως ακολουθεί.

Κατά το διάστημα από **1η Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2021**, που καλύπτεται με την παρούσα Έκθεση, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας δέχθηκε **είκοσι (20) έγγραφες αναφορές – καταγγελίες**.

Επίσης υποβλήθηκαν **πενήντα εννέα (59) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση, μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου.

Σημειώνεται ότι σε εννέα (9) εκ των ως άνω έγγραφων καταγγελιών και σε δεκατρείς (13) εκ των προφορικών καταγγελιών, οι οποίες στο σύνολό τους ελέγχθηκαν διεξοδικά, δεν δόθηκε συνέχεια λόγω πλήρους ελλείψεως αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη, συνταχθεισών πλήρων πορισματικών εκθέσεων τουλάχιστον για τις έγγραφες, στις οποίες (πορισματικές εκθέσεις) εξηγείται με την μεγαλύτερη δυνατή ανάλυση η έλλειψη αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη, ενώ σε κάποιες εξ αυτών απευθύνονται και συστάσεις προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Από 1-1-2021 μέχρι και την 31-12-2021 διακινήθηκαν διακόσια δεκαεννιά (219) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν τον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου του βιβλίου εισερχομένων – εξερχομένων που διατηρείται από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας.

Την αντίστοιχη περίοδο του **2020** έτους ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Καβάλας δέχθηκε **εννέα (9) έγγραφες αναφορές – καταγγελίες**.

Επίσης κατά την περίοδο **2020** υποβλήθηκαν **είκοσι δύο (22) προφορικές** (είτε διά ζώσης είτε τηλεφωνικές) **καταγγελίες-αναφορές**, οι οποίες ομοίως στο μεγαλύτερο μέρος τους οδηγήθηκαν σε άμεση επίλυση μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας - παρεμβάσεως του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου. Επίσης διακινήθηκαν κατά την περίοδο **2020** ογδόντα τέσσερα (**84**) έγγραφα από και προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη, τα οποία έλαβαν τον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου.

ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Στο κεφάλαιο αυτό παρατίθενται αριθμητικά στοιχεία, που αφορούν τις αναφορές (έγγραφες και προφορικές) και την έκβασή τους **κατά την περίοδο από 01-01-2021 μέχρι 31-12-2021**, αλλά παρατίθεται προς σύγκριση και ο αντίστοιχος πίνακας περιόδου 2020 έτους. Όσον αφορά δε τις αναφερόμενες εκκρεμότητες, να σημειωθεί ότι ελήφθησαν υπ' όψιν τα δεδομένα έως και την 31-12-2021.

	Πλήθος αναφορών	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τητα	Προτάσεις
Δήμος Καβάλας	16	11		5	
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	10	8		2	
Δ/νση Οικον. Υπηρεσιών	6	6			
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	5	4	1		
Ανθρωπίνου Δυναμικού	1	1			
Τμήμα Καθαριότητας	4	4			
Λογιστήριο	1	1			
Δημοτική Αστυνομία	1			1	
Τμήμα Αδέσποτων	3	3			
Τμήμα Συντ. Πρασίνου	1	1			
Ηλεκτροφωτισμού	7	7			

Βοήθεια στο σπίτι	2	2			
Τμήμα Προμηθειών	1	1			
Δημοτολογία	1	1			
ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ	3	2		1	
Κοιμητήρια Κρηνίδων	1	1			
Δήμος Παγγαίου	2			2	
Δ/νση Υγείας	2			2	
Δήμος Θάσου	1			1	
ΔΕΔΔΗΕ	1			1	
ΑΓΙΑ ΜΑΡΙΝΑ	1			1	
Πολιτικά Δικαστήρια	1			1	
Α΄ Βάθμια Εκπαίδευση	1			1	
Περιφέρεια	1			1	
Κτηματολόγιο	1			1	
Ένωση Προστασίας Καταναλωτών	2			2	

Κατά την χρονική περίοδο 2020, ο προηγούμενος πίνακας ήταν διαμορφωμένος ως εξής :

Αρμόδια Υπηρεσία	Πλήθος αναφορών	Περατωθείσες	Εκκρεμότητες	Αναρμ/τητα	Προτάσεις
Γεν. Γραμματεία Δήμου	3	1		2	1
Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας	3	3			1
Δ/νση Τεχν. Υπηρεσιών	4	3	1		
Δ/νση Οικον. Υπηρεσιών	2	1	1		
Τμήμα Πολεοδ.Εφαρμογών	2		1		
Τμήμα Αδειοδοτήσεων	1			1	
Δημοτική Αστυνομία	1	1			
Τμήμα Συντ. Πρασίνου	5	4	1		

Τμήμα Καθαριότητας	7	7			
Τμήμα Προμηθειών	1			1	
Τμήμα Ανθρ. Δυναμικού	1			1	
Τμήμα Συγκ/ων και Κυκλ.	1	1			

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ (ΑΝΩΝΥΜΟΠΟΙΗΜΕΝΑ) ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ειδικότερα, έως και την 31 Δεκεμβρίου 2021 δέχθηκα τις κάτωθι έγγραφες αναφορές και αιτήματα δημοτών, οι οποίες και έλαβαν και τον αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου στο βιβλίο αναφορών που διατηρώ ως Συμπαραστάτης, καθώς και τα κάτωθι τηλεφωνικά αιτήματα, τα οποία επίσης έλαβαν αντίστοιχο αριθμό πρωτοκόλλου στο βιβλίο εισερχομένων – εξερχομένων που ομοίως διατηρώ :

➤ ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ :

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 10/02-01-2021 : Δημότης κατήγγειλε την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για αιφνίδιες διακοπές υδροδότησης στις Κρηνίδες. Ο φάκελος έκλεισε, συνταχθείσας της υπ’ αριθμ. 10Α/Φ10/6-4-2021 Διαμεσολαβητικής Παρέμβασης του Συμπαραστάτη, σύμφωνα με την οποία εντοπίζεται αναρμοδιότητα του Συμπαραστάτη, ωστόσο προτείνεται και υπογραμμίζεται από αυτόν η αναγκαιότητα παρέμβασης της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. σε συγκεκριμένα σημεία της περιοχής των Κρηνίδων και η ενεργοποίησή τους, έτσι ώστε να μπορούν να αντιμετωπισθούν οι έκτακτες βλάβες με μερική και όχι ολική διακοπή του δικτύου, ούτως ώστε να περιορισθεί κατά το δυνατόν περισσότερο η όχληση που δέχονται οι κάτοικοι των Κρηνίδων από την συνήθη μέχρι σήμερα τηρουμένη πρακτική της γενικής διακοπής υδροδότησης των Κρηνίδων σε οποιαδήποτε περίπτωση επέμβασης στο δίκτυο για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 11/08-02-2021 : Δημότης κατήγγειλε τον Δήμο Καβάλας : α) για προσβολή του δικαιώματός της προς εργασία, προς εξασφάλιση ενός αξιοπρεπούς επιπέδου ζωής και β) για την άνιση μεταχείριση μεταξύ των δύο φύλων, όσον αφορά την απασχόληση εργαζομένων από τον Δήμο Καβάλας. Ο φάκελος έκλεισε, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 11Α/Φ11/6-4-2021 Διαμεσολαβητικής Παρέμβασης του Συμπαραστάτη, σύμφωνα με την οποία στην προκειμένη περίπτωση δεν διαπιστώθηκε εφαρμογή από τον Δήμο Καβάλας πρακτικών παραβίασης των περί ισότητας των δύο φύλων διατάξεων, είτε γενικώς είτε ειδικώς, όσον αφορά το πρόσωπο της αναφερομένης και κατά το υπόλοιπο των περιεχομένων στην εν θέματι αναφορά αιτιάσεων, σχετικά με την προσβολή του δικαιώματος της αναφερομένης στην εργασία, παρέλκει οποιαδήποτε αναφορά, καθ' όσον ο Δήμος Καβάλας, λαμβάνοντας υπ' όψιν μετά και από προηγηθείσα προφορική παρέμβαση του Συμπαραστάτη, όχι μόνον τα κοινωνικά κριτήρια, τα συντρέχοντα στο πρόσωπο της αναφερομένης, την οικονομική της κατάσταση αλλά και την ποιότητα των κατά το παρελθόν παρασχεθεισών παρ' αυτής στον Δήμο Καβάλας (Τμήμα Καθαριότητας) υπηρεσιών, κατάρτισε μετ' αυτής περί τον Φεβρουάριο 2021 σύμβαση 4μηνης απασχόλησης ιδιωτικού δικαίου, καλυφθέντος κατά συνέπεια του ενός εκ των δύο σκελών της εν θέματι αναφοράς. Παράλληλα προτάθηκε, σε κάθε περίπτωση, από τον Συμπαραστάτη, επ' ευκαιρία της ως άνω αναφοράς, η αρμόδια Υπηρεσία (Τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού του Δήμου Καβάλας) όχι μόνο να συνεχίσει την τηρουμένη πρακτική καταπολέμησης των διακρίσεων μεταξύ των δύο φύλων και άλλων κατηγοριών δημοτών, αλλά και να επιτείνει την προσπάθεια αυτή, ενισχύοντας ακόμη περισσότερο τις ήδη λειτουργούσες με τον σκοπό αυτό Δημοτικές Δομές.

ΑΝΑΦΟΡΑ 12/18-03-2021 : Δημότες, ως πολίτες εσωτερικού, αιτήθηκαν τον έλεγχο και εφαρμογή της νομοθεσίας στην «Α' απόφαση εγγραφής τους στο Δημοτολόγιο». Η αναφορά αρχειοθετήθηκε λόγω αναρμοδιότητας του

Συμπαραστάτη και προωθήθηκε αυτή εκ νέου προς τον Δήμο Καβάλας, προκειμένου να εξετασθεί ενδεχομένως από την Νομική του Υπηρεσία.

ΑΝΑΦΟΡΑ 13/29-04-2021 : Δημότης ζήτησε την μετάθεση κάδου απορριμμάτων προ της ενταύθα οικίας της και κατήγγειλε την μη κοπή των αποξηραθέντων δέντρων επί της προσόψεως της οικίας της αλλά και για την μη φροντίδα των υγείων δέντρων και βλαστήσεως και τις συχνές εμφανίσεις προ της οικίας της αγέλης σκύλων. Η αναφορά αρχειοθετήθηκε αφού οι αρμόδιες Υπηρεσίες, μετά από έγγραφη παρέμβαση του Συμπαραστάτη, αποκατέστησαν τα ως άνω θέματα.

ΑΝΑΦΟΡΑ 14/18-05-2021 : Δημότης παραπονέθηκε αφ' ενός μεν για επιβολή αδικαιολόγητης προσαύξησης στα τέλη καθαριότητας οικογενειακού τάφου ετών 2018 και 2020, με τον ισχυρισμό ότι η ως άνω προσαύξηση δεν επεβλήθη νομίμως, καθ' όσον η αρμόδια Υπηρεσία δεν της γνωστοποίησε εγκαίρως, κατ' αυτήν, τις αντίστοιχες ειδοποιήσεις προς πληρωμή και αφ' ετέρου (παραπονείται) για το ύφος της από 11-2-2021 Ατομικής Ειδοποίησης της Ταμειακής Υπηρεσίας του Δήμου Καβάλας. Ο φάκελος έκλεισε, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 14Α/Φ14/04-06-2021 Διαμεσολαβητικής Παρέμβασης του Συμπαραστάτη, σύμφωνα με την οποία, από το σύνολο των εισφερθέντων στοιχείων διακρίθηκε ότι στην καταγγέλλουσα είχε κοινοποιηθεί νόμιμα και εμπρόθεσμα επιστολή, σχετική με την καταβολή τελών καθαριότητας οικογενειακού τάφου για το έτος 2018 και κατά συνέπεια μετά πάροδο απράκτου της ταχθείσας προθεσμίας περί εξοφλήσεως των εν λόγω τελών, η καταγγέλλουσα, σύμφωνα με τα στοιχεία της Υπηρεσίας, κατέστη υπερήμερος, βαρυνομένης πλέον της οφειλής της με τις προβλεπόμενες νόμιμες προσαυξήσεις, του σχετικού κεφαλαίου της αναφοράς της ελεγχόμενου ως αβασίμου. Όσον αφορά όμως το δεύτερο σκέλος της εν λόγω αναφοράς, το σχετικό με το περιεχόμενο και το ύφος της από 11-2-2021 ατομικής ειδοποίησης του Δήμου Καβάλας, σημειώθηκαν τα εξής : Η προστασία της προσωπικότητας του Έλληνα Πολίτη, αλλά και του ανθρώπου, προβλέπεται από την διάταξη του άρθρου 5 § 1

του ισχύοντος Ελληνικού Συντάγματος και των αντιστοίχων της Ε.Σ.Δ.Α. Χιλιάδες οι σχετικές δημοσιεύσεις στην ελληνική και ξένη αρθρογραφία αλλά και βιβλιογραφία σχετικά με το υπέρτερο του έννομου αγαθού της προστασίας της προσωπικότητας του ατόμου έναντι των λοιπών αγαθών και υποχρεώσεων. Η Ελληνική Πολιτεία δεσμεύεται ισχυρά τόσο από την εσωτερική συνταγματική τάξη όσο και από την ευρωπαϊκή νομοθεσία και κατά συνέπεια οποιοδήποτε ασκείται έννομο δικαίωμα από την Πολιτεία, με την στενότερη και την ευρύτερη αυτής έννοια, θα πρέπει, τηρουμένης και της αρχής της αναλογικότητας, να αποφεύγει με κάθε δυνατό τρόπο να προσβάλλει την προσωπικότητα του Πολίτη. Στην προκειμένη περίπτωση φέρεται να απειλείται κατά του Πολίτη, που όχι μόνο δεν αρνήθηκε την κύρια οφειλή του αλλά έσπευσε αμέσως να την εξοφλήσει, η επιβολή όλων των μέτρων εκτελέσεως του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων για την είσπραξη ενός ποσού 5,75€, προερχομένου από επιβολή προσαυξήσεων. Δηλαδή, η «οφειλέτης» δημότης, διά του ως άνω εγγράφου της ατομικής ειδοποίησεως, ενημερώνεται (ουσία επαπειλείται) με την επιβολή κατασχέσεων σε βάρος της κινητής και ακινήτου περιουσίας της, αλλά και με την δέσμευση χορηγήσεως Αποδεικτικού Φορολογικής Ενημερότητας, σε περίπτωση μη εξοφλήσεως οφειλής της ύψους 5,75€. Το ότι πρόκειται περί ενός προδιατυπωμένου και παγίου περιεχομένου εντύπου, κοινού για όλους τους οφειλέτες του Δ.Κ., δεν περιορίζει με κανέναν τρόπο ούτε το μειωτικό ύφος, ούτε το στοιχείο της ελάχιστα υποκρυπτομένης απειλής, αφού το εν λόγω έγγραφο ειδοποίησης εξατομικεύεται απολύτως, απευθυνόμενο προς έναν έκαστο και εν προκειμένω προς την αναφερομένη, η οποία απειλούμενη με κατάσχεση στο σύνολο της περιουσίας της, καλείται να εξοφλήσει την οφειλή των 5,75€ προς τον Δήμο Καβάλας.

Κατόπιν τούτου, ο Συμπαραστάτης, απευθυνόμενος προς την Ταμειακή Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας πρότεινε αφ' ενός μεν να επανορθώσει την τηρηθείσα απέναντι στην αναφερομένη στάση της και αφ' ετέρου του λοιπού οι στο μέλλον ατομικές ειδοποιήσεις που θα αποστέλλονται, αν μη τι άλλο να σταθμίζουν όλα τα προηγηθέντα στην παρούσα σημεία και να εφαρμόζεται με μεγαλύτερη συνέπεια

και επιμέλεια ο κανόνας της αναλογικότητας, ενδεχομένως κάνοντας χρήση κάποιων τύπων διαφορετικών ατομικών ειδοποιήσεων, στις οποίες θα πρέπει με κάθε δυνατό τρόπο, να αποφεύγεται η προσβολή της προσωπικότητας του παραλήπτη. Σημειώθηκε ότι στα έντυπα ατομικών ειδοποιήσεων η αναφορά και μόνον τηρήσεως της νομιμότητας στα επαπειλούμενα σε βάρος του πολίτη μέτρα δεν είναι αρκετή για να θεωρηθεί ότι αποφεύγεται με τον τρόπο αυτό η προσβολή της προσωπικότητάς του σε κάθε περίπτωση.

ΑΝΑΦΟΡΑ 15/27-05-2021 : Δημότης ανέφερε προς τον Συμπαραστάτη, ότι η ιδιοκτησίας της οικίας στη συνοικία «Χίλια» στην Καβάλα στις 31-8-2013 κήκε ολοσχερώς, χωρίς δική της υπαιτιότητα και ευθύνη, μαζί με άλλες τρεις κατοικίες που ευρίσκοντο στο ίδιο συγκρότημα κατοικιών με την δική της και κατήγγειλε, ότι ενώ οι τρεις κατοικίες των πυρόπληκτων συνδημοτών της αποκαταστάθηκαν πλήρως με επιμέλεια του Δήμου Καβάλας, η δική της κατοικία παραμένει από τότε κατεστραμμένη και εντελώς ακατάλληλη για χρήση. Επίσης ανέφερε, ότι σχετικά προφορικά και έγγραφα παράπονά της προς τους εκάστοτε Δημάρχους Καβάλας δεν βρήκαν ανταπόκριση, εξαιτούμενη την άμεση ικανοποίηση του αιτήματός της. Στις κατ' ιδίαν συναντήσεις της με τον Συμπαραστάτη προφορικά ανέπτυξε η αναφερομένη και το αίτημά της περί διαγραφής των σε βάρος της επιβληθέντων Δημοτικών Τελών από της 31-8-2013 (χρόνος καταστροφής της οικίας της). Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς τον Δήμο Καβάλας και η Γενική Γραμματέας του Δήμου Καβάλας ενημέρωσε εγγράφως τον Συμπαραστάτη, ότι ο Δήμος Καβάλας εξετάζει το αίτημα της αναφερομένης περί διαγραφής των υπέρ του Δήμου χρεώσεων από 31-8-2013 (ημερομηνία εκδηλώσεως της πυρκαγιάς και καταστροφής της οικίας της) μέχρις και της ημερομηνίας μηδενισμού των τελών (περί τα τέλη του 2018), χωρίς όμως αυτή να διευκρινίζεται πλήρως, αναμενομένων και των απόψεων της Νομικής Υπηρεσίας, η οποία ερωτήθηκε σχετικώς. Ο Συμπαραστάτης με την υπ' αριθμ. 15Α/Φ15/10-09-2021 σχετική Διαμεσολαβητική του παρέμβαση, απευθυνόμενος προς τον Δήμαρχο Καβάλας, υπογράμμισε τα εξής :

α) Αναφορικά με το αίτημα διαγραφής των υπέρ του Δήμου τελών από 31-8-2013 μέχρι τα τέλη του 2018 (κατά προσέγγιση) και με δεδομένη, αλλά και από τους αρμόδιους Υπηρεσιακούς Παράγοντες διαπιστωμένη, την πλήρη καταστροφή της οικίας της δημότισσας, ενισχύεται το απόλυτα εύλογο και οπωσδήποτε άξιο υποστηρίξεως αίτημα, προτείνοντας τον Δήμο Καβάλας να το αποδεχθεί, προχωρώντας σε σύνταξη πράξης διαγραφής της βεβαιωθείσας οφειλής. β) Στο σημείο αυτό πρέπει να επισημανθεί ότι η καταγγέλλουσα στην ανωτέρω αναφορά της δεν κάνει μνεία μόνον του ως άνω θέματος αλλά αναφέρεται και παραπονείται και για την μη αποκατάσταση της καταστραφείσας οικίας της, την αποκατάσταση της οποίας, όπως η ίδια δηλώνει, της είχαν υποσχεθεί τόσο ο κος Κων/νος Σιμιτσής όσο και η κα Δήμητρα Τσανάκα, διατελέσαντες προγενεστέρως δήμαρχοι, αλλά και ο νυν Δήμαρχος προσωπικά. Η ίδια μάλιστα επικαλείται ότι οι υπόλοιπες, ομού μετά της δικής της, καταστραφείσες τρεις κατοικίες έχουν επιδιορθωθεί με παρέμβαση του Δήμου Καβάλας και παραμένει μόνον η δική της ανολοκλήρωτη, έχουσα επιδιορθωθεί μερικώς. Επίσης τόνισε ο Συμπαραστάτης ότι το από άποψη οικονομική και υγείας, ατομικό και οικογενειακό, δυσμενές ιστορικό της αναφερομένης, το οποίο είναι γνωστό στον Δήμο Καβάλας, προβάλλει ως επιβεβλημένη την ανάγκη να ικανοποιηθεί το αίτημα της αναφερομένης.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 16/27-05-2021 : Δημότης απευθύνθηκε στον Συμπαραστάτη προκειμένου να ενημερωθεί για την πορεία αιτήματός του προς τον Δήμο Καβάλας. Μετά από σχετική επικοινωνία του Συμπαραστάτη με τον Δήμο Καβάλας, ο αναφερομένος ενημερώθηκε εγγράφως από την αρμόδια Δ/νση Οικονομικών (Τμήμα Λογιστηρίου) του Δήμου Καβάλας. Κατόπιν των ανωτέρω, η αιτηθείσα από τον αναφερόμενο, μέσω του Συμπαραστάτη του Δημότη, σχετική πληροφόρηση ολοκληρώθηκε.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 17/02-06-2021 : Δημότης κατήγγειλε το Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας της Δ/νσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας για την

επιβολή σε βάρος ακινήτου, ιδιοκτησίας του, Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ), επικαλούμενος ότι το εν λόγω ακίνητο δεν ηλεκτροδοτείται και δεν έχει επ' αυτού κτίσμα και συγκεκριμένα επικαλέσθηκε την διάταξη του άρθρου 222 του Ν.4555/2018, θεωρώντας ότι κακώς υποχρεώθηκε στην πληρωμή υπέρ του Δήμου Καβάλας, για την ως άνω αιτία ΤΑΠ ύψους 303,20€, το οποίο και αιτήθηκε μέσω της αναφοράς του να του επιστραφεί ως αχρεωστήτως καταβληθέν. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς το Τμήμα Ταμείου της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας και του παραδόθηκε η με αριθμ. πρωτ. 15358/9-6-2021 απάντηση του Τμήματος Εσόδων & Περιουσίας της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δ.Κ., συνοδευόμενη από τα μνημονεύόμενα σε αυτήν παραστατικά . Στο εν λόγω έγγραφο γίνεται αναφορά στην διάταξη του άρθρου 24 του Ν.2130/1993 περί επιβολής Τ.Α.Π. και στο ότι η επικαλούμενη από τον καταγγέλλοντα διάταξη του άρθρου 222 του Ν.4555/2018 αναφέρεται στην μη επιβολή Δημοτικού Τέλους και Δημοτικού Φόρου σε ακίνητα που δεν ηλεκτροδοτούνται, ισχυριζόμενο (το Τμήμα Εσόδων & Περιουσίας) ότι η εν θέματι αναφορά στερείται νομικής βασιμότητας. Ο Συμπαραστάτης με την υπ' αριθμ. 17Α/Φ17/17-06-2021 Πορισματική του Έκθεση ανέφερε την διάταξη του άρθρ. 24 Ν.2130/1993 σύμφωνα με την οποία : «Από 1^{ης} Ιανουαρίου 1993 επιβάλλεται υπέρ των δήμων και κοινοτήτων τέλος, το οποίο λογίζεται επί της αξίας της ακίνητης περιουσίας που βρίσκεται εντός της διοικητικής τους περιφέρειας κατά τις ακόλουθες διακρίσεις : α) Στα πάσης φύσεως ακίνητα που βρίσκονται εντός εγκεκριμένου σχεδίου πόλεως ή εντός των ορίων οικισμών υφιστάμενων προ του έτους 1923 ή εντός ορίων οικισμών πληθυσμού κάτω των δύο χιλιάδων (2.000) κατοίκων. β) . . .». Είναι προφανές, ακόμη και από την ίδια την γραμματική διατύπωση της προπαρατεθείσας διατάξεως, ότι ο νομοθέτης δεν εξαιρεί της υποχρέωσης καταβολής Τ.Α.Π. τα μη ηλεκτροδοτούμενα, αδόμητα ακίνητα «... για δε τα μη ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα (κτίσματα ή οικοπέδα) . . .», αλλά τα εντάσσει και προβλέπει γι αυτά ειδική διαδικασία υποβολής δηλώσεως και βεβαιώσεως εισπράξεως του Τ.Α.Π. μέσω βεβαιωτικών καταλόγων. Η επικαλούμενη από τον

καταγγέλλοντα διάταξη του άρθρ. 222 Ν.4555/2018 αναφέρεται σε διακοπή της ηλεκτροδότησης και της χρήσης ακινήτου και στην απαλλαγή του ιδιοκτήτη του από την καταβολή ενιαίου ανταποδοτικού τέλους καθαριότητας και φωτισμού και όχι απαλλαγή από το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας. Κατά συνέπεια, τα όσα ο αναφερόμενος διέλαβε στην αναφορά του στερούνται νομικής βασιμότητας, όπως και το σχετικό αίτημα περί επιστροφής του ποσού των 303,20€ ως αχρεωστήτως καταβληθένος και σημείωσε ο Συμπαραστάτης ότι στην προκειμένη περίπτωση δεν υφίσταται έδαφος συντάξεως διαμεσολαβητικής παρεμβάσεως και η υποβληθείσα αναφορά τέθηκε στο αρχείο.

ΑΝΑΦΟΡΑ 18/28-06-2021 : Ιδιοκτήτης Επιχείρησης με έδρα τον Δήμο Καβάλας αιτήθηκε μέσω του Συμπαραστάτη την διαγραφή τελών παρεπιδημούντων που επιβλήθηκαν στην Επιχείρησή του για χρονικό διάστημα κατά το οποίο δεν είχε έσοδα προερχόμενα από την εκμετάλλευση τραπεζοκαθισμάτων, λόγω της απαγόρευσης χρήσης τους προς αποφυγή διασποράς του covid-19. Ο Συμπαραστάτης απήντησε στον αναφερόμενο ότι το θέμα που θίγει δεν αποτελεί κακοδιοίκηση των Υπηρεσιών του Δήμου, των Νομικών Προσώπων και των Επιχειρήσεών του και κατά συνέπεια, στην προκειμένη περίπτωση, επί του παρόντος τουλάχιστον, δεν διαφαίνεται πεδίο αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη, τον προέτρεψε δε να επικοινωνήσει με το αρμόδιο Τμήμα Εσόδων της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας, στο οποίο και θα μπορούσε να θέσει τον προβληματισμό και τα αιτήματά του, σημειώνοντας ότι, σε περίπτωση διαφωνίας, εμπλοκής ή οποιασδήποτε άλλης εξελίξεως, η οποία δεν θα είναι αποδεκτή από τον ίδιο και θα φρονεί ότι θίγεται παρανόμως, τότε ο Συμπαραστάτης θα είναι στη διάθεσή του.

ΑΝΑΦΟΡΑ 19/01-07-2021 : Δημότης κατήγγειλε την Δημοτική Αστυνομία Καβάλας, μέσω της αναφοράς του προς τον Συμπαραστάτη, επικαλούμενος μία σειρά από παραλείψεις, παρανομίες και αυθαιρεσίες, όπως τις χαρακτηρίζει, εντός των

αθλητικών χώρων του σταδίου «Ανθή Καραγιάννη» και του βοηθητικού χώρου του σταδίου και ζήτησε την αποκατάστασή τους. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς τον Δήμο Καβάλας, ο οποίος και απήντησε εγγράφως. Ο φάκελος αρχειοθετήθηκε, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 19Α/Φ19/15-11-2021 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη, με την οποία γνωστοποίησε εκ νέου τον αναφερόμενο ότι, σύμφωνα με το άρθρο 77 § 3 Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα «Καλλικράτης»), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των Υπηρεσιών του Δήμου, των Νομικών Προσώπων και των Επιχειρήσεών του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους. Αν ο ενδιαφερόμενος δεν είναι άμεσα θιγόμενος αλλά απλώς θέλει να επισημάνει ένα πρόβλημα ή να υποβάλλει αίτημα, ο Συμπαραστάτης τυπικά δεν είναι αρμόδιος να ασκήσει την διαμεσολαβητική του παρέμβαση, μπορεί όμως να είναι αρμόδιος να διαβιβάσει το αίτημα στην αρμόδια Υπηρεσία, κατά το άρθρο 4 § 1α εδ. γ' του Ν.2690/1999. Αν η καταγγελλόμενη πλευρά δεν είναι Υπηρεσία του Δήμου, τότε η καταγγελία είναι απαράδεκτη. Αν το πρόβλημα δεν αποτελεί κακοδιοίκηση, δηλαδή πράξη ή παράλειψη του Δήμου κατά παράβαση υποχρέωσής του που απορρέει από τον Νόμο, τότε η καταγγελία είναι αβάσιμη. Εν όψει της διατύπωσης της διάταξης της § 3 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 και σύμφωνα με το περιεχόμενο των εγγράφων που επικαλέσθηκε ο αναφερόμενος, δεν φέρεται ως άμεσα θιγόμενος από τις πράξεις και τις παραλείψεις που περιγράφει και αναφέρει και κατά συνέπεια δεν υφίσταται πεδίο διαμεσολαβητικής παρέμβασης του Συμπαραστάτη του Δημότη, αλλά θεσπίζεται αρμοδιότητά του να διαβιβάσει την καταγγελία και το αίτημα του Δημότη, κατ' άρθρο 4 § 1α εδ. γ' Ν.2690/1999 στην Εισαγγελία Καβάλας, προκειμένου να ερευνηθεί η βασιμότητα των καταγγελλομένων από τον Δημότη και η κίνηση της προβλεπόμενης κατά Νόμο διαδικασίας. Τόσο από τα κατατεθέντα από τον αναφερόμενο έγγραφα όσο και από το περιεχόμενο του από 9-11-2021 εγγράφου του Δήμου Καβάλας προέκυψε ότι ο αναφερόμενος είχε ήδη

υποβάλλει στην Εισαγγελία Καβάλας αναφορά αναλόγου περιεχομένου με το αυτό της αναφοράς του προς τον Συμπαραστάτη και συνακολούθως παρέλκει η προώθηση της εν θέματι αναφοράς σε άλλη αρμόδια Υπηρεσία ή Αρχή. Σε κάθε περίπτωση, σημειώνεται στην πορισματική έκθεση του Συμπαραστάτη ότι αφ' ης το Δημοτικό Συμβούλιο, με την από 7-10-2020 υπ' αριθμ. 462 απόφασή του, ενέκρινε ομόφωνα τους όρους του συμφωνητικού παραχωρήσεως Δημοτικού Σταδίου στην Π.Α.Ε. με την επωνυμία «Αθλητικός Όμιλος Καβάλας», κατ' άρθρο 72 Ν.3852/2010, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 3 Ν.4623/2019 (δημοσιευμένο με ΑΔΑ : 6ΓΖΣΩΕ6-Ε03 στις 8-10-2020), στερείται ο Συμπαραστάτης σχετικής αρμοδιότητας, καθ' όσον οι αποφάσεις Οργάνων αιρετών, όπως το Δημοτικό Συμβούλιο, εκφεύγουν της αρμοδιότητάς του και δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο ελέγχου από τον Συμπαραστάτη του Δημότη. Ωστόσο τονίσθηκε η επιβεβλημένη ανάγκη να παρακολουθείται από τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο η πιστή εφαρμογή των όρων της προαναφερθείσας παραχώρησης και, σε αντίθετη περίπτωση, η ομοίως επιβεβλημένη ανάγκη να πράξει τα δέοντα.

ΑΝΑΦΟΡΑ 20/02-07-2021 : Εκπρόσωπος εδρεύουσας στην Καβάλα Επιχείρησης παραπονέθηκε με την αναφορά του διότι η Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας προχώρησε σε δεσμεύσεις χρηματικών ποσών, ύψους 7.217,68€, από τραπεζικούς λογαριασμούς του, παρά το ότι, όπως ισχυρίζεται, επρόκειτο για σύμβαση μίσθωσης η οποία είχε λήξει προ δεκαετίας και, επί πλέον, παρά το ότι η εν λόγω μίσθωση έπασχε από ακυρότητα. Αναζητήθηκαν σχετικές εξηγήσεις από την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας, η οποία και ανέλαβε την ευθύνη διαγραφής της οφειλής ύψους 5.692,03€ και την υποχρέωση επιστροφής του κατασχεθέντος εις χείρας τρίτων ποσού, καλουμένου του αναφερομένου να προσέλθει στο Τμήμα Εσόδων του Δήμου Καβάλας για την ολοκληρωτική τακτοποίηση της υποθέσεώς του. Ο φάκελος αρχειοθετήθηκε συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 20Α/Φ20/30-9-2021 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ 21/29-07-2021 : Δημότης Κρηνίδων Καβάλας με την αναφορά του παραπονέθηκε ότι, παρά την υποβολή της υπ' αριθμ. πρωτ. 14445/17-6-2020 αιτήσεώς του στον Δήμο Καβάλας και την προηγηθείσα έκδοση της υπ' αριθμ. 21/3-8-2019 αποφάσεως του Συμβουλίου της Κοινότητας Κρηνίδων του Δήμου Καβάλας, αναφορικά με την παραχώρηση του διαθεσίμου υπ' αριθμ. 1448 οικοπέδου του Ο.Τ. 239 στον Συνοικισμό των Κρηνίδων για την δημιουργία Μουσείου Ποντιακού Ελληνισμού, μέχρις στιγμής ουδεμία έλαβε απάντηση επί του ως άνω αιτήματός του. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς τον Δήμο Καβάλας, ο οποίος ανταποκρίθηκε και εξέθεσε εγγράφως τις απόψεις του σχετικώς. Το ως άνω έγγραφο διαβιβάσθηκε προς τον αναφερόμενο, από τον οποίο αναζητήθηκαν επίσης οι απόψεις του. Ο αναφερόμενος δεν ανταποκρίθηκε εγγράφως και σε τηλεφωνική επικοινωνία του Συμπαραστάτη μαζί του στις 19-10-2021, για μία ακόμη φορά εξέφρασε τα παράπονά του, όπως και στην εν θέματι αναφορά του, επικαλούμενος ότι το άρθρ. 184 του Ν.3463/2006 δεν αναφέρεται σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα και ότι διακρίνει μία άρνηση στην διάθεση του Δήμου Καβάλας απέναντι στο αίτημά του για παραχώρηση του ακινήτου και τέλος παραπονέθηκε εντόνως για την καθυστέρηση εισαγωγής και εξέτασης του θέματός του από το αρμόδιο Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας, εμμένων (ο αναφερόμενος) ότι η εν θέματι πρωτοβουλία του για την δημιουργία Μουσείου Ποντιακού Ελληνισμού είναι προσωπική καθαρά και δεν πρόκειται να αναμιχθεί στην διαδικασία Νομικό Πρόσωπο (Σωματείο). Ο Συμπαραστάτης, με την υπ' αριθμ. 21Α/Φ21/20-10-2021 Διαμεσολαβητική του Παρέμβαση, εξέθεσε ότι μπορεί η «επιφυλακτική» στάση του Δήμου Καβάλας, όπως μπορεί να ερμηνευθεί ενδεχομένως η μεγάλη καθυστέρηση εισαγωγής του αιτήματος στο Δημοτικό Συμβούλιο, να δικαιολογείται από την έλλειψη, με ευθύνη του αναφερομένου, επαρκούς πληροφόρησης για την υλοποίηση του όλου εγχειρήματος που ονομάζεται «ΜΟΥΣΕΙΟ ΠΟΝΤΙΑΚΟΥ ΕΛΛΗΝΙΣΜΟΥ» και ακόμη ενδεχομένως με την απουσία συγκροτήσεως Νομικού Προσώπου, ως Φορέα αυτής της υλοποίησης, κάτι που δεν προκύπτει ευθέως από

το άρθρ. 184 Ν.3463/2006, πλην όμως κρίνεται και συστήνεται η επιτάχυνση της διαδικασίας εισαγωγής του εν θέματι αιτήματος στο Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας, το οποίο είναι αρμόδιο να αποφασίσει σχετικώς περί της παραχωρήσεως ή μη της ως άνω εκτάσεως, αναζητώντας οποιαδήποτε σχετική πληροφόρηση και υφιστάμενο στοιχείο, τόσο για τον σχεδιασμό όσο και για την υλοποίηση του Μουσείου Ποντιακού Ελληνισμού, που φιλοδοξεί να ιδρύσει και να λειτουργήσει ο αναφερόμενος. Τόσο το αντικείμενο – θέμα του ως άνω Μουσείου όσο και οι προθέσεις του αναφερομένου, αν μη τι άλλο επιβάλλουν μία ταχεία επίλυση της όλης υπόθεσης με την άμεση εισαγωγή της στο Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας.

ΑΝΑΦΟΡΑ 22/06-08-2021 : Δημότισσα αιτήθηκε με την αναφορά της την παραχώρηση από τον Δήμο Καβάλας ομόρου της ιδιοκτησίας της οικοπέδου. Αφού εμφανίσθηκε αυτοπροσώπως στο γραφείο του Συμπαραστάτη, παραδίδοντας αντίγραφα σχετικών εις χείρας της παραστατικών, τον ενημέρωσε αναλυτικά για το ιστορικό και το περιεχόμενο της εν θέματι αναφοράς της. Τόσο από την περιγραφή όσο και από το περιεχόμενο απάντων των προαναφερθέντων εγγράφων προέκυψε ότι η αναφερομένη δεν θίγεται εν προκειμένω από τον Δήμο Καβάλας ούτε από οποιαδήποτε Δημοτική Επιχείρηση ούτε φυσικά και αντιμετωπίζεται θέμα κακοδιοίκησης από οποιαδήποτε Υπηρεσία του Δήμου Καβάλας και κατά συνέπεια η αναφερομένη περίπτωση, μη εντασσομένη στο πλαίσιο του άρθρ. 77 § 3 Ν.3852/2010, εκφεύγει παντελώς των αρμοδιοτήτων του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας, αφού πρόκειται για μία ιδιωτική διαφορά. Ο φάκελος αρχειοθετήθηκε, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 22Α/Φ22/1-10-2021 Πορισματικής Εκθέσεως του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 23/27-08-2021 : Δημότισσα παραπονέθηκε εγγράφως στον Συμπαραστάτη για εγκατεστημένες μόνιμα ομπρέλες ιδιωτών στην παραλία του Παλιού Καβάλας. Τηλεφωνικά ο Συμπαραστάτης την παρέπεμψε στην Δημοτική

Αστυνομία, προκειμένου να επιληφθεί του θέματος η Λιμενική Αστυνομία Καβάλας. Ο φάκελος αρχειοθετήθηκε λόγω αναρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ. Πρωτ. 24/13-09-2021 : Δημότισσα, κάτοικος Παληού Καβάλας σε πολυώροφη οικοδομή, ενεργούσα ατομικώς αλλά και ατύπως για λογαριασμό άλλων συνοίκων της εν λόγω οικοδομής, με την αναφορά της ισχυρίσθηκε «..... ότι ο πρόσφατα κατασκευασμένος από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. κεντρικός αγωγός ύδρευσης στον ύπερθεν της ανωτέρω πολυκατοικίας του συγκροτήματος «Τζανέτου» κοινόχρηστο δρόμο, τον οποίο (αγωγό) επισκεύασε πολλές φορές η Δ.Ε.Υ.Α.Κ., παρουσιάζει διαρροές σε διάφορα σημεία του, πλημμυρίζοντας την περιοχή πέριξ της οικοδομής και εισέρχεται κάτω από την πολυκατοικία διαπερνώντας τα περιμετρικά θεμέλιά της, με αποτέλεσμα να αναβλύζουν νερά κάτωθεν του κλιμακοστασίου, τα οποία λιμνάζουν, θέτοντας σε κίνδυνο την θεμελίωση της πολυκατοικίας και την ασφάλεια των κατοίκων, πέραν της σπατάλης μεγάλης ποσότητας νερού και την ανάπτυξη εστίας κουνουπιών. Επίσης αναφέρει ότι οι εν λόγω κακοτεχνίες και η αμέλεια της Δ.Ε.Α.Κ., εκτός των ανωτέρω, είναι πιθανό να επιφέρει και υποβάθμιση της ποιότητας του πόσιμου νερού, εξαιτούμενη την άμεση αποκατάσταση των πραγμάτων στον ως άνω κεντρικό αγωγό ύδρευσης.....». Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς την Δ.Ε.Υ.Α Καβάλας, η οποία ανταποκρίθηκε άμεσα και απάντησε εγγράφως αναφέροντας αποκατάσταση της βλάβης από συνεργείο της, το οποίο επισκεύασε ήδη τον αγωγό από 20-9-2021. Ο φάκελος αρχειοθετήθηκε συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 24Α/Φ24/4-10-2021 Πορισματικής Εκθέσεως του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 25/08-09-2021 : Δημότισσα κατήγγειλε την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για την από 26-3-2019 χρέωση ύψους 371,50€ (118cm³) του λογαριασμού που αντιστοιχεί στο υπ' αριθμ. 000012788 υδρόμετρο καταστήματος (ισόγειο 10τ.μ. με πρώτο όροφο 9τ.μ.) ιδιοκτησίας της, την περίοδο κατά την οποία το εν λόγω κατάστημα ήταν κενό, αφού ο μισθωτής του το παρέδωσε τον Οκτώβριο 2018 και έκτοτε

παρέμεινε κενό επί δύο και πλέον χρόνια, χωρίς να πραγματοποιείται οποιαδήποτε κατανάλωση ύδατος. Η εν λόγω αναφορά συνοδευόταν από τα μνημονεύόμενα σε αυτήν έγγραφα, τα οποία διαβιβάσθηκαν στο σύνολό τους από τον Συμπαραστάτη προς την Δ.Ε.Υ.Α. Καβάλας, από την οποία και ζητήθηκαν σχετικά έγγραφα στοιχεία και ενημέρωση για τις θέσεις της. Επειδή μέχρι την 18-10-2021 η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. δεν είχε ανταποκριθεί, ο Συμπαραστάτης απηύθυνε σε αυτήν εκ νέου έγγραφό του, ομοίου, όπως και το αμέσως προηγούμενο, περιεχομένου. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. απήντησε εγγράφως και ο Συμπαραστάτης διαβίβασε το έγγραφό της προς την αναφερομένη αυθημερόν, προκειμένου να εκθέσει τις σχετικές της απόψεις. Η αναφερομένη επανήλθε με απαντητικό έγγραφο, το οποίο και προώθησε ο Συμπαραστάτης προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., αναζητώντας επί πλέον στοιχεία για την εν θέματι υπόθεση και προτείνοντας το ενδεχόμενο να εξετασθούν από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. κάποιες νέες παράμετροι. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ανταποκρίθηκε εγγράφως, η αναφερομένη ενημερώθηκε αλλά δεν ανταποκρίθηκε, παρά μόνο σε τηλεφωνική επικοινωνία του Συμπαραστάτη επανέλαβε τις θέσεις της, καταλογίζοντας πλημμέλειες σε βάρος της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., όπως και με την εν θέματι αναφορά της. Συντάχθηκε από τον Συμπαραστάτη η υπ' αριθμ. 25Α/Φ25/22-12-2021 Πορισματική Έκθεσή του, με την οποία ενημέρωσε την αναφερομένη, αλλά και την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., ότι σύμφωνα με το άρθρο 77 του Ν.3852/2010 *«Αν το πρόβλημα δεν αποτελεί κακοδιοίκηση, δηλαδή πράξη ή παράλειψη του Δήμου κατά παράβαση υποχρέωσής του που απορρέει από τον Νόμο, τότε η καταγγελία είναι αβάσιμη.»*. Για την χρέωση της ως άνω κατανάλωσης νερού χρησιμοποιήθηκε η ισχύουσα και κυρωθείσα με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας κλιμακωτή χρέωση, με αποτέλεσμα την προσ αύξηση αναλόγως του ποσού σε βάρος της αναφερομένης. Η δημότης, για τον λόγο αυτόν, υπέβαλε ένσταση, η οποία και έγινε δεκτή με την υπ' αριθμ. 203/2019 απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., περιορισθέντος αναλόγως του χρεωθέντος ποσού, αφού πλέον η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. τιμολόγησε την ποσότητα των 118cm³ λαμβάνοντας υπ' όψιν της την χαμηλότερη κλίμακα των χρεώσεων των καταναλωτών. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. η αναφερομένη επανήλθε με νέα ένσταση, η οποία και

απορρίφθηκε με την υπ' αριθμ. 102/2020 απόφαση του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Σημειώθηκε ότι δεν τέθηκαν υπ' όψιν του Συμπαραστάτη ούτε η πρώτη ούτε η δεύτερη ένσταση, αν και ζητήθηκαν. Τέθηκε μόνον υπ' όψιν του το από 28-2-2020, επί της πρώτης ενστάσεως, κατατεθέν από την αναφερομένη υπόμνημα. Ο Συμπαραστάτης, αφού έλαβε υπ' όψιν του όλα τα προσκομισθέντα προς αυτόν έγγραφα, διαπίστωσε ότι στην εν θέματι υπόθεση δεν υφίσταται δυνατότητα επιτυχούς διαμεσολαβητικής παρέμβασης του Συμπαραστάτη, αφού κάθε πλευρά υποστηρίζει τις αρχικώς διατυπωθείσες θέσεις και μάλιστα σημειωτέον ότι η αναφερομένη προηγουμένως τις υποστήριξε με δύο ενστάσεις, εκ των οποίων η μία έγινε μερικώς δεκτή (δεν προσκομίσθηκαν αντίγραφα αυτών των δύο αποφάσεων του Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.).

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 26/24-09-2021 : Δημότισσα, ως ιδιοκτήτρια ακινήτου το οποίο εκμισθώνει προς τρίτους, ενεργούσα ατομικώς αλλά και ατύπως για λογαριασμό και άλλων ιδιοκτητών ακινήτων τα οποία εκμισθώνουν προς τρίτους μισθωτές, με την αναφορά της παραπονείται για την ισχύουσα τακτική ως προς τον «καταμερισμό ευθύνης ανάμεσα στον ενοικιαστή και στον ιδιοκτήτη για τις ανεξόφλητες οφειλές των λογαριασμών κατανάλωσης νερού». Ισχυρίζεται ότι οι ιδιοκτήτες – εκμισθωτές υφίστανται άδικη αντιμετώπιση από την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., αφού καλούνται να εξοφλήσουν απλήρωτους λογαριασμούς που αφορούν κατανάλωση νερού από πλευράς χρήστη – ενοικιαστή, ο οποίος, αποχωρώντας από το μίσθιο, τους αφήνει ανεξόφλητους. Ο Συμπαραστάτης διαβίβασε την εν λόγω αναφορά προς την Δ.Ε.Υ.Α.Καβάλας, η οποία ανταποκρίθηκε με έγγραφό της και εξέθεσε τις απόψεις της σχετικώς. Το ως άνω έγγραφο διαβιβάσθηκε προς την αναφερομένη και της αναζητήθηκε εκ νέου η αποστολή οποιουδήποτε εις χείρας της σχετικού εγγράφου, από το οποίο να προκύπτει ότι υφίσταται και έχει προσωπικά υποστεί ζημία από ενέργεια ή παράλειψη των Οργάνων της Δ.Ε.Υ.Α.Κ., ώστε να θεμελιωθεί στην προκειμένη περίπτωση αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη. Η αναφερομένη δεν ανταποκρίθηκε σχετικώς, ούτε σε εκ νέου έγγραφη υπενθύμιση του Συμπαραστάτη

και ο φάκελος αρχειοθετήθηκε για όλους τους προεκτεθέντες λόγους και αιτίες, καθ' όσον εν προκειμένω αφ' ενός δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της προαναφερθείσας διάταξης του άρθρ. 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010 (...καταγγελία ΑΜΕΣΑ θιγόμενου πολίτη...) και αφ' ετέρου ο Κανονισμός Λειτουργίας των Δικτύων Ύδρευσης της ΔΕΥΑΚ έχει κυρωθεί με την απόφαση 154/2017 του Δημοτικού Συμβουλίου Καβάλας, δηλαδή με απόφαση Οργάνου αιρετών, η οποία δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο ελέγχου από τον Συμπαραστάτη του Δημότη, συντάχθηκε δε η υπ' αριθμ. 26Α/Φ26/03-11-2021 Πορισματική Έκθεση του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 27/19-10-2021 : Δικηγόρος Αθηνών, ενεργούσα για λογαριασμό μη δημότισσας Καβάλας, κατέθεσε έγγραφη αναφορά με αντικείμενο την καθυστέρηση εκδόσεως ΤΑΠ ακινήτου ιδιοκτησίας της εντολέως της, σε συνέχεια υποβληθείσας σχετικής αίτησης. Αυθημερόν, με τηλεφωνική επικοινωνία του ο Συμπαραστάτης, αλλά και εγγράφως, απευθύνθηκε προς τον Δ/ντη των Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας και τον ενημέρωσε για την εν θέματι αναφορά, αιτούμενος την επίσπευση ικανοποιήσεως του αιτήματος της αναφερομένης. Ο Συμπαραστάτης ενημερώθηκε από τον ανωτέρω Διευθυντή ότι το αναζητούμενο με την εν θέματι αναφορά Τ.Α.Π. αφορά σε ακίνητο στην περιοχή Αμισιανών και κατά συνέπεια αρμόδιος Ο.Τ.Α. για την έκδοσή του είναι ο Δήμος Παγγαίου. Η ως άνω πληρεξουσία δικηγόρος ενημερώθηκε και της συνεστήθη να απευθυνθεί στον Δήμο Παγγαίου προς ικανοποίηση του αιτήματός της για λογαριασμό της εντολέως της. Ο φάκελος της αναφοράς, πέραν του απαραδέκτου αυτής ως μη υποβαλλομένη απ' ευθείας από τον θιγόμενο πολίτη, τέθηκε στο αρχείο λόγω αναρμοδιότητας του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας κατ' άρθρ. 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010, συνταχθείσας της υπ' αριθμ. 27Α/Φ27/03-11-2021 Πορισματικής Έκθεσης του Συμπαραστάτη.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 28/29-10-2021 : Δημότης, κάτοικος Αμυγδαλεώνα Καβάλας, με την εν θέματι αναφορά του, επικαλούμενος την λόγω λανθασμένης κλίσης κακή

κατασκευή του οδοστρώματος, έμπροσθεν της οικίας του στον Αμυγδαλεώνα Καβάλας και την δημιουργία πλημμυρικών φαινομένων στο σημείο εκείνο, στο οποίο συγκεντρώνονται φερτά υλικά μετά από έντονες βροχοπτώσεις, ισχυρίζεται ότι εγκυμονεί άμεσος κίνδυνος πλημμύρας του υπογείου της οικίας του και προκλήσεως ζημιών στο αυτοκίνητό του. Επίσης καταγγέλλει ότι το πεζοδρόμιο στο σημείο εκείνο έχει κατασκευασθεί ημιτελώς με αποτέλεσμα να του εμποδίζει την είσοδο του αυτοκινήτου του στον ιδιωτικό του χώρο στάθμευσης. Τέλος αναφέρει ότι σχετικά παράπονα του προς τον Πρόεδρο του Αμυγδαλεώνα δεν βρήκαν ανταπόκριση, εξαιτούμενος την άμεση αποκατάσταση των πραγμάτων στην ως άνω οδό. Η αναφορά προωθήθηκε προς την Τεχνική Υπηρεσία Δήμου Καβάλας και εκπρόσωπος του Δήμου Καβάλας διενήργησε αυτοψία στον προαναφερθέντα χώρο, αναμενομένης της σχετικής εγγράφου απαντήσεως από την Τεχνική Υπηρεσία.

ΑΝΑΦΟΡΑ Αρ.Πρωτ. 29/18-11-2021 : Το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών του Δήμου Καβάλας επικοινωνήσε με τον Συμπαραστάτη και ανέφερε ότι μη δημότης Καβάλας επιθυμεί να απευθυνθεί στον Συμπαραστάτη και να θέσει υπ' όψιν του ένα θέμα που την απασχολεί. Παρά το ότι η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη περιορίζεται μόνον σε θέματα που αντιμετωπίζουν οι Δημότες Καβάλας, ο Συμπαραστάτης διαβεβαίωσε ότι θα προσπαθούσε να επιλύσει την όποια διαφορά και ανέμενε την σχετική αναφορά – καταγγελία. Η αναφερομένη, μετά από τηλεφωνικές επικοινωνίες με τον Συμπαραστάτη, υπέβαλε, όπως της συνεστήθη, έγγραφη αναφορά κατά της ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ και ταυτόχρονα απέστειλε όλα τα σχετικά στοιχεία. Ο Συμπαραστάτης απευθύνθηκε προς την ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ και το Πηλοθεραπευτήριο Κρηνίδων Καβάλας, γνωστοποιώντας την αναφορά και το σύνολο των συνοδευόντων αυτή εγγράφων και η ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ απήντησε εγγράφως παρέχοντας εξηγήσεις επί της εν θέματι αναφοράς. Η αναφερομένη ενημερώθηκε αυθημερόν προκειμένου να θέσει τις σχετικές της απόψεις, όπως και έπραξε στις 11-12-2021 με ηλεκτρονικό της μήνυμα. Στην προκειμένη περίπτωση,

από τα κατατεθέντα στον Συμπαραστάτη στοιχεία, δεν κατέστη δυνατόν να τεκμηριωθεί η βασιμότητα της εν θέματι αναφοράς, τα δε επικαλούμενα από αυτήν πραγματικά περιστατικά είτε αμφισβητούνται είτε προσεγγίζονται και ερμηνεύονται με εντελώς διαφορετικό τρόπο από κάθε μία των εμπλεκομένων πλευρών. Παραβλέποντας ακόμα και το τυπικό κώλυμα της ελλείψεως εν προκειμένω αρμοδιότητας, αφού η αναφερομένη δεν είναι δημότης Καβάλας, σημειώθηκε στην υπ' αριθμ. 29Α/Φ29/22-12-2021 σχετική Πορισματική Έκθεση του Συμπαραστάτη ότι διά της ως άνω αναφοράς η αναφερομένη αιτείται την καταβολή αποζημιώσεως από την ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ και την υποβολή παρ' αυτής «συγγνώμης» για τα όσα η ίδια (η αναφερομένη) καταγγέλλει. Με το αιτητικό αυτό είναι προφανές ότι το όλο θέμα δεν μπορεί να ενταχθεί και να αντιμετωπισθεί από την διαμεσολαβητική διαδικασία του άρθρου 77 Ν.3852/2010, χωρίς βεβαίως αυτό να σημαίνει ότι η αναφερομένη στερείται της δυνατότητας να προσφύγει σε οποιαδήποτε άλλη νομική ενέργεια κρίνει η ίδια, απαραίτητη για την επίλυση του καταγγελλθέντος θέματος και την ικανοποίηση των κατ' αυτήν φερομένων αξιώσεων. Παρ' όλα αυτά και εν όψει όλων των προπαρατεθέντων στοιχείων, ο Συμπαραστάτης, απευθυνόμενος στο ανθρώπινο δυναμικό της ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ και ειδικότερα του Πηλοθεραπευτηρίου Κρηνίδων, το καλεί να αντιμετωπίζει με την δέουσα ευαισθησία και κατανόηση τα προβλήματα όλων όσων καταφεύγουν, για σωματική και ψυχική ανακούφιση, στις παρεχόμενες από αυτό υπηρεσίες του Πηλοθεραπευτηρίου, τηρουμένων φυσικά των όρων και του κανονισμού λειτουργίας του. Εν κατακλείδι και για μία ακόμη φορά καθίσταται σαφές ότι ο ρόλος του Συμπαραστάτη είναι διαμεσολαβητικός και υφίσταται δυνατότητα ασκήσεως των αρμοδιοτήτων του όταν στην υπό κρίση διαφορά διαφαίνεται ότι υπάρχει έδαφος για την ανάπτυξη διαμεσολαβητικής δραστηριότητας – παρεμβάσεως όπως αυτή οριοθετείται από το άρθρο 77 Ν.3852/2010. Στην προκειμένη όμως υπόθεση, οι εκ διαμέτρου αντίθετες και ανυποχώρητες θέσεις της αναφερομένης και της καταγγελλομένης Υπηρεσίας δεν αποτελούν πρόσφορο

έδαφος και ουσιαστικά καθιστούν αδύνατο στον Συμπαραστάτη να ασκήσει εν προκειμένω οποιαδήποτε ουσιαστική διαμεσολαβητική παρέμβαση.

➤ **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ – ΑΙΤΗΜΑΤΑ :**

13-1-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για διαρροή δικτύου ύδρευσης στο τέλος της οδού Θ.Καβαλιώτη και Ι.Μέξη. Ενημέρωση έγγραφη του Συμπαραστάτη προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Άμεση επέμβαση των συνεργείων της.

13-1-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για πλήρως φραγμένο φρεάτιο απορροής ομβρίων στην οδό Φαληρέως. Ενημέρωση έγγραφη του Συμπαραστάτη προς τον Δήμο Καβάλας. Αποκατάσταση εντός ολίγων ημερών.

14-1-2021 : Δημότης έθιξε το θέμα της άνισης κατανομής Δημοτικών Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού. Του υπεδείχθη η προβλεπόμενη διαδικασία υποβολής εγγράφου αναφοράς, αλλά δεν επανήλθε.

15-1-2021 : Δημότες διαμαρτυρήθηκαν για την μη καταβολή αποζημίωσης απαλλοτριωθέντος ακινήτου ιδιοκτησίας τους. Τους υπεδείχθη η προσφυγή σε δικηγόρο και η κίνηση της διαδικασίας της άρσεως ρυμοτομικής απαλλοτρίωσης.

15-1-2021 : Δημότης ενημερώθηκε για την διαδικασία προσδιορισμού προσωρινής τιμής μονάδας αποζημιώσεως και αναγνώρισεως δικαιούχων, προκειμένου να αποζημιωθεί για απαλλοτριωθέν ακίνητο ιδιοκτησίας του.

18-1-2021 : Ίδρυμα κοινωνοφελές ζήτησε την παρέμβαση του Συμπαραστάτη για τον καθαρισμό της πρόσβασης σε αυτό από τον παγετό. Άμεση επέμβαση συνεργείου του Δήμου Καβάλας.

19-1-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για αιφνίδια διακοπή υδροδότησης επί της οδού Μοσχοπουλίδου. Άμεση επικοινωνία του Συμπαραστάτη με το αρμόδιο Τμήμα και ενημέρωση του δημότη εν συνεχεία.

20-1-2021 : Ενημέρωση από Γραμματέα Κρηνίδων για εκκρεμούσα υπόθεση του Κοιμητηρίου Κρηνίδων επί σχετικής αναφοράς δημότη. Κοπή δέντρου.

25-1-2021 : Κάτοικος Κοκκινοχώματος αναφέρθηκε σε αδέσποτους σκύλους και στην αναγκαιότητα διατροφής τους. Παραπέμφθηκε, λόγω αρμοδιότητας, στον Δήμο Παγγαίου.

2-2-2021 : Δημότης επικαλέσθηκε στις εξαγγελίες παρούσης και προηγούμενης Δημοτικής Αρχής περί μειώσεως Δημοτικών Τελών σε χαμηλοσυνταξιούχους, μονογονεϊκές οικογένειες κ.λπ., διαμαρτυρόμενη για μη υλοποίηση του μέτρου. Παραπέμφθηκε σε Γεν. Γραμ. Δήμου Καβάλας.

2-2-2021 : Αναφορά – διαμαρτυρία Δημότη για εμφάνιση αδέσποτων ζώων στην περιοχή Χωράφας και επίθεση ενός από αυτά στα παιδιά του. Συμπαραστάτης ενημέρωσε σχετικώς τις αρμόδιες υπηρεσίες και ζήτησε την άμεση λήψη μέτρων.

9-2-2021 : Δημότης Κρηνίδων διαμαρτυρήθηκε για την εκ νέου είσπραξη παγίου τέλους σύνδεσης με δίκτυο ύδρευσης από παροχή που προϋπήρχε και είχε διακοπεί. Του συνεστήθη η τήρηση της προβλεπόμενης έγγραφης διαδικασίας, αλλά δεν επανήλθε.

19-2-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την διαδικασία ονοματοδοσίας της Δημοτικής Βιβλιοθήκης σε Βιβλιοθήκη Βασ. Βασιλικού. Της υπεδείχθη η τήρηση της προβλεπόμενης έγγραφης διαδικασίας, αλλά δεν επανήλθε.

25-2-2021 : Δημότης Νέας Ηρακλείτσας παραπονήθηκε για την μη αντικατάσταση κάδων απορριμμάτων. Παραπέμφθηκε, λόγω αρμοδιότητας, στον Δήμο Παγγαίου.

1-3-2021 : Δημότης παραπονήθηκε ότι ερειπωμένη οικία, ευρισκομένη στην απαλλοτριωθείσα ένθεν και ένθεν της Εγνατίας Οδού (στο ύψος του Παληού) ζώνη, έχει μεταβληθεί σε καταφύγιο λαθρομεταναστών και άλλων. Κίνδυνος πυρκαγιάς. Προηγήθηκε και σχετική αυτοψία από το Τμήμα Καθαριότητας. Παραπέμφθηκε στην αρμόδια Δ/ση Υγείας.

5-3-2021 : Παράπονα Δημότη για ηλεκτροφωτισμό στην οδό Ευζώνων. Άμεση αποκατάσταση.

17-3-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για επιβολή μέτρων δέσμευσης λογαριασμού λόγω επιβολής προστίμων από Δημοτική Αστυνομία σε παρελθόντα έτη. Συνεστήθη η τήρηση της έγγραφης διαδικασίας αλλά ο Δημότης δεν επανήλθε.

28-3-2021 : Δημότης ζήτησε συνδρομή για μεταφορά ΑΜΕΑ σε Κέντρο Εμβολιασμού. Επικοινωνία Συμπαραστάτη με την «Βοήθεια στο Σπίτι». Τακτοποίηση του θέματος.

31-3-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την μη αντικατάσταση κατεστραμμένου κάδου απορριμμάτων στο Παληό. Ενημέρωση Συμπαραστάτη προς την Υπηρεσία Καθαριότητας. Αντικατάσταση κάδου μετά ολίγων ημερών.

5-4-2021 : Δημότης Θάσου αναζήτησε ενημέρωση για δικαίωμα σε χρηματοδότηση Νομικού Προσώπου (Πολιτιστικού Σωματείου). Του συνεστήθη, πλέον της αναρμοδιότητας, η προσφυγή σε νομικό παραστάτη.

6-4-2021 : Δημότης, κάτοικος Παναγίας, έθεσε μία σειρά θεμάτων : 1) Κατεδαφιστέο στην οδό Βυζαντίου, 2) Εντοπισμός ρωγμής στο αρχαίο τείχος και 3) Διαρροές στο σύστημα απορροής λημμάτων της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Έγινε η σχετική ενημέρωση και συστήθηκε η τήρηση της έγγραφης διαδικασίας, λόγω του πλήθους και της σοβαρότητας των θεμάτων. Ο Δημότης δεν επανήλθε.

6-4-2021 : Έκκληση για βοήθεια Δημότη με αναπηρία 82%, ο οποίος προσωρινά στερούταν παντελώς πόρων ζωής. Εξασφαλίσθηκε η διατροφή του μέχρι επαναχορηγήσεως της συντάξεώς του με την συνδρομή του «Βοήθεια στο Σπίτι», που ανταποκρίθηκε άμεσα.

21-4-2021 : Δημότης στην περιοχή ΔΕΠΟΣ διαμαρτυρήθηκε για μετάθεση θέσεως κάδου απορριμμάτων και την μη αποξήλωση ξερών φυτών κ.λπ. Έγιναν οι σχετικές ενέργειες προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες και παράλληλα της συστήθηκε η τήρηση της προβλεπόμενης διαδικασίας.

25-4-2021 : Δημότης Ξεριά παραπονέθηκε για διακοπή ηλεκτροδότησης και αιτήθηκε επίτευξη ευνοϊκού διακανονισμού της σχετικής οφειλής του προς την ΔΕΔΗΕ. Ενημερώθηκε για την εν προκειμένω έλλειψη αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

28-4-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για εγκαταλελειμμένα κομμένα κλαδιά και σάκους με χόρτα στην οδό Φιλαδελφείας. Παρέμβαση στην Υπηρεσία Καθαριότητας. Άμεση απομάκρυνση.

6-5-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την μη λειτουργία δημοτικού φωτισμού στο τέλος της οδού Μεσολογγίου. Ενημέρωση αρμόδιας Υπηρεσίας. Αποκατάσταση.

6-5-2021 : Δημότης, κάτοικος επί της οδού Αγίας Παρασκευής, αναζήτησε τον αριθμό πρωτοκόλλου αιτήσεώς του για μετακίνηση στύλου του Δημοτικού Φωτισμού.

6-5-2021 : Δημότης, κάτοικος Παληού, ανέφερε την αναγκαιότητα κοπής επικινδύνου δέντρου. Άμεση ενημέρωση του αρμοδίου Τμήματος Πρασίνου.

10-5-2021 : Δημότης ανέφερε φθορές εγκυμονούσες κινδύνους στον παιδότοπο Πάρκου Φαλήρου. Άμεση ενημέρωση της Γεν. Γραμ. Δήμου Καβάλας. Διενεργήθηκε άμεσα σχετικός έλεγχος, ο οποίος απέβη αρνητικός.

13-5-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την πλημμελή λειτουργία Δημοτικού Φωτισμού στην πλατεία Δερβενακίων. Άμεση ενημέρωση αρμοδίου Τμήματος. Αποκατάσταση.

18-5-2021 : Ίδρυμα της πόλης μας διαμαρτυρήθηκε για την σε βάρος του επίσπευση αναγκαστικής εκτελέσεως λόγω οφειλών σε τρίτους. Εξηγήθηκε η έλλειψη αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

25-5-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την καθυστέρηση αποζημίωσής του από ζημίες που έπαθε, καθώς δέχθηκε την επίθεση αδέσποτων σκύλων στην περιοχή Φαλήρου. Του συστήθηκε η τήρηση της έγγραφης διαδικασίας και ενημερώθηκε για την σχετική πρόσβαση στα στοιχεία του Συμπαραστάτη. Ο Δημότης δεν επανήλθε.

27-5-2021 : Δημότης παραπονέθηκε για τον μη καθαρισμό από αυτοφυή φυτά της περιοχής των οδών Αναγεννήσεως και Σαλαμίνας. Ενημερώθηκε σχετικά το Τμήμα Πρασίνου.

3-6-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την επιβολή προσαυξήσεων επί προστίμων Δημοτικής Αστυνομίας παρελθόντων ετών. Παραπέμφθηκε στην Ταμειακή Υπηρεσία (Τμήμα Εσόδων).

7-6-2021 : Δημότης Κεραμωτής αναφέρθηκε σε ιδιωτική διαφορά. Της γνωστοποιήθηκε η αναρμοδιότητα του Συμπαραστάτη.

14-6-2021 : Δημότης, κάτοικος επί της οδού Βελισαρίου, ανέφερε λειτουργία δημοτικού φωτισμού κατά την διάρκεια της ημέρας. Άμεση ενημέρωση αρμοδίου Τμήματος.

25-6-2021 : Δημότης Δράμας παραπονέθηκε και ζήτησε την παράταση του ωραρίου λειτουργίας των Λασπόλουτρων Κρηνίδων. Υποβλήθηκε σχετική ενημέρωση προς την ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ.

29-6-2021 : Δημότης ανέφερε έντονη διαρροή πυροσβεστικού κρουνού επί των οδών Κασταμονής και Μικράς Ασίας. Άμεση ενημέρωση και επέμβαση της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

30-6-2021 : Δημότης παραπονέθηκε και ζήτησε ενημέρωση για διαφορά ιδιωτικού δικαίου που αντιμετώπιζε. Του συστήθηκε η καταφυγή σε νομικό παραστάτη.

8-7-2021 : Δημότης, από περιοχή «Αμερικάνου», ανέφερε και διαμαρτυρήθηκε για αλλοίωση του ύφους της ακτής. Συστήθηκε να αποταθεί στις αρμόδιες Υπηρεσίες και παράλληλα δόθηκαν εξηγήσεις για τις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη.

17-9-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για μετακίνηση μαθητή σε άλλο Νηπιαγωγείο, μακράν του τόπου κατοικίας του. Υπεδείχθη ως αρμόδια Υπηρεσία η Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση και υπογραμμίσθηκε η έλλειψη σχετικής αρμοδιότητας του Συμπαραστάτη.

27-9-2021 : Δημότης ανέφερε και παραπονέθηκε για θέμα που ανάγεται στο δίκαιο προστασίας του καταναλωτή και ήταν παντελώς άσχετο με τον Δήμο Καβάλας. Της εξηγήθηκαν οι αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη και παραπέμφθηκε στον Σύλλογο Προστασίας Καταναλωτή.

29-9-2021 : Δημότης Φιλίππων διαμαρτυρήθηκε για την διακοπή υδροδότησης ακινήτου, οι προηγούμενοι ιδιοκτήτες του οποίου όφειλαν τα σχετικά τέλη επί σειρά ετών. Ενημερώθηκε σχετικά και του ζητήθηκε η αποστολή εγγράφου σχετικής αναφοράς με τα εις χείρας του δικαιολογητικά έγγραφα. Δεν επανήλθε.

29-9-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την μη απονομή από τον Δήμο Καβάλας υποτροφίας σε παιδί της που αρίστευσε, ενώ δεν ήταν δημότης Καβάλας. Δόθηκαν οι δέουσες εξηγήσεις και της ζητήθηκε να ενημερωθεί εκτενέστερα επί των όρων και των προϋποθέσεων χορηγήσεως της ως άνω υποτροφίας. Δεν επανήλθε.

4-10-2021 : Δημότης, συνταξιούχος πολιτικός μηχανικός, ενημερώθηκε για το υφιστάμενο νομοθετικό καθεστώς και την επικρατούσα σήμερα κατάσταση αναφορικά με τις συνθήκες άρσεως ρυμοτομικών απαλλοτριώσεων.

1-11-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε και παράλληλα ζήτησε την άμεση αντικατάσταση καταστραφέντων φωτιστικών σημείων του Δημοτικού Φωτισμού στην περιοχή ΔΕΠΟΣ. Άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Υπηρεσίας. Ενέργειες-αποκατάσταση.

3-11-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την μη λειτουργία των φανοστατών υπ' αριθμ. Δ313/4 και Δ313/2. Άμεση ενημέρωση και ενέργειες αρμόδιας Υπηρεσίας. Αποκατάσταση.

21-11-2021 : Δημότης ανέφερε για αγέλες αδέσποτων σκύλων στην περιοχή ΔΕΠΟΣ – Αγίου Λουκά (οδός Πύργου, Πατρών) και για τους εγκυμονούντες από αυτές κινδύνους κατά των κατοίκων. Ενημερώθηκε άμεσα ο Δήμος Καβάλας και η αρμόδια Υπηρεσία.

30-11-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την μη ολοκλήρωση εγκατάστασης εορταστικού φωτισμού στο υπόλοιπο της οδού Ομονοίας. Άμεση ενημέρωση του Δήμου Καβάλας και τακτοποίηση του θέματος ομοίως άμεσα.

2-12-2021 : Δημότης, εκπρόσωπος Σωματίου, ζήτησε ενημέρωση για την διαδικασία παραχώρησης χρήσης υπέρ του Νομικού Προσώπου γραφείου για τις ανάγκες λειτουργίας του. Ενημερώθηκε σχετικώς και του υποδείχθηκαν οι δέουσες ενέργειες προς την ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ.

3-12-2021 : Δημότης παραπονέθηκε για την μη καταχώρηση στην μερίδα της στα Δημοτολόγια του ανηλίκου τέκνου της, επί του οποίου ασκούσε αποκλειστικά την επιμέλεια μετά την λύση του γάμου της με τον πατέρα του παιδιού. Ενημερώθηκε επί της υφισταμένης σχετικής εγκυκλίου και της αναγκαιότητας τροποποιήσεως των αντίστοιχων διατάξεων, προκειμένου να αντιμετωπίζονται και οι περιπτώσεις όπου, τόσο η λύση του γάμου όσο και η ρύθμιση της επιμέλειας ανηλίκων, διακανονίζονται χωρίς αντιδικία αλλά μόνο με την συναίνεση συζύγων – γονέων με συμβολαιογραφική πράξη και όχι με δικαστική απόφαση.

6-12-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε και ζήτησε την άρση επιβληθείσας στο παρελθόν κατάσχεσης από τον Δήμο Καβάλας επί ακινήτου ιδιοκτησίας του, λόγω οφειλών του σε Δήμο Καβάλας, ήδη εξοφληθεισών. Παραπέμφθηκε στην Ταμειακή Υπηρεσία.

6-12-2021 : Δημότης έθεσε το θέμα διενέργειας rapid test επί των μαθητών και την σχετική συνδρομή των Ενιαίων Σχολικών Επιτροπών αλλά δεν επανήλθε όταν του ζητήθηκε να επικοινωνήσουμε εκ νέου και να δούμε το όλο ζήτημα πιο διεξοδικά.

7-12-2021 : Δημότης, προμηθευτής του Δήμου Καβάλας, διαμαρτυρήθηκε για σειρά θεμάτων για τα οποία ήδη είχε καταφύγει στην δικαιοσύνη. Του υποδείχθηκε η τήρηση της προβλεπόμενης για τον Συμπαραστάτη υποβολής εγγράφου αναφοράς αλλά δεν επανήλθε.

7-12-2021 : Δημότης Κρυονερίου παραπονέθηκε και ζήτησε παράλληλα τον καθαρισμό παρακειμένου της ιδιοκτησίας της ρέματος. Ενημερώθηκε ότι η σχετική αρμοδιότητα ανήκει στην Περιφέρεια, όπου και θα έπρεπε να αποταθεί.

9 και 10-12-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για άρνηση της Πολεοδομίας Καβάλας ελέγχου της ορθότητας τοπογραφικού διαγράμματος, το οποίο χρησιμοποιήθηκε από ιδιοκτήτη ομόρου της ιδιοκτησίας της οικοπέδου στην περιοχή ΟΦΜΑΝ, προς τακτοποίηση κατασκευασθέντος από αυτόν αυθαιρέτου οικοδομήματος. Της προτάθηκε ο τεχνικός έλεγχος του ως άνω τοπογραφικού, η σύνταξη σχετικής τεχνικής εκθέσεως και η υποβολή εγγράφου αναφοράς στον Συμπαραστάτη του Δημότη. Έκτοτε δεν επανήλθε.

11-12-2021 : Δημότης αναφέρθηκε στον άμεσο κίνδυνο αποκολλήσεως λαμαρίνων, λόγω των πνεόντων ισχυρών ανέμων, από περίφραξη ακατοίκητης οικοδομής στην περιοχή της οδού Εκάβης και στους εγκυμονούντες κινδύνους. Ενημερώθηκε, λόγω της ημέρας και ώρας (Σάββατο 14:57), αμέσως η Γενική Γραμματέας του Δήμου Καβάλας, προκειμένου να ενημερώσει με την σειρά της σχετικώς την αρμόδια Υπηρεσία.

17-12-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την καθυστέρηση καταχώρησης στα στοιχεία του Κτηματολογίου της σχετικής με τον χαρακτηρισμό παρόδου της οδού Αμύντα εγγραφής, εκτάσεως που προηγουμένως χαρακτηριζόταν ως κοινόχρηστος διάδρομος. Ενημερώθηκε σχετικά για τις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη.

18-12-2021 : Δημότης διαμαρτυρήθηκε για το ύψος και την ποιότητα της μεταδιδομένης από τον Δήμο Καβάλας εορταστικής, λόγω των ημερών, μουσικής στην Πλατεία Ελευθερίας. Ενημερώθηκε σχετικά η Γενική Γραμματέας του Δήμου Καβάλας.

29-12-2021 : Δημότης παραπονέθηκε για την εκπομπή υπερβολικών θορύβων – μουσικής από κατάστημα υγειονομικού ενδιαφέροντος (καφέ – μπαρ) στην περιοχή Αγίου Νικολάου στην συμβολή των οδών Δαρδανελίων και Κουντουριώτου. Συνεστήθη η υποβολή αναφοράς στην Δ/νση Υγείας για τα περαιτέρω.

• **1. ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΣΕ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – 2. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ**

1. Από τα εις χείρας μου ανεπίσημα στοιχεία και δεδομένα, από τους συνολικά 326 Δήμους της χώρας μας έχουν δικαίωμα επιλογής Συμπαραστάτη οι 161. Κατά την περίοδο 2011 – 2014 εξέλεξαν Συμπαραστάτη 30 Δήμοι ανά την Ελλάδα. Κατά την περίοδο 2014 – 2019 εξέλεξαν Συμπαραστάτη 33. Τέλος, κατά την περίοδο 2019 – 2023 εξέλεξαν Συμπαραστάτη ομοίως 33. Την διαδικασία εκλογής Συμπαραστάτη κίνησαν 89 Δήμοι, από τους οποίους όμως οι 56 δεν μπόρεσαν να εκλέξουν Συμπαραστάτη λόγω της προβλεπόμενης αυξημένης ειδικής πλειοψηφίας των 3/5 των παρόντων μελών του Δημοτικού Συμβουλίου. Κατά συνέπεια σήμερα 1.832.043 Δημότες, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 16,85% του πληθυσμού, έχουν πρόσβαση στον Δημοτικό Συμπαραστάτη, ενώ το 83,15% των Δημοτών ανά την Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένων αυτών του Δήμου Αθηναίων) δεν έχουν πρόσβαση στον Θεσμό αυτό. Στο σημείο αυτό υπενθυμίζεται ότι με την διάταξη του αρθρ.77 παρ. 1 Ν 3852/10 θεσπίζεται το πληθυσμιακό-αριθμητικό κριτήριο σύμφωνα με το οποίο μπορούν να εκλέξουν Συμπαραστάτη μόνο Δήμοι με πληθυσμό άνω των 20.000 δημοτών. Του ανωτέρω κριτηρίου εξαιρούνται οι νησιωτικοί Δήμοι.

Οι 33 Δήμοι που επέλεξαν Συμπαραστάτη για την περίοδο 2019 - 2023 είναι οι :

Οινουσών, Ελευσίνας, Ελασσόνας, Ανδραβίδας – Κυλλήνης, Καλλιθέας, Φλώρινας, Νάουσας, Ικαρίας, Εορδαίας, Πάρου, Αλεξανδρούπολης, Σπετσών, Γλυφάδας, Δυτικής Λέσβου, Φιλοθέης – Ψυχικού, Τήνου, Ιωαννιτών, Ωραιοκάστρου, Μαλεβιζίου, Θερμαϊκού, Αλίμου, Ψαρών, Παλαιού Φαλήρου, Θεσσαλονίκης, Δράμας, **Καβάλας**, Ραφήνας-Πικενδρίου, Παγγαίου, Δίου-Ολύμπου, Ελληνικού Αργυρούπολης, Πειραιά και Βόλου.

Κατά την τρέχουσα θητεία 2019-2023, από τις 13 Περιφέρειες έχουν εκλέξει Περιφερειακό Συμπαραστάτη οι κάτωθι 6 :

Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Νοτίου Αιγαίου, Δυτικής Μακεδονίας, Δυτικής Ελλάδας και Βορείου Αιγαίου.

Κατά συνέπεια, στο διάστημα αυτό (2019 – 2023) 3.963.513 πολίτες, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 36,46% του πληθυσμού, έχουν πρόσβαση στον Περιφερειακό Συμπαραστάτη.

2. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Καβάλας συμμετείχε στην 4η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη Περιφερειακών και Δημοτικών Συμπαραστατών, που διοργανώθηκε από το Δίκτυο Συμπαραστατών στη Θεσσαλονίκη στις 16 Οκτωβρίου 2021, με κεντρικό θέμα «Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη στην Ψηφιακή Εποχή».

Σημειώνεται ότι το Δίκτυο Συμπαραστατών ιδρύθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2012 και αποτελεί την ένωση δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εδραίωση του θεσμού, τη συγκέντρωση εμπειριών και τη συνεργασία για την εναρμόνιση των πρακτικών κατά την ενάσκηση των διαμεσολαβητικών αρμοδιοτήτων.

Το Δίκτυο Συμπαραστατών είναι μη προβλεπόμενο θεσμικά Όργανο μέσω του οποίου γίνεται ανταλλαγή των προαναφερθεισών καλών πρακτικών ανά την Ελλάδα με την χρήση των νέων τεχνικών επικοινωνίας και επί πλέον μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως φορέας προβολής και επίλυσης από την Κεντρική Διοίκηση κοινών, γενικής μορφής, προβλημάτων λειτουργίας των Ο.Τ.Α. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας από της εκλογής του συμμετέχει στο παραπάνω Δίκτυο και στις εργασίες του, διατηρώντας επαφή με τους ανά την χώρα Συμπαραστάτες των Δήμων και των Περιφερειών.

Τέλος, να σημειωθεί ότι κρίνεται αναγκαία η έναρξη δημιουργίας διαύλων επικοινωνίας του Δικτύου Συμπαραστατών με την Πανελλήνια Ένωση Γενικών Γραμματέων Ο.Τ.Α. «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ», προκειμένου να υπάρξει συντονισμός ενεργειών στην κοινή στόχευση της καλύτερης λειτουργίας των Δημοτικών Υπηρεσιών και στην αρτιότερη εξυπηρέτηση των Δημοτών των Ο.Τ.Α. όλης της χώρας. Προς τούτοις σχετική πρόταση θα υποβληθεί από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Καβάλας προς το Δίκτυο Συμπαραστατών.

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ – ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Κατά το **2020** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Καβάλας διαχειρίσθηκε **9 έγγραφες** αναφορές και **22 προφορικές**.

Κατά το **2021** έτος ο Συμπαραστάτης του Δημότη διαχειρίσθηκε **20 έγγραφες** αναφορές και **59 προφορικές**.

Από τα παραπάνω στοιχεία προκύπτει ότι η ποσοστιαία αύξηση μεταξύ των ετών 2020 και 2021 ανέρχεται σε **122%** για τις έγγραφες αναφορές και σε **170%** για τις προφορικές.

Μπορεί η λειτουργία του Θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στον Δήμο Καβάλας να μετρά περίπου δύο χρόνια ζωής, αλλά από τα παραπάνω στοιχεία, με σχετική ασφάλεια, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι σε σύντομο σχετικά χρονικό διάστημα και υπό τις κρατούσες δυσμενείς συνθήκες φαίνεται ότι ο Θεσμός του Συμπαραστάτη στον Δήμο Καβάλας τείνει να γίνει, μέρα με την ημέρα, αποδεκτός σε ολοένα διευρυνόμενο αριθμό Δημοτών, οι οποίοι καταφεύγουν σε αυτόν για την επίλυση προβλημάτων τους που ανακύπτουν από την σχέση τους με τον Δήμο Καβάλας.

Το ότι κάποια από τα θέματα που θίγονται δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη είναι απολύτως ευεξήγητο, αφού, ακόμη και οι Δημότες που γνωρίζουν την ύπαρξη και την λειτουργία αυτού του Θεσμού, στην πλειοψηφία τους δεν γνωρίζουν ή δεν μπορούν να διακρίνουν ευχερώς το πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του. Σε κάθε περίπτωση ακόμη και εξ αφορμής τέτοιων αναφορών, οι οποίες εξετάσθηκαν στην ουσία τους, παρέχονται συστάσεις στις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Μέχρις στιγμής όλα δείχνουν ότι η μη προσήλωση του Συμπαραστάτη στα αυστηρά τυπικά στοιχεία της προβλεπόμενης διαδικασίας και η ευρύτητα αντιμετώπισης των αναφορών, χωρίς να γίνεται ιδιαίτερη διάκριση σε έγγραφες και προφορικές, πέρα από την σύντμηση του χρόνου επιλύσεως ή διευθετήσεως ενός θέματος, προβάλλει την λειτουργία του Θεσμού και τον καθιστά γνωστό στους Δημότες, οι

οποίοι εξοικειώνονται με αυτόν, έχοντας κατά νου την εξασφάλιση της δυνατότητας που τους δίνει ο Δήμος Καβάλας να προσφύγουν στον Συμπαραστάτη για την επίλυση ενός μελλοντικού τους προβλήματος.

Η αμεσότητα της επαφής του Συμπαραστάτη με τα εμπλεκόμενα μέρη, ακόμη και με τις κρατούσες περιοριστικές, λόγω πανδημίας, συνθήκες, σε συνδυασμό με την παράλληλη χρήση των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας και την αμεσότητα της αντίδρασης – ανταπόκρισης στα αιτήματα των Δημοτών, οι οποίοι είχαν συνηθίσει να αναμένουν μεγάλα χρονικά διαστήματα για μία απάντηση στα αιτήματά τους, φαίνεται να αποδίδει καρπούς και να επιβεβαιώνει το απ' αρχής ζητούμενο, αυτό δηλαδή της εδραίωσης της λειτουργίας του Θεσμού του Συμπαραστάτη στην συνείδηση αλλά και στην καθημερινή πρακτική των Δημοτών του Δήμου Καβάλας.

Με αυτά τα δεδομένα, η στόχευση για την χρονική περίοδο του 2022 έτους κατευθύνεται στην εξυπηρέτηση ακόμη μεγαλύτερου αριθμού Δημοτών, στην αμεσότητα της ανταπόκρισης και στην σύντμηση ακόμη περισσότερο του χρόνου ανταπόκρισης και τέλος στην επίτευξη ουσιαστικών – αποτελεσματικών παρεμβάσεων διαμεσολαβητικών προς επίλυση των ανακυπτόντων προβλημάτων και θιγομένων θεμάτων.

Στοιχεία τα οποία θα μπορούσαν καθοριστικά να συμβάλλουν προς αυτήν την κατεύθυνση: η οργάνωση και λειτουργία του γραφείου του Συμπαραστάτη εγγύς του Δημαρχιακού Κτιρίου αλλά και η προβολή του Θεσμού στο ευρύτερο κοινωνικό πεδίο, σε συνδυασμό πάντοτε, αν όχι πρωτίστως, με την παράλληλη και ανάλογη ανταπόκριση των Υπηρεσιών του Δήμου, οι περισσότερες των οποίων ανταποκρίνονται άμεσα ή σχετικά άμεσα στα μέχρι σήμερα αιτήματα ενημέρωσης επί των ανακυπτόντων θεμάτων και στις εν συνεχεία προτεινόμενες λύσεις, εξαιρουμένης αυτής της πρακτικής του Τμήματος των Τεχνικών Υπηρεσιών του Δήμου Καβάλας, η ανταπόκριση του οποίου είναι πλημμελής έως και ανύπαρκτη, ορισμένες φορές. Φωτεινή εξαίρεση του Τμήματος αυτού το Τμήμα της Πολεοδομίας και Πολεοδομικών Εφαρμογών Καβάλας, το οποίο ανταποκρίθηκε με

χαρακτηριστική ταχύτητα και αποτελεσματικότητα όσες φορές χρειάστηκε η συνδρομή του.

Θα αποτελούσε ενδεχομένως παράλειψή μου αν δεν υπογράμμιζα στο σημείο αυτό και την ιδιαίτερη αμεσότητα ανταποκρίσεως και συνεργασίας με τον Συμπαραστάτη της Διοίκησης της Δ.Ε.Υ.Α. Καβάλας, της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου Καβάλας και του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» όπως επίσης και την διάθεση συνεργασίας και ανταπόκριση από την Γενική Γραμματέα του Δήμου Καβάλας.

Πιστεύοντας ακράδαντα, όπως είχα σημειώσει και στην έκθεση πεπραγμένων του 2020, ότι ο θεσμός του Συμπαραστάτη αποτελεί σημαντικό εργαλείο άμεσης Δημοκρατίας στη Τοπική Αυτοδιοίκηση, υποβάλλω την παρούσα στο Δημοτικό Συμβούλιο Καβάλας, δηλώνοντας ότι και για το 2022 θα πράξω, παρά τις αντίξοες γενικές αλλά και ειδικές συνθήκες, κάθε τι ανθρωπίνως δυνατό για την περαιτέρω ενδυνάμωση και διεύρυνση του θεσμού, τιμώντας την ευθύνη που μου ανέθεσε αυτό και θέτοντας παράλληλα τις υπηρεσίες μου στην εξυπηρέτηση των Δημοτών και του Δήμου Καβάλας, αντιμετωπίζοντας με διαφάνεια, ταχύτητα, αποτελεσματικότητα, ευθυκρισία και αμεροληψία τα θέματα που θα ανακύψουν.

Καβάλα, 31 Ιανουαρίου 2022

Αθανάσιος Γ. Αθανασίου
Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης
του Δήμου Καβάλας