



ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2018

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)
- ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2018
- ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
- ΕΠΙΛΟΓΟΣ



ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το 2018 ήταν η τέταρτη χρονιά που λειτούργησε το γραφείο του συμπαραστάτη. Καθόλη τη διάρκεια του έτους είχα επαφή με τους δημότες και δεχόμουν καταγγελίες.

Στην ετήσια έκθεση του έτους 2018 γίνεται αναφορά στο θεσμικό πλαίσιο καθώς και στις αλλαγές που θεσπίστηκαν με το νέο νόμο 4555/2018 γνωστό και ως « Κλεισθένη». Όπως θα αναλυθεί κατωτέρω καταργείται το άρθρο 77 του Ν. 3852/2010 καταργώντας στην ουσία το θεσμό του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης και στη θέση του από την νέο περίοδο με τα άρθρα 149 επόμενα θα ισχύει ο θεσμός του «Δημοτικού Διαμεσολαβητή».

Η έκθεση αναλύει τον τρόπο λειτουργίας του θεσμού και τον τρόπο χειρισμού των υποθέσεων, παρουσιάζοντας κάποιες από τις υποθέσεις από τον Ιανουάριο του 2018 έως τον Δεκέμβριο του 2018. Το έργο του έτους 2018 έγινε με υπευθυνότητα και με πλήρη επίγνωση της σοβαρότητας της θέσεως και της ανάγκης των δημοτών να βρουν κάποιον που υπερασπίζεται τα δικαιώματά τους.

Η καταγραφή των υποθέσεων έδειξε ότι στις περισσότερες υποθέσεις υπάρχει περιθώριο και θέληση να επιλυθεί η υπόθεση και από τα δύο μέρη, τους πολίτες και τις υπηρεσίες. Υπάρχουν πάντα κάποιες υποθέσεις, όπως αυτές που απαιτούν εξέταση μαρτύρων, που δεν μπορούν να επιλυθούν από τον συμπαραστάτη, καθώς αρμοδιότητα για την αξιολόγηση των μαρτυρικών καταθέσεων έχουν τα κατά τόπο και καθύλη αρμόδια δικαστήρια. Υπήρξαν και περιπτώσεις που τα αιτήματα των δημοτών αποδεικνύονται αβάσιμα. Σε αυτές η απάντηση – διαμεσολάβηση από το γραφείο του Συμπαραστάτη σκοπό έχει να εξηγήσει εγγράφως στον δημότη τους λόγους που απορρίπτεται το αίτημά του.

Τις σχετικές διαμεσολαβήσεις καθώς και την ετήσια έκθεση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης μπορεί να τις βρει κάθε ενδιαφερόμενος στην ιστοσελίδα του Δήμου (Ν.3852/2010) στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Συμπαραστάτη symparastatis@kozanh.gr. Μέσω της ίδιας σελίδας δίνεται η δυνατότητα σε κάθε δημότη να υποβάλλει ηλεκτρονικά την καταγγελία του καθώς και να επικοινωνήσει με τον Συμπαραστάτη.

Εκτός από το κύριο έργο της ενασχόλησης, τις αναφορές πολιτών μέσα στο έτος 2018, ως ΣτΔΕ Δήμου Κοζάνης, ο Συμπαραστάτης μετείχε σε σημαντικές πρωτοβουλίες για την ίδια τη λειτουργία του θεσμού και την προώθησή του στους δημότες.

Στις 11/5/2018 διοργανώθηκε ενημερωτική συνάντηση με θέμα την παρουσίαση του Ν. 4412/2016 που αφορά τις δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών, υπηρεσιών και μελετών.



Καλεσμένος ομιλητής ήταν ο κ. Χρήστος Μητκίδης, Νομικός Σύμβουλος του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, ο οποίος παρουσίασε τις αλλαγές που έφερε ο νέος νόμος στο καθεστώς των δημοσίων συμβάσεων. Η ομιλία του επικεντρώθηκε στα θέματα που προκύπτουν κατά την ανάθεση και εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και ειδικότερα : 1. στα δικαιολογητικά συμμετοχής στους διαγωνισμούς δημοσίων έργων 2. στη διαχείριση του χρόνου της σύμβασης εκτέλεσης δημοσίου έργου και 3. στην τροποποίηση της σύμβασης δημοσίου έργου.

Ο Συμπαραστάτης παρουσίασε την «Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών», η οποία είναι η νέα ανεξάρτητη αρχή που θεσμοθέτησε ο Ν. 4412/2016 στα άρθρα 345 επόμενα. Αρμοδιότητα της Αρχής αυτής είναι η επίλυση των διαφορών που προκύπτουν κατά το στάδιο που προηγείται της συνάψεως της συμβάσεως δημοσίων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών ύστερα από την άσκηση προδικαστικής προσφυγής. Η ομιλία επικεντρώθηκε στη διαδικασία ασκήσεως της προδικαστικής προσφυγής, στους λόγους άσκησης της, στο έννομο συμφέρον του προσφεύγοντα, στο είδος των προσβαλλομένων πράξεων, στις προθεσμίες άσκησης της καθώς και το είδος της δικαιοδοσίας της ΑΕΠΠ. Έμφαση δόθηκε στο τυπικό μέρος της διαδικασίας της προδικαστικής προσφυγής, στην κατάθεση της μέσω του τυποποιημένου εντύπου στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού ή απευθείας στην ΑΕΠΠ και στον τρόπο υπολογισμού και καταβολής του παραβόλου. Περαιτέρω ο συμπαραστάτης ανέλυσε το δικαίωμα του προσφεύγοντος να καταθέσει παράλληλο αίτημα αναστολής της εκτέλεσης της προσβαλλομένης πράξης στην ΑΕΠΠ με την ίδια ή χωριστή αίτηση. Τέλος, η ομιλία παρουσίασε συνοπτικά το δικαίωμα ασκήσεως αίτησης αναστολής και αίτησης ακυρώσεως κατά των αποφάσεων της ΑΕΠΠ ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων.



Ανάμεσα στις λουπές δραστηριότητες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης συμμετείχε ως μέλος του Δικτύου Συμπαραστατών στην επίσκεψη στις 20 Ιουνίου 2018 στον Υπουργό Εσωτερικών κ. Σκουρλέτη εν όψει της ψήφισης του νομοσχεδίου «Κλεισθένης» προκειμένου να κατατεθεί το σχετικό ψήφισμα του δικτύου και να συζητηθούν οι τροποποιήσεις των άρθρων που αφορούσαν το θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.



Τέλος ο απολογισμός ολοκληρώνεται με τους στόχους που έχουν τεθεί για τους εναπομείναντες μήνες λειτουργίας του θεσμού στο έτος 2019 και αφορούν την ενίσχυση του θεσμού μέσα από τις συλλογικές δραστηριότητες του Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών, στο οποίο ο Συμπαραστάτης του Δήμου Κοζάνης κατέχει την ιδιαίτερη τιμητική θέση του Προέδρου του Πειθαρχικού Συμβουλίου.



Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΤΣΙΟΜΠΑΝΟΥ Μ. ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Ο χώρος της εργασίας του Συμπαραστάτη παραμένει ο ίδιος, ένα γραφείο εντός του Δημαρχείου κοντά στις περισσότερες Υπηρεσίες του Δήμου (οικονομική υπηρεσία, διεύθυνση περιβάλλοντος, τεχνική υπηρεσία και διεύθυνσης πολεοδομικών εφαρμογών) προκειμένου να υπάρχει απευθείας πρόσβαση σε αυτές και συντομότερη επικοινωνία με τους υπαλλήλους. Ορίστηκαν ως ώρες καταγραφής των υποθέσεων από τις 8:30 - 11:30 από τη Δευτέρα μέχρι την Πέμπτη. Η Παρασκευή ορίστηκε ως ημέρα επισκέψεων και διαβουλεύσεων. Παρόλα αυτά ο Συμπαραστάτης βρίσκεται πάντα στην Υπηρεσία του δημότη όλες τις ώρες τις ημέρας. Αυτόβουλος βοηθός του στέκεται η κ. Ζήσια Παρασκευά που ενημερώνει τους δημότες για τον τρόπο που μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Συμπαραστάτη στην περίπτωση που απουσιάζει από το γραφείο.

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, στον οποίο μπορεί να προσφύγει κάθε άμεσα θιγόμενος δημότης ή επιχείρηση για κακοδιοίκηση, εισάγεται στην διοικητική διάρθρωση της τοπικής αυτοδιοίκησης με το Πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν. 3852/2010). Υπήρξαν όμως προγενέστερα ψηφίσματα από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διέπεται από τις διατάξεις του «Καλλικράτη» και από τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου της Ευρώπης

Οι διατάξεις του Προγράμματος «Καλλικράτης» (Ν. 3852/2010)

Δυνάμει του άρθρου 77 του Ν. 3852/2010 γνωστού και ως “Καλλικράτη” ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως. Σήμερα το σχετικό άρθρο κατόπιν των τροποποιήσεων ισχύει όπως ακολουθεί :

ΑΡΘΡΟ 77

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα

του συμπαρασάτη του δημότη ισχύουντα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η θητεία του συμπαρασάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαρασάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών. Ο συμπαρασάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαρασάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

3. Ο συμπαρασάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαρασάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο συμπαρασάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαρασάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαρασάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαρασάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο συμπαρασάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαρασάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, υπήρξαν συστάσεις και ψηφίσματα από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης, για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

-Σύσταση Αρ. R (85) 13 της Επιτροπής Υπουργών προς τα κράτη μέλη για τον θεσμό του Εθνικού, Περιφερειακού και Τοπικού Συνηγόρου του Πολίτη (Θεσπίστηκε από την Επιτροπή των Υπουργών στις 23 Σεπτεμβρίου 1985, στην 388η συνάντηση των Αναπληρωτών Υπουργών). Με την παραπάνω σύσταση, η Επιτροπή των Υπουργών, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15 β του Καταστατικού του Συμβουλίου της Ευρώπης, θεωρώντας ότι σκοπός του Συμβουλίου της Ευρώπης είναι να επιτύχει μεγαλύτερη ενότητα μεταξύ των μελών του, ιδίως με την διατήρηση και περαιτέρω πραγμάτωση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης, συνέστησε στις κυβερνήσεις των κρατών μελών μεταξύ άλλων «να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού ενός Συνηγόρου του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης».

Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόνων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

-Σύσταση 61 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόνων του Πολίτη στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Το Κογκρέσο συνιστά: I. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που δεν έχουν ακόμη τέτοιον θεσμό: να ενθαρρύνουν την ίδρυση Γραφείων Συνηγόνων σε εθνικό επίπεδο, καθώς επίσης και σε δημοτικό και περιφερειακό επίπεδο και να διασφαλίσουν ότι οι τοπικές και περιφερειακές αρχές μπορούν να βοηθήσουν στην επαύξηση της προστασίας των πολιτών και των μειονοτήτων και στον σεβασμό του κράτους δικαίου και να βελτιώσουν την διαχείριση των δημόσιων υποθέσεων και την λειτουργία των αρχών, με τα κατάλληλα νομικά και δημοσιονομικά εργαλεία και II. Στις Κυβερνήσεις των κρατών μελών που ήδη έχουν τέτοιον θεσμό σε εθνικό επίπεδο:

να λάβουν μέτρα εισαγωγής του θεσμού και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και κατάλληλης ενημέρωσης των πολιτών για την φύση του θεσμού και τις δυνατότητες που προσφέρει.

-Ψήφισμα 80 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόνων στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών. Με το παραπάνω ψήφισμα διακηρύσσεται ότι ο θεσμός των τοπικών και περιφερειακών Συνηγόνων συμβάλλει στην εφαρμογή των αρχών του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ότι η πρακτική της “θεσμικής διαμεσολάβησης” θα πρέπει να ενισχυθεί όπου ήδη υπάρχει και να

εισαχθεί επίσημα σε Δήμους και περιφέρειες που δεν έχουν ακόμη αυτόν τον μηχανισμό προστασίας των πολιτών.

Επίσης, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για τη συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές. Ταυτόχρονα θεσπίζει σε ιδιαίτερο κείμενο που παρατίθεται ως Παράρτημα τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο».

Στο παραπάνω κείμενο ορίζεται, ότι κατά τον καθορισμό των εξουσιών και καθηκόντων του Συνηγόρου, θα πρέπει να προβλέπεται: i. μια συμβουλευτική λειτουργία, για να βοηθά τα άτομα να λύνουν τα προβλήματά τους με τις δημόσιες αρχές, ii. η ουσιώδης λειτουργία της εποπτείας και μεσολάβησης, iii. η λειτουργία της δημοσιότητας, η οποία είναι αναγκαία για να βοηθηθεί η επίλυση υποθέσεων κακοδιοίκησης στην πηγή τους και για να γίνουν οι δημόσιες αρχές πιο αποτελεσματικές, τηρώντας τα ανθρώπινα δικαιώματα.

-Ψήφισμα 191 (2004) Του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών για τους Περιφερειακούς Συνηγόρους του Πολίτη: ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών, με το οποίο ενθαρρύνονται οι ευρωπαϊκές Περιφέρειες να προγραμματίσουν την ίδρυση γραφείων Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, σύμφωνα με τις Αρχές που θεσπίστηκαν από το Συμβούλιο της Ευρώπης το 1999, για να επιβληθούν τόσο οι πολίτες στον έλεγχο των αρχών, όσο και οι μηχανισμοί προστασίας ανθρώπινων δικαιωμάτων και να αναπτύξουν / ενισχύσουν ανάλογα τις αρμοδιότητες και τα μέσα δράσης των Περιφερειακών Συνηγόρων του Πολίτη, προκειμένου να εξασφαλίζονται τα δικαιώματα των πολιτών και η δημοκρατία.

-Ψήφισμα 296 (2010) του Κογκρέσου Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών Του Συμβουλίου της Ευρώπης, σχετικά με τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών αρχών για την εφαρμογή των ανθρώπινων δικαιωμάτων, όπου ορίζονται σχετικές προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από την τοπική αυτοδιοίκηση σε σχέση με τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων. Τα κράτη εξετάζονται ως προς την τήρηση του Ψηφίσματος από το Συμβούλιο της Ευρώπης, το οποίο εκδίδει στη συνέχεια εκθέσεις για την κατάσταση της τοπικής αυτοδιοίκησης σε κάθε χώρα.

-Ψήφισμα 1959 (2013) της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης με θέμα «Ενισχύοντας τον θεσμό του Συνηγόρου στην Ευρώπη». Με το παραπάνω ψήφισμα η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων, καθώς αυτή “συνεπιφέρει την

απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους”. Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών. Τα παραπάνω ψηφίσματα βρίσκονται δημοσιευμένα στον ιστότοπο <http://elawyer.blogspot.gr/2014/10/to.html> και σε άρθρο του κ. Σωτηρόπουλου, πρώην Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Αθηναίων, νυν Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Αττικής, με τίτλο «Το Συμβούλιο της Ευρώπης για τον Συμπαραστάτη του Δημότη», ο οποίος έκανε και τη μετάφραση. Τα ψηφίσματα και οι συστάσεις έχουν χρησιμοποιηθεί και στα προοίμια των παρακάτω ψηφισμάτων του Δικτύου Συμπαραστατών.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

Ανάμεσα στις άλλες υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη που ορίζει ο ίδιος ο “Καλλικράτης” υπάρχει και η υποχρέωση σύνταξης ετήσιας έκθεσης η οποία παρουσιάζεται όπως ακολουθεί.

Εν περιλήψει, συνολικά το έτος 2018 καταχωρήθηκαν **21 έγγραφες καταγγελίες** για τις οποίες στη συνέχεια εκδόθηκαν διαμεσολαβήσεις. Από αυτές, οι έντεκα (11) υποθέσεις επιλύθηκαν, τρεις (3) υποθέσεις βρίσκονται σε διαδικασία επίλυσης, δύο (2) υπόθεσες δεν επιλύθηκαν, δύο (2) υποθέσεις απορρίφθηκαν και τρεις (3) υποθέσεις δεν εξετάστηκαν λόγω αναρμοδιότητας.

Από αυτές τις καταγγελίες :

- **τρεις** (3) υποθέσεις αφορούσαν την **Τεχνική Υπηρεσία**, οι οποίες επιλύθηκαν.
- **πέντε** (5) υποθέσεις αφορούσαν τη **Διεύθυνση Πολεοδομίας**, τρεις (3) υποθέσεις επιλύθηκαν, μία (1) απορρίφθηκε και μία (1) υπόθεση είναι υπό εξέλιξη.
- **τέσσερις** (4) υποθέσεις αφορούσαν την **ΔΕΥΑ Κοζάνης**, από τις οποίες δύο (2) υποθέσεις δεν επιλύθηκαν, μία (1) υπόθεση βρίσκεται σε εξέλιξη και μία (1) υπόθεση επιλύθηκε.
- **τρεις** (3) υποθέσεις αφορούσαν το **Ληξιαρχείο**, οι οποίες επιλύθηκαν όλες,
- **μία** (1) τη **Διεύθυνση Καθαριότητας** και βρίσκεται σε διαδικασία επίλυσης,
- **μία** (1) υπόθεση αφορούσε το τμήμα της **Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας Παιδείας και Πολιτισμού** η οποία επιλύθηκε,
- **μία** (1) υπόθεση αφορούσε την **Οικονομική Υπηρεσία** και απορρίφθηκε και
- **τρεις** (3) υποθέσεις δεν εξετάστηκαν λόγω αναρμοδιότητας

Ειδικότερα, από τον μήνα Ιανουάριο 2018 έως και τον Δεκέμβριο 2018 δέχθηκα τις κάτωθι αναφορές οι οποίες καταγράφηκαν με την αρίθμηση της αντίστοιχης διαμεσολάβησης:

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **1/2018**. Αίτημα προς την **Τεχνική Υπηρεσία** για τη διάνοιξη μονοπατιού που είχε καταλάβει παράνομα δημότης συμπεριλαμβανοντάς τη σχετική έκταση στην ιδιοκτησία του. Ο Δημότης απευθύνθηκε στο ΣτΔΕ προκειμένου να διανοιχθεί το μονοπάτι. Έπρεπε να διαπιστωθεί το ιδιοκτησιακό καθεστώς του μονοπατιού. Κατόπιν έρευνας στους σχετικούς τίτλους ιδιοκτησίας και μελέτης του εγκεκριμένου σχεδίου του συννοικισμού διαπιστώθηκε το αληθές του ισχυρισμού του καταγγέλοντα και κατόπιν μεσολάβησης του συμπαραστάτη και της Υπηρεσίας τα σύνορα επανήλθαν στην προγενέστερη κατάσταση. **(Διαμεσολάβηση 11 - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε)**.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **2/2018**. Διάνοιξη δρόμου. Η **Πολεοδομία** Κοζάνης κατόπιν υποβληθέντος αιτήματος δημότη εξέδωσε άδεια ανέγερσης οικίας που βρίσκεται σε χωριό της Κοζάνης. Μετά την έναρξη των οικοδομικών εργασιών ανέγερσης ο δημότης διαπίστωσε ότι ο δρόμος που διερχόταν ήταν σε ιδιωτική έκταση καθώς ο ιδιοκτήτης έπαυσε να του επιτρέπει τη δίοδο. Απευθύνθηκε στην Τεχνική υπηρεσία προκειμένου να διανοίξει τον εικονιζόμενο δρόμο στο σχέδιο εγκεκριμένης διανομής του συννοικισμού. Η Τεχνική Υπηρεσία κατέβαλε προσπάθειες να καταστήσει λειτουργικό το δρόμο αλλά στάθηκε αδύνατο λόγω της μορφολογίας του εδάφους. Κατόπιν τούτων εξετάζεται εάν είναι εφικτό να ξεκινήσει διαδικασία απαλλοτρίωσης της ιδιοκτησίας του ιδιώτη προκειμένου να δημιουργηθεί δίοδος για τον δημότη. **(Διαμεσολάβηση 5 - Υπό εξέλιξη αίτημα)**.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **3/2018**. Αίτημα για διενέργειες εργασιών από την **Τεχνική Υπηρεσία** σε κοινόχρηστο χώρο του Οικισμού του ΟΕΚ. Στην περίπτωση αυτή αρχικά πρέπει να διευκρινιστεί το δυσεπίλυτο νομικό καθεστώς της ιδιοκτησίας των κοινόχρηστων χώρων του ΟΕΚ. Σύμφωνα με το Ν. 4430/2016 άρθρο 54 : «Οι δημόσιοι και κοινόχρηστοι χώροι που περιβάλλουν ή περικλείονται στους οικισμούς του τ. ΟΕΚ/ΟΑΕΔ και που δεν ανήκουν στους οικείους κάθε φορά δήμους, παραχωρούνται αυτοδικαίως κατά κυριότητα στους ανωτέρω δήμους. Κατά συνέπεια επιτρέπεται η επέμβαση των υπηρεσιών του Δήμου στους κοινόχρηστους χώρους εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο. **(Διαμεσολάβηση 10 - Υπό εξέλιξη αίτημα)**.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **4/2018**. Αίτημα για επανεξέταση λογαριασμών της **ΔΕΗ**. Ο Συμπαραστάτης δεν είχε αρμοδιότητα να ασχοληθεί με την συγκεκριμένη υπόθεση καθώς δεν αφορά υπηρεσία του Δήμου Κοζάνης. Όμως έκρινε ότι έπρεπε να βοηθήσει τη δημότισσα να συντάξει τα σχετικά έντυπα προς τη ΔΕΗ και προς τον Συνήγορο του Πολίτη. **(Διαμεσολάβηση 9 - Αναρμοδιότητα συμπαραστάτη)**.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **5/2018**. Αίτημα για επανεξέταση από τη **ΔΕΥΑΚ** των μονάδων κατανάλωσης τηλεθέρμανσης λόγω βλάβης του κεντρικού θερμιδομετρητή. Η διαχειρίστρια οικοδομής αναφέρει ότι παρόλο που είχε ενημερωθεί έγκαιρα η ΔΕΥΑΚ για τη βλάβη, δεν προέβει στην αντικατάσταση του κεντρικού θερμιδομετρητή με αποτέλεσμα ο υπολογισμός κατανάλωσης να απέχει από την πραγματική κατανάλωση. Κατόπιν της επέμβασης του συμπαραστάτη επανεξετάστηκε το ζήτημα και βρέθηκε μία κοινά αποδεκτή λύση. (**Διαμεσολάβηση 6** - Η ΔΕΥΑΚ ανταποκρίθηκε).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **6/2018**. Αίτημα για εξέταση ενδεχόμενης ασφαλτόστρωσης προαύλιου χώρου εκκλησίας. Αφού ελέγχθηκε το ιδιοκτησιακό καθεστώς ξεκαθαρίζοντας ότι δεν ανήκει ο αιτούμενος χώρος στην Εκκλησία, η **Τεχνική Υπηρεσία** δεσμεύτηκε ότι θα επιληφθεί του ζητήματος, αλλά επισήμανε ότι οφείλει να τηρήσει τη σειρά προτεραιότητας των αιτημάτων. (**Διαμεσολάβηση 7** - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε)

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **7/2018**. Αίτημα για εκπρόθεσμη καταχώριση δήλωση θανάτου. Ο δημότης διαμαρτυρήθηκε ότι το **Ληξιαρχείο** αρνείται την καταχώριση του θανάτου παρόλο που προσκόμισε τα απαιτούμενα έγγραφα. Ο συμπαραστάτης παρουσίασε στον δημότη το νομικό πλαίσιο καταχώρησης θανάτου σύμφωνα με το οποίο καταργήθηκε η πρόβλεψη δήλωσης θανάτου κατόπιν αδείας του Εισαγγελέα Πρωτοδικών μέσα σε χρονικό διάστημα των 30 ημερών και διαβεβαίωσε το δημότη ότι το Ληξιαρχείο θα καταχωρήσει το θάνατο εφόσον προσκομιστεί η δικαστική απόφαση που το βεβαιώνει. (**Διαμεσολάβηση 8/2018** - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε)

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **8/2018**. Αίτημα για διαγραφή οφειλών από την **ΔΕΥΑΚ** που έχουν επιβληθεί εις βάρος ιδιοκτήτη οφειλών του μισθωτή – καταναλωτή. Η ΔΕΥΑΚ κοινοποίησε έγγραφο στους ιδιοκτήτες καταστήματος αιτούμενη την καταβολή οφειλών που δημιούργησε ο μισθωτής-καταναλωτής. Το συγκεκριμένο ζήτημα απασχολεί μεγάλη μερίδα καταναλωτών – ιδιοκτητών και πρέπει να εξεταστεί λαμβάνοντας υπόψιν την ευθύνη που έχει η ίδια η ΔΕΥΑΚ με την παράβαση των συμβατικών της υποχρεώσεων. (**Διαμεσολάβηση 12/2018** - Η Υπηρεσία δε ανταποκρίθηκε)

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **9/2018**. Δημότης αιτήθηκε την αποζημίωση για τη διάνοιξη δρόμου που έλαβε χώρα προ 30 ετών χωρίς τη συναίνεσή του. Ο Συμπαραστατής ερεύνησε όλα τα σχετικά έγγραφα και διενήργησε αυτοψία στο χώρο αλλά κατέληξε στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχει δυνατότητα να αποζημιωθεί ο δημότης. Στις περιπτώσεις που ο νομοθέτης θεσπίζει τους τρόπους προστασίας σε περίπτωση προσβολής κάποιου δικαιώματος και δεν ασκήθηκαν εμπρόθεσμα, το δικαίωμα ατονεί

και παραγράφεται και δεν υπάρχει δυνατότητα αναβίωσής του, καθώς η απραξία της άσκησης δικαιώματος παγίωσε την υφιστάμενη κατάσταση και στην ουσία τη νομιμοποίησε. (Διαμεσολάβηση 13/2018 – Αναρμοδιότητα Συμπαραστάτη).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 10/2018. Δημότισσα ήταν εργαζόμενη σε Υπηρεσία του Δήμου Κοζάνης. Διαμαρτύρεται ότι η Οικονομική Υπηρεσία της κατέβαλε μειωμένη την προσωπική διαφορά. Η απαίτηση οποιουδήποτε υπαλλήλου που αφορά κάθε φύσεως αποδοχές έστω και αν βασίζεται σε παρανομία των οργάνων της Διοίκησης παραγράφεται μετά από διετία από τη γένεσή της. (Διαμεσολάβηση 14/2018 - Απορρίφθηκε από τον Συμπαραστάτη).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 11/2018. Δημότης αιτήθηκε στο Ληξιαρχείο τη διόρθωση στοιχείων της ληξιαρχικής του πράξης γάμου, ληξιαρχικής πράξης γέννησης και ληξιαρχικής πράξης βάφτισης. Το Ληξιαρχείο προέβει στις απαιτούμενες διορθώσεις αφού διευκρινίστηκε το νομικό πλαίσιο των ληξιαρχικών πράξεων που ρυθμίζεται από το Ν. 344/1976 το οποίο καθορίζει ποιές διορθώσεις γίνονται από τον ίδιο τον αρμόδιο ληξίαρχο, ποιές διορθώσεις γίνονται κατόπιν άδειας του Εισαγγελέα Πρωτοδικών και ποιές διορθώσεις γίνονται κατόπιν απόφασης του αρμοδίου Δικαστηρίου. (Διαμεσολάβηση 15/2018 - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 12/2018 Δημότης αιτήθηκε τη σύμπραξη του συμπαραστάτη προκειμένου η αρμόδια υπηρεσία της **Πολεοδομίας** να ερευνήσει τη νομιμότητα κοπής δέντρου στον κοινόχρηστο χώρο της οικοδομής. Η αρμόδια υπηρεσία προέβει στις οφειλόμενες ενέργειες, διαπίστωσε την έλλειψη κατάθεσης σχετικού αιτήματος και την παράλειψη έκδοσης άδειας και απέστειλε τον φάκελο στην Εισαγγελία για περαιτέρω ενέργειες. (Διαμεσολάβηση 16/2018 - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 13/2018. Αίτημα προς τη **Διεύθυνση Καθαριότητας** για τη ρύθμιση των σημείων που τοποθετούνται οι κάδοι των απορριμάτων. Δημότης διαμαρτυρήθηκε γιατί δύο κάδοι απορριμμάτων βρίσκονται έμπροσθεν του ισογείου παραθύρου με αποτέλεσμα να είναι αδύνατο να το ανοίξει. Η κατάσταση δε γίνεται αφόρητη τους καλοκαιρινούς μήνες όπου η θερμοκρασία ανεβαίνει και οι μυρωδιές διαχέονται στην ατμόσφαιρα. Ζητήθηκε από την Υπηρεσία να το ρυθμίσει. Κατόπιν αυτοψίας και επανελέγχου των σημείων τοποθέτησης των κάδων απορριμμάτων η υπηρεσία δεσμεύτηκε ότι θα επιληφθεί με την τοποθέτηση των υπογειων κάδων σε κοντινό σημείο και κατά συνέπεια απομάκρυνσης των κάδων. (Διαμεσολάβηση 17/2018 – Υπό εξέλιξη αίτημα)

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **14/2018**. Αίτημα προς την **Τεχνική Υπηρεσία** και στη **Διεύθυνση Πολεοδομίας** για τη διενέργεια στατικής μελέτης και νομιμοποίησης τμήματος πολυόροφης οικοδομής που κατασκεύασε ο Δήμος Κοζάνης. Σύμφωνα με το ιστορικό ιδιώτες συναψαν με το Δήμο Κοζάνης συμβολαιογραφική πράξη με την οποία ενοποίησαν οικόπεδα, δημιούργησαν ένα ενιαίο οικόπεδο, σύστησαν οριζόντιες ιδιοκτησίες τις οποίες ανέλαβε ο Δήμος να αναγείρει και παραχωρήθηκε στους ιδιώτες μία ισόγεια ιδιοκτησία. Μετά από χρόνια διαπιστώθηκε ότι η άδεια είχε ελλείψεις με συνέπεια να απαιτείται νομιμοποίηση. Η Υπηρεσία κατέυθυνε τον δημότη στον τρόπο νομιμοποίησης. (**Διαμεσολάβηση 18/2018** - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε)

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **15/2018**. Δημότισσα διαμαρτυρήθηκε για την καθυστερημένη έναρξη **παιδικών σταθμών** από το Τμήμα της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας Παιδείας και Πολιτισμού ισχυριζόμενη ότι θα έπρεπε να λειτουργούν από την 1^η Σεπτεμβρίου. Κατόπιν επικοινωνίας με την αρμόδια Υπηρεσία διευκρινήστε ότι η έναρξη του σχολικού έτους για τους παιδικούς σταθμούς δεν πρέπει να ταυτίζεται με τη δυνατότητα έναρξης και φιλοξενίας βρεφών καθώς απαιτείται να γίνουν μια σειρά προπαρασκευαστικών ενεργειών που σχετίζονται, με την οργάνωση και τη λειτουργία τους. Οι εργασίες αυτές αδυνατούν να γίνουν τον Αύγουστο όταν οι Παιδικοί Σταθμοί είναι εκ του νόμου κλειστοί. (**Διαμεσολάβηση 19/2018** - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **16/2018**. Δημότισσα ζήτησε τη σύμπραξη του Συμπαραστάτη για τη διόρθωση στοιχείων του κυρίου ονόματός της στη ληξιαρχική πράξη γάμου, στη ληξιαρχική πράξη βάφτισης και στη ληξιαρχική πράξη γέννησης της κόρης της. Κατόπιν συνεννόησης και έκδοσης της απαιτούμενης δικαστικής απόφασης διορθώθηκαν όλα τα στοιχεία. (**Διαμεσολάβηση 20/2018** - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **17/2018**. Δημότης προσκόμισε προσωρινή διαταγή του κ. Ειρηνοδίκη Εορδαίας με την οποία διατάχθηκε η αναστολή των καταδιωκτικών μέτρων προς τον πατέρα του από την πιστώτρια **ΔΕΥΑΚ** για οφειλές του από την κατανάλωση ύδρευσης. Διαμαρτύρεται ότι η Διοίκηση δεν συμμορφώθηκε στη δικαστική απόφαση και συνεχίζει να του καταλογίζει ποσά. Ο Συμπαραστάτης ζήτησε να προσκομιστεί η έκθεση επίδοσης της ανωτέρω αποφάσεως για να αποδειχθεί ότι η Διοίκηση έλαβε γνώση της αποφάσεως. (**Διαμεσολάβηση 21/2018** – Υπό εξέλιξη αίτημα).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ **18 /2018**. Δημότης διαμαρτυρήθηκε ότι το **Ληξιαρχείο** αρνούνταν αδικαιολόγητα να καταχωρήσει την απόφαση διαζυγίου του στην οικογενειακή του μερίδα. Ο Συμπαραστάτης του

ανέλυσε το νομικό πλαίσιο και το ιδιαίτερο νομικό καθεστώς που υπάρχει για τους τελούμενους γάμους στο εξωτερικό και την αρμοδιότητα του Ειδικού Ληξιαρχείου στη Αθήνα (**Διαμεσολάβηση 22/2018** - Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 19/2018. Δημότης διαμαρτυρήθηκε ότι ο χώρος έμπροσθεν ακινήτου ιδιοκτησίας του παρανόμως χαρακτηρίζεται από την Πολεοδομία **Κοζάνης** ως ιδιωτικός χώρος με αποτέλεσμα η Υπηρεσία να προβεί σε ανάκληση ήδη εκδοθείσας άδειας, καθώς με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Κοζάνης αποφασίστηκε και πραγματοποιήθηκε η ανάπλασή του χώρου αυτού με δαπάνες του Δήμου Κοζάνης. Ο Συμπαραστάτης βρέθηκε σε αδιέξοδο καθώς το Τοπικό Συμβούλιο είχε ήδη χαρακτηρίσει την έκταση ως ιδιωτική ενώ το Δημοτικό Συμβούλιο την είχε αποδεχθεί σιωπηρώς ως κοινόχρηστη. Αναμένεται η απόφαση του κτηματολογίου ως προς το ιδιοκτησιακό καθεστώς (**Διαμεσολάβηση 23/2018** – Υπό εξέλιξη αίτημα).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 20/2018. Δημότης είναι ιδιοκτήτης ακινήτου το οποίο μίσθωνε σε τρίτο. Διαμαρτύρεται ότι η ΔΕΥΑΚ τον θεωρεί συνοφειλέτη οφειλών που προέρχονται από την κατανάλωση της ύδρευσης και της τηλεθέρμανσης του μισθωτή-καταναλωτή. Η θέση της ΔΕΥΑΚ στο συγκεκριμένο θέμα δεν άλλαξε καθώς ισχυρίζεται ότι δεν μπορεί να απαλλάξει τον ιδιοκτήτη λόγω των συμβάσεων που έχει υπογράψει μαζί του και λόγω των αντίστοιχων κανονισμών λειτουργίας ύδρευσης και τηλεθέρμανσης που τη διέπουν (**Διαμεσολάβηση 24/2018**).

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ 21/2018 Δημότης διαμαρτύρεται για την επιβολή διοικητικού προστίμου από τη **Δημοτική Αστυνομία** ισχυριζόμενος ότι παρανόμως του επιβλήθηκε. Ο Συμπαραστάτης λόγω της συγγένειας πρώτου βαθμού όφειλε να απέχει από την έκδοση διαμεσολάβησης και πρότεινε στον δημότη να παραπέμψει την υπόθεση στον Συνήγορο του Πολίτη (**Απόφαση 25/2018**).

ΝΕΑ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Ν. 4555/2018 μεταρρύθμισε το θεσμικό πλαίσιο της τοπικής αυτοδιοίκησης και κατήργησε τα άρθρα 77 και 179 του Ν. 3852/2010, δηλαδή καταργήθηκε ο θεσμός του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης και ο θεσμός του συμπαραστάτη του πολίτη. Σύμφωνα με την αιτιολογική έκθεση του νόμου κρίθηκε ότι : « Ο θεσμός του Συμπαραστάτη, που εισήχθη με τις διατάξεις του Προγράμματος «Καλλικράτης», αποτέλεσε ένα θεσμό διαμεσολάβησης, ο οποίος αποσκοπούσε στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, ορθής εφαρμογής των νόμων, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών και περιφερειακών αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής και διαφανούς διοίκησης. Επιπλέον, μέσω του εν λόγω θεσμού, ο νομοθέτης αποσκοπούσε στην αποσυμφόρηση των ελεγκτικών μηχανισμών, στην εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου και χρήματος, μέσω της επίλυσης προβλημάτων κακοδιοίκησης στα πλαίσια του ίδιου του Δήμου ή της Περιφέρειας. Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο αποδείχθηκε ελλιπές, γι' αυτό κρίνεται επιτακτική η ανάγκη περαιτέρω ρύθμισης του θεσμού.”

Έτσι αποφασίστηκε η μετεξέλιξη του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δήμου και της Επιχείρησης και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης σε Δημοτικό και Περιφερειακό Διαμεσολαβητή αντίστοιχα, με βασικές κατευθύνσεις τη θέσπιση ελάχιστων τυπικών προσόντων του Διαμεσολαβητή, την πρόβλεψη περαιτέρω κωλυμάτων και ασυμβίβαστων, τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας επιλογής του και την πρόβλεψη μικρότερης πλειοψηφίας για την εκλογή του, την καλύτερη οργανωτική δομή του θεσμού, την ενίσχυση της λειτουργικής ανεξαρτησίας του Διαμεσολαβητή, μέσω της σύστασης Αυτοτελούς Γραφείου Δημοτικού/Περιφερειακού Διαμεσολαβητή και τη σύσταση Εθνικού Συμβουλίου Διαμεσολαβητών. Τέλος, καθιερώνεται η συνεργασία και η αλληλοσυμπλήρωση του Διαμεσολαβητή και του Συνηγόρου του Πολίτη, με σκοπό να αποτραπεί η αλληλοεπικάλυψη των δύο θεσμών και να προστατευθεί η ανεξαρτησία τους.

Το Δίκτυο Συμπαραστατών είχε αντιρρήσεις με αυτές τις αλλαγές τις οποίες κατέθεσε και υποστήριξε σθεναρά στο αρμόδιο Υπουργείο επανειλημμένα. Παρόλα αυτά ο θεσμός του συμπαραστάτη όπως λειτουργούσε καταργήθηκε, νομοθετήκαν οι αλλαγές του και μένει να δούμε πως θα εφαρμοστούν στην πράξη.

Σύμφωνα με το Ν. 4555/2018 τα νέα άρθρα θα έχουν ισχύ από την νέα αυτοδιοικητική περίοδο. Συγκεκριμένα :

Άρθρο 149

Σκοπός της δημοτικής και περιφερειακής διαμεσολάβησης

Σκοπός της δημοτικής και περιφερειακής διαμεσολάβησης είναι :

- α) η καταπολέμηση φαινομένων κακοδιοίκησης στους ΟΤΑ και τα νομικά πρόσωπα αυτών,
- β) η βελτίωση της σχέσης των πολιτών με τις δημοτικές και περιφερειακές αρχές,
- γ) η επίλυση και αποτροπή διαφορών των πολιτών με τις δημοτικές και περιφερειακές αρχές, ώστε να περιορίζεται η προσφυγή σε διοικητικές και δικαστικές διαδικασίες και
- δ) η συμβολή στη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας των δημοτικών και περιφερειακών υπηρεσιών, η ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς τους και της προσβασιμότητας των πολιτών σε αυτές.

Άρθρο 150

Όργανα δημοτικής και περιφερειακής διαμεσολάβησης

1. Η δημοτική διαμεσολάβηση ασκείται από τους Δημοτικούς Διαμεσολαβητές. Οι Δημοτικοί Διαμεσολαβητές είναι συνολικά πενήντα οκτώ (58) και η τοπική τους αρμοδιότητα κατανέμεται ως εξής:

α) Πενήντα (50) Δημοτικοί Διαμεσολαβητές με αρμοδιότητα, ο καθένας, τους πρωτοβάθμιους Ο.Τ.Α. και τα νομικά πρόσωπα αυτών κάθε νομού, πλην Αττικής.

β) Οκτώ (8) Δημοτικοί Διαμεσολαβητές με αρμοδιότητα, ο καθένας, τους πρωτοβάθμιους Ο.Τ.Α. και τα νομικά πρόσωπα αυτών κάθε Περιφερειακής Ενότητας της Περιφέρειας Αττικής.

2. Η περιφερειακή διαμεσολάβηση ασκείται από τους Περιφερειακούς Διαμεσολαβητές. Οι Περιφερειακοί Διαμεσολαβητές είναι συνολικά δεκατρείς (13) και η τοπική αρμοδιότητα του καθενός εκτείνεται στην οικεία Περιφέρεια και στα νομικά της πρόσωπα.

Άρθρο 151

Γενικές αρχές που διέπουν την τοπική και περιφερειακή διαμεσολάβηση

1. Η δημοτική και περιφερειακή διαμεσολάβηση ασκείται με γνώμονα τη νομιμότητα, τη διαφάνεια, την αποτελεσματικότητα της διοίκησης και την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών.

2. Ως Δημοτικοί και Περιφερειακοί Διαμεσολαβητές επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και ικανοτήτων, με τα προσόντα που ορίζονται στο επόμενο άρθρο.

3. Οι Δημοτικοί και Περιφερειακοί Διαμεσολαβητές διαθέτουν, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, πλήρη λειτουργική και προσωπική ανεξαρτησία έναντι των δημοτικών, περιφερειακών και κρατικών αρχών και οφείλουν να ασκούν τα καθήκοντά τους με ευσυνειδησία και αμεροληψία.

ΠΡΟΣΟΝΤΑ – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Άρθρο 152

Προσόντα του Δημοτικού και Περιφερειακού Διαμεσολαβητή

1. Για την επιλογή σε θέση Δημοτικού ή Περιφερειακού Διαμεσολαβητή απαιτούνται τα ακόλουθα ελάχιστα τυπικά προσόντα :

- α) Κατοχή πτυχίου νομικών, πολιτικών, διοικητικών ή οικονομικών επιστημών
- β) Προϋπηρεσία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε συναφές με τις ανωτέρω επιστήμες αντικείμενο και
- γ) άριστη γνώση τουλάχιστον μιας ξένης γλώσσας.

2. Επιτρέπεται η επιλογή δημοσίου υπαλλήλου ως Δημοτικού ή Περιφερειακού Διαμεσολαβητή. Στην περίπτωση αυτή, τα καθήκοντα του επιλεγέντος αναστέλλονται για όσο χρόνο διαρκεί η θητεία του ως Διαμεσολαβητή. Ο χρόνος που διανύεται σε θέση Δημοτικού ή Περιφερειακού Διαμεσολαβητή υπολογίζεται κανονικά ως χρόνος πραγματικής υπηρεσίας σε θέση προϊσταμένου επιπέδου Διεύθυνσης, ως προς όλες τις υπηρεσιακές, μισθολογικές και ασφαλιστικές συνέπειες.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

Το Δίκτυο Συμπαραστατών ιδρύθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2012 και αποτελεί την ένωση δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εδραίωση του θεσμού, τη συγκέντρωση εμπειριών και τη συνεργασία για την εναρμόνιση των πρακτικών κατά την ενάσκηση των διαμεσολαβητικών αμροδιοτήτων. Αποτελώ μέλος του Δικτύου από το 2014 και κατέχω τη θέση του Προέδρου του Πειθαρχικού Συμβουλίου. Με την κατάργηση του θεσμού από τη νέα περίοδο (1-9-2019) το Δίκτυο αυτό δεν έχει αντικείμενο.



Πρόεδρος : Ευάγγελος Μιχάλης (Δήμος Σαρωνικού)

Αντιπρόεδρος : Βασίλειος Σωτηρόπουλος (Περιφέρεια Αττικής)

Γ. Γραμματέας : Φίλιππος Τριομάτης (Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου)

Ταμίας : Γαβριήλ Αραμπατζής (Δήμος Ηλιούπολης)

Πρόεδρος του Πειθαρχικού Συμβουλίου : Αικατερίνη Τσιομπάνου (Δήμος Κοζάνης)

Υπεύθυνος Τύπου : Δημήτρης Πετράς (Δήμος Περάματος)

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Κατά τη διέλευση όλων των ετών που υπηρετώ το θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διαπίστωσα ότι τα περισσότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι δημότες είναι οικονομικής κυρίως φύσεως. Προσπάθησα να τα επιλύσω αλλά κάποιες φορές αυτό δεν ήταν εφικτό, είτε γιατί το αίτημα υπαγόταν εκτός ορίων της αρμοδιότητάς μου, είτε γιατί το αίτημα ήταν αβάσιμο. Δυστυχώς δεν μπόρεσα να τις επιλύσω όλες.

Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι ο θεσμός δεν θεσπίστηκε για να υποκαταστήσει τη δικαιοσύνη. Η δικαιοσύνη, της οποίας είμαι “συλλειτουργός” με την ιδιότητα του δικηγόρου, είναι θεσμικά η τρίτη διακριτή εξουσία σ’ ένα δημοκρατικό πολίτευμα. Είναι ο ελεγκτής ως προς την τήρηση των νόμων και του πλαισίου εντός του οποίου υπάρχει και κινείται μία νόμω κρατούσα πολιτεία. Σε αυτήν την υψηλή θεσμική συνθήκη της δικαιοσύνης αρωγός έρχεται ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης με μικρότερη εμβέλεια για την καλύτερη και γρηγορότερη διευθέτηση των προβλημάτων των δημοτών.

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη όπως και κάθε ανεξάρτητη αρχή δεν λειτουργεί με το υποκειμενικό αίσθημα δικαίου που διακατέχει τον εκάστοτε εκλεγμένο συμπαραστάτη ούτε κατευθύνεται από το υποκειμενικό αίσθημα δικαίου του κάθε θιγόμενου δημότη. Το πλαίσιο λειτουργίας του και οι προτάσεις διαμεσολάβησης διακατέχονται από τις ίδιες αρχές δικαίου που διέπουν το κράτος, τις υπηρεσίες του και τα δικαστήρια. Για παράδειγμα, δεν είναι δυνατόν να ζητηθεί από την Υπηρεσία να αποδεχθεί αίτημα παραγεγραμμένο, ούτε μπορεί να ασκηθεί έλεγχος σκοπιμότητας των αποφάσεων της Διοίκησης καθώς αυτό απαγορεύεται από το Σύνταγμα.

Ευχαριστώ για την τιμή που μου κάνατε και μου εμπιστευτήκατε αυτή τη θέση και ελπίζω να ανταπεξέλθω στις προσδοκίες τις δικές σας και των δημοτών

Κοζάνη 27-3-2019

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης

Τσιομπάνου Μ. Αικατερίνη

Δικηγόρος παρ’ Αρείω Πάγω