



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ: 34^{ου} ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΟΣ &
ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑΣ 21
ΤΑΧ.ΚΩΔ: 18532 ΠΕΙΡΑΙΑΣ
ΤΗΛ: 210-4199875
FAX: 2132022806
EMAIL: sym.dimoti@piraeus.gov.gr**

Πειραιάς, 18/2/2022

Αρ.πρωτ : 33

**ΠΡΟΣ : Πρόεδρο Δ.Σ. Πειραιά Πειραιά
κ. Παναγιώτη Αβραμίδη,
(με τη παράκληση να διαβιβασθεί και
στα Μέλη του Δ.Σ.)**

**ΚΟΙΝ : - Δήμαρχο Πειραιά, κ. Γιάννη Μώραλη
- Γεν. Γραμματέα Δήμου Πειραιά,
κ. Β.Ταταρόπουλο**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ**

(Έτους 2021)

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, θεοπίστηκε ως θεσμός «Δημοτικού Διαμεσολαβητή» στην Ελλάδα μόλις το 2010 με τον «Καλλικράτη», απενεργοποιήθηκε με τον «Κλεισθένη» και επανεργοποιήθηκε πρόσφατα με το άρθρο 7 του Νόμου 4623/2019.

Κύρια Αποστολή του, είναι η «διαμεσολάβηση» μεταξύ Δημοτών ή Εκπροσώπων Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών του Δήμου ή των Δημοτικών Επιχειρήσεων, προκειμένου να επιλυθούν πιθανά προβλήματα που αναφέρονται και γίνονται γνωστά μετά από καταγγελίες Πολιτών.

Ο κάθε Συμπαραστάτης μέσα σε αυτά τα λίγα χρόνια «ύπαρξης» του θεσμού, αντιμετωπίζει προκλήσεις και προβλήματα. Προσπαθεί όμως να συμβάλλει στη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, όπου και εάν υφίσταται στο Δήμο και να δίνει λύσεις στα όποια προβλήματα των Δημοτών ή των Επιχειρηματιών.

Η σύνταξη και η υποβολή στον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου και η παρουσίαση της «Ετήσιας Έκθεσης», αποτελεί μία από τις υποχρεώσεις

του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης». Ουσιαστικά αποτελεί έναν Απολογισμό ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου, με παράλληλη Ανάρτηση της Έκθεσης στην Ιστοσελίδα του Δήμου και κοινοποίηση στον Δήμαρχο, στα μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου, δια του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου και στον Γενικό Γραμματέα του Δήμου.

Στη παρούσα Έκθεση έτους 2021, παρουσιάζουμε σε περίληψη το θεσμικό πλαίσιο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ως και πληροφορίες για τη λειτουργία του Γραφείου του, με την ελπίδα ότι δημοσιοποιούμενα, για μια ακόμη φορά, γίνεται γνωστότερος ο θεσμός του Συμπαραστάτη στο Κοινωνικό Σύνολο και ιδιαίτερα στους Πολίτες του Δήμου Πειραιά.

Επισημαίνεται ότι στις κατατεθείσες και παρουσιαζόμενες αναφορές – καταγγελίες Δημοτών, προς τον Συμπαραστάτη, γίνεται προσπάθεια τήρησης των Κανόνων Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.

Επίσης σας ενημερώνουμε ότι αριθμητικά οι καταγγελίες ή τα αιτήματα των Δημοτών είναι περισσότερα από αυτά του έτους 2020. Πιστεύουμε ότι ο ρυθμός κατάθεσης καταγγελιών ή αιτημάτων θα ήταν αρκετά μεγαλύτερος, εάν δεν υπήρχαν τα εμπόδια της «Πανδημίας» και των περιόδων της «Καραντίνας».

Παρατηρείται επίσης ότι πολλοί Πολίτες προσερχόμενοι για καταγγελία, προτιμούν να ικανοποιηθεί το αίτημά τους χωρίς τη τυπική και νόμιμη διαδικασία της έγγραφης και επώνυμης καταγγελίας. Δηλαδή επιθυμούν την ανώνυμη και προφορική καταγγελία.

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1. Ισχύουσα Νομοθεσία

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης θεσπίστηκε με το άρθρο 77 του Ν.3852/2010 του Καλλικράτη.

Σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία και την Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών υπ'αρ.ΑΠ.661/7-1-20, ΑΔΑ Ω82Μ46ΜΤΛ6-ΩΤ2, που αφορούν τις αρμοδιότητες του θεσμού, προβλέπεται ότι: ο Συμπαραστάτης αποτελεί θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ των Πολιτών ή των Επιχειρήσεων και του Δήμου καθώς και των Δημοτικών Επιχειρήσεων, αποσκοπώντας στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των Δημοτικών Αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχομένων Υπηρεσιών του Δήμου. Ειδικότερα σύμφωνα με τη παρ.3 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης δέχεται και διερευνά επώνυμες καταγγελίες πολιτών ή εκπροσώπων επιχειρήσεων, με τις οποίες του γνωστοποιούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης Δημοτικών Υπηρεσιών ή Δημοτικών Νομικών Προσώπων. Αποστολή δηλαδή του Συμπαραστάτη είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ του θιγόμενου Φυσικού ή Νομικού Προσώπου και της αρμόδιας Υπηρεσίας του Δήμου, καθώς και η λήψη όλων των αναγκαίων πρωτοβουλιών,

προκειμένου να επιλυθεί το υφιστάμενο πρόβλημα που έχει καταγγελλθεί.

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το Νόμο δικαίωμα υποβολής αναφοράς, καταγγελίας ή αιτήματος στον Συμπαραστάτη έχει μόνο ο άμεσα θιγόμενος Πολίτης ή η θιγόμενη Επιχείρηση δια του εκπροσώπου της. Όπως επίσης το δικαίωμα του Πολίτη για υποβολή αναφοράς ή καταγγελίας στον Συμπαραστάτη, αρχίζει μετά από τη προσφυγή του Δημότη στην αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου και μη ικανοποίηση του αιτήματός του, από αυτή.

Εδώ θα πρέπει να τονίσουμε ότι η υποβολή καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη, δε διακόπτει προθεσμίες για τη κίνηση Δικαστικών ή άλλων Διοικητικών Διαδικασιών.

Στα πλαίσια άσκησης της διαμεσολαβητικής αρμοδιότητάς του ο Συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις Υπηρεσίες του Δήμου και δύναται να αιτείται από αυτές ή τα Νομικά Πρόσωπα του Δήμου, κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο στοιχείο που αφορούν τη καταγγελλόμενη υπόθεση, υπό τη ρητή επιφύλαξη του ΠΔ28/2015 για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία.

Σε κάθε περίπτωση και με σκοπό την ουσιαστική εφαρμογή των προβλεπόμενων ρυθμίσεων, οι καταγγελλόμενες Υπηρεσίες υποχρεούνται να ανταποκρίνονται και να απαντούν τεκμηριωμένα στην αλληλογραφία του Συμπαραστάτη αναφέροντας ιδίως, τις απόψεις και τις ενέργειές τους, σχετικά με το καταγγελλθέν περιστατικό. Στη συνέχεια ο Συμπαραστάτης μέσα σε 30 ημέρες οφείλει να απαντήσει στον καταγγέλλοντα Δημότη.

Για τη καταστατική θέση και ευθύνες του Συμπαραστάτη, ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους Δημοτικούς Συμβούλους, η δε θητεία του ακολουθεί τη θητεία των Δημοτικών Αρχών.

Συμπαραστάτες εκλέγονται στους Δήμους άνω των 20.000 κατοίκων, καθώς και στους Νησιωτικούς Δήμους ανεξάρτητα πληθυσμού, με Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, μετά από Προκήρυξη που δημοσιεύεται στην Ιστοσελίδα του Δήμου.

2. Συστάσεις και Ψηφίσματα Συμβουλίου της Ευρώπης

Το 1975 με τη σύσταση 755 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις Κυβερνήσεις των Κρατών Μελών να εξετάσουν τη δυνατότητα διορισμού προσώπων σε Εθνικό, Περιφερειακό και Τοπικό Επίπεδο.

Το 1985 η Επιτροπή Υπουργών των Κρατών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε τη Σύσταση R (85) 13, «του θεσμού του Συνηγόρου του Πολίτη» καλώντας τα Κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε Εθνικό, Περιφερειακό και Τοπικό Επίπεδο, ή σε ειδικούς Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης.

Το 1999, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 80 για το ρόλο των Τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγόρων στη προάσπιση δικαιωμάτων των Πολιτών.

Το 2013 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 1959 για την ενίσχυση του ρόλου των Συνηγόρων στην Ευρώπη. Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα Κράτη να αναθεωρήσουν τη Νομοθεσία τους προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ

Το Γραφείο του Συμπαραστάτη Δήμου Πειραιά λειτουργεί από τον Μάιο 2020 και στεγάζεται στο 1^ο όροφο του επί της Λ. 34^{ου} Συντάγματος και Ευαγγελιστρίας 21 κτηρίου του Δήμου. Δέχεται τους Πολίτες καθημερινά από τις 10.00 έως 13.00 – τηλ. επικοινωνίας: 210-4199875, 4199874 (Γραμματεία) και 210-4199870 (Συμπαραστάτης), ενώ το email είναι: sym.dimoti@piraeus.gov.gr

Επίσης στην Ιστοσελίδα του Δήμου υπάρχει ειδικός σύνδεσμος για τον Συμπαραστάτη, όπου ο κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να ενημερώνεται σχετικά.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2021

Όπως προαναφέρθηκε ο Συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων για κακοδιοίκηση των Υπηρεσιών του Δήμου και των Δημοτικών Επιχειρήσεων. Ασκεί διαμεσολάβηση έτσι ώστε να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα που ενδεχόμενα έχουν προκύψει, εξωδικαστικά, σε σύντομο χρονικό διάστημα και ανέξοδα για τον Πολίτη.

Κατά το διάστημα της θητείας μας έχουν προκύψει αρκετά προφορικά παράπονα Δημοτών που άμεσα επιλύθηκαν με προσωπικές παρεμβάσεις χωρίς ιδιαίτερες διαδικασίες, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες Υπηρεσίες του Δήμου, όπως κλάδεμα δένδρων, εξυπηρέτησή τους για εξεύρεση Δημοτικού Οχήματος για τη μεταφορά ηλικιωμένων προς εμβολιασμό ή ακόμη και άλλα παράπονα που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Υπηρεσίας μας όπως ταχύτερη έκδοση Συντάξεων, ενδοοικογενειακή βία, σύγκρουση οχημάτων και μη ικανοποίηση του παθόντα από Ασφαλιστική εταιρεία κ.λ.π. Σε τέτοιες περιπτώσεις, μετά από παρέμβασή μας σε προσωπικό επίπεδο, είτε τους παραπέμπουμε στους αρμόδιους Φορείς, είτε τους συμπαριστάμεθα συμπληρώνοντας Αιτήσεις τους προς κάθε εμπλεκόμενη Υπηρεσία.

Παραθέτουμε τα έγγραφα αιτήματα – καταγγελίες:

1) Καταγγελία για θέμα Κοινοχρήστων Χώρων Πολυκατοικίας

Ενέργειες: Ο κ. J.H. υπέβαλε αίτημα στην Υπηρεσία μας για θέμα που αφορά εσωτερικό ζήτημα της πολυκατοικίας του (Ιδιωτική Διαφορά), και

καταγγέλλει το διαχειριστή ότι χρεώνει δαπάνες στα κοινόχρηστα χωρίς να αναρτώνται οι αποδείξεις δαπανών.

Η Υπηρεσία μας μετά από Αυτοψία που διενεργήθηκε από Υπάλληλο της Υπηρεσίας μας, ενημέρωσε έγγραφα και προφορικά τον καταγγέλλοντα, σχετικά με την διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί καθότι το θέμα δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, αλλά πρόκειται περι καθαρά ιδιωτικής διαφοράς.

2) Αναπάντητες Καταγγελίες Υπηρεσίας Δήμου σε Δημότη σχετικά με κτίριο στο Μικρολίμανο

Ενέργειες: Ο κ. Ε.Τ., Πρόεδρος Εξωραϊστικού Πολιτιστικού Συλλόγου, μας κοινοποίησε έγγραφο σχετικά με καταγγελίες που είχε υποβάλει στην αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου και δεν έλαβε καμία απάντηση, σχετικά με οικοδομικές εργασίες που κατά την άποψή του γίνονται χωρίς άδεια σε κτίριο που βρίσκεται σε περιοχή του Μικρολίμανου. Η Υπηρεσία μας ενημέρωσε εγγράφως την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου για εξέταση της καταγγελίας. Η αρμόδια Υπηρεσία μετά από παρέμβασή μας, βρίσκεται έκτοτε σε επαφή με τον Δημότη και ερευνάται το θέμα από τους αρμοδίους. Η υπόθεση βρίσκεται σε εξέλιξη και ο Δημότης έχει ενημερωθεί σχετικά.

3) Αίτημα για Τοποθέτηση Δύο Μεταλλικών Εμποδίων στην Είσοδο Οικιών στο Πειραιά

Ενέργειες: Ο κ. Ε.Τ., Πρόεδρος Εξωραϊστικού Πολιτιστικού Συλλόγου, μας κοινοποίησε προηγούμενο αίτημά του προς την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου για τοποθέτηση μεταλλικών εμποδίων στην είσοδο οικιών, το οποίο μετά από αυτοψία που διενήργησε η αρμόδια Διεύθυνση, διαπιστώθηκε ότι δύναται να πραγματοποιηθεί η τοποθέτησή τους. Η Υπηρεσία μας, μετά από έρευνα και αυτοψία έγγραφα ενημέρωσε τις εμπλεκόμενες Υπηρεσίες για ρύθμιση του θέματος. Παράλληλα κάλεσε τον καταγγέλλοντα και μετά από εξηγήσεις ρυθμίστηκε συνάντηση καταγγέλλοντα και αρμοδίων Υπαλλήλων του Δήμου για τακτοποίηση του θέματος. Ο Δημότης μας ευχαρίστησε για την άμεση ανταπόκριση και παρέμβασή μας.

4) Καταγγελία για Παράνομες Κατασκευές

Ενέργειες: Η κ. Μ.Ζ. υπέβαλε καταγγελία στην Υπηρεσία μας σχετικά με παράνομες κατασκευές εφραπτόμενες στην οικία της στη Παλαιά Κοκκινιά, με σκοπό τη κλοπή νερού, ρεύματος και τηλεφώνου. Μετά από συνεργασία της Υπηρεσίας μας με την Διεύθυνση Δόμησης του Δήμου, ενημερωθήκαμε ότι πρέπει να απευθυνθεί για το θέμα κλοπής παροχών της, στο αρμόδιο Αστυνομικό Τμήμα και σε ιδιώτη δικηγόρο για επίλυση του θεμάτων της νόμιμα. Η καταγγέλλουσα ενημερώθηκε για τα παραπάνω και δήλωσε αφού μας ευχαρίστησε ότι θα απευθυνθεί στην αρμόδια Υπηρεσία και στο Δικηγόρο της.

5) Αίτημα για Διαδικασία Απόσυρσης ΙΧΕ Αυτοκινήτου Ιδιοκτησίας Πολίτη Επιχειρηματία του Πειραιά

Ενέργειες: Ο κ. Γ.Σ. ζήτησε με Αίτησή του να πληροφορηθεί τη διαδικασία απόσυρσης ΙΧΕ αυτοκινήτου ιδιοκτησίας του και να του δοθούν αντίγραφα των σχετικών εγγράφων που είχε υποβάλει στην αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου. Ζητούσε δηλαδή αντίγραφα ολόκληρης της μεταξύ τους αλληλογραφίας. Μετά από ενέργειες της Υπηρεσίας μας, του χορηγήθηκαν τα ζητηθέντα έγγραφα και του δόθηκαν οι διευκρινίσεις και οι πληροφορίες που ζήτησε. Με την ολοκλήρωση της υπόθεσης ο Πειραιώτης Επιχειρηματίας μας ευχαρίστησε για την άμεση εξυπηρέτησή του.

6) Καταγγελία για Παράνομη Επιβολή Προστίμου από Λιμεναρχείο Περάματος σε Δημότη Πειραιά

Ενέργειες: Ο κ. Π.Κ. Δημότης Πειραιά, ζήτησε τη παρέμβαση της Υπηρεσίας μας στο Λιμεναρχείο Περάματος σχετικά με τη κατά τη γνώμη του παράνομη επιβολή προστίμου από το Λιμεναρχείο για ναυάγιο σκάφους ιδιοκτησίας του στη περιοχή Διαύλου – Περάματος. Παρά τη κατηγορηματική δήλωσή μας περί αναρμοδιότητας της Υπηρεσίας μας, η επιμονή του και οι παρακλήσεις του ως Δημότης του Πειραιά, μας ώθησαν να προωθήσουμε το αίτημά του στα Γραφεία του Υπουργού και του Υφυπουργού Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής για πιθανή λύση του προβλήματός του από τους αρμόδιους φορείς. Ο Δημότης μετά τις ενέργειές μας, τις διευκρινίσεις που του δόθηκαν αλλά και για την άμεση εξυπηρέτηση από την Υπηρεσία μας, μας ευχαρίστησε και απευθύνθηκε πλέον αρμοδίως.

7) Καταγγελία για θέμα ΤΑΠ (Ανείσπρακτα Δημοτικά Τέλη – Κατάσχεση Οικογενειακού Ακινήτου)

Ενέργειες: Η Πειραιώτισσα κ. Μ.Π. ζήτησε από την Υπηρεσία μας την επανεξέταση προβλήματος του πατέρα της, καταγγέλλοντας την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου για κακοδιοίκηση. Μετά από έρευνα της υπόθεσης και συνεργασία μας με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου, διαπιστώθηκε ότι αρμόδιος Φορέας επίλυσης του προβλήματός της δεν είναι ο Δήμος αλλά η ΔΕΗ. Η καταγγέλλουσα ενημερώθηκε εγγράφως σχετικά.

8) Αίτημα για θέμα Οδοποιίας

Ενέργειες: Ο κ. Ν.Π. ζήτησε με αίτημά του για πρώτη φορά χωρίς δηλαδή να έχει απευθυνθεί στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου, απευθείας από την Υπηρεσία μας, «στατιστική ατυχημάτων» στη συμβολή των οδών Αγκιάλου και Δερβενακίων ως και τον τυχόν υφιστάμενο σχεδιασμό για ελάφρυνση της οδού Αγκιάλου από οδικό φορτίο. Η Υπηρεσία μας του απάντησε έγγραφα ότι πρώτιστα θα πρέπει να απευθυνθεί στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου υποβάλλοντας το αίτημά

του και μετά εφόσον δεν ικανοποιηθεί να επανέλθει με νέο αίτημά του στην Υπηρεσία μας. Όσον αφορά τη στατιστική των ατυχημάτων που ζητά, του συστήσαμε ότι εφόσον υφίσταται στην αρμόδια Διεύθυνση να λάβει Εισαγγελική Παραγγελία για να του χορηγηθεί.

9) Αίτημα - Καταγγελία για Επισκευή Πεζοδρομίου

Ενέργειες: Ο κ. Κ.Α. υπέβαλε αίτηση για επισκευή τμήματος στα σκαλάκια επί της οδού Σφακίων μεταξύ Ρήγα Φερραίου & Μουσών στο Πρ.Ηλία και την πλακόστρωση πεζοδρομίου έμπροσθεν ακινήτου επί της οδού Ρήγα Φεραίου. Μετά από αυτοψία και ενέργειες της Υπηρεσίας μας προς την Δ/νση Οδοποιίας του Δήμου, η αρμόδια Διεύθυνση μας ενημέρωσε ότι: Α) Όσον αφορά τα σκαλάκια στο Πρ.Ηλία διαπιστώθηκε μετά από αυτοψία που έγινε από την Αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου ότι δεν υπάρχει καμία επικινδυνότητα ως προς την ομαλή και ασφαλή διέλευση πεζών, παράλληλα όμως θα συμπεριληφθεί σε εργολαβία ανάπλασης οδοκλιμάκων του Δήμου Πειραιά. Β) Όσον αφορά το θέμα πλακόστρωσης πεζοδρομίου έμπροσθεν ακινήτου, διευκρινίστηκε από την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου ότι τα πεζοδρόμια των κοινόχρηστων χώρων κατασκευάζονται, ανακατασκευάζονται, επισκευάζονται και συντηρούνται εφόσον επιτρέπεται από τη μορφολογία του εδάφους και υπόχρεοι για την κατασκευή, επισκευή και συντήρηση τους είναι οι ιδιοκτήτες των παρόδιων ακινήτων μπροστά στα οποία βρίσκονται.

10) Καταγγελία στο Συνήγορο του Πολίτη

Ενέργειες: Η κ. Ε.Π. υπέβαλε αίτημα στο Συνήγορο του Πολίτη για ληξιπρόθεσμη οφειλή της, σχετικά με διαμέρισμα που μίσθωνε στο Πειραιά. Το έγγραφο, μας κοινοποιήθηκε από το Τμήμα Εισπράξεων του Δήμου για ενημέρωση και μόνο. Ζητήσαμε εγγράφως από το αρμόδιο Τμήμα, που παρακολουθεί το θέμα να μας ενημερώσει για την έκβαση της υπόθεσης και τη τελική απάντηση που θα ληφθεί από το Συνήγορο του Πολίτη, έτσι ώστε να προβούμε στις δέουσες ενέργειες, εφόσον απαιτηθεί.

11) Καταγγελία για Παραβάσεις στο Χώρο της πλαζ Φρεαττύδος

Ενέργειες: Ο κ. Γ.Κ. υπέβαλε καταγγελία προς την Υπηρεσία μας σχετικά με παραβάσεις τη πλαζ Φρεαττύδος. Μετά από έρευνα και συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου (Δ/νση Οδοποιίας και Δ/νση Δόμησης) και τον Επιχειρηματία της Πλαζ Βοτσαλάκια, το θέμα βρίσκεται σε εξέλιξη. Ο καταγγέλλων έχει ενημερωθεί σχετικά.

12) Καταγγελία για Διαδικασία Εγγραφών Δικαιούχων Voucher της ΕΕΤΑΑ στους Βρεφονηπιακούς Σταθμούς του Δήμου Πειραιά

Ενέργειες: Η κ. Χ.Μ. υπέβαλε καταγγελία για παράτυπη διαδικασία εγγραφών στους Βρεφονηπιακούς Σταθμούς του Δήμου Πειραιά. Μετά από έρευνα και συνεργασία μας με την Δ/νση Βρεφονηπιακών Σταθμών

ως και την αρμόδια Αντιδήμαρχο, η καταγγέλλουσα έλαβε εμπεριστατωμένη απάντηση και λεπτομερείς εξηγήσεις. Μετά από αυτά, προσέφυγε στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση η οποία διαβίβασε σχετικό έγγραφο προς την αρμόδια Υπηρεσία του Δήμου (Βρεφονηπιακοί Σταθμοί) και το θέμα βρίσκεται σε εξέλιξη.

13) Υπόμνημα - Αίτηση

Ενέργειες: Ο κ. Π.Κ. με υπόμνημα – αίτηση προς όλες τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου, καταγγέλλει ότι σε παρακείμενη Παιδική Χαρά της οικίας του τα παιδιά θορυβούν πολύ αφενός, ενώ γίνεται καθημερινή συσσώρευση απορριμμάτων αφετέρου. Ζητά την αγορά ή την ανταλλαγή του χώρου αυτού με άλλο δικό του ακίνητο άλλης περιοχής. Μετά από συνεργασία με τις Υπηρεσίες του Δήμου (Δ/νση Δόμησης & Γεν.Σχεδιασμού Πόλης και Δ/νση Δημ.Περιουσίας & Κτηματολογίου), ενημερώθηκε εγγράφως ο καταγγέλλων ότι το αίτημά του δεν είναι σύλληνο και ως εκ τούτου δε δύναται να ικανοποιηθεί.

Τελειώνοντας οφείλω να ευχαριστήσω τον Δήμαρχο Πειραιά κ.Γιάννη Μώραλη, τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου κ.Παναγιώτη Αβραμίδη, τους Αντιδημάρχους και Εντεταλμένους Συμβούλους, τον Γενικό Γραμματέα του Δήμου κ.Βασίλη Ταταρόπουλο και τους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων και Τμημάτων ως και τους Υπαλλήλους του Δήμου για την άποψη και εποικοδομητική συνεργασία τους μαζί μας και τη βοήθεια που μας παρέχουν.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες υποβάλω προς τον Πρόεδρο της ΔΗΡΑΠ κ.Αλέξανδρο Τζεφεράκο και τους δημοσιογράφους του ραδιοφωνικού σταθμού «ΚΑΝΑΛΙ 1», που με πρωτοβουλία τους δίνεται η ευκαιρία στο Συμπαραστάτη να παρουσιάζει σε συνεντεύξεις από ραδιοφώνου την όλη δομή και τη λειτουργία του σχετικά πρωτόγνωρου αυτού θεσμού, στη Χώρα μας.

Ευχαριστώ επίσης τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΕΤΑΑ κ.Σπ.Σπυρίδων και τον Πρόεδρο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Πειραιά κ.Γιάννη Βουτσινά που μετά από συνεργασία μας, προβαίνουν με ενέργειες για τη προβολή του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Πειραιά.

Τέλος ευχαριστώ τον Πρόεδρο του «Δικτύου Συμπαραστατών» κ.Φίλιππο Τριομμάτη για την αμέριστη συμπαράστασή του.

Πολλές ευχαριστίες οφείλω ακόμη στο προσωπικό των Γραφείων του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου και του Γενικού Γραμματέα ως και το προσωπικό του Γραφείου του Συμπαραστάτη που με τις προσπάθειες και την εργατικότητα τους, ξεκινήσαμε μαζί από το μηδέν και φθάσαμε πιστεύω μέσα σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα σε ένα ικανοποιητικό επίπεδο. Οι προσπάθειες δεν σταματούν και συνεχίζουμε για καλύτερα αποτελέσματα.

Κλείνοντας ευχαριστώ από καρδιάς όλες και όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, γιατί μετά από 17 ολόκληρα χρόνια θητείας ως Δημοτικός Σύμβουλος, από τα οποία 7 χρόνια Αντιδήμαρχος και 6 χρόνια Πρόεδρος Δημοτικού Συμβουλίου, μου έκαναν τη τιμή και με εξέλεξαν «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης» του Δήμου μας, δίνοντάς μου την ευκαιρία να υπηρετήσω για μια ακόμη θητεία το Πειραιά και να είμαι χρήσιμος στους Πολίτες της Πόλης μας.

Ευχαριστώ.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Κ. ΔΑΒΑΚΗΣ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ**