



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ: 34^{ου} ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΟΣ &
ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑΣ 21
ΤΑΧ.ΚΩΔ: 18532 ΠΕΙΡΑΙΑΣ
ΤΗΛ: 210-4199875
FAX: 2132022806
EMAIL: sym.dimoti@piraeus.gov.gr**

**Πειραιάς, 08/04/2024
Αρ.πρωτ : 108**

**ΠΡΟΣ : Πρόεδρο Δ.Σ. Πειραιά
κ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟ ΤΖΕΦΕΡΑΚΟ
(με τη παράκληση να διαβιβασθεί
και στα Μέλη του Δ.Σ.)**

**ΚΟΙΝ : - Δήμαρχο Πειραιά,
κ. Γιάννη Μώραλη
- Γεν. Γραμματέα Δήμου Πειραιά,
- κ. Β.Ταταρόπουλο**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΕΤΟΥΣ 2023**

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ**

Με την ευκαιρία της Κατάθεσης και Παρουσίασης της «Ετήσιας Έκθεσης Πεπραγμένων έτους 2023», πρώτιστα θα ήθελα να εκφράσω και από τη θέση αυτή, τις ευχαριστίες μου στο Δήμαρχο Πειραιά κ.Γιάννη Μώραλη, τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου κ.Αλέξανδρο Τζεφεράκο και τις Κυρίες και τους Κυρίους Δημοτικούς Συμβούλους, για την εμπιστοσύνη που έδειξαν και τη τιμή που μου έκαναν και με επέλεξαν για μία ακόμη φορά για τη θέση του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Πειραιά».

Σήμερα, Κατατίθεται στον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου και Παρουσιάζεται η «Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων 2023», ο Απολογισμός δηλαδή ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου, με παράλληλη Ανάρτηση της Έκθεσης στην Ιστοσελίδα του Δήμου και Κοινοποίηση στο Δήμαρχο, στα Μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου, δια του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου και στον Γενικό Γραμματέα του Δήμου.

Επισημαίνεται ότι στις Κατατεθείσες και Παρουσιαζόμενες Αναφορές – Αιτήσεις - Καταγγελίες, γίνεται προσπάθεια τήρησης των Κανόνων Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.

Τονίζεται ότι εξακολουθεί να ισχύει η διαπίστωση των προηγούμενων ετών, ότι δηλαδή πολλοί Δημότες που προσέρχονται για Καταγγελία, προτιμούν να ικανοποιηθεί το Αίτημά τους, χωρίς τη τυπική και νόμιμη διαδικασία της έγγραφης και επώνυμης Καταγγελίας και εμμένουν στην επιθυμία τους για ανώνυμη και προφορική Καταγγελία.

Το Γραφείο του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Πειραιά», εξακολουθεί να λειτουργεί και να στεγάζεται, στο 1^ο όροφο του επί της Λ. 34^{ου} Συντάγματος και Ευαγγελιστρίας 21, Κτιρίου του Δήμου. Δέχεται τους Πολίτες (Δημότες και Επιχειρηματίες) καθημερινά, τις εργάσιμες ημέρες, από 10:00 έως 13:00 – τηλ.επικοινωνίας 210-4199875 / 210-4199874, email: sym.dimoti@piraeus.gov.gr.

Επίσης στην Ιστοσελίδα του Δήμου υπάρχει Ειδικός Σύνδεσμος για τον Συμπαραστάτη, όπου οι ενδιαφερόμενοι, δύνανται να ενημερώνονται σχετικά.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2023

Όπως έχει αναφερθεί και σε Εκθέσεις Πεπραγμένων προηγούμενων ετών, ο Συμπαραστάτης, δέχεται ενυπόγραφες Καταγγελίες άμεσα θιγόμενων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων για Κακοδιοίκηση των Υπηρεσιών του Δήμου και των Δημοτικών Επιχειρήσεων. Ασκεί Διαμεσολάβηση, έτσι ώστε να επιλύονται τα σχετικά προβλήματα που ενδεχόμενα έχουν προκύψει Εξωδικαστικά σε σύντομο χρονικό διάστημα και ανέξοδα για το Πολίτη.

Κατωτέρω παρατίθενται τα έγγραφα – Αιτήματα ή Καταγγελίες έτους 2023.

1. Αίτημα Δημότη για απαλοιφή προστίμων από Βεβαιώσεις παραβάσεων ΚΟΚ.

Ιατρός Δημότης Πειραιά Προσέφυγε στην Υπηρεσία μας και ζήτησε συνδρομή για την απαλοιφή προστίμων που του επέβαλε ο Δήμος σχετικά με παράνομες σταθμεύσεις του οχήματός του, οι οποίες όμως, του κοινοποιήθηκαν, όπως ισχυρίζεται, μετά παρέλευση 20ετίας. Μετά από έρευνα που διενεργήθηκε από την Υπηρεσία μας και με συνεργασία με το αρμόδιο Τμήμα του Δήμου διαπιστώθηκε ότι 2 από τις 4

παραβάσεις που έχουν διαπραχθεί και είναι του έτους 2005 σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία υπάρχει δυνατότητα να απαλοιφούν. Για τις άλλες όμως 2 θα πρέπει να καταβληθούν στο Δήμο τα επιβληθέντα πρόστιμα. Μετά από αυτά ενημερώθηκε ο ιατρός Δημότης, του υποδείχθηκε η διαδικασία ενεργειών προς το αρμόδιο Τμήμα του Δήμου έτσι ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημά του. Μας ευχαρίστησε και ακολούθησε τις οδηγίες τις οποίες του δόθηκαν.

2. Αίτημα κατοίκου Πειραιά για επαναχορήγηση άδειας Περιπτέρου σε ανάπηρο αδερφό της.

Κάτοικος Πειραιά προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατέθεσε αίτημα για λογαριασμό του Ανάπηρου αδερφού της ο οποίος μετά το θάνατο του δικαιούχου την άδεια, πατέρα τους το Περίπτερο μεταβιβάστηκε για δέκα χρόνια στον υιό του και αδελφό της αιτούσας ο οποίος ήταν Ανάπηρος. Ο Ανάπηρος αδερφός της στις 22.10.21 δήλωσε παραίτηση από την άδεια εκμετάλλευσης Περιπτέρου με αποτέλεσμα να εκδοθεί Απόφαση Δημάρχου για Ανάκληση αδειάς. Επιπρόσθετα σημειώνεται ότι ο ανωτέρω υπενοικίαζε το Περίπτερο σε τρίτο πρόσωπο και εισέπραττε ενοίκιο από την εκμετάλλευσή του. Παρά τις προσπάθειες οι οποίες καταβλήθηκαν τόσο από την Υπηρεσία μας όσο και από την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου, λόγω της ιδιάζουσας μορφής του θέματος δεν κατέστη δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος λόγω πρόσκρουσης στην ισχύουσα Νομοθεσία.

3. Αίτημα σχετικά με την ορθή λειτουργία της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Πειραιά.

Δημότισσα Πειραιά με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την σωστή λειτουργία της Δημοτικής Βιβλιοθήκης του Δήμου Πειραιά, κατέθεσε Εισηγήσεις σχετικά με την Ενεργειακή Αναβάθμιση της Βιβλιοθήκης, τη διεύρυνση των ωρών λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και τον εμπλουτισμό της Βιβλιοθήκης με ποιοτικές Εκδόσεις. Μετά από συνεργασία μας με την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου της δόθηκαν αρμοδίως τόσο προφορικές όσο και έγγραφες απαντήσεις. Παράλληλα ενημερώθηκε και από την Υπηρεσία μας για τις απόψεις της αρμόδιας Διεύθυνσης του Δήμου. Όσον αφορά για το θέμα της Ενεργειακής Αναβάθμισης της Βιβλιοθήκης το όλο θέμα βρίσκεται σε εξέλιξη.

4. Καταγγελία Δημότη για πιθανή στοχοποίησή του.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατάγγειλε με έγγραφό του ότι αισθάνεται στοχοποιημένος γιατί σε γειτονιά του Πειραιά που διαμένει και σταθμεύει καθημερινά το όχημά του σε συγκεκριμένο σημείο το τελευταίο διάστημα και σε προχωρημένη βραδινή ώρα του επιβλήθηκε Βεβαίωση Παράνομης Στάθμευσης. Τη στιγμή μάλιστα της επιβολής, ειδοποιήθηκε από περιοίκους, κατέβηκε, συναντήθηκε με Δημοτικούς Αστυνομικούς, οι οποίοι κατά τη δήλωσή του είχαν απρεπή συμπεριφορά απέναντί του, δέχτηκε απειλές για σύλληψη και τελικά του

δήλωσαν ότι προσήλθαν στο σημείο, μετά από εντολή του Προϊσταμένου τους. Την επομένη επισκέφτηκε τα Γραφεία της Δημοτικής Αστυνομίας όπου ενημερώθηκε από τον προϊστάμενο ότι η επιβολή του Προστίμου έγινε μετά από ανώνυμη καταγγελία. Η Βεβαίωση Παράβασης πληρώθηκε κανονικά από τον καταγγέλλοντα. Ο Δημότης ενημερώθηκε και του διευκρινίστηκε ότι δεν υφίσταται θέμα στοχοποίησής του και ότι δεν ήταν δυνατή η χορήγηση του ονόματος του καταγγέλλοντα καθότι η καταγγελία ήταν ανώνυμη.

5. Καταγγελία Δημότη για φαινόμενο Κακοδιοίκησης Υπαλλήλων του Δήμου.

Δημότης ο οποίος διατηρεί Εμπορική Επιχείρηση στο Δήμο και δήλωσε καρδιοπαθής, τρίτεκνος και με ανάπηρο τέκνο, προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατήγγειλε Όργανα της Δημοτικής Αστυνομίας για άδικη επιβολή προστίμου και στοχοποίησής του. Επειδή ο ανωτέρω δεν είχε προσφύγει αρχικά όπως όφειλε στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου, του ζητήθηκε να προσφύγει πρώτα αρμοδίως και εφόσον δεν ικανοποιηθεί να επανέλθει στο Συμπαραστάτη του Δημότη. Μετά από μερικές ημέρες προσήλθε εκ νέου στην Υπηρεσία μας και κατέθεσε έγγραφο με τα οποία αποδεικνυε τη προσφυγή του στη Δημοτική Αστυνομία, και κατάγγειλε ότι ουδεμία απάντηση έλαβε μέχρι την ημέρα αυτή και ζητά τη βοήθεια του Συμπαραστάτη για την επίλυση του σοβαρού προβλήματός του. Συγκεκριμένα κατάγγειλε ότι όχι μόνο δεν διευθετήθηκε η υπόθεσή του αλλά μετά την ένστασή του, Δημοτικοί Αστυνομικοί μετέβησαν εκ νέου για έλεγχο στο Εμπορικό του Κατάστημα. Δήλωσε ότι τους εμφάνισε όλα τα αιτηθέντα έγγραφα και δικαιολογητικά αλλά του επιδόθηκε Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης στην οποία αναφέρονται συμβάντα τα οποία ουδέποτε συνέβησαν όπως ισχυρίζεται στην έγγραφη καταγγελία του. Στον ισχυρισμό δε των Δημοτικών Αστυνομικών ότι τους εξύβρισε αρνείται παντελώς την κατηγορία αυτή. Διαβιβάσαμε στη Δημοτική Αστυνομία και συνεργαστήκαμε με τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο και το Διευθυντή της Διεύθυνσης οι οποίοι αφού επανεξέτασαν το όλο θέμα, μας διαβίβασαν έγγραφη απάντηση στην οποία αναφέρονται ότι διαπιστώθηκε παράβαση αυθαίρετης κατάληψης κοινοχρήστου χώρου και του δόθηκε διορία 7 ημερών για να αρθεί η αυθαίρετη χρήση. Σε επανέλεγχο διαπιστώθηκε ότι δεν είχε αρθεί η αυθαίρετη χρήση και ως εκ τούτου του επιβλήθηκε διπλάσιο πρόστιμο λόγω υποτροπής όπως ορίζει ο Νόμος. Ενημερώθηκε ο καταγγέλλων δημότης για το όλο θέμα και δήλωσε ότι θα προσφύγει με τον δικηγόρο του στα αρμόδια Ελληνικά Δικαστήρια.

6. Αίτημα Δημότη για Καθαρισμό Οικοπέδου.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας μετά από καταγγελίες στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου και υπέβαλε αίτημα για καθαρισμό και αποξήλωση γειτονικού του οικοπέδου λόγω κινδύνου πυρκαγιάς και λοιμώξεων από τρωκτικά. Διαβιβάστηκε το αίτημα του Δημότη στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου καθώς και στη Πυροσβεστική

Υπηρεσία, οι οποίες και επιλήφθηκαν του θέματος και έλαβαν τα προσηκόντα μέτρα προστασίας. Παράλληλα έγινε προσπάθεια από μέρους των αρμοδίων, εξεύρεσης του ιδιοκτήτη της επίδικης ιδιοκτησίας.

7. Καταγγελία Δημότη για μη ύπαρξη πινακίδας του ΚΟΚ. Αίτημα για τοποθέτηση.

Δημότης μετά από καταγγελία που είχε υποβάλει σε αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου προσήλθε και στην Υπηρεσία μας και κατάγγειλε τη μη ύπαρξη πινακίδας του ΚΟΚ με χαρακτηριστικά STOP σε κεντρικό δρόμο του Πειραιά και αιτείται τη τοποθέτησή της λόγω εγκυμονούντων κινδύνων ατυχημάτων. Διαβιβάσαμε το αίτημα του Δημότη στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου καθώς και στην Τροχαία Πειραιά οι οποίοι ανέλαβαν τη διερεύνηση του θέματος και εφόσον κριθεί το βάσιμο του αιτήματος θα προβούν στην υλοποίησή του. Ενημερώθηκε ο Δημότης σχετικά.

8. Διευκόλυνση Ατόμου με Προβλήματα Κινητικότητας.

Υπάλληλος Δημόσιας Υπηρεσίας με έδρα τον Πειραιά υπέβαλε προς τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου έγγραφο το οποίο κοινοποίησε για ενημέρωσή μας και στην Υπηρεσία μας και ζητά τη διευκόλυνση συναδέλφου της με κινητικά προβλήματα. Συγκεκριμένα ζητά την επανακατασκευή καταργηθείσας εσοχής μπροστά από την Υπηρεσία τους, έτσι ώστε να μπορεί να σταθμεύει για την επιβίβαση και την αποβίβασή του, κατά την προσέλευση και αποχώρηση από την Υπηρεσία του. Παρόλο που το αίτημα απευθυνόταν προς τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου, διαβιβάσαμε και εμείς με έγγραφό μας το αίτημα αρμοδίως, και ζητήσαμε να επανεξετάσουν τη περίπτωση και την πιθανή εξεύρεση λύσης. Σε τηλεφωνική δε επικοινωνία μας διαβεβαίωσαν ότι η υπόθεση ερευνάται.

9. Αντικατάσταση λυχνίας φωτισμού.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατάγγειλε ότι στη Περιοχή της κατοικίας του από κολώνα της ΔΕΗ έχει καεί η λυχνία φωτισμού. Παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις του στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου, η λυχνία δεν αντικαταστάθηκε με αποτέλεσμα να επικρατεί σκότος στη Περιοχή. Παρακαλεί για τη παρέμβαση της Υπηρεσίας μας. Το αίτημα διαβιβάστηκε στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου και μετά από συνεργασία μας το θέμα διευθετήθηκε.

10. Καταγγελία για παράνομη μετακίνηση κάδου.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατάγγελλε εγγράφως ότι στη Περιοχή της κατοικίας του Περίοικοι μετακινούν τον κάδο απορριμμάτων και από τη προβλεπόμενη θέση τον απομακρύνουν. Απευθύνθηκε στη Δημοτική Αστυνομία αλλά η εκκρεμότητα παραμένει. Από πλευράς της Υπηρεσίας μας έγινε Αυτοψία από Εντεταλμένο

Όργανο, διαβιβάστηκε η καταγγελία στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου ενώ το Εντεταλμένο Όργανο της Υπηρεσίας μας προέβη σε συστάσεις σε διαχειριστές και κατοίκους των όμορων πολυκατοικιών. Η Υπόθεση παρακολουθήθηκε για ένα χρονικό διάστημα 20 ημερών και διαπιστώθηκε ότι ο κάδος δεν είχε ξαναμετακινηθεί. Όσον αφορά το αίτημα για τοποθέτηση και ενός μπλε κάδου στην ίδια θέση ανέλαβε η Διεύθυνση Καθαριότητας να διερευνήσει το θέμα και εάν κριθεί η αναγκαιότητα ύπαρξής του στο συγκεκριμένο σημείο, θα υλοποιηθεί το αίτημα.

11. Αίτημα για διαγράμμιση διάβασης πεζών σε κεντρική οδό.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και ζήτησε την παρέμβασή μας έτσι ώστε να διαγραμμιστεί Διάβαση πεζών σε πολυσύχναστη οδό η οποία έχει σβηστεί και εγκυμονεί κινδύνους ατυχημάτων. Ο Δημότης προηγούμενα είχε ενημερώσει και την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου αλλά δεν ικανοποιήθηκε το αίτημά. Εντεταλμένο Όργανο της Υπηρεσίας μας μετέβη στο σημείο για Αυτοψία και διαπίστωσε ότι πράγματι έχει σβηστεί η διαγράμμιση. Διαβιβάστηκε το αίτημα στις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις του Δήμου και το θέμα βρίσκεται σε εκκρεμότητα.

12. Αίτημα για κατασκευή Εσοχής σε Δρόμο, για Χώρο στάθμευσης οχημάτων φορτοεκφόρτωσης.

Δημότης κατάθεσε αίτημα στην Υπηρεσία μας σχετικά με τη κατασκευή εσοχής στη Περιοχή του επαγγελματικού του χώρου στο κέντρο του Πειραιά, για την στάθμευση οχημάτων φορτοεκφόρτωσης. Το αίτημα διαβιβάστηκε στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου. Ενημερωθήκαμε ότι επειδή ήδη υπάρχουν σε πολλά σημεία της Πόλης θέσεις στάθμευσης για οχήματα φορτοεκφόρτωσης, αλλά και αιτήματα για νέες θέσεις, εκπονείται νέα μελέτη για εξεύρεση και άλλων χώρων για θέσεις στάθμευσης όπου βέβαια υφίστανται οι κατάλληλοι χώροι.

13. Αίτημα για αφαίρεση εμποδίων (κολωνάκια) από πεζοδρόμιο του Κέντρου Πειραιά.

Δημότης κατέθεσε αίτημα για να αφαιρεθούν τα «κολωνάκια» τα οποία κατά την άποψή του παράνομα έχουν τοποθετηθεί σε πεζοδρόμιο του κέντρου του Πειραιά. Προηγούμενα είχε ενημερώσει τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου αλλά το αίτημά του δεν ικανοποιήθηκε. Διαβιβάστηκε το αίτημα στις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις του Δήμου ενώ παράλληλα εντεταλμένο Όργανο της Υπηρεσίας μας προέβη σε Αυτοψία και διαπιστώθηκε η ύπαρξή τους. Η υπόθεση εκκρεμεί.

14. Αίτημα για απομάκρυνση παράνομα σταθμευμένης βάρκας επί οδοστρώματος.

Δημότης κατάθεσε έγγραφο Αίτημα για να απομακρυνθεί παράνομα σταθμευμένη επί οδοστρώματος βάρκα με αποτέλεσμα να ρυπαίνεται ο

γύρω χώρος και να εγκυμονεί κινδύνους ατυχημάτων. Προηγούμενα ο Δημότης είχε απευθυνθεί στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου χωρίς αποτέλεσμα. Εντεταλμένο Όργανο της Υπηρεσίας μας προέβη σε Αυτοψία, εντόπισε τον ιδιοκτήτη της βάρκας ο οποίος και ζήτησε προθεσμία πέντε ημερών για να την μετακινήσει. Παράλληλα διαβιβάστηκε το αίτημα στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου. Η βάρκα μετά τη παρέλευση της πενθήμερης προθεσμίας, απομακρύνθηκε.

15. Αίτημα για παράνομη περίφραξη δέντρων επί πεζοδρομίου.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατάγγειλε ότι σε πεζοδρόμιο της γειτονιάς του έχουν περιφραχτεί δέντρα μέχρι του ύψους του κορμού τους με αποτέλεσμα να συσσωρεύονται σκουπίδια και τρωκτικά καθότι είναι αδύνατος ο καθαρισμός του περιφραγμένου χώρου. Προηγούμενα ο Δημότης είχε προσφύγει στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου αλλά το αίτημα του δεν ικανοποιήθηκε. Εντεταλμένο Όργανο της Υπηρεσίας μας προέβη σε αυτοψία, φωτογράφησε τις περιφράξεις και όλα τα έγγραφα διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου. Το αίτημα εκκρεμεί.

16. Αίτημα για απομάκρυνση σταθμευμένου τρέιλερ.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατάγγειλε ότι παράνομα βρίσκεται σταθμευμένο τρέιλερ σε οδό του Πειραιά που εγκυμονεί κινδύνους ατυχήματος, ενώ συσσωρεύονται σκουπίδια και τρωκτικά. Προσέφυγε αρχικά στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου αλλά το θέμα δεν διευθετήθηκε. Εντεταλμένο Όργανο της Υπηρεσίας μας προέβη σε Αυτοψία, εντόπισε τον ιδιοκτήτη του τρέιλερ και του ζήτησε την άμεση απομάκρυνση του. Παράλληλα διαβιβάστηκαν όλα τα έγγραφα στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου, για τις δικές τους ενέργειες. Μετά από όλες αυτές τις ενέργειες το τρέιλερ απομακρύνθηκε.

17. Αίτημα για ίδρυση και λειτουργία Γραφείου Τελετών.

Δημότης προσήλθε και κατάθεσε αίτημα ίδρυσης και λειτουργίας Γραφείου Τελετών και κατήγγειλε ότι αρνείται η αρμόδια Διεύθυνση να του χορηγήσει τη προβλεπόμενη Άδεια. Διαβιβάσαμε τα έγγραφα στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου και συνεργαστήκαμε με τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο. Μετά από διερεύνηση της όλης υπόθεσης λάβαμε απάντηση από τους αρμοδίους, της οποίας έλαβε γνώση και ο καταγγέλλοντας και στην οποία αναγράφεται ότι δεν είναι σύνηθες η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας τέτοιου είδους καταστήματος, καθότι δεν βρίσκουν εφαρμογή οι διατάξεις της ισχύουσας Κ.Υ.Α. και δε μπορεί να προχωρήσει καμία σχετική διαδικασία. Μετά από την εμπεριστατωμένη έρευνα της αρμόδιας Διεύθυνσης του Δήμου ενημερώθηκε ο Δημότης.

18. Αίτημα για κλάδεμα δέντρων με σοβαρό πρόβλημα ασθένειας.

Κάτοικος Πειραιά προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατέθεσε αίτημα για κλάδεμα δέντρων (νεραντζιές) τα οποία είχαν προσβληθεί από ασθένεια. Παράλληλα προηγούμενα είχε ενημερώσει και την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου αλλά το θέμα εκκρεμούσε ακόμη. Μετά από συνεργασία μας με τον εμπλεκόμενο Διεύθυνση του Δήμου, Ειδικό Συνεργείο μετέβη στο σημείο, κλάδεψε τα δέντρα και επιμελήθηκε της ασθένειάς τους (ραντίσματα κλπ).

19. Αίτημα για παράνομη στάθμευση βάρκας σε οδόστρωμα.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατάγγειλε την παράνομη στάθμευση βάρκας για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα επί οδοστρώματος μπροστά από την οικία του. Προηγούμενα είχε ενημερώσει τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου αλλά η βάρκα παρέμενε ακόμα στην ίδια θέση παράνομα σταθμευμένη δημιουργώντας εστίες μόλυνσης και παρεμπόδιση κυκλοφορίας διερχομένων. Έγινε Αυτοψία από Εντεταλμένο Όργανο της Υπηρεσίας μας, διαπιστώθηκε ότι πράγματι η καταγγελία ήταν αληθής, εντοπίστηκε και ενημερώθηκε ο ιδιοκτήτης από το ίδιο Όργανο για την απομάκρυνσή της και παράλληλα διαβιβάστηκε η καταγγελία και στη Δημοτική Αστυνομία. Άμεσα η βάρκα απομακρύνθηκε από το σημείο.

20. Αίτηση για τοποθέτηση κινητών προστατευτικών υαλοπινάκων (τζαμιών) και σκιάστρων.

Επιχειρηματίας του Πειραιά προσήλθε στην Υπηρεσία μας και ζήτησε την παρέμβασή μας για την τοποθέτηση «κινητών σκιάστρων» στον έξω χώρο του καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος που διατηρεί. Είχαν προηγηθεί αιτήματα προς τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου δεν ικανοποιήθηκαν. Με τη συνεργασία της Υπηρεσίας μας με τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις του Δήμου, διαπιστώθηκε ότι η επιχειρηματίας είχε ήδη κατασκευάσει κατά την άποψή της κινητό σκίαστρο πλην όμως η βάση του ήταν πακτωμένη και κατά συνέπεια ήταν παράνομη. Σε Αυτοψίες τόσο εντεταλμένου Οργάνου της Υπηρεσίας μας όσο και Οργάνων αρμοδίων Διευθύνσεων του Δήμου καθώς και του ιδίου προσωπικά του Δημάρχου της Πόλης, διαπιστώθηκε το μη σύννομων της κατασκευής. Η Αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου Πειραιά έδωσε εντολή στην επιχειρηματία για την άμεση αφαίρεση της κατασκευής και επέβαλε τα προβλεπόμενα πρόστιμα. Ενημερώθηκε για την όλη πορεία του θέματος η ιδιοκτήτρια της Επιχείρησης, η οποία προέβη στην αφαίρεση της παράνομης κατασκευής και ήδη από νεώτερη Αυτοψία η Επιχείρηση παραμένει κλειστή.

21. Κλάδεμα δέντρων.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και ζήτησε το κλάδεμα δέντρων (νεραντζιές) που βρίσκονται μπροστά από την οικία του δεδομένου ότι οι

κλάδοι των δέντρων εμποδίζουν τη διέλευση πεζών και εγκυμονούν κινδύνους για τη σωματική τους ακεραιότητα. Προηγούμενα είχε αποτανθεί στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου αλλά μέχρι την ημέρα επανυποβολής του αιτήματός του στο Συμπαραστάτη, δεν είχε υλοποιηθεί. Μετά από συνεργασία μας με την αρμόδια Διεύθυνση, Συνεργείο του Δήμου μετέβη στο σημείο και προέβη στο κλάδεμα των δέντρων.

22. Αίτημα για δενδροφύτευση επί πεζοδρομίου.

Δημότης προσήλθε στην Υπηρεσία μας και υπέβαλε αίτημα για δενδροφύτευση σε πεζοδρόμιο αφού προηγουμένως δημιουργηθούν οι κατάλληλες υποδομές καθότι σταθμεύουν παράνομα οχήματα και αφενός μεν καταστρέφονται οι πλάκες του πεζοδρομίου, αφετέρου παρεμποδίζονται οι Κάτοικοι να εισέρχονται στις κατοικίες τους. Μετά από συνεργασία της Υπηρεσίας μας με τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις του Δήμου, το αίτημα ικανοποιήθηκε.

23. Αίτημα για διαγραφή οφειλών από παραβάσεις ΚΟΚ.

Δημότης υπέβαλε ηλεκτρονικά Αίτημα διαγραφής οφειλών που του κοινοποίησε ο Δήμος Πειραιά σχετικά με παραβάσεις που είχε διαπράξει τα έτη 2005 και 2007 λόγω του ότι οι ανωτέρω παραβάσεις αφορούν παρελθόντα έτη ενώ ειδοποιήθηκε πρόσφατα. Προηγούμενα είχε αποτανθεί τόσο στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου όσο και στο Συνήγορο του Πολίτη αλλά το αίτημά του δεν είχε ικανοποιηθεί. Μετά από συνεργασία μας με την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου διαπιστώθηκε ότι η Βεβαίωση της οφειλής, του έτους 2005 είναι δυνατόν να διαγραφεί για το λόγο ότι βεβαιώθηκε εκσπρόθεσμα, ενώ για τη βεβαίωση της οφειλής του 2007 δεν τίθεται θέμα διαγραφής γιατί βεβαιώθηκε εντός των προβλεπόμενων από την κείμενη νομοθεσία προθεσμιών. Ο Δημότης ενημερώθηκε σχετικά και του δόθηκαν οδηγίες για την ακολουθητέα διαδικασία.

24. Αίτημα για αποκατάσταση σκέπαστρου (καπακιού) ρολογιού ΕΥΔΑΠ από εργασίες οδοποιίας εργολάβου.

Δημότης ενημέρωσε την Υπηρεσία μας ηλεκτρονικά ότι στη Περιοχή κατοικίας του, εργολάβος ο οποίος είχε αναλάβει εργασίες οδοποιίας, έκλεισε από λάθος με τσιμέντο το σκέπαστρο (καπάκι) του ρολογιού της ΕΥΔΑΠ με αποτέλεσμα να καθίσταται απαγορευτική η πρόσβαση στο ρολόι. Αφού ενημέρωσε την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου και δεν υπήρξε θετικό αποτέλεσμα, απευθύνθηκε στην Υπηρεσία μας καταγγέλλοντας το γεγονός. Μετά από συνεργασία μας με την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου, ενημερώθηκε εγγράφως ο Εργολάβος για την αποκατάσταση της ζημιάς, έτσι ώστε να προβεί στην αποκατάστασή της. Το αίτημα ικανοποιήθηκε άμεσα.

25. Αίτημα για τη πορεία σύνταξης του Κανονισμού Λειτουργίας Περιοχής του Πειραιά.

Πρόεδρος Πειραιϊκού Συλλόγου κατέθεσε Αίτημα με την ερώτηση για τη πορεία της σύνταξης του Κανονισμού Λειτουργίας της Περιοχής του, όπως προβλέπεται από τις προδιαγραφές της Ανάπλασης. Σχετικά αιτήματά του εκκρεμούν από διετίας και πλέον στις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου χωρίς να λάβει καμία απάντηση. Μετά από συνεργασία μας με την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου φέραμε σε επαφή τον Πρόεδρο του Συλλόγου με τους υπευθύνους της αρμόδιας Διεύθυνσης και τον ενημέρωσαν λεπτομερειακά για το όλο θέμα και την εξέλιξή του. Τελικά ενημερώθηκε η Υπηρεσία μας ότι ο Πρόεδρος του Συλλόγου ικανοποιήθηκε και η όλη Υπόθεση ρυθμίστηκε.

26. Αίτημα για άδεια στάθμευσης οχήματος.

Πρόεδρος Πειραιϊκού Συλλόγου κατέθεσε αίτημα στην Υπηρεσία μας για έκδοση άδειας στάθμευσης του οχήματός του στις καθορισμένες από το Δήμο θέσεις πλησίον της κατοικίας του. Προηγούμενα είχε υποβάλει αιτήματα σε όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις του Δήμου για τέτοια θέματα. Το θέμα βρίσκεται σε εκκρεμότητα και ο Πρόεδρος του Συλλόγου, μετά από παρέμβασή μας, βρίσκεται σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου για την εξεύρεση λύσης.

27. Αιτήματα για κλάδεμα δέντρων και επισκευή στεγάστρου.

Πρόεδρος Πειραιϊκού Συλλόγου προσήλθε στην Υπηρεσία μας και κατάθεσε δύο αιτήματα που αφορούν α) το κλάδεμα δέντρων στη Περιοχή του και β) την επισκευή στεγάστρου σε Στάση λεωφορείου καθώς και κατασκευή δευτέρου στεγάστρου σε επόμενη Στάση. Μετά από συνεργασία μας με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Δήμου το αίτημα του κλαδέματος των δέντρων και καθαρισμού του χώρου υλοποιήθηκε. Το δε δεύτερο αίτημά του, βρίσκεται σε εκκρεμότητα, και γίνονται οι απαιτούμενες ενέργειες υλοποίησης.

28. Αίτημα για αποκατάσταση πεζοδρομίου.

Κάτοικοι του Δήμου κατέθεσαν έγγραφο αίτημα στην Υπηρεσία μας με το οποίο ζητούν την αποκατάσταση κατεστραμμένου πεζοδρομίου μπροστά από τις οικίες τους (αντικατάσταση πλακών). Προηγούμενα είχαν απευθυνθεί στην αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου αλλά δεν είχαν λάβει καμία απάντηση. Μετά από συνεργασία μας με τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο ενημερωθήκαμε και ενημερώσαμε συγχρόνως και τον εκπρόσωπο των κατοίκων ότι επειδή τα πεζοδρόμια επισκευάζονται με ευθύνη των ιδιοκτητών των κατοικιών δεν είναι εφικτή η αποκατάσταση μεμονωμένου πεζοδρομίου. Ως εκ τούτου συντάσσεται μελέτη αποκατάστασης πεζοδρομίων από το Δήμο, όλης της Περιοχής και το θέμα βρίσκεται σε εξέλιξη.

29. Αίτημα για αποκατάσταση οδοστρώματος.

Δημότης υπέβαλε Αίτημα αποκατάστασης μέρους οδοστρώματος το οποίο έχει υποστεί φθορά (λακκούβα) που εγκυμονεί κινδύνους ατυχημάτων πεζών, δικύκλων και οχημάτων. Προηγούμενα είχε ενημερώσει την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου αλλά δεν είχε αποκατασταθεί το οδόστρωμα. Επικοινωνήσαμε και ενημερώσαμε την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου, και λάβαμε τη διαβεβαίωση του αρμοδίου Αντιδημάρχου ότι θα ληφθεί μέριμνα για την επίλυση του προβλήματος. Μέχρι σήμερα το θέμα εκκρεμεί.

30. Αίτημα για συχνότερη διέλευση δημοτικού λεωφορείου.

Δημότης με έγγραφο Αίτημά του ζητά την συχνότερη διέλευση του Δημοτικού Λεωφορείου επειδή όπως ισχυρίζεται η ανά ώρα διέλευσή του προκαλεί μεγάλο συνωστισμό Δημοτών με αποτέλεσμα να καθίσταται αδύνατη η εξυπηρέτησή τους και να αναγκάζονται να χρησιμοποιούν ΜΜΕ του ΟΑΣΑ. Ενημερώσαμε την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου σχετικά με το συγκεκριμένο αίτημα / πρόβλημα και μετά από συνεργασία, μας κατέστησαν σαφές ότι το συγκεκριμένο ωράριο διέλευσης των Δημοτικών Λεωφορείων έχει προκύψει από μελέτες που συνδυάζουν τον αριθμό των λεωφορείων και τον αριθμό των οδηγών. Ως εκ τούτου με τις σημερινές συνθήκες κρίνεται αδύνατη η ικανοποίηση του Αιτήματος.

31. Αίτημα για διαγραφή οφειλών από παραβάσεις ΚΟΚ.

Δημότης υπέβαλε ηλεκτρονικό αίτημα για τη διαγραφή Βεβαιώσεων παράνομων σταθμεύσεων οχήματός του παρελθόντων ετών. Διαβιβάσαμε το αίτημα και συνεργαστήκαμε με την αρμόδια Διεύθυνση του Δήμου και διαπιστώθηκε ότι η Βεβαιωθείσες παραβάσεις είναι απαιτητές σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία καθότι έχουν βεβαιωθεί μέσα στις προβλεπόμενες προθεσμίες. Ο Δημότης ενημερώθηκε σχετικά.

32. Αίτημα Επιχειρηματία για τη καταβολή οφειλών από Υπηρεσία του Δημοσίου.

Κάτοικος Πειραιά που διατηρεί Εκπαιδευτική Επιχείρηση στη Πόλη μας, ζητά με αίτημά της την παρέμβαση της Υπηρεσίας μας για τη καταβολή οφειλής Εταιρείας του Υπουργείου Εσωτερικών προς την Επιχείρησή της. Επικοινωνήσαμε και συνεργαστήκαμε με την εν λόγω Εταιρεία η οποία έγγραφα και προφορικά μας διευκρίνισε ότι τα δικαιολογητικά τα οποία υποβλήθηκαν από τον Εκπαιδευτικό Οργανισμό για πληρωμή δεν ήταν επαρκή και δεν αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο, για την Πιστοποίηση Παροχής Υπηρεσιών. Ως εκ τούτου δεν είναι νόμιμη η καταβολή των αιτουμένων χρημάτων. Η Επιχειρηματίας ενημερώθηκε τόσο από την Υπηρεσία μας όσο και από την Εταιρεία του προαναφερθέντος Υπουργείου.

Τελειώνοντας οφείλω να ευχαριστήσω, τον Δήμαρχο Πειραιά κ.Γιάννη Μώραλη, τον σημερινό Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου και τ.Πρόεδρο της ΔΗΡΑΠ κ.Αλέξανδρο Τζεφεράκο, τον τ.Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου κ.Παναγιώτη Αβραμίδα, τον σημερινό Αντιπρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου κ.Δημήτρη Γκερλέ, τους Αντιδημάρχους και Εντεταλμένους Συμβούλους, όλες και όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, ως και τους Προέδρους των Δημοτικών Κοινοτήτων, καθώς και τον Γενικό Γραμματέα του Δήμου κ.Βασίλειο Ταταρόπουλο, τους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων και Τμημάτων και τους Υπαλλήλους του Δήμου, για την άψογη, εποικοδομητική και αποτελεσματική συνεργασία τους μαζί μας και τη με μεγάλη προθυμία βοήθεια που μας παρέχουν.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες εκφράζω προς τα Μέλη της Διοίκησης της ΔΗΡΑΠ και τους Δημοσιογράφους του Δημοτικού Ραδιοφωνικού Σταθμού «ΚΑΝΑΛΙ 1» που με πρωτοβουλία τους, δίνεται η ευκαιρία στο «Συμπαραστάτη», να παρουσιάζει σε συνεντεύξεις από Ραδιοφώνου την όλη δομή και τη λειτουργία του Θεσμού του «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης».

Ευχαριστώ επίσης τον Πρόεδρο του «Δικτύου Συμπαραστατών» κ.Φίλιππο Τριομμάτη για την αμέριστη συμπαράστασή του.

Πολλές ευχαριστίες οφείλω ακόμη προς το Προσωπικό των Γραφείων του Δημάρχου, του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου και του Γενικού Γραμματέα του Δήμου, ως και προς το Προσωπικό του Γραφείου του Συμπαραστάτη που με τις προσπάθειες και την εργατικότητα τους, ξεκινήσαμε όλοι μαζί μία προσπάθεια από το μηδέν και φθάσαμε πιστεύω μέσα σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα σε ένα ικανοποιητικό επίπεδο. Ο πήχης όμως κάθε χρόνο ανεβαίνει ψηλότερα, οι φιλοδοξίες δεν σταματούν και συνεχίζουμε για καλύτερα αποτελέσματα, προς όφελος των Δημωτών και των Επιχειρηματιών του Πειραιά αλλά και για Προβολή του Δήμου, ως Πρότυπο Χρηστής Διοίκησης, ισονομίας και εμπιστοσύνης των Πολιτών προς τις Υπηρεσίες του.

Ευχαριστώ.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Κ. ΔΑΒΑΚΗΣ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ**