



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ

Απόσπασμα
Από το πρακτικό της 4^{ης} τακτικής
συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου του
Δήμου Παλαιού Φαλήρου έτους 2022

Περίληψη

*Απολογισμός Συμπαραστάτη του Δημότη για το
χρονικό διάστημα 2019-2021.*

Αρ. Απόφασης 33

Στο Παλιό Φάληρο, σήμερα **25 Φεβρουαρίου**, ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **18:30** συνεδρίασε τακτικά το Δημοτικό Συμβούλιο, με φυσική παρουσία και με τη μέθοδο της τηλεδιάσκεψης, βάσει της ΠΝΠ (ΦΕΚ 55/11.03.2020) «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του» (άρθρο 10 παρ. 1), της με αρ. πρωτ. 18318/13-3-2020 εγκυκλίου (ΑΔΑ: 9ΛΠΧ46ΜΤΛ6-1ΑΕ) του Υπουργείου Εσωτερικών «Σύγκληση συλλογικών οργάνων των Δήμων, των Περιφερειών και των εποπτευόμενων νομικών τους προσώπων, κατά το διάστημα λήψης των μέτρων αποφυγής και διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19», της ΚΥΑ Δ1α/Γ.Π.οικ.10343/18.02.2022, ύστερα από την με αρ.πρωτ. **4250/21.02.2022** πρόσκληση του Προέδρου, που αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Δήμου και επιδόθηκε στους Δημοτικούς Συμβούλους και στο Δήμαρχο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74 του Ν. 4555/2018 όπως ισχύει, και του άρθρου 9 του Κανονισμού Λειτουργίας του Δ.Σ.

Διαπιστώθηκε από τον Πρόεδρο, πως υπήρχε νόμιμη απαρτία, καθώς από το σύνολο των 41 μελών ήταν παρόντα 36, ήτοι:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. Αθανασούλα-Ρωμανιουδάκη Μ. | 22. Μεταξάς Σ. |
| 2. Αλιμπέρτης Α. | 23. Μητρέλλος Δ. |
| 3. Αναγνωστόπουλος Α. | 24. Μιχαηλίδης Μ. |
| 4. Αρκουμάνης Ι. | 25. Μιχαλόπουλος Ν. |
| 5. Ασημακόπουλος Γ. | 26. Μιχαλοπούλου Μ. |
| 6. Βασιλείου Γ. | 27. Μπίτσικας Ι. |
| 7. Βατίστας Μ. | 28. Μπόγρης Δ. |
| 8. Βουλγαράκης Α. | 29. Πανταζής Α. |
| 9. Βουλγαρέλλης Ι. | 30. Παπακωστόπουλος Χ. |
| 10. Γιακοβλεφ Ν. | 31. Σίμος Ι. |
| 11. Γουλιέλμος Ι. | 32. Τεντόμας Κ. |
| 12. Δούμας Α. | 33. Τρύφων Μ. |
| 13. Ζάγκα Μ. | 34. Φιλιππόπουλος Ν. |
| 14. Θανόπουλος Ι. | 35. Χαρδαβέλλας Κ. |
| 15. Καρκατσέλης Δ. | 36. Χρυσοβεριδής Ν. |
| 16. Κατσένης Ν. | |
| 17. Κόκκαλης Μ. | |
| 18. Κορόμηλος Α. | |
| 19. Κουερίνης Ν. | |
| 20. Κουμεντάκος Μ. | |
| 21. Λίτινα Α. | |

ΑΠΟΝΤΕΣ

1. Ανδρικοπούλου Β.
2. Αντωνιάδου Μ.
3. Γαρδίκης Ν.
4. Κωπτάκης Ε.
5. Μπεφόν Α.

Οι οποίοι δεν προσήλθαν αν και προσκλήθηκαν νόμιμα.

Ο Πρόεδρος εισηγούμενος το 1ο θέμα της ημερήσιας διάταξης αναφέρεται στο με αρ.πρωτ. 4238/21.02.2022 έγγραφο του Δημάρχου Π. Φαλήρου, απευθυνόμενο προς τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου, που έχει ως εξής:

«Παρακαλούμε να συμπεριλάβετε μεταξύ των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της προσεχούς συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου την έγκριση του Απολογισμού του Συμπαραστάτη του Δημότη για το χρονικό διάστημα 2019-2021.

Η Έκθεση του Συμπαραστάτη έχει ως εξής : «

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 2019-2021

Εισαγωγή

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δημιουργήθηκε για να επιληφθεί θεμάτων κακοδιοίκησης και γραφειοκρατικών αγκυλώσεων στο πλαίσιο του κράτους δικαίου και σε συνθήκες οικονομικής ισορροπίας και ομαλής λειτουργίας του δημόσιου τομέα. Οι οικονομικές συνθήκες της προηγούμενης δεκαετίας έχουν διαταράξει αυτές τις ισορροπίες και δημιούργησαν αμφισβήτηση στην ικανότητα του εν γένει διοικητικού μηχανισμού της χώρας να ανταποκριθεί σε συνθήκες οριακές για τη λειτουργία του, έχοντας μάλιστα αυτός επιβαρυνθεί από την αποψίλωσή του σε επίπεδο προσωπικού, την υποχρηματοδότησή του και τις συνεχείς αλλαγές του νομοθετικού πλαισίου, που δυσκολεύουν έτι περαιτέρω διοίκηση των Δήμων, τους δημότες και τους επιχειρηματίες.

Ευρωπαϊκό Θεσμικό Πλαίσιο

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι θεσμός με τη μορφή Ανεξάρτητης Αρχής, που εφαρμόστηκε αρχικά σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες και στην Ελλάδα από δεκαετίας κατόπιν των από πολλών ετών εισηγήσεων του Συμβουλίου της Ευρώπης. Ειδικότερα το ιστορικό αυτών των ευρωπαϊκών συστάσεων και ψηφισμάτων έχει ως εξής:

- Το 1975 με τη Σύσταση 757, η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγόρων του Πολίτη.
- Το 1985 η Επιτροπή Υπουργών των κρατών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε την Σύσταση R (85) 13 “για τον θεσμό του Συνηγούρου του Πολίτη”, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.
- Το 1999, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 80 για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγόρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, κείμενο στο οποίο επισυνάπτονται και οι “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”. Με το Ψήφισμα αυτό, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές. Σύμφωνα με τις “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”, ο τοπικός διαμεσολαβητής πρέπει να έχει ελεύθερη πρόσβαση σε έγγραφα, αρχεία και φακέλους της ελεγχόμενης διοικητικής αρχής, προκειμένου να ασκεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά του. Εκτός από τις υποθέσεις στις οποίες ισχύει η αρχή του κρατικού απορρήτου για λόγους σχετικούς με την άμυνα, την εθνική ασφάλεια κ.τ.λ., δεν είναι αποδεκτή καμία άρνηση πρόσβασης. Η εξουσία πρόσβασης πρέπει επίσης να περιλαμβάνει την δυνατότητα διεξαγωγής ερευνών και την επίσκεψη και/ή αυτοψία του σχετικού χώρου με την βοήθεια ειδικών, όταν επιβάλλεται από τις περιστάσεις. Ο υπεύθυνος για την ελεγχόμενη πράξη ή συμπεριφορά πρέπει να είναι διαθέσιμος να απαντά στις ερωτήσεις του Διαμεσολαβητή και να τον βοηθά να ασκήσει την αποστολή του. Η ελεγχόμενη διοικητική αρχή πρέπει να εξετάζει τις συστάσεις, προτάσεις και άλλες πρωτοβουλίες του διαμεσολαβητή

και, σε κάθε περίπτωση, να εκθέτει τους λόγους για τους οποίους κατά τη γνώμη της την αποτρέπουν από το να τις ακολουθήσει. Η απόκριση της διοίκησης θα πρέπει να λαμβάνεται εντός προκαθορισμένου χρόνου. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ελευθερία της πρόσβασης, θα πρέπει να προβλέπονται και να επιβάλλονται σχετικές κυρώσεις για κάθε άρνηση, εμπόδιο, παρεμπόδιση ή άλλο τύπο δυστοκίας από την πλευρά ενός δημοσίου υπαλλήλου ή λειτουργού.

Τα αποτελέσματα της δράσης του Διαμεσολαβητή θα πρέπει να καταγράφονται σε ειδικές, περιοδικές ή ετήσιες εκθέσεις ή σε άλλα έγγραφα και να δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο μέσο. Προκειμένου η δημοσιότητα να είναι επιτυχής, ο Διαμεσολαβητής θα πρέπει να είναι σε θέση να προσεγγίσει το όργανο της τοπικής αρχής που είναι υπεύθυνο για την θέσπιση των σχετικών διατάξεων όσον αφορά την διοικητική δράση, τον οργανισμό των υπηρεσιών, τους κανονισμούς, τις διαδικασίες κλπ, προκειμένου να προτείνει κάθε τρόπο (τροποποίηση, αναθεώρηση των ισχυόντων μέτρων, πρόταση νέων διατάξεων κλπ), με τον οποίο μπορεί να διευκολυνθεί η αποτελεσματική τήρηση των ατομικών δικαιωμάτων από την τοπική αρχή.

Το 2013 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 1959 (2013) για την ενίσχυση του ρόλου των Συνηγόρων στην Ευρώπη. Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων, καθώς αυτή "συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους." Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

Εθνικό Θεσμικό Πλαίσιο

Στην ελληνική του εκδοχή ο θεσμός του Συμπαραστάτη στοχεύει στην εξέταση καταγγελιών των άμεσα θιγόμενων δημοτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση και φαινόμενα γραφειοκρατίας των υπηρεσιών και επιχειρήσεων του Δήμου και παράλληλα είναι αυτός που διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα προβλήματα που προκύπτουν μεταξύ πολιτών και επιχειρηματιών αφενός και οργάνων της αιρετής Διοίκησης του Δήμου αφετέρου.

Είναι με άλλα λόγια, ο «*αποκεντρωμένος Συνήγορος του Πολίτη*» σε επίπεδο Δήμου, με τη διαφορά πως τα όρια της δράσης του είναι σχετικά περιορισμένα. Όμως, η γενικόλογη διατύπωση των ορίων αυτών στο νόμο, δίνει στην πράξη στο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης τη δυνατότητα για ένα σημαντικό ευρύτερο πεδίο παρεμβάσεων του.

Με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 7 του ν. 4623/2019 (Α'134) επανήλθε σε ισχύ το άρθρο 77 του ν.3852/2010 (Α'87), με το οποίο θεσπίστηκε και εξειδικεύτηκε ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης. Το κείμενο του νόμου έχει ως ακολούθως:

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύοντα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του Συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) του συνόλου των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του Συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

3. Ο Συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά

προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια κατά κανόνα έκθεση, που παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται σε δημόσια συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου, κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ. .Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο Συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας ή περιοδικής έκθεσής του, όσο και επί ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του Συμπαραστάτη υποβάλλονται στον Δήμαρχο και κοινοποιούνται στο Δημοτικό Συμβούλιο και στον Γενικό Γραμματέα του Δήμου. Τόσο η έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του Συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του Δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. **Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης (κατά κανόνα) λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου, της οποίας ωστόσο ο Συμπαραστάτης του Δήμου Π. Φαλήρου έχει παραιτηθεί με υπεύθυνη δήλωση.** Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Οι Περιφερειακοί και Δημοτικοί Συμπαραστάτες της χώρας έχουν συστήσει από το έτος 2016 ένωση σωματειακής μορφής με την επωνυμία «**Δίκτυο Συμπαραστατών**» και έδρα την Αθήνα. Σκοποί του Δικτύου είναι μεταξύ των άλλων η εξέλιξη και προώθηση του θεσμού του Συμπαραστάτη και η υποβολή προτάσεων προς τους αρμόδιους φορείς για θέματα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με βάση την εμπειρία και επαφή των Συμπαραστατών με τους πολίτες.

Το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Παλαιού Φαλήρου τυπικά ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Νοέμβριο του 2019, μετά την εκλογή του Συμπαραστάτη με ποσοστό 78% (άνω των απαιτούμενων 3/5 των ψηφισάντων) στις 30 Οκτωβρίου του ίδιου έτους, για τη δημοτική περίοδο 2019-2023. Στεγάζεται στο κεντρικό ΚΕΠ του Δήμου (Αγ. Αλεξάνδρου 75^Α). Δεν απαιτήσε -όπως θα δικαιούτο- διοικητικό προσωπικό ή μόνιμο/η υπάλληλο υποστήριξης (ενώ υποδέχθηκε θετικά το ενδιαφέρον ενός αποφοίτου Δημόσιας Διοίκησης του Παντείου Πανεπιστημίου για να κάνει την πρακτική του εξάσκηση μεταξύ Ιουλίου και Οκτωβρίου 2020, με τρόπο που ομολογουμένως αύξησε την ποιοτική αποδοτικότητα του εν λόγω ΚΕΠ κατ' ομολογίαν των υπαλλήλων), αφού κάτι τέτοιο από τον ίδιο -και εκ των πραγμάτων δεν κρίθηκε απαραίτητο- λόγω του ότι έχει αποδειχθεί εξαιρετικά σπάνια η προσφυγή στον Συμπαραστάτη μέσω επίσκεψης στο γραφείο, παρά -κυρίως- μόνο μέσω κινητού τηλεφώνου (6986790451) ή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail). Έτσι ο χώρος του συγκεκριμένου γραφείου διατίθεται και για άλλες ανάγκες του ΚΕΠ.

Για την άμεση προσφυγή των δημοτών στον ίδιο έχει εφοδιαστεί (ιδίους εξόδους) με γραμμή κινητής τηλεφωνίας αποκλειστικά αφιερωμένης στον θεσμό και χρησιμοποιεί ιδιόκτητο ηλεκτρονικό υπολογιστή, απαλλάσσοντας την υπηρεσία από τα σχετικά έξοδα. Με αυτό τον τρόπο (καίτοι οι τυπικές ώρες λειτουργίας του θεσμού είναι 09:00-17:00) είναι πρακτικά προσβάσιμος από το πρωί ως και το βράδυ κάθε ημέρας, ανταποκρινόμενος σε κλήσεις ή αναφορές.

Η συνήθης πρακτική είναι η συντομότερη δυνατή (ει δυνατόν και αυθημερόν) μετάβαση για αυτοψία και φωτογράφιση στο σημείο όπου εκδηλώνεται κάποιο πρόβλημα και κατόπιν η γραπτή γνωστοποίηση στον Δήμο μέσω λεπτομερούς κατατοπιστικής ηλεκτρονικής επιστολής.

Ακόμη, στην ιστοσελίδα του Δήμου www.palaiofaliro.gr υπάρχει τομέας ενημερωτικός για το θεσμό του Συμπαραστάτη <https://palaiofaliro.gr/politis/symparastatis-toy-dimoti-tis-epicheirisis/> και η ηλεκτρονική διεύθυνση symparastatis@palaiofaliro.gr ενώ με πρωτοβουλία του Συμπαραστάτη έχει δημιουργηθεί η σελίδα κοινωνικής δικτύωσης με τα στοιχεία www.facebook.com/Συμπαραστατης-του-δημοτη-της-επιχειρησης-Δημος-Παλαιου-Φαληρου αλλά και ο ιστότοπος <https://symparastatis-palaiofaliro.blogspot.com/> Δεδομένων των προβλημάτων που δημιούργησε η πανδημία, τα μέσα αυτά

επικοινωνίας αποδείχθηκαν πολύ χρήσιμα στην επικοινωνία με τους δημότες και τις υπηρεσίες οι οποίοι/οποίες συμμορφώνονταν με τα περιοριστικά μέτρα, τα οποία δυσχέραιναν δραστικά τη δυνατότητα πρόσβασης στους χώρους δημοτικής διοίκησης.

Περιοδικά ο Συμπαραστάτης επικοινωνεί προς τους δημότες τη λειτουργία του θεσμού μέσω ειδικών εικονιδίων (banners, infographics) και άρθρων στα τοπικά social media, παρέχοντας και πληροφορίες για τη διευκόλυνση της επαφής μαζί του.

Προβλήματα Δημοτών και Επιχειρηματιών

Κατόπιν των ανωτέρω επιπτώσεων της πανδημίας, για λόγους αντιπροσωπευτικότητας των ευρημάτων της, η παρούσα ετήσια έκθεση που καλύπτει περίοδο συνυφασμένη με αυτή, αφορά τους μήνες Νοέμβριο & Δεκέμβριο του ημερολογιακού έτους 2019 (και συγκεκριμένα από 01.11.2019, οπότε τυπικά ξεκίνησε η θητεία του Συμπαραστάτη για τη δημοτική περίοδο 2019-2022) και καλύπτει κατόπιν τα έτη 2020-2021 που ακολούθησαν. Στο διάστημα αυτό, σε ό,τι αφορά τα αριθμητικά δεδομένα, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης επελήφθη τριάντα έξι (36) υποθέσεων για θέματα προσωπικού ενδιαφέροντος δημοτών (12) ή κοινού ενδιαφέροντος (24) θέματα εκ των οποίων δύο (2) κατόπιν αυτοβούλου διαβήματος (**ΣΥΝΟΛΟ 36 υποθέσεις**), αλλά καμία σχετική με επιχείρηση δραστηριοποιούμενη εντός Π. Φαλήρου. Για αυτές, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης προέβη σε ηλεκτρονική γραπτή διαμεσολάβηση προς την/τις αρμόδια υπηρεσία ή/και τη δημοτική αρχή (μέσω ταυτόχρονων κοινοποιήσεων προς τον Δήμαρχο και τον Γενικό Γραμματέα του Δήμου).

Από πλευράς αντικειμένου η κίνηση των υποθέσεων είχε ως εξής με κριτήριο την αρμοδιότητα Αντιδημαρχιών & Διευθύνσεων:

Διοικητικών / Οικονομικών Υπηρεσιών & Δημοτικών Προσόδων: 6

Περιβάλλοντος & Πρασίνου: 6

Κοινωνικής Αρωγής & Υγείας: 2

Τεχνικών Υπηρεσιών: 9

Τεχνικών Υπηρεσιών / Γραφείο Δημάρχου: 1

Πόλεως: 5

Παιδείας: 1

Πόλεως & Τεχνικών Υπηρεσιών: 1

Τουρισμού, Ναυτιλίας, Ανάπτυξης Παραλιακού Μετώπου: 0

Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων: 0

Γραφείο Δημάρχου: 2

Γραφείο Γενικού Γραμματέα: 1

Γραφείο Δημοτικού Συμβουλίου: 2

Από την πληροφόρηση που έχει ο Συμπαραστάτης, μία μόνο περίπτωση (συναρμοδιότητας των Αντιδημαρχιών Πόλεως & Τεχνικών Υπηρεσιών) έχει μεταβιβαστεί από δημότη στον Συνήγορο του Πολίτη, χωρίς η έκβασή της να έχει γίνει μέχρι τούδε γνωστή στον Συμπαραστάτη στον ίδιο.

Στο διάστημα που αφορά την παρούσα έκθεση, η συνεργασία με τις δημοτικές υπηρεσίες όλων των βαθμίδων ήταν πολύ καλή, πράγμα που τεκμηριώνεται από την ανταποκρισιμότητά τους στη μεγάλη πλειονότητα των υποθέσεων. Ήδη από την αρχή της λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, έγινε από το προσωπικό του Δήμου κατανοητό ότι ο Συμπαραστάτης του Δημότη δεν είναι ένας επί πλέον προϊστάμενος γι' αυτούς, αλλά ένας σύμμαχός τους, ο οποίος βρίσκεται εκτός της ιεραρχίας κάθε εσωτερικής υπηρεσίας και ο οποίος επιθυμεί πάνω απ' όλα την καλύτερη συνεργασία μαζί τους προς όφελος των δημοτών. Κατ' ακολουθία, το μεγαλύτερο μέρος των εγγράφων και διαμεσολαβήσεων, που απευθύνθηκαν προς δημοτικές υπηρεσίες και επιχειρήσεις έτυχαν απάντησης, τις περισσότερες φορές έγκαιρης και τεκμηριωμένης. Σε ό,τι αφορά τα αποτελέσματα, υπάρχουν θέματα, τα οποία επιλύθηκαν με μια απλή τηλεφωνική ή γραπτή επισήμανση προς το αρμόδιο τμήμα, αλλά και θέματα, των οποίων η διαμεσολάβηση για την αντιμετώπισή τους απαιτήσε χρόνο λόγω της περισσότερο σύνθετης φύσης τους.

Παρατηρήσεις-Διαπιστώσεις

Όπως πλείστοι όσοι τομείς της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, έτσι και η τοπική αυτοδιοίκηση επλήγη πολλαπλώς στα χρόνια της κρίσης. Τα πλήγματα που έχει δεχθεί είναι γνωστά: Αποψίλωση του προσωπικού και μειωμένοι πόροι. Αν μάλιστα σε αυτά προστεθεί ιστορικά και η τεράστια επέκταση των Δήμων από «καποδιστριακούς» σε «καλλικρατικούς», τότε η κατάσταση είναι σε εθνικό επίπεδο ακόμη δυσκολότερη. Καλούνται συνεπώς οι Δήμοι να επιτελέσουν ένα έργο περισσότερο περίπλοκο και

εκτεταμένο σε απαιτήσεις χωρίς να έχουν στα χέρια τους τα απαραίτητα εργαλεία. Στο ήδη δύσκολο αυτό σκηνικό προστέθηκε και η άκρως αρνητική εξέλιξη της πανδημίας, η οποία ανάγκασε μεγάλο αριθμό δραστηριοτήτων να τελματωθούν και πάγωσε για μεγάλα διαστήματα την όποια δραστηριότητα, οικονομική και κοινωνική, με βαρύτερες και πολυεπίπεδες συνέπειες.

Από την άλλη πλευρά, οι δημότες και οι επιχειρήσεις εξακολουθούν μέσα στο επιβαρυνμένο περιβάλλον της πανδημίας να ζουν με τα αποτελέσματα της οικονομικής κρίσεως με την εκτεταμένη ανεργία, την εξοντωτική φορολόγηση, τις περικοπές αποδοχών, το κλείσιμο των επιχειρήσεων. Οι Δήμοι είναι πιθανότατα ο πρώτος αποδέκτης της φτωχοποίησης των πολιτών, όπως φαίνεται ανά την Ελλάδα και από τις δημοτικές δομές πρόνοιας, οι οποίες επιβαρύνονται ιδιαίτερα.

Στις συνθήκες αυτές οι υπηρεσίες και επιχειρήσεις του Δήμου οφείλουν να αρθούν στο ύψος των περιστάσεων και στο μέτρο του εφικτού (ή και υπερβαίνοντας αυτό) να εξυπηρετούν τους δημότες και τις επιχειρήσεις με προθυμία, υπομονή και με αναγνώριση σε κάθε ενδιαφερόμενο των όσων δικαιούται χωρίς ταλαιπωρία και περιττές γραφειοκρατικές αγκυλώσεις.

Η εμπειρία του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για το διάστημα που αφορά η παρούσα έκθεση είναι γενικά καλή σε σχέση με τον τρόπο αντιμετώπισης των ενδιαφερομένων δημοτών και επιχειρήσεων. Σε κάθε περίπτωση είναι αυτονόητα απαραίτητο, ο δημότης να λαμβάνει μέσα στις νόμιμες προθεσμίες γραπτές απαντήσεις στα αιτήματά του. Υπάρχουν βεβαίως και ελάχιστες περιπτώσεις δημοτών, οι οποίοι (με αλληπάλληλα έγγραφα ή με διαβήματά τους, ερμηνευόμενα νομικά και τεχνικά κατά το δοκούν), απασχολούν τις υπηρεσίες, παρά το γεγονός ότι τα αιτήματά τους έχουν ήδη απαντηθεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις γίνεται προσπάθεια, εφόσον τεθεί υπ' όψιν του Συμπαραστάτη τέτοιο ζήτημα, να εξηγηθεί στον ενδιαφερόμενο ότι έχει λάβει τις απαντήσεις, που ζητούσε, προκειμένου να μην επανέρχεται επαναληπτικά. Είναι επίσης δικαίωμα του δημότη οι απαντήσεις που λαμβάνει να είναι σαφείς, συγκεκριμένες και κατανοητές για τα ζητήματα που τον απασχολούν, χωρίς τη χρήση ακατανόητης γι' αυτόν, περιττής νομικής και υπηρεσιακής ορολογίας. Στην ίδια κατεύθυνση απλούστευσης βαίνουν οι παροτρύνσεις του Συμπαραστάτη προς τις υπηρεσίες.

Ως ιδιαίτερα εξηγηματικό για τη γενικά θετική αποτίμηση της εξεταζόμενης διατίας, θα πρέπει να υπολογιστεί το γεγονός της ευρύτατης διαπαραταξιακής υποστήριξης στο πρόσωπο του εκλεγέντος Συμπαραστάτη, έτσι όπως αυτή εκφράστηκε από το σώμα των δημοτικών συμβούλων με ποσοστό που άγγιξε το 80% κατά την εκλογή. Έτσι το ελπιδοφόρο ξεκίνημα του θεσμού, δίκαια θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως κοινοκτημοσύνη όλων των πλευρών που το στήριξαν, αλλά και όσων πιθανώς να το αξιολογήσουν θετικά στην πορεία.

Σε αντίθεση με ό,τι συμβαίνει σε άλλους δήμους, στις 36 περιπτώσεις των οποίων επελήφθη ο Συμπαραστάτης του Δήμου Π. Φαλήρου, δεν παρατηρήθηκε αλληλογραφία μεταξύ των υπηρεσιών σχετικά με το ποια από αυτές είναι αρμόδια ως απόρροια κατακερματισμού και επικάλυψης των αρμοδιοτήτων, πράγμα που θα είχε ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην αντιμετώπιση των θεμάτων με τελικό ταλαιπωρούμενο το δημότη.

Σε κάθε περίπτωση, στην εξάλειψη τέτοιων καθυστερήσεων που είναι συνήθεις σε αρκετούς δήμους, βοηθά πάντα η αναμόρφωση του Οργανισμού του Δήμου με ορθολογική και ξεκάθαρη, χωρίς επικαλύψεις κατανομή των αρμοδιοτήτων. Οι υπηρεσίες του Συμπαραστάτη είναι στη διάθεση των αρμοδίων οργάνων του Δήμου, προκειμένου να αξιοποιηθεί η εμπειρία, που έχει συλλεγεί στο διάστημα της λειτουργίας του θεσμού για οποιαδήποτε για την καλύτερη διατύπωση νέου Οργανισμού.

Παρεμβάσεις και μικρά έργα τα οποία βελτιώνουν την καθημερινότητα των δημοτών

Στη διάρκεια τόσο της παρούσης δημοτικής περιόδου μέχρι σήμερα (2/2022), διαπιστώθηκε η εκτέλεση έργων που θα μπορούσαν να βελτιώσουν σημαντικά την καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής των δημοτών. Ως καλά παραδείγματα μπορούν να αναφερθούν μεταξύ άλλων η ενίσχυση της σήμανσης που συνδέεται με την οδική ασφάλεια, η εκτέλεση μικρών έργων και παρεμβάσεων καθώς και οι εκπαιδευτικές δράσεις του Δήμου σε αυτή την κατεύθυνση, καθώς και οι πρωτοβουλίες ανάδειξης περιβαλλοντικών θεμάτων όπως η βιώσιμη κινητικότητα στην πόλη. Στην γενική αυτή κατεύθυνση διευκόλυνσης της καθημερινότητας κρίνεται εκ των πραγμάτων επίσης σκόπιμη η επαναδραστηριοποίηση της δημοτικής αστυνομίας.

Πολύ σημαντική -σε σχέση με την προηγούμενη διοίκηση- είναι και η βελτίωση στους χρόνους ανταπόκρισης στα (ηλεκτρονικά κυρίως) αιτήματα καλοπροαίρετων δημοτών, χάρη τόσο στη συνεργασία τους με τον Συμπαραστάτη, όσο και στη συνεργασία αυτού με την υπηρεσία

μηχανογράφησης του Δήμου κατά το εξεταζόμενο διάστημα. Χαρακτηριστικά σημειώνεται ότι (από τεκμηριωμένη αναφορά ενός μόνο δημότη στην αρχή της λειτουργίας του θεσμού του Συμπαρασάτη) προέκυπτε η εκκρεμότητα πλέον των 100 αναπάντητων -μέχρι και το 2019- ηλεκτρονικών αιτημάτων.

Όλα τα ανωτέρω είναι βεβαίως αντικείμενο εκτέλεσης έργων εκ μέρους των Δήμων, οι οποίοι έχουν κάνει τον σχετικό προγραμματισμό και προτεραιοποίηση. Αυτό που επισημαίνεται από την πλευρά του Συμπαρασάτη του Δημότη είναι οι εξής δύο παράμετροι: α) το γραφειοκρατικό πλαίσιο για τα δημόσια έργα είναι χρονοβόρο με άτεγκτες προθεσμίες ηλεκτρονικά ελεγχόμενες με συνέπεια οι καθυστερήσεις να είναι μεγάλες και ένα σημαντικό μέρος του χρόνου να καταναλώνεται στην αναμονή παρέλευσης των προθεσμιών ανάμεσα στα στάδια διαγωνισμών, αναθέσεων, ενστάσεων, κ.ο.κ. β) Οι μικρές και στοχευμένες παρεμβάσεις, οι οποίες είναι κατά κύριο λόγο επείγουσες, εντάσσονται στο πλαίσιο μεγαλύτερων έργων, τα οποία όμως καθυστερούν για τους λόγους που προαναφέρθηκαν, με αποτέλεσμα ο δημότης να μη βλέπει λύση στο μικρό πρόβλημα της καθημερινότητάς του (π.χ. σε πολλούς δήμους να μπαίνει στο σπίτι του από ένα γεμάτο λακκούβες και λάσπη δρόμο περιμένοντας την ασφαλτόστρωση ή έστω τη χαλικόστρωση ως μέρος της συνολικής ανάπλασης της περιοχής του, η οποία πιθανότατα θα πάρει χρόνια).

Συμπερασματικά, προτείνεται ο Δήμος Π. Φαλήρου έπειτα από συστηματική καταγραφή τέτοιων αναγκών (για τις οποίες το Γραφείο του Συμπαρασάτη μπορεί να βοηθήσει με τις επισημάνσεις, που του έχουν τεθεί υπόψη) να υλοποιήσει στοχευμένες παρεμβάσεις και μικρά έργα είτε με τις υπηρεσίες του είτε με τη διαδικασία των απευθείας αναθέσεων σε εργολάβους, εννοείται με καθεστώς διαφάνειας και τήρησης ειδικού μητρώου εργοληπτών.

Κατά τα έτη 2019 (Νοέμβριος/Δεκέμβριος)-2020-2021 το Γραφείο του Συμπαρασάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διήνυσε το πρώτο διάστημα της δημοτικής περιόδου 2019-2023. Οι συνθήκες ήταν και παραμένουν -μέχρι τη στιγμή της σύνταξης της έκθεσης ιδιαίτερες- λόγω της πανδημίας. Αυτό όμως δεν επηρέασε τους δημότες από το να ανακαλύπτουν τον θεσμό του Συμπαρασάτη και να απευθύνονται σε αυτόν, με την πορεία του θεσμού να είναι θετική και ανοδική.

Είναι πολύ ευχάριστο το γεγονός ότι -κατά την εξεταζόμενη περίοδο- γίνεται συνείδηση στους δημότες η ύπαρξη και λειτουργία του θεσμού του Συμπαρασάτη και το ότι μπορούν να προσφεύγουν σε αυτόν για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που προκύπτουν από τις σχέσεις, επαφές και συναλλαγές τους με το Δήμο.

Το Γραφείο του Συμπαρασάτη είναι ήδη και πρέπει να αποδειχθεί και στη συνέχεια ένα σημαντικό εργαλείο για τη βελτίωση των σχέσεων των Δημοτών και Επιχειρήσεων με τον Δήμο αλλά και για τη βελτίωση των ιδίων των υπηρεσιών του Δήμου.

Γιάννης Φρέρης

Συμπαρασάτης του Δημότη & της Επιχείρησης Δήμου Π. Φαλήρου».

Το Δημοτικό Συμβούλιο αφού άκουσε, έλαβε υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 65 του Ν.3852/2010, την έκθεση του συμπαρασάτη και μετά από διαλογική συζήτηση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει τον Απολογισμό του Συμπαρασάτη του Δημότη & της Επιχείρησης Δήμου Π. Φαλήρου για το χρονικό διάστημα 2019-2021, ως αναλυτικά ανωτέρω αποτυπώνεται.

Αυτή η απόφαση έλαβε αύξοντα αριθμό 33/2022.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4555/2018 (Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»), το οποίο αντικατέστησε το άρθρο 227 του Ν. 3852/2010:

« 1. Οποιοσδήποτε έχει έννομο συμφέρον μπορεί να προσβάλει τις αποφάσεις των συλλογικών ή μονομελών οργάνων των δήμων, των περιφερειών, των νομικών προσώπων αυτών, καθώς και των συνδέσμων τους, για λόγους νομιμότητας, ενώπιον του Ελόπτη Ο.Τ.Α., μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση της απόφασης ή την ανάρτησή της στο διαδίκτυο ή από την κοινοποίησή της ή αφοτου έλαβε πλήρη γνώση αυτής. Ατομικές πράξεις κοινοποιούνται στον

ενδιαφερόμενο με απόδειξη παραλαβής και αναφέρουν υποχρεωτικά ότι κατ' αυτών χωρεί ειδική προσφυγή για λόγους νομιμότητας ενώπιον του Επόπτη Ο.Τ.Α. μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών.

2. Προσφυγή επιτρέπεται και κατά παράλειψης οφειλόμενης νόμιμης ενέργειας των οργάνων της προηγούμενης παραγράφου. Στην περίπτωση αυτή η προσφυγή ασκείται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παρέλευση άπρακτης της ειδικής προθεσμίας που τυχόν τάσσει ο νόμος για την έκδοση της οικείας πράξης, διαφορετικά μετά την παρέλευση τριμήνου από την υποβολή της σχετικής αίτησης του ενδιαφερομένου.

3. Σε περίπτωση υποβολής αίτησης θεραπείας κατά των αποφάσεων ή των παραλείψεων της παραγράφου 2, οι προβλεπόμενες για την άσκηση της ειδικής διοικητικής προσφυγής ενώπιον του Επόπτη Ο.Τ.Α. προθεσμίες αναστέλλονται από την υποβολή της αίτησης θεραπείας και μέχρι την έκδοση απόφασης επ' αυτής ή την παρέλευση άπρακτης της σχετικής προθεσμίας του άρθρου 24 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, ο οποίος κυρώθηκε με το Ν. 2690/1999 (Α' 45).

4. Δικαίωμα για την άσκηση της ειδικής διοικητικής προσφυγής τεκμαίρεται ότι έχουν όλοι οι αιρετοί του οικείου δήμου ή περιφέρειας, ανεξάρτητα από το εάν έλαβαν μέρος στη συνεδρίαση κατά την οποία ελήφθη η προσβαλλόμενη απόφαση, εφόσον δεν την υπερίψισαν. Δικαίωμα έχουν ομοίως οι συνδικαλιστικές οργανώσεις εργαζομένων στην Τοπική Αυτοδιοίκηση πρώτου ή δεύτερου βαθμού, καθώς και νομικά πρόσωπα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που επιδιώκουν σύμφωνα με το καταστατικό τους περιβαλλοντικούς, πολιτιστικούς και εν γένει κοινωνικούς σκοπούς.

5. Ο Επόπτης Ο.Τ.Α. αποφαινεται επί της προσφυγής μέσα σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υποβολή της. Αν παρέλθει η ανωτέρω προθεσμία χωρίς να εκδοθεί απόφαση θεωρείται ότι η προσφυγή έχει σιωπηρώς απορριφθεί.

6. Η άσκηση της ειδικής διοικητικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση ένδικων βοηθημάτων ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων ».

Όσο, σύμφωνα με την με αρ. 27/2018 (ΑΔΑ: 6ΖΝ1465ΧΘ7-Δ51) αρ. πρωτ. 42203/2018 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, μέχρι την έναρξη λειτουργίας της Αυτοτελούς Υπηρεσίας Εποπτείας ΟΤΑ εξακολουθούν να ισχύουν τα άρθρα 151 «Προσφυγή κατά αποφάσεων του Γενικού Γραμματέα» και 152 «Ειδική Επιτροπή» του Ν. 3463/2006 (ΚΔΚ). Επιπλέον – όπως αναφέρεται στην προαναφερόμενη εγκύκλιο - ο έλεγχος νομιμότητας των αποφάσεων των αιρετών οργάνων των ΟΤΑ συνεχίζει να ασκείται από τον Συντονιστή της οικείας Αποκεντρωμένης Διοίκησης και τις Ειδικές Επιτροπές του άρθρου 152 του ΚΔΚ.

Η παρούσα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Δήμου Παλαιού Φαλήρου, σύμφωνα με την παρ. 10 του άρθρου 75 του Ν. 3852/2010. (<http://www.palaiofaliro.gr/>).

Για την ανάρτηση της παρούσας ισχύει ο Ν. 4727/20 (ΦΕΚ 184/23.09.2020 τεύχος Α') «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και συγκεκριμένα το άρθ. 76 παρ. 3 δ).

Σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4727/2020, οι πράξεις που είναι αναρτημένες στο Διαδίκτυο γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτές από όλους τους φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή νομικές οντότητες: α) ως ηλεκτρονικά έγγραφα διακινούμενα με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), με ισχύ πρωτότυπου εγγράφου, β) ως έντυπα έγγραφα χωρίς περαιτέρω διατυπώσεις ή διαδικασία επικύρωσης και με ισχύ αντιγράφου. Αρκεί η επίκληση του ΑΔΑ για την αυτεπάγγελτη αναζήτηση των αναρτημένων πράξεων τόσο κατά τη διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικουμένων όσο και κατά την επικοινωνία μεταξύ φορέων.

Αφού συντάχθηκε και αναγνώσθηκε το παρόν πρακτικό, υπογράφεται:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΧΡΥΣΟΒΕΡΙΔΗΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Παλαίο Φάληρο
Ακριβές Αντίγραφο
Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΦΩΣΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ