



ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2016

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)
- ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2016
- ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
- ΕΠΙΛΟΓΟΣ



ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το 2016 ήταν η δεύτερη χρονιά που λειτούργησε το γραφείο του συμπαραστάτη. Στη διάρκεια του έτους το γραφείο δέχθηκε καταγγελίες από τις οποίες οι περισσότερες επιλύθηκαν. Στην ετήσια έκθεση του έτους 2016 γίνεται αναφορά στο θεσμικό πλαίσιο και τον τρόπο λειτουργίας του θεσμού παρουσιάζοντας κάποιες από τις υποθέσεις που χειρίστηκε ο συμπαραστάτης από τον Ιανουάριο έως τον Δεκέμβριο. Το έργο του έτους 2016 έγινε με υπευθυνότητα και με πλήρη επίγνωση της σοβαρότητας της θέσεως και της ανάγκης των δημοτών να βρουν κάποιον που να υπερασπίζεται τα δικαιώματά τους. Υπήρξαν βέβαια και περιπτώσεις που τα αιτήματα των δημοτών ήταν αβάσιμα. Ακόμα και σε αυτές τις περιπτώσεις η απάντηση – διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη γίνεται αιτιολογημένα προκειμένου να γίνει κατανοητός από τον δημότη ο λόγος που απορρίπτεται το αίτημά του και να αποφευχθούν τυχόν παραποιήσεις των απόψεων του Συμπαραστάτη.



Τις σχετικές διαμεσολαβήσεις, καθώς και την ετήσια έκθεση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης μπορεί να τις βρει κάθε ενδιαφερόμενος στην ιστοσελίδα του Δήμου (N.3852/2010) <http://www.cityofkozani.gov.gr/web/guest/symparastatis>. Μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Συμπαραστάτη symparastatis@kozanh.gr μπορεί ο κάθε δημότης να υποβάλλει ηλεκτρονικά την καταγγελία του και να επικοινωνήσει με τον Συμπαραστάτη.

Εκτός από το κύριο έργο της ενασχόλησης, τις αναφορές πολιτών, μέσα στο έτος 2016 ως ΣτΔΕ Δήμου Κοζάνης, ο Συμπαραστάτης μετείχε σε σημαντικές πρωτοβουλίες για την ίδια τη λειτουργία του θεσμού και την προώθησή του στους δημότες.

Μέσα στις δραστηριότητες της προηγούμενης χρονιάς υπήρξε και η παρουσίαση του θεσμού στις 12/5/2016 μαζί με τον Εφέτη-Δικαστή, κ. Ντίτουρα. Στόχος της εκδήλωσης ήταν να περάσει στη συνείδηση του κόσμου ότι μπορεί να βοηθηθεί από τον συμπαραστάτη, σε ζητήματα κακοδιοίκησης, όταν θεωρούν ότι αδιαφορεί η διοίκηση σε υποθέσεις τους. Ο απώτερος σκοπός σε κάθε περίπτωση είναι η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς, μετά από επανεξέταση της υπόθεσης. Ο εισηγητής, ο κ. Απόστολος Ντίτουρας, έκανε μια παρουσίαση των ανεξάρτητων αρχών, καθώς και μία αναδρομή για το θεσμό του συμπαραστάτη και τη διαμεσολαβητική επίλυση της διαφοράς. Τόνισε πως ο Συμπαραστάτης του Δήμου και της Επιχείρησης, στις δυο βαθμίδες της τοπικής αυτοδιοίκησης δίνει τη δυνατότητα διαμεσολαβητικής επίλυσης των προβλημάτων που ανακύπτουν από την κακοδιοίκηση των δημοτικών υπηρεσιών εξωδικαστικά.

Στην ίδια παρουσίαση ο Συμπαραστάτης περιέγραψε τη λειτουργία του θεσμού μέσω πραγματικών υποθέσεων που επιλύθηκαν και απάντησε σε ερωτήματα των δημοτών.



Ανάμεσα στις δραστηριότητες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης συμμετείχε ως μέλος του Δικτύου Συμπαραστατών σε επίσκεψη στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας. Μία συνάντηση σταθμός για τον θεσμό, κατά την οποία ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας με τον πιο επίσημο τρόπο δήλωσε τη σταθερή υποστήριξη του στον θεσμό του Συμπαραστάτη και του Τοπικού Διαμεσολαβητή και ακόμα περισσότερο με συμβολική σημασία έθεσε την Πανελλήνια Συνάντηση Συμπαραστατών που ακολούθησε υπό την Αιγίδα της Προεδρίας της Δημοκρατίας. Επίκεντρο της συνάντησης ήταν οι προτάσεις του Δικτύου σχετικά με τις αναγκαίες τροποποιήσεις του νομικού πλαισίου, που θα διευκόλυναν τη λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη σε Δημοτικό και Περιφερειακό επίπεδο.



Τέλος, ο απολογισμός τελειώνει με τους στόχους που έχουν τεθεί εντός του 2017 και αφορούν την ενίσχυση του θεσμού μέσα από τις συλλογικές δραστηριότητες του Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών, στο οποίο ο Συμπαραστάτης του Δήμου Κοζάνης κατέχει την ιδιαίτερη τιμητική θέση του Προέδρου του Πειθαρχικού Συμβουλίου.

**Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΤΣΙΟΜΠΑΝΟΥ Μ. ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ**

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Ο χώρος για την εργασία του Συμπαραστάτη παραμένει ο ίδιος, ένα γραφείο εντός του Δημαρχείου κοντά στις περισσότερες Υπηρεσίες του Δήμου προκειμένου να υπάρχει απευθείας πρόσβαση σε αυτές και συντομότερη επικοινωνία με τους υπαλλήλους. Ορίστηκαν ως ώρες καταγραφής των υποθέσεων από τις 8:30 έως τις 11:30 από τη Δευτέρα μέχρι την Πέμπτη. Η Παρασκευή ορίστηκε ως ημέρα επισκέψεων και διαβουλεύσεων. Παρόλα αυτά ο Συμπαραστάτης βρίσκεται πάντα στην Υπηρεσία του δημότη όλες τις ώρες τις ημέρας. Αυτόβουλος βοηθός του στέκεται η κ. Ζήσια Παρασκευά, εργαζόμενη του Δήμου Κοζάνης, που προμηθεύει με πληροφορίες τους δημότες στην περίπτωση που απουσιάζει από το γραφείο.

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, στον οποίο μπορεί να προσφύγει κάθε άμεσα θιγόμενος δημότης ή επιχείρηση για κακοδιοίκηση, εισάγεται στη διοικητική διάρθρωση της τοπικής αυτοδιοίκησης με το Πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν. 3852/2010). Υπήρξαν όμως προγενέστερα ψηφίσματα από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διέπεται από τις διατάξεις του «Καλλικράτη» και από τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Οι διατάξεις του Προγράμματος «Καλλικράτης» (Ν. 3852/2010)

Δυνάμει του άρθρου 77 του Ν. 3852/2010 γνωστού και ως “Καλλικράτη”, ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως. Σήμερα κατόπιν τροποποιήσεων του ισχύει όπως ακολουθεί :

ΑΡΘΡΟ 77

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως συμπαραστάτης του δημότη και της

επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία, η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

3. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση, όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Αρχές που διέπουν το θεσμό του συμπαραστάτη του δημότη και της διαμεσολάβησης

Διαφάνεια

Εχεμύθια

Αμεροληψία

Ατέλεια

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, υπήρξαν συστάσεις και ψηφίσματα από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης, για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

-Σύσταση Αρ. R (85) 13 της Επιτροπής Υπουργών προς τα κράτη μέλη για τον θεσμό του Εθνικού, Περιφερειακού και Τοπικού Συνηγόρου του Πολίτη (Θεσπίστηκε από την Επιτροπή των Υπουργών στις 23 Σεπτεμβρίου 1985, στην 388η συνάντηση των Αναπληρωτών Υπουργών). Με την παραπάνω σύσταση, η Επιτροπή των Υπουργών, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15 β του Καταστατικού του Συμβουλίου της Ευρώπης, θεωρώντας ότι σκοπός του Συμβουλίου της Ευρώπης είναι να επιτύχει μεγαλύτερη ενότητα μεταξύ των μελών του, ιδίως με τη διατήρηση και περαιτέρω πραγμάτωση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης, συνέστησε στις κυβερνήσεις των κρατών μελών μεταξύ άλλων «να εξετάσουν τη δυνατότητα διορισμού ενός Συνηγόρου του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης».

Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για τη συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

-Σύσταση 61 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων του Πολίτη στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Το Κογκρέσο συνιστά: I. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που δεν έχουν ακόμη τέτοιον θεσμό: να ενθαρρύνουν την ίδρυση Γραφείων Συνηγόρων σε εθνικό επίπεδο, καθώς επίσης και σε δημοτικό και περιφερειακό επίπεδο και να διασφαλίσουν ότι οι τοπικές και περιφερειακές αρχές μπορούν να βοηθήσουν στην επαύξηση της προστασίας των πολιτών και των μειονοτήτων και στο σεβασμό του κράτους δικαίου και να βελτιώσουν τη διαχείριση των δημόσιων υποθέσεων και τη λειτουργία των αρχών, με τα κατάλληλα νομικά και δημοσιονομικά εργαλεία και II. Στις Κυβερνήσεις των κρατών μελών που ήδη έχουν τέτοιον θεσμό σε εθνικό επίπεδο:

να λάβουν μέτρα εισαγωγής του θεσμού και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και κατάλληλης ενημέρωσης των πολιτών για τη φύση του θεσμού και τις δυνατότητες που προσφέρει.

-Ψήφισμα 80 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Με το παραπάνω ψήφισμα διακηρύσσεται ότι, ο θεσμός των τοπικών και περιφερειακών Συνηγόρων συμβάλλει στην εφαρμογή των αρχών του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ότι η πρακτική της “θεσμικής διαμεσολάβησης” θα πρέπει να ενισχυθεί, όπου ήδη υπάρχει και να εισαχθεί επίσημα σε Δήμους και περιφέρειες που δεν έχουν ακόμη αυτόν τον μηχανισμό προστασίας των πολιτών.

Επίσης, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν το θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για τη συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές. Ταυτόχρονα θεσπίζει σε ιδιαίτερο κείμενο που παρατίθεται ως Παράρτημα, τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο».

Στο παραπάνω κείμενο ορίζεται, ότι κατά τον καθορισμό των εξουσιών και καθηκόντων του Συνηγόρου, θα πρέπει να προβλέπεται: i. μια συμβουλευτική λειτουργία, για να βοηθά τα άτομα να λύνουν τα προβλήματά τους με τις δημόσιες αρχές, ii. η ουσιώδης λειτουργία της εποπτείας και μεσολάβησης, iii. η λειτουργία της δημοσιότητας, η οποία είναι αναγκαία για να βοηθηθεί η επίλυση υποθέσεων κακοδιοίκησης στην πηγή τους και για να γίνουν οι δημόσιες αρχές πιο αποτελεσματικές, τηρώντας τα ανθρώπινα δικαιώματα.

-Ψήφισμα 191 (2004) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών για τους Περιφερειακούς Συνηγόρους του Πολίτη: ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών, με το οποίο ενθαρρύνονται οι ευρωπαϊκές Περιφέρειες να προγραμματίσουν την ίδρυση γραφείων Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, σύμφωνα με τις Αρχές που θεσπίστηκαν από το Συμβούλιο της Ευρώπης το 1999, για να επιβληθούν τόσο οι πολίτες στον έλεγχο των αρχών, όσο και οι μηχανισμοί προστασίας ανθρώπινων δικαιωμάτων και να αναπτύξουν / ενισχύσουν ανάλογα τις αρμοδιότητες και τα μέσα δράσης των Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, προκειμένου να εξασφαλίζονται τα δικαιώματα των πολιτών και η δημοκρατία.

-Ψήφισμα 296 (2010) του Κογκρέσου Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών Του Συμβουλίου της Ευρώπης, σχετικά με τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών αρχών για την εφαρμογή των ανθρώπινων δικαιωμάτων, όπου ορίζονται σχετικές προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από την τοπική αυτοδιοίκηση σε σχέση με τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Τα κράτη εξετάζονται

ως προς την τήρηση του Ψηφίσματος από το Συμβούλιο της Ευρώπης, το οποίο εκδίδει στη συνέχεια εκθέσεις για την κατάσταση της τοπικής αυτοδιοίκησης σε κάθε χώρα

-Ψήφισμα 1959 (2013) της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης με θέμα «Ενισχύοντας τον θεσμό του Συνηγόρου στην Ευρώπη». Με το παραπάνω ψήφισμα η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν τη νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο τη μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων, καθώς αυτή “συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους”. Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών. Τα παραπάνω ψηφίσματα βρίσκονται δημοσιευμένα στον ιστότοπο <http://elawyer.blogspot.gr/2014/10/to.html> και σε άρθρο του κ. Σωτηρόπουλου, πρώην Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Αθηναίων, νυν Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Αττικής, με τίτλο «Το Συμβούλιο της Ευρώπης για τον Συμπαραστάτη του Δημότη», ο οποίος έκανε και την μετάφραση. Τα ψηφίσματα και οι συστάσεις έχουν χρησιμοποιηθεί και στα προοίμια των παρακάτω ψηφισμάτων του Δικτύου Συμπαραστατών.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

Ανάμεσα στις άλλες υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη που ορίζει ο ίδιος ο “Καλλικράτης” υπάρχει και η υποχρέωση σύνταξης ετήσιας έκθεσης η οποία παρουσιάζεται όπως ακολουθεί.

Εν περιλήψει, συνολικά το έτος 2016 καταχωρήθηκαν **22 έγγραφες καταγγελίες** για τις οποίες στη συνέχεια εκδόθηκαν διαμεσολαβήσεις. Από αυτές, οι δεκατρείς (13) υποθέσεις ολοκληρώθηκαν, δύο (2) υποθέσεις βρίσκονται σε διαδικασία επίλυσης, δύο (2) υποθέσεις βρίσκονται ενώπιον της Δικαιοσύνης, σε δύο (2) υποθέσεις δεν υπήρξε διαμεσολαβητική λύση, σε μία (1) υπόθεση δεν υπήρχε αρμοδιότητα και δύο (2) υποθέσεις αρχειοθετήθηκαν.

Από αυτές τις καταγγελίες :

- πέντε (5) υποθέσεις αφορούσαν την τεχνική υπηρεσία, ολοκληρώθηκαν οι δύο (2), δύο (2) είναι σε εκκρεμότητα και μία (1) υπόθεση κρίθηκε ως αβάσιμη,
- δύο (2) υποθέσεις αφορούσαν το τμήμα έκδοσης αδειών λειτουργίας υγειονομικού ενδιαφέροντος, μία (1) υπόθεση κρίθηκε αβάσιμη και μία (1) υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου,
- επτά (7) υποθέσεις αφορούσαν την ΔΕΥΑ Κοζάνης, από τις οποίες πέντε (5) ολοκληρώθηκαν και για τις δύο (2) δεν βρέθηκε λύση,

- τέσσερις (4) αφορούσαν την υπηρεσία περιβάλλοντος, ολοκληρώθηκαν οι τρεις (3) και μία (1) εκκρεμεί ενώπιον του Ποινικού Δικαστηρίου,
- μία (1) αφορούσε το Ληξιαρχείο και επιλύθηκε,
- δύο (2) υποθέσεις αρχειοθετήθηκαν.

Ειδικότερα, από το μήνα Ιανουάριο του 2016 έως και το Δεκέμβριο του 2016 κατατέθηκαν οι κάτωθι αναφορές, οι οποίες καταγράφονται στη συνέχεια με την αρίθμηση της αντίστοιχης διαμεσολάβησης :

ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ **1/2016**. Έλλειψη αρμοδιότητας του συμπαραστάτη στις σχέσεις των ιδιωτών με τα νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου. Δημότης απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ προκειμένου να μεσολαβήσει προς την ανώνυμη εταιρία ΚΤΕΛ ΑΕ για την ελλιπή εξυπηρέτηση της προς τους δημότες. Ο Συμπαραστάτης χορήγησε στο δημότη το νομικό πλαίσιο που διέπει το συγκεκριμένο νομικό πρόσωπο.

ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ **2/2016**. Έλλειψη αρμοδιότητας του συμπαραστάτη, όταν υπάρχουν ζητήματα που απαιτούν διερεύνηση μέσω μαρτυρικών καταθέσεων. Δημότης απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ προκειμένου να επιληφθεί για διαφορά στην οποία εμπλέκονται η Τεχνική Υπηρεσία, ο ΟΤΕ και ο δημότης και αφορά την πρόκληση ζημίας. Ενημερώθηκαν οι εμπλεκόμενοι ότι ο ΣτΔΕ δεν μπορεί να προβαίνει σε εκτιμήσεις μαρτυρικών καταθέσεων, καθώς και αναλαμβάνει ζητήματα που αφορούν ΝΠΙΔ.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **1/2016**. Παράλειψη της **Τεχνικής υπηρεσίας** κατά τη διενέργεια ανάπλασης. Ο Δημότης απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ προκειμένου να επιδιορθώσει η Τεχνική Υπηρεσία κακοτεχνία σε ιδιοκτησία του κατά τη διενέργεια ανάπλασης (η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **2/2016**. Έλεγχος νομιμότητας της άδειας λειτουργίας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος από το αρμόδιο **τμήμα έκδοσης αδειών**. Δημότης απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ καταγγέλοντας ότι επιχείρηση υγειονομικού ενδιαφέροντος λειτουργούσε κατά παράβαση του Νόμου. Κατόπιν διεξοδικού ελέγχου όλων των φακέλων της συγκεκριμένης επιχείρησης και του νομικού πλαισίου διαπιστώθηκε ότι η λειτουργία ήταν νόμιμη. (Αβάσιμο αίτημα)

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **3/2016**. Αδυναμία της **ΔΕΥΑΚ** να παρέχει θερμική ενέργεια σε οικοδομή. Δημότης, ως ο διαχειριστής της οικοδομής, απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ προκειμένου να επιληφθεί περί της αδυναμίας της ΔΕΥΑΚ να ανταπεξέλθει στη συμβατική της υποχρέωση παροχής επαρκούς θερμάνσεως. (Η ΔΕΥΑΚ ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **4/2016**. Παράνομος χαρακτηρισμός σε πεζόδρομο θέσεων παρκαρίσματος. Δημότης απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ προκειμένου να αποχαρακτηριστούν θέσεις στάθμευσης, καθώς είχαν δοθεί κατά παράβαση του Νόμου σε πεζόδρομο. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **5/2016**. Διαγραφή προσαυξήσεων και συμψηφισμός οφειλής δημότη προς τον Δήμο με οφειλή του Δήμου προς τον δημότη. Δημότης απευθύνθηκε στο ΣτΔΕ διαμαρτυρόμενος για την καταχώρηση οφειλής του από την **Οικονομική Υπηρεσία** του Δήμου. Κατόπιν μελέτης όλου του φακέλου διαπιστώθηκε από τον συμπαραστάτη ότι υπήρχε υφιστάμενη οφειλή του Δήμου προς τον Δημότη και έγινε ο αντίστοιχος συμψηφισμός. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **6/2016**. Διαγραφή προσαυξήσεων με την εφάπαξ καταβολή της οφειλής και την εφαρμογή του άρθρου 24 του Ν.4354/2015. Από λανθασμένο υπολογισμό της **Οικονομικής Υπηρεσίας** χορηγήθηκαν επιπλέον ποσά σε δημότη-εργαζόμενο του Δήμου και του καταλογιζόταν επαυξημένα με προσαυξήσεις. Ο ΣτΔΕ ζήτησε να εφαρμοστεί ειδική διάταξη νόμου δυνάμει της οποίας ο υπάλληλος εξόφλησε εφάπαξ την οφειλή του προς το Δήμο με απαλλαγή του από τις προσαυξήσεις. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **7/2016**. Αίτημα διόρθωσης των λογαριασμών που εκδίδει η **ΔΕΥΑΚ**. Δημότης απευθύνθηκε στο ΣτΔΕ ζητώντας τη μεσολάβησή του, προκειμένου να διορθωθούν οι λογαριασμοί της επιχείρησης ισχυριζόμενος ότι είναι λανθασμένες οι μετρήσεις. Σημειώθηκε ότι αυτό είναι δυνατό μόνο εάν διαπιστωθούν λανθασμένες μετρήσεις από τη μεριά της ΔΕΥΑΚ ή αν υποβληθούν νέες μετρήσεις από την ίδια την οικοδομή. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε)

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **8/2016**. Παράλειψη της διοίκησης να απαντήσει σε αίτημα δημότη. Δημότης παραπονέθηκε ότι δεν έλαβε απάντηση από την **Υπηρεσία Περιβάλλοντος** σε αίτημά του. Η Υπηρεσία απολογήθηκε ότι το συγκεκριμένο θέμα το είχε θέσει σε διαβούλευση. Ο ΣτΔΕ τόνισε ότι θα έπρεπε να ενημερώσει το δημότη και να αιτιολογήσει τους λόγους της καθυστέρησης της εγγράφως.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **9/2016**. Διαμαρτυρία ιδιοκτήτη οριζόντιας ιδιοκτησίας για τον χαρακτηρισμό του ως συνοφειλέτη από την **ΔΕΥΑΚ** στις δαπάνες κατανάλωσης της τηλεθέρμανσης και της ύδρευσης από τον μισθωτή-καταναλωτή της οριζόντιας ιδιοκτησίας. Με τη διαμεσολάβηση αυτή, ο ΣτΔΕ υπέδειξε ότι στον κανονισμό της τηλεθέρμανσης, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης παροχής τηλεθέρμανσης, οριοθετούνται από τη μία μεριά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της επιχείρησης και από την άλλη οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του καταναλωτή. Τόνισε ότι η ΔΕΥΑΚ δεν τήρησε τη συμβατική της υποχρέωση ως προς την διακοπή της σύνδεσης και πρότεινε να επανασυνδεθεί η οριζόντια ιδιοκτησία προκειμένου να λειτουργήσει εκ νέου η ύδρευση και η τηλεθέρμανση και να επιληφθεί η δικαιοσύνη για το αμφισβητούμενο διάστημα. (Η Υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε)

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **10/2016**. Αίτημα προς τη **Διεύθυνση Καθαριότητας** για τη ρύθμιση των σημείων που τοποθετούνται οι κάδοι των απορριμάτων. Δημότης διαμαρτυρήθηκε, γιατί ο κάδος απορριμάτων που βρίσκεται μπροστά από το κατάστημα υγειονομικού ενδιαφέροντος δεν επαρκεί

για την περιοχή με αποτέλεσμα να υπερχειλίζει από απορρίματα. Ζητήθηκε από την Υπηρεσία να το ρυθμίσει (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **11/2016**. Αίτημα δημότη προς την **ΔΕΥΑΚ** αποσύνδεσης μίας οριζόντιας ιδιοκτησίας από την τηλεθέρμανση. Ο ΣτΔΕ απάντησε ότι για να γίνει αυτό εφικτό πρέπει ο δημότης να αποτανθεί στους ιδιοκτήτες της οικοδομής προκειμένου να αλλάξει ο πίνακας κατανομής της θέρμανσης της οικοδομής, που είναι κατατεθειμένος στη ΔΕΥΑΚ και να κατατεθεί νέος πίνακας χωρίς να περιέχει την ιδιοκτησία του. Ο πίνακας κατανομής δεσμεύει τη ΔΕΥΑΚ στον τρόπο υπολογισμού της δαπάνης της κάθε οριζόντιας ιδιοκτησίας (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **13/2016**. Αίτημα δημότη προς την **Τεχνική Υπηρεσία** προκειμένου να διαμορφωθεί κοινόχρηστος χώρος έμπροσθεν της επιχείρησής της. Υπήρξε δέσμευση της Υπηρεσίας ότι θα φροντίσει για την ανάπλαση του χώρου (Η Υπηρεσία ακόμα δεν ανταποκρίθηκε)

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **14/2016**. Αναφορά δημότισσας για άρνηση της Υπηρεσίας να προβεί στην ονοματοδοσία του τέκνου της, γεννημένου εκτός γάμου και αναγνωρισμένου από τον πατέρα με συμβολαιογραφική πράξη, με τον ισχυρισμό ότι πρέπει να συμπράξει και ο πατέρας του τέκνου. Κατόπιν αναλύσεως του νομικού πλαισίου ο ΣτΔΕ καθοδήγησε την Υπηρεσία στο σωστό νομικό πλαίσιο, καθώς σε αυτές τις περιπτώσεις η μητέρα ασκεί μόνη της τη γονική μέριμνα. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε)

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **15/2016**. Διαμαρτυρία ιδιοκτήτη οριζόντιας ιδιοκτησίας για τον χαρακτηρισμό του από την **ΔΕΥΑΚ** ως συνοφειλέτη στις δαπάνες κατανάλωσης της τηλεθέρμανσης και της ύδρευσης από τον μισθωτή-καταναλωτή της οριζόντιας ιδιοκτησίας. Με τη διαμεσολάβηση αυτή ο ΣτΔΕ υπέδειξε ότι στον κανονισμό της τηλεθέρμανσης που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης παροχής τηλεθέρμανσης οριοθετούνται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα από τη μία μεριά της επιχείρησης και από την άλλη οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του καταναλωτή. Τόνισε ότι η ΔΕΥΑΚ δεν τήρησε τη συμβατική της υποχρέωση ως προς την διακοπή της σύνδεσης και πρότεινε να επανασυνδεθεί η οριζόντια ιδιοκτησία προκειμένου να λειτουργήσει εκ νέου η ύδρευση και η τηλεθέρμανση και να επιληφθεί η δικαιοσύνη για το αμφισβητούμενο διάστημα. (Η Υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **16/2016**. Αναφορά δημότη για απόρριψη αιτήματος στην **Υπηρεσία Περιβάλλοντος** περί μετακίνησης του κάδου απορριμάτων που βρίσκεται μπροστά από το παράθυρο του σπιτιού της. Η τοποθέτηση των κάδων γίνεται με επιμέλεια της αρμόδιας υπηρεσίας. Ζητήθηκε από τα μέρη να καταλήξουν σε μία συμβιβαστική λύση. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **17/2016**. Δημότης απευθύνθηκε στο ΣτΔΕ παραπονούμενος ότι η **ΔΕΥΑΚ** προέβει σε διακοπή της σύνδεσης νερού και τηλεθέρμανσης επειδή υπήρχαν οφειλές (κατανάλωσης – αγορά

εναλλάκτη). Ο Δημότης υπέβαλε το σχετικό αίτημα και η Επιχείρηση τον υπήγαγε στην πιο ευνοϊκή ρύθμιση (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **18/2016**. Δημότης απευθύνθηκε στο ΣτΔΕ παραπονούμενος ότι η **ΔΕΥΑΚ** αναιτιολόγητα προέβει σε διακοπή της σύνδεσης νερού και τηλεθέρμανσης. Διαπιστώθηκε ότι υπήρχαν οφειλές για χρονικό διάστημα άνω των 6 ετών. Η Επιχείρηση πρότεινε να καταθέσει αίτηση ο δημότης για να καταχωρηθεί στην πιο ευνοϊκή ρύθμιση αποπληρωμής των οφειλών του, αρχικά μόνο για την ύδρευση και στην πορεία για την τηλεθέρμανση. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε, αλλά ο δημότης αρνήθηκε αυτή τη λύση).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **19/2016**. Δημότης απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ καθώς είχε αγοράσει επιχείρηση υγειονομικού ενδιαφέροντος και ο προηγούμενος ιδιοκτήτης είχε προβεί σε ουσιώδη τροποποίηση των υγειονομικών όρων λειτουργίας του καταστήματος. Στη συνέχεια, κατόπιν καταγγελίας, διαπιστώθηκε η σχετική παράβαση από την αρμόδια υγειονομική υπηρεσία με αποτέλεσμα το αρμόδιο **τμήμα έκδοσης αδειών** του Δήμου Κοζάνης να προβεί στην ανάκληση της άδειας. Η καταγγέλλουσα ισχυριζόταν ότι η τροποποίηση της άδειας είχε γίνει κατόπιν νόμιμης γνωμοδότησης της Δ/νσης Υγείας Κοζάνης. **Πρέπει να σημειωθεί ότι** η αρμόδια Δημοτική Υπηρεσία αποφασίζει κατά δέσμια αρμοδιότητα, αφού είναι υποχρεωμένη να ακολουθήσει την εν λόγω γνωμοδότηση της Δ/νσης Υγείας και δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια ως προς την ανάκληση ή μη της άδειας λειτουργίας. Επειδή η υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων και έχουν ήδη εκδοθεί μία απορριπτική απόφαση περί αιτήματος ανάκλησης και μία απορριπτική προσωρινή διαταγή ο Συμπαραστάτης κρίνει ότι πρέπει να απέχει και προτείνει να κατατεθεί αίτημα προτίμησης ενώπιον του Δικαστηρίου προκειμένου να συζητηθεί πιο σύντομα η αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου και να εκδοθεί η σχετική απόφαση που θα επιλύει το θέμα.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **20/2016**. Δημότης απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ επειδή έμπροσθεν του καταστήματός του τοποθετήθηκε κιγκλίδωμα το οποίο κατά την άποψή του εμποδίζει την ελεύθερη πρόσβαση του κοινού. Η **Τεχνική Υπηρεσία** αιτιολόγησε την τοποθέτηση του κιγκλιδώματος, καθώς εμποδιζόταν η διέλευση των οχημάτων λόγω της παράνομης στάθμευσης έμπροσθεν του καταστήματος πάνω στο πεζοδρόμιο.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **21/2016**. Δημότης απευθύνθηκε στον συμπαραστάτη προκειμένου να μεσολαβήσει για να αποκατασταθεί η ασφαλτος σε ένα τμήμα του δρόμου μπροστά από το σπίτι του. Η Υπηρεσία δεσμεύτηκε ότι θα αποκαταστήσει το σημείο. (Η Υπηρεσία ακόμα δεν ανταποκρίθηκε).

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ **22/2016**. Δημότης δέχθηκε επίθεση από αδέσποτο ζώο και απευθύνθηκε στον ΣτΔΕ για τον λόγο ότι η αρμόδια υπηρεσία δεν απάντησε σε αίτημα του για την εξέλιξη της

υποθέσεως. Η Υπηρεσία απάντησε ότι ο δημότης ενημερώθηκε, ότι το αδέσποτο εξετάστηκε όπως έπρεπε και ότι εφόσον κρίθηκε μη επιθετικό το επανένταξαν. Η Υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον των ποινικών Δικαστηρίων, οπότε ο Συμπαραστάτης απέχει.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

Το Δίκτυο Συμπαραστατών ιδρύθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2012 και αποτελεί την ένωση δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εδραίωση του θεσμού, τη συγκέντρωση εμπειριών και τη συνεργασία για την εναρμόνιση των πρακτικών κατά την ενάσκηση των διαμεσολαβητικών αμροδιοτήτων. Αποτελώ μέλος του Δικτύου από το 2014 και κατέχω τη θέση του Προέδρου του Πειθαρχικού Συμβουλίου.



Το έτος 2016 το Δίκτυο, όπως εκπροσωπείται νόμιμα προέβη σε μία σειρά από δραστηριότητες:

- Στις **27-5-2016** το Δίκτυο Συμπαραστατών συμμετείχε στα πλαίσια του 2ου forum Αυτοδιοίκησης και Επιχειρηματικότητας στη Θεσσαλονίκη, όπου έγινε εκτενής παρουσίαση του θεσμού. Συμμετείχαν και έκαναν τοποθετήσεις ο *Συντονιστής του Δικτύου Σ.τ.Δ.Ε Δήμου Σαρωνικού* κος *Ευάγγελος Μιχάλης*, ο “οικοδεσπότης” Σ.τ.Δ.Ε Θεσσαλονίκης, κος *Αποστόλης Αγγελόπουλος*, τα

μέλη της Συντονιστικής του Δικτύου, ο Σ.τ.Δ.Ε Δήμου Ηλιούπολης, κος Γαβριήλ Αραμπατζής, η Σ.τ.Δ.Ε Δήμου Κοζάνης, κα Τσιομπάνου Κατερίνα, η Περιφερειακή Συμπαραστάτης Δυτικής Μακεδονίας, κα Τάσα Σιόμου, η Σ.τ.Δ.Ε. Δήμου Κορδελίου-Ευόσμου, κα Σοφία Κοντσίδου και η Σ.τ.Δ.Ε. Δήμου Παύλου Μελά, κα Ζαχαρούλα Βαρβέλη.

- Η πιο σημαντικής στιγμή για τον θεσμό του Συμπαραστάτη αποτέλεσε η συνάντηση του Δικτύου με τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας, κ. Προκόπη Παυλόπουλο, στις **25-8-2016** στην οποία συμμετείχε και η Συμπαραστάτης του Δήμου Κοζάνης. Στη συνάντηση αναλύθηκαν λειτουργικά θέματα που έχουν προκύψει από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του θεσμού. Ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας εξέφρασε την αμέριστη υποστήριξή του στον θεσμό του Συμπαραστάτη, δήλωσε ότι παρακολουθεί την πορεία του θεσμού από την ίδρυσή του και ήταν γνώστης των δυσκολιών που υπήρξαν σε διάφορες περιοχές για την εκλογή των Συμπαραστατών, ενώ ανανέωσε το ραντεβού προκειμένου να λάβει γνώση των δραστηριοτήτων μας.

- Στις **1 και 2 Οκτωβρίου 2016** έγινε υπό την αιγίδα του Προέδρου της Δημοκρατίας, στην Αττική, με διοργανωτή το Δήμο Σαρωνικού το τρίτο Πανελλήνιο Συνέδριο του Δικτύου Συμπαραστατών και το παρόν έδωσαν το σύνολο των κομμάτων του Ελληνικού Κοινοβουλίου, καθώς και φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Συγκεκριμένα, παρέστησαν ο Αντιπρόεδρος της ΝΔ κ. Κωστής Χατζηδάκης, η Περιφερειάρχης Αττικής κα. Ρένα Δούρου, ο Πρόεδρος της ΚΕΔΕ και Δήμαρχος Αμαρουσίου κ. Πατούλης, η εκπρόσωπος του Προέδρου της Βουλής και βουλευτής του Σύριζα κα Σελερίτη, από τον Σύριζα ο βουλευτής κ. Θεωνάς, από τη Δημοκρατική Συμπαράσταση ο Βουλευτής κ. Κουτσούκος, από το Ποτάμι ο Βουλευτής κ. Αμυράς, από τους ΑΝΕΛ ο Βουλευτής κ. Κατσίκης, καθώς και ο τ. Υπουργός Εσωτερικών και δημιουργός του “Καλλικράτη” και του θεσμού του Συμπαραστάτη κ. Ραγκούσης. Τη δεύτερη ημέρα των εργασιών της συνδιάσκεψης, εκτός από την Κωδικοποίηση των προτάσεων της προτεινόμενης τροπολογίας για βελτίωση του θεσμού, έγινε η επίσημη σύσταση του σωματείου Συμπαραστατών, όπου εξελέγει μέλος της διοικούσας επιτροπής του Δικτύου η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης με την ιδιότητα του Προέδρου του Πειθαρχικού Συμβουλίου.

Πρόεδρος : Ευάγγελος Μιχάλης (Δήμος Σαρωνικού)

Αντιπρόεδρος : Βασίλειος Σωτηρόπουλος (Περιφέρεια Αττικής)

Γ. Γραμματέας : Φίλιππος Τριομάτης (Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου)

Ταμίας : Γαβριήλ Αραμπατζής (Δήμος Ηλιούπολης)

Πρόεδρος του Πειθαρχικού Συμβουλίου : Αικατερίνη Τσιομπάνου (Δήμος Κοζάνης)

Υπεύθυνος Τύπου : Δημήτριος Πετράς (Δήμος Περάματος)

- Στις **23-12-2016** το Δίκτυο συναντήθηκε με τον Υπουργό Εσωτερικών κ. Πάνο Σκουρλέτη όπου ο Υπουργός ενημερώθηκε από τους Συμπαραστάτες για τα συμπεράσματα της τρίτης πανελλαδικής συνδιάσκεψης του Δικτύου. Ειδικότερα, συζητήθηκε η δυνατότητα εκλογής Συμπαραστάτη ακόμη και από νησιωτικούς ή ορεινούς δήμους που έχουν κάτω των 20.000 κατοίκων, η διαμόρφωση ενός προοδευτικότερου συστήματος εκλογής με την πλειοψηφία 2/3 των παρόντων συμβούλων του δημοτικού / περιφερειακού συμβουλίου, καθώς και η ανάγκη να διευκρινιστεί η υποχρεωτικότητα των υπηρεσιών να απαντούν εντός ευλόγου χρόνου εγγράφως στον Συμπαραστάτη.



ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Κατά τη διέλευση του δεύτερου χρόνου που υπηρετώ το θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διαπίστωσα ότι τα περισσότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι δημότες είναι οικονομικής κυρίως φύσεως. Προσπαθώ να τα επιλύσω αλλά κάποιες φορές αυτό δεν είναι εφικτό, είτε γιατί το αίτημα υπάγεται εκτός ορίων της αρμοδιότητάς μου, είτε γιατί το αίτημα είναι αβάσιμο. Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι ο θεσμός δεν θεσπίστηκε για να υποκαταστήσει τη δικαιοσύνη. Η

δικαιοσύνη, της οποίας είμαι “συλλειτουργός” με την ιδιότητα του δικηγόρου, είναι θεσμικά η τρίτη διακριτή εξουσία σ’ ένα δημοκρατικό πολίτευμα. Είναι ο ελεγκτής ως προς την τήρηση των νόμων και του πλαισίου εντός του οποίου υπάρχει και κινείται μία νόμω κρατούσα πολιτεία. Σε αυτήν την υψηλή θεσμική συνθήκη της δικαιοσύνης αρωγός έρχεται ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης με μικρότερη εμβέλεια για την καλύτερη και γρηγορότερη διευθέτηση των προβλημάτων των δημοτών.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ