

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ



ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ

του Δημότη & της Επιχείρησης

Δήμος Περάματος



Πόλη της Ναυροσύνης

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

Φεβρουάριος- Δεκέμβριος 2015

του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

του Δήμου Περάματος

Δημήτριος Πετράς

Πέραμα 2016

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος.....	3
Κεφάλαιο Α: Θεσμικό πλαίσιο	6
Α. Οι διατάξεις του Προγράμματος «Καλλικράτης» (Ν.3852/2010).....	6
Ίδρυση και καταστατική θέση	6
Κωλύματα και ασυμβίβαστα	7
Εκλογή και ανάκληση.....	7
Αρμοδιότητες.....	8
Διοικητική υποστήριξη.....	9
Αντιμισθία	9
Β. Συστάσεις και ψηφίσματα Συμβουλίου της Ευρώπης.....	9
Γ. Οι υποχρεώσεις των δημοτικών υπηρεσιών	11
Κεφάλαιο Β: Ενδεικτικές υποθέσεις επί καταγγελιών.....	14
I. Επισκευή πατώματος του 3ου Νηπιαγωγείου Περάματος.....	14
II. Αποψίλωση ξερών χόρτων και αποκομιδή απορριμμάτων εγκαταλελειμμένου οικοπέδου	16
III. Καταγγελία Πολιτιστικού και Οικολογικού Συλλόγου Ν. Ικονίου για ηχορύπανση και συνωστισμό οχημάτων	17
IV. Ανάγκες του 4ου Νηπιαγωγείου Περάματος	19
V. Διόρθωση ληξιαρχικής πράξης γάμου.....	20
VI. Οχληρή λειτουργία καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος	22
VII. Ανάκληση άδειας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος.....	23
VIII. Αίτημα σχετικά με χώρο συγκέντρωσης και διακίνησης παλαιών μετάλλων	24
IX. Αίτημα του Διευθυντή του 1ου Δημοτικού Σχολείου Περάματος για απομάκρυνση γυαλιών από το προαύλιο χώρο του σχολείου.....	25
X.Αίτηση για παραχώρηση θέσης στάθμευσης σε ΑΜΕΑ	25
XI. Αίτημα για χορήγηση αντιγράφων από το Τμήμα Αλλοδαπών	27
XII. Αίτημα της Προέδρου του Φιλοζωικού Συλλόγου Αδέσποτη Ελπίδα.....	29
XIII. Επικινδυνότητα παιδικής χαράς στο χώρο της Πρόνοιας.....	32

XIV. Κίνδυνος κατάρρευσης τοιχείου επί της οδού Πλαταιών 38	35
Κεφάλαιο Γ: Ειδικές προτάσεις	36
I. Πλαίσιο για τα δεσποζόμενα και αδέσποτα ζώα συντροφιάς και τις ειδικές επιστημονικές επιτροπές, κατ' εφαρμογή του Ν. 4039/2012	36
1. Εισαγωγή	36
2. Νομικό Πλαίσιο	37
3. Πρόταση	40
II. Εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου απαγόρευσης του καπνίσματος στο Δημαρχείο και στις Υπηρεσίες του Δήμου Περάματος	47
1. Εισαγωγή	47
2. Ιστορική διαδρομή αντικαπνιστικών νόμων	47
3. Ισχύον Νομικό Πλαίσιο	49
4. Πρόταση	58
Κεφάλαιο Δ: Δίκτυο Συμπαραστατών	63
I. Εισαγωγή	63
II. Αιτιολογική Έκθεση	64
III. Προτεινόμενες διατάξεις	66
Επίλογος	69

Πρόλογος

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι ένας νέος θεσμός που θεσπίστηκε με το Πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν. 3852/2010, άρθρο 77). Τον Φεβρουάριο του 2015, το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Περάματος, κατόπιν μυστικής ψηφοφορίας, κατάφερε να ενεργοποιήσει την ανεξάρτητη αρχή, με την αυξημένη πλειοψηφία των 2/3 των μελών του. Την πρώτη τετραετία εισαγωγής του θεσμού στην Τοπική Αυτοδιοίκηση (2011-2014), παρά τις διαδοχικές ψηφοφορίες που πραγματοποιήθηκαν, δεν κατέστη δυνατή η εκλογή προσώπου κοινής αποδοχής. Ο Δήμος Περάματος είναι ο μόνος Δήμος της Περιφερειακής Ενότητας του Πειραιά και ένας από τους μόλις 32 Δήμους -σε σύνολο 160 που είχαν τη δυνατότητα επιλογής- που διαθέτει Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Το πρώτο έτος λειτουργίας του θεσμού, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης υποδέχθηκε καταγγελίες που αφορούν σχεδόν όλες τις υπηρεσίες του Δήμου Περάματος, ιδιαίτερα εκείνες που οι πολίτες και οι επιχειρήσεις έρχονται σε καθημερινή επαφή. Σκοπός του Συμπαραστάτη είναι να διευκολύνει την επίλυση διαφορών, οι οποίες προκύπτουν κατά τη διάρκεια της επαφής του πολίτη με τις υπηρεσίες του Δήμου.

Η διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης έχει 4 βασικά στάδια:

1. Τη λήψη της καταγγελίας
2. Την επικοινωνία με την καταγγελλόμενη πλευρά
3. Την ανταπόκριση της καταγγελλόμενης πλευράς
4. Την ενημέρωση του καταγγέλλοντος για την έκβαση της υπόθεσης

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διερευνά υποθέσεις που αναφέρονται σε διοικητικές παρατυπίες, άδικη μεταχείριση, παράλειψη οφειλόμενης απάντησης, άρνηση παροχής υπηρεσιών, αδικαιολόγητη καθυστέρηση, καθώς και άρνηση πρόσβασης σε έγγραφα. Υπενθυμίζεται πως ο Συμπαραστάτης δεν είναι αρμόδιος για την παροχή νομικών, οικονομικών ή τεχνικών συμβουλών, για ιδιωτικές διαφορές, για υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον της δικαιοσύνης, όπως και για πράξεις δικαστικών αρχών.

Συγχρόνως με τους δημότες και τις επιχειρήσεις που επέλεξαν την οδό της έγγραφης καταγγελίας, δεκάδες συμπολίτες μας προτίμησαν να διατυπώσουν είτε

εκ του συστάδην είτε τηλεφωνικά, ανωνυμοποιημένα τις αναφορές τους, επιδιώκοντας την ανταπόκριση των υπηρεσιών χωρίς να γνωστοποιούν την ταυτότητά τους. Παρά το γεγονός πως δεν ενθαρρύνεται αυτή η πρακτική, έγινε προσπάθεια ακόμα και με αυτόν τον τρόπο να επιλυθούν προβλήματα που ταλανίζουν τους δημότες. Δυστυχώς ακόμα και σήμερα υπάρχει η αντίληψη από κάποιους πως αν προσφύγουν επώνυμα σε μια ανεξάρτητη αρχή, μπορεί να διαταραχθούν οι σχέσεις τους με τους εργαζόμενους και με τη Δημοτική Αρχή. Η γνωστοποίηση του θεσμού σε τοπικό αλλά και σε εθνικό επίπεδο είναι αναγκαία προκειμένου να συνειδητοποιήσουν όλοι τα πλεονεκτήματα της εξωδικαστικής διαμεσολάβησης.

Πέρα από το θεσμοθετημένο πλαίσιο λειτουργίας του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, υπήρχαν πολλές περιπτώσεις δημοτών με προβλήματα, τα οποία δεν εντάσσονταν στις αρμοδιότητές του. Συμπολίτες μας ηλικιωμένοι, μακροχρόνια άνεργοι, ανάπηροι και πολύτεκνοι, ήρθαν για βοήθεια στο γραφείο προκειμένου να ενημερωθούν για αποφάσεις του δημοτικού συμβουλίου, για ενέργειες υπηρεσιών, για να υποβάλλουν μια αίτηση, καθώς και για να τους γνωστοποιηθούν τα αναγκαία βήματα για υποθέσεις που εμπλέκονται κι άλλοι φορείς εκτός από τον Δήμο.

Το γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης οργανώθηκε τον Μάρτιο του 2015, στο Δημαρχείο Περάματος, στο ισόγειο του κτιρίου. Τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του θεσμού, λόγω της δεινής οικονομικής κατάστασης του Δήμου, δεν υπήρχε άμεση διοικητική υποστήριξη για το έργο του γραφείου. Επίσης, δεν χορηγήθηκε ηλεκτρονικός υπολογιστής και εκτυπωτής, εξοπλισμός απαραίτητος για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διαχείριση των υποθέσεων. Ευελπιστώ πως μετά την υπαγωγή του Δήμου στις ρυθμίσεις της παραγράφου 2 του άρθρου 79 του νόμου 4316/ 2014, που αφορά των συμψηφισμό των οφειλών του προς το Δημόσιο και τους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς, με παρακράτηση του 5% των εσόδων του από τους Κεντρικούς Αυτοτελείς Πόρους, με την διασφάλιση Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας και με τη δυνατότητα αξιοποίησης διάφορων προγραμμάτων για την πρόσληψη προσωπικού στο Δήμο, να εξοπλιστεί το γραφείο με τα απαραίτητα εφόδια που θα διασφαλίσουν την αποδοτικότερη λειτουργία του θεσμού.

Η δράση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης γίνεται πάντοτε με γνώμονα τη νομιμότητα, όπως καταγράφεται στο Σύνταγμα και τους νόμους της χώρας, στον Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων και στο Πρόγραμμα «Καλλικράτης».

Ακόμα, λειτουργεί υπό καθεστώς πλήρους διαφάνειας σε σχέση με τον χειρισμό των υποθέσεων που τον αφορούν. Όλες οι διαμεσολαβήσεις θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του Δήμου Περάματος μόλις αυτή ολοκληρωθεί, ανωνυμοποιημένες, δηλαδή χωρίς τα στοιχεία των εμπλεκόμενων μερών. Η λειτουργία του θεσμού διασφαλίζει την αμεροληψία, καταγράφει και παρεμβαίνει σε ζητήματα κακοδιοίκησης, με σκοπό την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη ανταπόκριση των υπηρεσιών.

Είναι σημαντικό να κατανοηθεί από όλους πως οι παρεμβάσεις του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης πραγματοποιούνται πάντοτε στο πλαίσιο της διαμεσολάβησης και δεν αποτελούν άλλον ένα ελεγκτικό μηχανισμό με δεσμευτική αρμοδιότητα. Επομένως, ο Συμπαραστάτης υποδεικνύει κάθε φορά τι μπορεί να γίνει, ώστε να αποφεύγεται αυτό που ο νόμος ονομάζει «κακοδιοίκηση», προτείνοντας την επανεξέταση ζητημάτων και τυχόν εφαρμόσιμες λύσεις στο ισχύον πλαίσιο.

Είναι γεγονός πως το έργο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης είναι ιδιαίτερα δύσκολο από τη στιγμή που τα συμπεράσματά του δεν είναι δεσμευτικά. Γι' αυτό καλείται να βασιστεί στην επιχειρηματολογία του και στην ακρίβεια των θέσεών του, ώστε τα συμπεράσματα της διαμεσολάβησης να γίνουν αποδεκτά από όλες τις πλευρές. Ο Συμπαραστάτης δεν είναι κατήγορος, ούτε ελεγκτής. Αντίθετα, αναζητά το διάλογο, μη διστάζοντας να αποδώσει το δίκιο στην υπηρεσία, όταν ενεργεί ορθά.

Τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του θεσμού στο Δήμο Περάματος ίσως υπήρξαν αστοχίες, λάθη και παραλείψεις. Όλες οι ενέργειες έγιναν στην κατεύθυνση της ενημέρωσης των πολιτών και της αποκατάστασης των αδικιών. Με την καταγραφή και τη δημοσιοποίηση των υποθέσεων που διερευνούνται στην ιστοσελίδα του Δήμου Περάματος, όταν εκείνη ολοκληρωθεί, οι δημότες θα έχουν τη δυνατότητα να δουν στην πράξη τα βήματα και το πλαίσιο για την επίλυση ίδιων ή συναφών προβλημάτων.

Τέλος, θέλω να ευχαριστήσω τους Δημοτικούς Συμβούλους όλων των παρατάξεων για την εμπιστοσύνη που δείχνουν στο πρόσωπό μου, καθώς και τους εργαζόμενους του Δήμου για την προθυμία τους στην παροχή στοιχείων και πληροφοριών, στο πλαίσιο της διαμεσολάβησης των υποθέσεων.

Κεφάλαιο Α: Θεσμικό πλαίσιο

Ο θεσμός του δημοτικού διαμεσολαβητή, στον οποίο μπορεί να προσφύγει κάθε άμεσα θιγόμενος πολίτης ή επιχείρηση για λόγους που αφορούν κακοδιοίκηση από την πλευρά των δημοτικών υπηρεσιών, εισάγεται στην διοικητική διάρθρωση της τοπικής αυτοδιοίκησης με το Πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν.3852/2010). Πολύ πριν τον «Καλλικράτη», υπήρξαν συστάσεις από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης, για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διέπεται από τις διατάξεις του «Καλλικράτη», από τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου της Ευρώπης, καθώς κι από το γενικότερο κανονιστικό πλαίσιο του ελληνικού διοικητικού δικαίου.

Α. Οι διατάξεις του Προγράμματος «Καλλικράτης» (Ν.3852/2010)

Ίδρυση και καταστατική θέση

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης εισάγεται στο σύστημα του Προγράμματος «Καλλικράτης» με το άρθρο 77 του Ν.3852/2010. Σύμφωνα με το άρθρο αυτό, στους Δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του Δημοτικού Συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός Δήμου, Περιφέρειας ή βουλευτής. Μη υπάρχουσας αντίθετης ρύθμισης, για τη θέση μπορεί να επιλεγεί πρόσωπο που είναι δημότης άλλου δήμου (Εγκύκλιος 59/74896/30.12.2010 του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης).

Ως προς το αξίωμα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του Ν.3852/2010. Η θητεία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ακολουθεί την θητεία των δημοτικών αρχών. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους (άρθρο 77 παρ. 6 Ν.3852/2010).

Κωλύματα και ασυμβίβαστα

Σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 1 περ. β' του Ν.3852/2010, δεν μπορούν να εκλεγούν ή να είναι Δήμαρχοι, Δημοτικοί Σύμβουλοι, Σύμβουλοι της Δημοτικής ή Τοπικής κοινότητας ή εκπρόσωποι της τοπικής κοινότητας, μεταξύ άλλων προσώπων, οι Δημοτικοί Συμπαραστάτες στους Δήμους που υπηρετούν. Σύμφωνα με την παρ. 7 του ίδιου άρθρου, το κώλυμα αυτό παύει να υπάρχει, αν τα πρόσωπα στα οποία συντρέχει παραιτηθούν από τη θέση τους πριν από την ημέρα της ανακήρυξης των υποψηφίων. Η παραίτηση επιδίδεται με δικαστικό επιμελητή στον Πρόεδρο Πρωτοδικών, ο οποίος την υποβάλλει αμέσως στην αρχή που είναι αρμόδια να την αποδεχθεί. Η παραίτηση θεωρείται ότι γίνεται δεκτή από την επίδοσή της και δεν ανακαλείται. Σύμφωνα με την παρ. 4 του ίδιου άρθρου, η κατοχή οποιουδήποτε αιρετού αξιώματος από όργανα της τοπικής αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού δεν αποτελεί λόγο ασυμβιβάστου ή αναστολής άσκησης του λειτουργήματός τους (εκτός από το αξίωμα του Δημάρχου, κατά τους όρους του άρθρου 16 του Ν.3852/2010) για: α) τους δικηγόρους και συμβολαιογράφους, β) τα μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.), τα μέλη Επιστημονικού Προσωπικού των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) και το ειδικό διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό τους.

Εκλογή και ανάκληση

Η διαδικασία για την επιλογή του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών. Αυτή η διάταξη, στην αρχική της μορφή, πρόβλεπε ως αποκλειστική την συγκεκριμένη προθεσμία. Μετά, όμως, από την αποτυχία των σχετικών διαδικασιών στη συντριπτική πλειοψηφία των Δήμων για την επιλογή Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης εντός του χρονικού διαστήματος των δύο μηνών, με το άρθρο 58 παρ. του Ν.3966/2011 (Α' 118/24.5.2011), η διατύπωση του άρθρου μεταβλήθηκε και η προθεσμία κατέστη ενδεικτική. Περαιτέρω, κατά το άρθρο 77 παρ. 2 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του Συμπαραστάτη του

Δημότη και της Επιχείρησης για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου. Στις 2.2.2015 το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου Περάματος εξέλεξε τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Αρμοδιότητες

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του Δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους (άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010). Σύμφωνα με την Εγκύκλιο 27230/7.6.2011 του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, «ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιόν του υποθέσεις είτε εγγράφως (με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου ή της περιφέρειας) είτε προφορικά, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις τον ενδιαφερόμενο».

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η Ετήσια Έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων, εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της Ετήσιας Έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι Ειδικές Προτάσεις του Συμπαραστάτη υποβάλλονται στον Δήμαρχο και κοινοποιούνται στο Δημοτικό Συμβούλιο και στον Γενικό Γραμματέα του Δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι Ειδικές Προτάσεις του Συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών (άρθρο 77 παρ. 5 Ν.3852/2010). Σύμφωνα με την Αιτιολογική Έκθεση του Προγράμματος «Καλλικράτης», «[ο] Συμπαραστάτης έχει ως αποστολή, πέραν από την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, τη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς

και την αποσυμφόρηση του δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων του δήμου από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών. Μέσω του Συμπαραστάτη, θα αποτρέπονται πρόσθετες διαδικασίες (προσφυγές σε ελεγκτικούς μηχανισμούς και στη δικαιοσύνη), επειδή πολλά προβλήματα κακοδιοίκησης θα επιλύονται στο πλαίσιο του ίδιου Ο.Τ.Α., με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση διαδικασιών, πόρων, χρόνου, χρήματος και ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των πολιτών».

Διοικητική υποστήριξη

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του Δήμου. Το Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη υπάγεται διοικητικά στον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου. Πρόκειται δηλαδή για γραφείο διοικητικής υποστήριξης και όχι για υποκατάσταση του θεσμού από εργαζόμενους του Δήμου. Ο ίδιος ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης βρίσκεται εκτός της ιεραρχικής δομής της εσωτερικής υπηρεσίας του Δήμου Περάματος, καθώς ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του ισχύουν οι διατάξεις για τους Δημοτικούς Συμβούλους (άρθρο 77 παρ. 6).

Αντιμισθία

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 6 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου.

Β. Συστάσεις και ψηφίσματα Συμβουλίου της Ευρώπης

Το 1975 με τη Σύσταση 757, η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγόρων του Πολίτη.

Το 1985 η Επιτροπή Υπουργών των κρατών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε την Σύσταση R (85) 13 «για τον θεσμό του Συνηγόρου του Πολίτη», καλώντας τα

κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Το 1999, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 80 για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγόρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, κείμενο στο οποίο επισυνάπτονται και οι «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο». Με το Ψήφισμα αυτό, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

Σύμφωνα με τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο», ο τοπικός Διαμεσολαβητής πρέπει να έχει ελεύθερη πρόσβαση σε έγγραφα, αρχεία και φακέλους της ελεγχόμενης διοικητικής αρχής, προκειμένου να ασκεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά του. Εκτός από τις υποθέσεις στις οποίες ισχύει η αρχή του κρατικού απορρήτου για λόγους σχετικούς με την άμυνα, την εθνική ασφάλεια κ.τ.λ., δεν είναι αποδεκτή καμία άρνηση πρόσβασης. Η εξουσία πρόσβασης πρέπει επίσης να περιλαμβάνει την δυνατότητα διεξαγωγής ερευνών και την επίσκεψη και/ή αυτοψία του σχετικού χώρου με την βοήθεια ειδικών, όταν επιβάλλεται από τις περιστάσεις. Ο υπεύθυνος για την ελεγχόμενη πράξη ή συμπεριφορά πρέπει να είναι διαθέσιμος να απαντά στις ερωτήσεις του Διαμεσολαβητή και να τον βοηθά να ασκήσει την αποστολή του. Η ελεγχόμενη διοικητική αρχή πρέπει να εξετάζει τις συστάσεις, προτάσεις και άλλες πρωτοβουλίες του Διαμεσολαβητή και σε κάθε περίπτωση, να εκθέτει τους λόγους για τους οποίους κατά τη γνώμη της την αποτρέπουν από το να τις ακολουθήσει. Η απόκριση της διοίκησης θα πρέπει να λαμβάνεται εντός προκαθορισμένου χρόνου. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ελευθερία της πρόσβασης, θα πρέπει να προβλέπονται και να επιβάλλονται σχετικές κυρώσεις για κάθε άρνηση, εμπόδιο, παρεμπόδιση ή άλλο τύπο δυστοκίας από την πλευρά ενός δημοσίου υπαλλήλου ή λειτουργού.

Τα αποτελέσματα της δράσης του Διαμεσολαβητή θα πρέπει να καταγράφονται σε ειδικές, περιοδικές ή ετήσιες εκθέσεις ή σε άλλα έγγραφα και να δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο μέσο. Προκειμένου η δημοσιότητα να είναι επιτυχής, ο

Διαμεσολαβητής θα πρέπει να είναι σε θέση να προσεγγίσει το όργανο της τοπικής αρχής που είναι υπεύθυνο για την θέσπιση των σχετικών διατάξεων όσον αφορά την διοικητική δράση, τον οργανισμό των υπηρεσιών, τους κανονισμούς, τις διαδικασίες κλπ, προκειμένου να προτείνει κάθε τρόπο (τροποποίηση, αναθεώρηση των ισχυόντων μέτρων, πρόταση νέων διατάξεων κλπ), με τον οποίο μπορεί να διευκολυνθεί η αποτελεσματική τήρηση των ατομικών δικαιωμάτων από την τοπική αρχή.

Το 2013 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 1959 (2013) για την ενίσχυση του ρόλου των Συνηγόρων στην Ευρώπη. Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων, καθώς αυτή «συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους». Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.

Γ. Οι υποχρεώσεις των δημοτικών υπηρεσιών

Το δικαίωμα του πολίτη για την παροχή ενημέρωσης από τους δημοσίους υπαλλήλους απορρέει από ένα σύνολο διατάξεων τόσο του Συντάγματος όσο και του απλού νομοθέτη, από τη νομολογία, από την υποχρέωση εξυπηρέτησής του και από την αρχή της Χρηστής Διοίκησης.

Όταν ένας δημότης υποβάλλει αίτηση στο Δήμο για κάποιο θέμα (παροχή πληροφοριών, χορήγηση πιστοποιητικού, διεκπεραίωση υπόθεσης κ.λπ.), πρέπει να γνωρίζει ότι όλες οι υπηρεσίες υποχρεούνται:

- Να απαντούν στις αιτήσεις και να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των δημοτών το αργότερο μέσα σε πενήντα (50) ημέρες. Αν η αίτησή έχει υποβληθεί σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή οφείλει, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, να τη διαβιβάσει στην αρμόδια υπηρεσία και να ενημερώσει σχετικά. Στην περίπτωση αυτή, η προθεσμία αρχίζει από τότε που περιήλθε η αίτηση στην αρμόδια υπηρεσία (άρθρο 4 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').
- Να χορηγούν πιστοποιητικά και βεβαιώσεις άμεσα ή το αργότερο σε δέκα (10) ημέρες (άρθρο 4 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').

- Να διαθέτουν, προς διευκόλυνσή των πολιτών, έντυπα αιτήσεων και υπεύθυνων δηλώσεων (άρθρο 3 παρ. 3 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').
- Να τους διευκολύνουν στη συμπλήρωση της αίτησης. Αν δηλώσουν αδυναμία να τη γράψουν, ο αρμόδιος υπάλληλος, εφόσον του ζητηθεί, οφείλει να συντάξει ο ίδιος την αίτηση για λογαριασμό του δημότη, σύμφωνα με τα όσα εκείνος θα του υπαγορεύσει (άρθρο 3 παρ. 3 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').
- Να πρωτοκολλούν όλες τις αιτήσεις και να χορηγούν απόδειξη, στην οποία αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου που έλαβε η αίτηση και η ημερομηνία εισόδου της στην υπηρεσία (άρθρο 12 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').
- Να δέχονται τις αιτήσεις που στέλνονται με τηλεομοιοτυπία (fax) και να απαντούν σε αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) (άρθρο 14 του Ν.2672/1998, ΦΕΚ 290 Α').
- Να δέχονται, οποιοδήποτε από τα παρακάτω έγγραφα προς επιβεβαίωση των στοιχείων της ταυτότητάς σας που αναφέρονται στην αίτηση (άρθρο 3 παρ. 4 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α', όπως ισχύει):
 - δελτίο αστυνομικής ταυτότητας,
 - σχετική προσωρινή βεβαίωση της αρμόδιας αρχής,
 - διαβατήριο,
 - άδεια οδήγησης και
 - ατομικό βιβλιάριο υγείας οποιουδήποτε ασφαλιστικού φορέα.

Γεγονότα ή στοιχεία που δεν αποδεικνύονται, βάσει των ανωτέρω, γίνονται δεκτά, βάσει υπεύθυνης δήλωσης (Ν.1599/1986), εκτός αν υπάρχει αντίθετη διάταξη. Όμοια δήλωση υποβάλλεται και όταν τα στοιχεία του δελτίου ταυτότητας για την οικογενειακή κατάσταση, τη διεύθυνση κατοικίας ή το επάγγελμα έχουν μεταβληθεί (άρθρο 3 παρ. 5 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').

- Να βεβαιώνουν το γνήσιο της υπογραφής (άρθρο 11 παρ. 1 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').
- Να επικυρώνουν φωτοαντίγραφα ελληνικών διοικητικών εγγράφων από το πρωτότυπο ή από ακριβές αντίγραφο (άρθρο 11 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').

- Να μην απαιτούν, για τη διεκπεραίωση της υπόθεσής του δημότη, την υποβολή πιστοποιητικών ή άλλων δικαιολογητικών, εφόσον αυτά δεν προβλέπονται σε διατάξεις νόμων ή άλλων κανονιστικών πράξεων της Διοίκησης(άρθρο 10 παρ. 2 του Ν.3230/2004, ΦΕΚ 44 Α').
- Να αναζητούν αυτεπάγγελα από τις αρμόδιες υπηρεσίες ορισμένες κατηγορίες πιστοποιητικών, όταν αυτά απαιτούνται ως δικαιολογητικά για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των δημοτών (άρθρο 5 του Ν.3242/2004, ΦΕΚ 102 Α' και άρθρο 16 του Ν.3448/2006, ΦΕΚ 57 Α').
- Να προβαίνουν στην ανασύσταση του φακέλου που έχει υποβάλει ο δημότης και έχει χαθεί (το σύνολο ή μέρος των στοιχείων του), με υπαιτιότητα της υπηρεσίας, το αργότερο σε τριάντα (30) ημέρες από τη διαπίστωση της απώλειας (άρθρο 6 του Ν.3242/2004, ΦΕΚ 102 Α' και Π.Δ/γμα 114/2005, ΦΕΚ 165 Α').
- Να επιτρέπουν την πρόσβαση στα διοικητικά έγγραφα (π.χ. πρακτικά και αποφάσεις του δημοτικού συμβουλίου, εκθέσεις, μελέτες) και, εφόσον υπάρχει ειδικό έννομο συμφέρον, και σε ιδιωτικά έγγραφα που φυλάσσονται στην υπηρεσία και είναι σχετικά με υπόθεσή (άρθρο 5 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α'). Το δικαίωμά αυτό ασκείται με μελέτη των εγγράφων στο κατάστημα της υπηρεσίας ή με χορήγηση αντιγράφων (εκτός αν η αναπαραγωγή μπορεί να βλάψει τα πρωτότυπα). Η χρονική προθεσμία για τη χορήγηση των εγγράφων ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης (π.χ. όταν το έγγραφο αφορά την ιδιωτική ή οικογενειακή ζωή τρίτου), είναι είκοσι (20) ημέρες.
- Να καλούν τους πολίτες σε προηγούμενη ακρόαση, όταν πρόκειται να προβούν σε ενέργεια ή στη λήψη μέτρου που θίγει νόμιμα συμφέροντα ή δικαιώματά τους. Μόνο αφού κληθούν και εκθέσουν γραπτά ή προφορικά τις απόψεις τους, μπορεί η υπηρεσία να προχωρήσει στη λήψη του δυσμενούς μέτρου, την αναγκαιότητα του οποίου οφείλει να αιτιολογήσει ειδικώς (άρθρο 20 παρ. 2 του Συντάγματος και άρθρο 6 του Ν.2690/1999, ΦΕΚ 45 Α').
- Να δρουν αμερόληπτα και να είναι ανεξάρτητες από επιρροές άσχετες με το δημόσιο συμφέρον, το οποίο έχουν ταχθεί να υπηρετούν (άρθρο 7 του Ν.2690/1999 και άρθρο 36 του Ν.3528/2007, ΦΕΚ 26 Α').
- Να καθιερώνουν ώρες υποδοχής κοινού (για τις ώρες υποδοχής του κοινού από τις υπηρεσίες του Δήμου).
- Να τηρούν σειρά προτεραιότητας κατά την εξυπηρέτηση των πολιτών και να λαμβάνουν ειδική μέριμνα για την πρόσβαση και άμεση εξυπηρέτηση

ατόμων με αναπηρία, εγκύων, μητέρων με καροτσάκια, υπερήλικων με κινητικά προβλήματα κ.λπ.

- Να παρέχουν με τρόπο σαφή, απλό και κατανοητό κάθε αναγκαία πληροφορία, διευκρίνιση, συμβουλή ή καθοδήγηση που τους ζητείται από τους πολίτες, σχετικά με τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.

Κεφάλαιο Β: Ενδεικτικές υποθέσεις επί καταγγελιών

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζονται ενδεικτικές αναφορές και καταγγελίες πολιτών και επιχειρήσεων, με τις οποίες ασχολήθηκε ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης εντός του 2015. Η επιλογή των καταγγελιών που εκτίθενται στην παρούσα έκθεση έγινε επί τη βάσει της σπουδαιότητας κάθε καταγγελίας, ενώ παράλληλα αποφεύγεται η επανάληψη με την παράθεση καταγγελιών που εμφανίζουν ταυτόσημα πραγματικά περιστατικά και νομική βάση. Το σύνολο των καταγγελιών/αναφορών για το έτος 2015 θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου Περάματος, μόλις αυτό καταστεί εφικτό μέσω της ολοκλήρωσής της.

Ι. Επισκευή πατώματος του 3ου Νηπιαγωγείου Περάματος

Με το υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου 5266/2756 έγγραφο υπεβλήθη στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης καταγγελία, η οποία συνοδεύτηκε από μία επιστολή του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων προς τη Διευθύντρια του 3ου Νηπιαγωγείου Περάματος κυρία Μαρία Δημουλέα. Αντικείμενο της καταγγελίας αποτελέσε η ασφάλεια των νηπίων του 3ου Νηπιαγωγείου Περάματος, το οποίο βρίσκεται στην οδό Αγίου Νικολάου 2.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την καταγγελία, από το 2010 το πάτωμα του Νηπιαγωγείου βρισκόταν σε μία κατάσταση αποσύνθεσης, δημιουργώντας ένα επικίνδυνο περιβάλλον για τα παιδιά. Τα πλακάκια αποκολλούνταν και θρυμματίζονταν, με αποτέλεσμα να ήταν δύσσομα και να μην μπορούν να καθαριστούν με σωστό τρόπο. Παράλληλα, τα νήπια βρίσκονταν ανά πάσα στιγμή σε πιθανή έκθεση σε μόλυνση εξαιτίας της συνεχούς επαφής τους με αυτά. Ο αριθμός των νηπίων ανέρχεται σε 25 και είναι ηλικίας 4 έως 6 ετών. Στο επισυναπτόμενο έγγραφο που παρέλαβε ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της

Επιχείρησης γίνεται επίκληση μιας επιστολής του Υγειονομείου του Κράτους, με την οποία επισημαίνεται η ανάγκη της άμεσης αλλαγής του πατώματος. Το Υγειονομείο είχε επισκεφτεί το Νηπιαγωγείου στην αρχή της ακαδημαϊκής χρονιάς 2014/2015.

Δεδομένης της ιδιαίτερης σοβαρότητας της καταγγελίας, η οποία συνέχεται με την σωματική ακεραιότητα των νηπίων του εν λόγω Νηπιαγωγείου, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κάλεσε την αρμόδια υπηρεσία:

- να ορίσει άμεσα έναν αρμόδιο τεχνικό, ώστε να εκτιμηθεί το μέγεθος του προβλήματος,
- να προσδιοριστεί ένα σαφές χρονοδιάγραμμα για την οριστική επίλυση του προβλήματος,
- να προχωρήσει στην εκτέλεση των συγκεκριμένων εργασιών αποκατάστασης του πατώματος.

Η απάντηση της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών

Σε απάντηση της διαμεσολάβησης από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών στις 21/4/2015 ανέφερε πως η αντικατάσταση του δαπέδου συμπεριλαμβάνεται στην με αρ. μελ. 5/2015 της Τ.Υ. με τίτλο «Διαμόρφωση χώρου για την εγκατάσταση προκάτ αιθουσών και άλλες εργασίες σε σχολικές μονάδες». Εξαιτίας της οικονομικής αδυναμίας του Δήμου, η σχετική μελέτη έχει διαβιβαστεί στην υπηρεσία «Κτιριακές Υποδομές Α.Ε.», με το αρ. πρ. 5424/2830/01-04-2015 διαβιβαστικό του Δήμου Περάματος, προκειμένου η υπηρεσία «Κτιριακές Υποδομές Α.Ε.» να αναλάβει την υλοποίησή της. Η εισαγωγή της μελέτης στην υπηρεσία «Κτιριακές Υποδομές», έγινε με τον αρ. πρ. 5159/03-04-2015 υπόψη του κ. Θεοτοκάτου στη Διεύθυνση Φαβιέρου 30. Το εκτιμώμενο από τη μελέτη κόστος ανέρχεται στο ποσό των 2.121 ευρώ χωρίς εργολαβικό όφελος (18%), απρόβλεπτα και ΦΠΑ (23%). Το χρονοδιάγραμμα καθώς και η ημερομηνία έναρξης των εργασιών, θα κοινοποιούνταν, όταν θα γίνονταν γνωστά από την υπηρεσία «Κτιριακές Υποδομές Α.Ε.».

Επικοινωνία του Συμπαραστάτη με τις «Κτιριακές Υποδομές»

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης επικοινωνήσε με τον Γενικό Διευθυντή Υλοποίησης Έργων των «Κτιριακών Υποδομών», κ. Λεωνίδα Θεοτοκάτο, για τις ενέργειες της υπηρεσίας σε σχέση με την αντικατάσταση του πλαστικού δαπέδου. Ο κ. Θεοτοκάτος ανέφερε πως οι εργασίες θα πραγματοποιούνταν το

καλοκαίρι, ώστε να μην δημιουργούνταν περαιτέρω προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία του Νηπιαγωγείου κατά το χρονικό διάστημα της εκτέλεσης.

Προκήρυξη Δημοπρασίας από τις «Κτιριακές Υποδομές»

Οι Κτιριακές Υποδομές προκήρυξαν πρόχειρο διαγωνισμό, με αριθμό πρωτοκόλλου Δ7-Τ7.1/10680, για την ανάθεση του έργου: «Επείγουσες εργασίες συντήρησης 1ου ΓΕ.Λ., 2ου Γυμνασίου, 2ου & 3ου Δημοτικού Σχολείου και 3ου & 8ου Νηπιαγωγείου Περάματος» με συνολική δαπάνη προϋπολογισμού μελέτης 73.795,78 ευρώ.

Λόγω μη επιτεύξεως επαρκούς συναγωνισμού, σύμφωνα με το άρθρο 27 παρ. 2γ του Ν. 3669/2008, οι Κτιριακές Υποδομές προχώρησαν στην επαναδημοπράτηση του έργου, με την υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου Δ7-Τ7.1/12695/11.09.2015 απόφαση του Διευθύνοντα Συμβούλου.

Ο διαγωνισμός θα διεξαγόταν στις 18/09/2015 ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00 π.μ., στα γραφεία της ΚΤΥΠ Α.Ε. στην Αθήνα, οδός Φαβιέρου 30. Το σύστημα υποβολής προσφορών είναι με ελεύθερη συμπλήρωση τιμολογίου για το μέρος των εργασιών που αποτιμώνται με κατ' αποκοπή τιμήματα (άρθρο 7 του Ν. 3669/08).

Σε επικοινωνία του με τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο Δήμαρχος δεσμεύτηκε πως αν ο πρόχειρος διαγωνισμός που θα διεξαγόταν στις 18/09/2015 δεν απέφερε θετικά αποτελέσματα, ο Δήμος Περάματος άμεσα, χρησιμοποιώντας ιδίους πόρους, θα προχωρούσε στην εκτέλεση εργασιών αποκατάστασης του πατώματος εντός του μηνός, όπως και έγινε.

Ο σύλλογος γονέων και κηδεμόνων πληροφορούνταν όλο το χρονικό διάστημα μέχρι και την πραγματοποίηση των εργασιών την πορεία εξέλιξης της υπόθεσης, καθώς και τις παρεμβάσεις του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης προκειμένου οι εργασίες αποκατάστασης να ολοκληρωθούν το ταχύτερο δυνατό.

II. Αποψίλωση ξερών χόρτων και αποκομιδή απορριμμάτων εγκαταλελειμμένου οικοπέδου

Με το υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου 8111/4186 έγγραφο προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ο καταγγέλλων ανέφερε πως πλησίον της οικίας του, βρίσκεται ακίνητο με οικόπεδο ακατοίκητο, το οποίο αποτελούσε εστία μόλυνσης

και πυρκαγιάς καθώς υπήρχαν σε αυτό πολλά σκουπίδια, ξερά χόρτα και κλαδιά. Ακόμη, ισχυρίστηκε πως μετά τον θάνατο των ιδιοκτητών του έχει περιέλθει στην ιδιοκτησία του Δήμου Περάματος.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης λαμβάνοντας υπόψιν:

Τις διατάξεις του άρθρου 94 παρ. 1-26 Ν. 3852/2010 του προγράμματος «Καλλικράτης», τις διατάξεις των άρθρων 1,2,3 της 4/2012 πυροσβεστικής διάταξης, καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 433 του ποινικού κώδικα κάλεσε:

Α. Την Τεχνική Υπηρεσία να επιβεβαιώσει πως το παρόν οικόπεδο έχει περιέλθει στην ιδιοκτησία του Δήμου Περάματος.

Β. Τη Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής να διαπιστώσει την ανάγκη καθαρισμού του οικοπέδου και να προχωρήσει στην αποκομιδή των σκουπιδιών, τόσο για λόγους ευπρεπισμού του αστικού περιβάλλοντος, όσο και για την πρόληψη πυρκαγιών, αλλά και για την εξάλειψη ποικίλων άλλων κινδύνων.

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής με έγγραφό της (Αρ.Πρωτ.9133/4721) στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ανέφερε πως το εν λόγω οικόπεδο έχει περάσει στην ιδιοκτησία των «Κτιριακών Υποδομών» (διάδοχης κατάστασης του Ο.Σ.Κ.) και μάλιστα πρόσφατα είχε γίνει ειδοποίηση για παρακατάθεσή προς τους φερόμενους προγενέστερους ιδιοκτήτες, ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία της απαλλοτρίωσης και να κατασκευαστεί παιδικός σταθμός.

Η Δ/νση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής προέβη σε τηλεφωνική αλλά και σε γραπτή ενημέρωση των νέων ιδιοκτητών «Κτιριακές Υποδομές Α.Ε.» με Αρ.Πρωτ. 9093/4700 και καλώντας την σε εύλογο χρονικό διάστημα και όχι μεγαλύτερο των 10 ημερών -λόγω των παραπόνων των γειτόνων αλλά και της αντιπυρικής περιόδου- να προχωρήσει σε ενέργειες για τον καθαρισμό του οικοπέδου.

III. Καταγγελία Πολιτιστικού και Οικολογικού Συλλόγου Ν. Ικονίου για ηχορύπανση και συνωστισμό οχημάτων

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη δέχθηκε την υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου 8942/4630 καταγγελία από τον πρόεδρο του Πολιτιστικού και Οικολογικού Συλλόγου του Ν. Ικονίου. Ο Πολιτιστικός και Οικολογικός Σύλλογος του Ν. Ικονίου διαμαρτύρεται για

την ηχορύπανση που δημιουργείται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και όλη την εβδομάδα από τις σειρήνες των μηχανημάτων φόρτωσης και εκφόρτωσης κατά τη λειτουργία του Προβλήτα Ι του Οργανισμού Λιμένος Πειραιώς (Ο.Λ.Π.), στο εμπορευματικό λιμάνι Ν. Ικονίου, καθώς και για προβλήματα που προκύπτουν από το συνωστισμό οχημάτων στη Λεωφόρο Ανδρέα Παπανδρέου. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης αφού ενημέρωσε διεξοδικά τη Διοίκηση του Δήμου Περάματος για την εξέλιξη της υπόθεσης, εξέτασε και τη νομική διάσταση του προβλήματος στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας.

Σε ένα πρώτο στάδιο είναι σημαντικό να επισημανθεί η πρόβλεψη των διατάξεων του Αστικού Δικαίου σχετικά με την εκπομπή θορύβων στα άρθρα 1003, 1004 και 1005 ΑΚ. Συγκεκριμένα, το άρθρο 1003 ΑΚ, σε μία προσπάθεια να θέσει ορισμένα όρια ως προς την υποχρέωση ανοχής σε εκπομπές, αναφέρει ρητά πως ο κύριος ακινήτου έχει υποχρέωση να ανέχεται την εκπομπή καπνού, αιθάλης, αναθυμιάσεων, θερμότητας, θορύβου, δονήσεων ή άλλες παρόμοιες επενέργειες, που προέρχονται από άλλο ακίνητο, εφόσον αυτές δεν παραβιάζουν σημαντικά τη χρήση του ακινήτου του ή προέρχονται από χρήση συνήθη για ακίνητα της περιοχής του κτήματος από το οποίο προκαλείται η βλάβη.

Ακολούθως, στο άρθρο 1004 ΑΚ γίνεται μνεία στη λειτουργία επιβλαβών εγκαταστάσεων. Συγκεκριμένα, ο κύριος ακινήτου έχει δικαίωμα να απαγορεύσει την κατασκευή ή τη διατήρηση εγκαταστάσεων στο γειτονικό ακίνητο, εφόσον από την ύπαρξη ή χρήση τους προβλέπονται με βεβαιότητα παράνομες επενέργειες στο ακίνητό του. Εν συνεχεία, ωστόσο, το άρθρο 1005 ΑΚ έρχεται να συμπληρώσει πως αν στην περίπτωση του άρθρου 1004 ΑΚ η εγκατάσταση επιχειρείται ύστερα από άδεια της αρχής, που απαιτεί ο νόμος, ή ύστερα από την τήρηση ειδικών όρων, που τάσσει ο νόμος, άρση της εγκατάστασης μπορεί να απαιτηθεί μόνο αφότου επήλθαν πράγματι οι βλαπτικές επενέργειες απ' αυτήν πάνω στο ακίνητο. Η απόλαυση ενός ήρεμου περιβάλλοντος ελεύθερου από ρύπους αποτελεί και μία έκφανση του δικαιώματος επί της προσωπικότητας.

Επιπλέον, σύμφωνα με τα λεγόμενα ενός εκ των μελών του Πολιτιστικού Συλλόγου: «Κατά τις νυκτερινές ώρες (κοινής ησυχίας) δεν μπορούμε να κοιμηθούμε». Βάσει αυτού, συνάγεται το συμπέρασμα, πως η προστασία που παρέχεται με βάση τη διάταξη του άρθρου 57 παρ. 1 εδάφιο α' ΑΚ είναι ευρύτερη, ειδικά σε περίπτωση που με την ενόχληση ή διατάραξη βλάπτεται η υγεία του προσώπου, οπότε εν προκειμένω παρακάμπτεται και η υποχρέωση ανοχής για εκπομπές από συνηθισμένη χρήση, που προβλέπει το άρθρο 1003 ΑΚ.

Επιπροσθέτως, επισημαίνεται πως οι προσβολές που επέρχονται από την εκπομπή θορύβων δύναται να είναι παράνομες, όχι μόνο ως κοινωνικά απρόσφορες, βλαπτικές πράξεις, αλλά και ως αντικείμενες σε ειδικότερες ρητές απαγορευτικές διατάξεις του νόμου και μάλιστα στο άρθρο 417 του Ποινικού Κώδικα περί διαταράξεως ησυχίας, στα άρθρα 1 και 3 του α.ν. 2520/1940, στην Υγειονομική διάταξη Α5/3010/14.8.1985 (ΦΕΚ Β' 593) και στην Αστυνομική διάταξη 1/1991 (ΦΕΚ Β' 621), (βλ. ΑΠ 718/2001 ό.π.).

Τέλος, οι προβλέψεις του Ν. 4014/2011 κρίνονται κατ' ανάγκη εφαρμόσιμες, αφού καθώς τονίζει και ο Εκπρόσωπος Επιθεωρητής Περιβάλλοντος της Ειδικής Υπηρεσίας Επιθεωρητών Περιβάλλοντος (Ε.Υ.Ε.Π.) πρόκειται για ειδικές μελέτες εφαρμογής και επομένως και για ειδικά θέματα ακουστικής. Ειδικότερα, κατά το άρθρο 20 παρ.1,2 και 3 του ανωτέρου νόμου κάθε έργο ή δραστηριότητα κατηγορίας Α' ή Β' υπόκειται σε προληπτικές και τακτικές ή έκτακτες επιθεωρήσεις για τον έλεγχο της τήρησης των ΑΕΠΟ ή ΠΠΔ και της εν γένει περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κάλεσε τη Δημοτική Αρχή να συνεργαστεί με τους αρμόδιους φορείς και τον Πολιτιστικό Οικολογικό Σύλλογο Νέου Ικονίου καθώς και να ενημερώσει τον Συμπαραστάτη του Δημότη για τις ενέργειές της και τις σχετικές εξελίξεις.

IV. Ανάγκες του 4ου Νηπιαγωγείου Περάματος

Με το αρ. πρωτοκόλλου 11543/5937 έγγραφο υπεβλήθη στο Γραφείο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης καταγγελία, η οποία συνοδεύθηκε από επισυναπτόμενο έγγραφο της Διευθύντριας του 4ου Νηπιαγωγείου Περάματος. Αντικείμενο της καταγγελίας αποτελεί η αναγκαιότητα σειράς επισκευών στη σχολική μονάδα που βρίσκεται στην οδό Λουκιανού 3 και Μεννίπου.

Από την αρχή της σχολικής χρονιάς (2014-2015), σύμφωνα με την καταγγελία, το Νηπιαγωγείο αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα. Ειδικότερα, είναι αναγκαίο να κολληθούν οι πλάκες από καουτσούκ της αυλής, αφού τα παιδιά κινδυνεύουν - λόγω αυτής της κατάστασης- να τραυματιστούν. Επιπλέον, πρέπει να γίνουν επισκευές σε καρεκλάκια που είναι ξεκολλημένα, καθώς και να αντικατασταθούν εξωτερικές θύρες διότι μπαίνουν νερά όταν βρέχει. Ακόμα, υπάρχει υγρασία στους

τοίχους των τουαλετών και χρειάζεται να επισκευαστεί η οροφή στον προθάλαμο. Τέλος, έχει εντοπιστεί πρόβλημα στην υδρορροή της ταράτσας, με αποτέλεσμα να μαζεύονται εκεί τα νερά και να βουλώνει. Η διευθύντρια του Νηπιαγωγείου κ. Σταυρούλα Αναστασοπούλου είχε ενημερώσει την Δημοτική Αρχή για τα προβλήματα του σχολείου με έγγραφό της(αρ. πρ. 11517/5925).

Σύμφωνα με το άρθρο 94 του Ν. 3852/2010 (πρόγραμμα «Καλλικράτης»), μια επιπλέον αρμοδιότητα των Δήμων είναι η κατανομή πιστώσεων στις σχολικές επιτροπές για την επισκευή και συντήρηση των σχολικών κτιρίων. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κάλεσε την Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, ώστε να διερευνήσει το αίτημα και να ασκήσει τυχόν αρμοδιότητες, ενημερώνοντας παράλληλα την ενδιαφερόμενη, αλλά και το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για τις ενέργειές της.

Η Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου με έγγραφό της (αρ.πρωτ. 12737/6703) προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης γνωστοποίησε πως θα προχωρήσει άμεσα στις περαιτέρω αναγκαίες ενέργειες για την επίλυσή των προβλημάτων.

V. Διόρθωση ληξιαρχικής πράξης γάμου

Με το υπ' αρ. πρωτ. 12534/6587 κατατέθηκε ενώπιον του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης καταγγελία για άρνηση εξυπηρέτησης πολίτη, που υπέβαλε αίτημα μεταδημότευσης στην υπηρεσία του Δημοτολογίου, από το Δήμο Σπάρτης στο Δήμο Περάματος. Συγκεκριμένα, η καταγγέλλουσα ισχυρίστηκε πως οι υπάλληλοι του Δημοτολογίου του Δήμου Περάματος αρνήθηκαν να την εγγράψουν στα Μητρώα του Δήμου, ζητώντας από εκείνη τη διόρθωση του απαιτούμενου δικαιολογητικού ως προς το βαθμό του γάμου.

Ο πρώτος γάμος της καταγγέλλουσας ήταν πολιτικός στο Δημαρχείο του Πειραιά, ενώ ο δεύτερος θρησκευτικός. Στη δήλωση του θρησκευτικού γάμου στο ληξιαρχείο του Δήμου Σπάρτης, σύμφωνα με τη δήλωσης τέλεσης του ιερέα, αναγράφηκε ο βαθμός του γάμου της συζύγου, ως πρώτος και με βάση αυτό συντάχθηκε η ληξιαρχική πράξη γάμου. Επομένως, απαιτούνταν διόρθωση ως προς το βαθμό του γάμου.

Το δίκαιο που εφαρμόζεται επί των ληξιαρχικών πράξεων έχει καταστρωθεί στις διατάξεις του Ν.344/1976, όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει. Σύμφωνα με την

παράγραφο 1 του άρθρου 13 του Ν.344/1976 («διόρθωσις στοιχείων ληξιαρχικών πράξεων»), προς διόρθωση ληξιαρχικής πράξης απαιτείται τελεσίδικη δικαστική απόφαση. Κατά το άρθρο 782 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, όταν ο νόμος απαιτεί δικαστική απόφαση για να βεβαιωθεί ένα γεγονός με το σκοπό να συνταχθεί ληξιαρχική πράξη ή για την διόρθωση της ληξιαρχικής πράξης, η απόφαση εκδίδεται με αίτηση όποιου έχει έννομο συμφέρον ή του Εισαγγελέα από το δικαστήριο της περιφέρειας του ληξιάρχου, ο οποίος θα συντάξει τη ληξιαρχική πράξη. Κατά την παράγραφο 2 του άρθρου 13 του Ν.344/1976, σφάλματα προφανώς εκ παραδρομής, παρεισφρήσαντα σε ληξιαρχική πράξη, μη αφορώντα τον τόπον, ημέρα, μήνα, έτος και ώρα τέλεσης του εις την πράξη βεβαιούμενου γεγονότος, δύνανται να διορθωθούν επίσης με άδεια του Εισαγγελέως Πρωτοδικών, ή, όπου δεν εδρεύει Εισαγγελέας, του Ειρηνοδίκη. Η πράξη αυτή εκδίδεται κατόπιν έρευνας και εξακρίβωσης των πραγματικών στοιχείων, κατόπιν αιτήσεως καθενός που έχει έννομο συμφέρον.

Σύμφωνα με το άρθρο 16 του Ν.344/1976, ο θρησκευτικός λειτουργός που τέλεσε ιεροπραξία βάπτισης ή γάμου υποχρεούται να συντάξει επί τόπου, με το πέρας της ιεροπραξίας, δήλωση περιέχουσα πάντα τα στοιχεία της οικείας ληξιαρχικής πράξης, υπογραφόμενη από αυτόν. Τη δήλωση υπογράφουν επίσης επί μεν θρησκευτικού γάμου οι σύζυγοι και ο παράνυμφος, επί δε του πολιτικού οι σύζυγοι και οι μάρτυρες.

Σε αυτήν την υπόθεση ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης εξετάζοντας το νομικό τμήμα της υπόθεσης κατέληξε στο συμπέρασμα πως η υπηρεσία ενήργησε ορθά. Ακόμα, ενημέρωσε την καταγγέλλουσα ότι χρειάζεται να προβεί σε διόρθωση ληξιαρχικής πράξης γάμου, απευθυνόμενη πλέον στο Δήμο Σπάρτης και στον Εισαγγελέα Πρωτοδικών του νομού, ώστε να επιλυθεί οριστικά το κώλυμα που έχει διαμορφωθεί ως προς το βαθμό του γάμου. Τέλος, η καταγγέλλουσα πληροφορήθηκε από τον Συμπαραστάτη του Δημότη πως υπάρχει η δυνατότητα να εξουσιοδοτήσει κάποιον μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης του Πολίτη (Κ.Ε.Π.), προκειμένου να γίνει η διόρθωση της ληξιαρχικής πράξης γάμου, χωρίς να είναι αναγκαία η φυσική παρουσία της, αφού προηγουμένως βέβαια επικοινωνήσει με την Εισαγγελία Πρωτοδικών Σπάρτης.

VI. Οχληρή λειτουργία καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την με αρ. πρωτ. 13144/6926 καταγγελία, με την οποία δημότισσα ανέφερε πως κατάστημα υγειονομικού ενδιαφέροντος, χρησιμοποιεί ζωντανή μουσική σε ώρες κοινής ησυχίας, με λειτουργία μέχρι τις 5.00 π.μ., χωρίς να διαθέτει σχετική εγκατάσταση ηχομόνωσης, με αποτέλεσμα την όχληση των κατοίκων.

Με την αίτησή της η καταγγέλουσα ζήτησε να ενημερωθεί για το κατά πόσον το εν λόγω κατάστημα έχει άδεια χρήσης μουσικής μέχρι αυτή την ώρα και να ληφθούν μέτρα για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του προβλήματος.

Αναφορικά με το τμήμα της καταγγελίας που αφορά την άδεια χρήσης μουσικής, η συγκεκριμένη χορήγηση άδειας υπάγεται στην αρμοδιότητα των οργάνων του Δήμου Περάματος. Σύμφωνα με το άρθρο 75 παρ 2, περιπτώσεις 13, 15, 16 και 18 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 3463/2006), όσον αφορά τις άδειες χρήσης και λειτουργίας μουσικής-μουσικών οργάνων, ο Δήμος έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα για τη χορήγηση, ανάκληση και αφαίρεση αδειών ίδρυσης, λειτουργίας και εγκατάστασης των καταστημάτων και επιχειρήσεων, οι όροι λειτουργίας και εγκατάστασης των οποίων καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία και τους αντίστοιχους υγειονομικούς κανονισμούς και διατάξεις, καθώς και ο έλεγχος αυτών, όπως και η χορήγηση και ανάκληση αδείας λειτουργίας μουσικών οργάνων, καθώς και ο έλεγχος της τήρησης των σχετικών διατάξεων.

Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 1,Α,iii του ν. Καλλικράτη (Ν. 3852 / 2010), η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής έχει αρμοδιότητα για τη χορήγηση ή ανάκληση της άδειας λειτουργίας μουσικής.

Η καταγγελία της κ. Καριοφύλλη διαβιβάστηκε τόσο στο Α.Τ. Περάματος με τα υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου 15422/7870/26-08-2015 και 17907/8984/28-09-2015 έγγραφα, όσο και προς τη Διεύθυνση Υγειονομικού Ελέγχου και Περιβαλλοντικής Υγιεινής Π.Ε. Πειραιά με το υπ' αρ. πρωτοκόλλου 17907/8984/28-09-2015 έγγραφο.

Με το υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου 1020/2701/1-α/30-10-2015 έγγραφό του το Α.Τ. Περάματος μετά από έλεγχο που πραγματοποίησε, ενημέρωσε ότι ουδέν διαπιστώθη ως προς τη χρήση ζωντανής μουσικής σε ώρες κοινής ησυχίας στο εν λόγω κατάστημα. Τέλος, η Διεύθυνση Υγειονομικού Ελέγχου και Περιβαλλοντικής Υγιεινής Π.Ε. Πειραιά μετά το από 26-11-2015 έγγραφό της με αριθμό

πρωτοκόλλου 231 ενημέρωσε πως στην ηχομέτρηση που πραγματοποιήθηκε κατά την αυτοψία που διενεργήθηκε στις 23-10-2015 δεν διαπιστώθηκε επιβάρυνση του θορύβου βάθους τόσο στο κατάστημα, όσο και στην οικία της καταγγέλλουσας.

VII. Ανάκληση άδειας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε καταγγελία από δημότη Περάματος, ο οποίος ισχυρίστηκε πως υπέβαλε αίτηση με αριθμό πρωτοκόλλου 13050/6872 στο Δήμο Περάματος, με αποδέκτες το Γραφείο Δημάρχου, τη Νομική Υπηρεσία και την Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Περάματος, η οποία ουδέποτε απαντήθηκε. Με την αίτησή του ο καταγγέλλων ζήτησε να απαντηθούν τα ερωτήματα που είχε θέσει στην αίτηση του, μεταξύ των οποίων και οι ενέργειες του Δήμου μετά από την απόφαση της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής, σύμφωνα με την οποία ανακλήθηκε η άδεια ίδρυσης και λειτουργίας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος. Ο καταγγέλλων επικαλούμενος έννομο συμφέρον κάλεσε τη Δημοτική Αρχή και τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου Περάματος να προβούν άμεσα σε όλες εκείνες τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να επανέλθει και να διαφυλαχθεί η νομιμότητα, με στόχο την προστασία των νόμιμων και λειτουργούντων επιχειρήσεων, μεταξύ των οποίων είναι και η δική του.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κάλεσε τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (Τμήμα Δημ. Προσόδων και Περιουσίας) να απαντήσει στα ως άνω ερωτήματα του καταγγέλλοντος, καθώς και να ενημερώσει για τις ενέργειες που έχουν γίνει έως σήμερα σε σχέση με την ανάκληση άδειας του καταστήματος.

Επίσης, δεδομένου του γεγονότος πως στο Δήμο Περάματος δεν έγινε επανασύσταση της Δημοτικής Αστυνομίας, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κάλεσε τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών να απαντήσει στο αν έχει προχωρήσει στη συγκρότηση επιτροπής σφράγισης και εκτέλεσης των διοικητικών πράξεων των καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος.

Το Τμήμα Προσόδων και Περιουσίας, σε έγγραφό του με αρ.πρωτ. 23475/12144 προς το Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ενημέρωσε για τις ενέργειές του αναφορικά με την καταγγελία σχετικά με την ανάκληση της άδειας ίδρυσης και λειτουργίας του Κ.Υ.Ε. Συγκεκριμένα, μετά την ανάκληση της άδειας

του, προέβη στην έκδοση νέας καθόλα νόμιμης άδειας ίδρυσης και λειτουργίας, αφού πρώτα εκδόθηκε, όπως ορίζει ο νόμος, η απόφαση προέγκρισης. Επίσης, με την υπ.αρ.165/28-08-2015 απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου συγκροτήθηκε επιτροπή σφράγισης και εκτέλεσης των διοικητικών πράξεων των Κ.Υ.Ε. δικαιοδοσίας του Δήμου Περάματος, λόγω μη επανασύστασης της Δημοτικής Αστυνομίας.

VIII. Αίτημα σχετικά με χώρο συγκέντρωσης και διακίνησης παλαιών μετάλλων

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου 17010/8581 καταγγελία, σε σχέση με την όχληση που προκαλεί επιχείρηση με αντικείμενο τη συγκέντρωση και διακίνηση παλαιών μετάλλων.

Ο καταγγέλλων ζήτησε από την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Περάματος να απαντήσει στο υπ'αρ. πρωτοκόλλου 25585/11182 αίτημά του, το οποίο υπέβαλε στις 30/10/2014, για το εάν έχει την αρμοδιότητα να ελέγξει αν μπορεί να ασκείται αυτή η δραστηριότητα εντός κατοικημένης περιοχής. Ο καταγγέλλων ισχυρίστηκε πως δεν έλαβε απάντηση από την υπηρεσία του Δήμου, αν και είχε περάσει σχεδόν ένας χρόνος.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης αφού ενημέρωσε διεξοδικά την Τεχνική Υπηρεσία για τις ενέργειες του καταγγέλλοντος έως τη στιγμή τις καταγγελίας ζήτησε να απαντηθεί το κατά πόσο η εν λόγω επιχείρηση μπορεί να ασκεί αυτήν την δραστηριότητα εντός κατοικημένης περιοχής, σύμφωνα με τη χρήση γης που περιγράφει το πολεοδομικό σχέδιο του Δήμου Περάματος.

Με το υπ' αριθμόν πρωτοκόλλου 1596/907 έγγραφο προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο Αντιδήμαρχος Τεχνικών Υπηρεσιών ανέφερε πως η περιοχή «ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ» του Δήμου Περάματος έχει ενταχθεί στο σχέδιο πόλης με το υπ αριθμόν 255/ΦΕΚ/Δ 24-5-1985 με χρήση ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ, το οποίο ισχύει μέχρι και σήμερα και δεν έχει τροποποιηθεί ως προς τις χρήσεις γης.

Η συγκέντρωση και διακίνηση παλαιών μετάλλων δεν συνάδει με τις αναφερόμενες χρήσεις και ως αποτέλεσμα δεν είναι επιτρεπτή. Τέλος, η αρμόδια Υπηρεσία για τον καθορισμό των επιτρεπομένων χρήσεων είναι η Πολεοδομία Πειραιά.

ΙΧ. Αίτημα του Διευθυντή του 1ου Δημοτικού Σχολείου Περάματος για απομάκρυνση γυαλιών από το προαύλιο χώρο του σχολείου

Αντικείμενο της καταγγελίας ήταν η αναγκαιότητα της απομάκρυνσης αιχμηρών αντικειμένων (γυαλιών) που βρίσκονταν στον προαύλιο χώρο του σχολείου. Ο κ. Μανωλάκος είχε ενημερώσει τόσο την Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής, ώστε να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες καθαρισμού του χώρου, όσο και τον Αντιδήμαρχο Παιδείας για το πρόβλημα που υφίσταται το σχολείο, χωρίς όμως αποτέλεσμα.

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής απάντησε στη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης με έγγραφό της (αρ.πρωτ. 18828/9424). Σε αυτό αναφέρει πως μία μέρα μετά τη διαμεσολάβηση, έγινε αυτοψία από τον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και ποιότητας Ζωής του Δήμου μας, Απόστολο Μουστάκη, παρουσία του Διευθυντή του σχολείου. Κατά τη διάρκεια της αυτοψίας συστήθηκε στον κ. Μανωλάκο να αποσταλούν 2 καθαρίστριες της υπηρεσίας του για να σκουπίσουν τον προαύλιο χώρο σε συνεργασία με τις καθαρίστριες του σχολείου. Ο Διευθυντής του σχολείου δεν δέχθηκε την πρόταση αυτή, η οποία είχε ομοίως διατυπωθεί και από τον Αντιδήμαρχο κ. Κουλαλόγλου σε προγενέστερο χρόνο. Τελικά, η Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής έστειλε, ικανοποιώντας το αίτημα του Διευθυντή του σχολείου, αυτοκινούμενο σάρωθρο για τον καθαρισμό του προαυλίου χώρου.

Χ.Αίτηση για παραχώρηση θέσης στάθμευσης σε ΑΜΕΑ

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αριθ. Πρωτοκόλλου 18657/9331 καταγγελία σχετικά με τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την παραχώρηση θέσης στάθμευσης σε ΑΜΕΑ. Η καταγγέλλουσα αναφέρει κατ' ουσίαν ότι έχει ζητήσει πληροφόρηση και ενάσκηση αρμοδιοτήτων από υπηρεσίες του Δήμου Περάματος, χωρίς να έχει λάβει απάντηση και κυρίως χωρίς να έχει διεκπεραιωθεί η αίτηση του συζύγου της(αρ. πρωτ. 17757/7548), παρά την παρέλευση 15 μηνών από την υποβολή της.

Σύμφωνα με το άρθρο 10 του Συντάγματος, καθένας έχει δικαίωμα τηρώντας τους νόμους του κράτους, να αναφέρεται εγγράφως στις αρχές, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να ενεργούν σύντομα κατά τις κείμενες διατάξεις και να απαντούν αιτιολογημένα σε εκείνον που υπέβαλε την αναφορά, σύμφωνα με το νόμο. Ο χρόνος απάντησης έχει εξειδικευθεί νομοθετικά από το άρθρο 4 του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας), κατά το οποίο η γενική προθεσμία για διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών είναι 50 ημέρες, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται συντομότερες προθεσμίες. Για υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η προθεσμία παρατείνεται κατά 10 ημέρες.

Με τον Ν.4074/2012 (ΦΕΚ 88, τ. Α') κυρώθηκε η Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες και το Προαιρετικό Πρωτόκολλο της Σύμβασης αυτής. Κατά το άρθρο 4 της Σύμβασης, τα κράτη οφείλουν να λαμβάνουν τα κατάλληλα διοικητικά και άλλα μέτρα για την εφαρμογή των δικαιωμάτων που αναγνωρίζονται με αυτή τη Σύμβαση. Κατά το άρθρο 9 της Σύμβασης («Προσβασιμότητα») τα κράτη πρέπει να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα, ώστε τα άτομα με αναπηρίες να ζουν ανεξάρτητα και να συμμετέχουν σε όλες τις πτυχές της ζωής, σε ίση βάση με τους άλλους, έχοντας πρόσβαση, μεταξύ άλλων, στα μέσα μεταφοράς.

Ενόψει των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση του προβλήματος, κάλεσε την Επιτροπή Αξιολόγησης Αιτήσεων Δημοτών για παραχώρηση αναπηρικών θέσεων στάθμευσης: να εξετάσει το αίτημα της καταγγέλλουσας, καθώς και να ενημερωθεί για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει προκειμένου να παραχωρηθεί στο σύζυγό της θέση στάθμευσης για ΑΜΕΑ.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης Αιτήσεων Δημοτών για παραχώρηση αναπηρικών θέσεων στάθμευσης απέστειλε έγγραφο στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης σχετικά με τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει ο ενδιαφερόμενος για να του παραχωρηθεί θέση στάθμευσης για ΑΜΕΑ, ενώ την ίδια στιγμή ενημέρωσε την καταγγέλλουσα για τις απαιτούμενες ενέργειες με βάση το ισχύον νομικό πλαίσιο.

XI. Αίτημα για χορήγηση αντιγράφων από το Τμήμα Αλλοδαπών

Με το υπ' αρ. πρωτ. 18708/9360 έγγραφο κατατέθηκε ενώπιόν μου καταγγελία για άρνηση εξυπηρέτησης αιτήματός που αφορούσε την χορήγηση αντιγράφων από το Τμήμα Αλλοδαπών. Η καταγγέλλουσα, είχε υποβάλλει αίτημα με αριθμό πρωτοκόλλου 18233/9109 του οποίου ο χαρακτηρισμός από την Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών ήταν προς το Γραφείο Δημάρχου, ώστε να τις χορηγηθούν αντίγραφα των εγγράφων της από το 2001 έως 2003, τα οποία σχετίζονται με την άδεια παραμονής της στη χώρα.

Σε επικοινωνία που είχε η καταγγέλλουσα με εργαζόμενη του Δήμου Περάματος που βρισκόταν στο Τμήμα Αλλοδαπών έως την μεταφορά των αρμοδιοτήτων της Υπηρεσίας στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση, ισχυρίστηκε πως η απάντηση που δόθηκε στο αίτημά της για την χορήγηση των εγγράφων, είναι πως βρίσκονται στο υπόγειο του Δημαρχείου, σε μαύρες σακούλες και δεν είναι δική της αρμοδιότητα να προβεί στην αναζήτησή τους.

Στην προκειμένη περίπτωση, η καταγγέλλουσα ανέφερε κατ' ουσίαν ότι είχε ζητήσει ενημέρωση από τις υπηρεσίες του Δήμου Περάματος, καθώς επίσης να προβούν οι ανωτέρω στις ανάλογες ενέργειες βάσει των αρμοδιοτήτων τους, χωρίς να λάβει σαφή απάντηση για το αν θα της χορηγηθούν τα έγγραφα.

Σημειώνεται πως σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν.4018/2011 η αρμοδιότητα των Δήμων της Χώρας για την παραλαβή των αιτήσεων πολιτών τρίτων χωρών για τη χορήγηση ή την ανανέωση άδειας διαμονής, καθώς και την επίδοση σε αυτούς των αποφάσεων, που εκδίδονται σε συνέχεια των σχετικών αιτήσεων, μεταφέρεται στις Υπηρεσίες Αλλοδαπών και Μετανάστευσης των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, στη χωρική αρμοδιότητα των οποίων αυτοί υπάγονται.

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ν. 2690/1999 κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα, ύστερα από γραπτή αίτησή του, να λαμβάνει γνώση των διοικητικών εγγράφων. Ως διοικητικά έγγραφα νοούνται όσα συντάσσονται από τις δημόσιες υπηρεσίες, όπως εκθέσεις, μελέτες, πρακτικά, στατιστικά στοιχεία, εγκύκλιες οδηγίες, απαντήσεις της Διοίκησης, γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις.

Όποιος έχει ειδικό έννομο συμφέρον δικαιούται, ύστερα από γραπτή αίτησή του, να λαμβάνει γνώση των ιδιωτικών εγγράφων που φυλάσσονται στις δημόσιες υπηρεσίες και είναι σχετικά με υπόθεσή του η οποία εκκρεμεί σε αυτές ή έχει διεκπεραιωθεί από αυτές.

Το κατά τις προηγούμενες παραγράφους δικαίωμα δεν υφίσταται στις περιπτώσεις που το έγγραφο αφορά την ιδιωτική ή οικογενειακή ζωή τρίτου, ή αν παραβλάπτεται απόρρητο το οποίο προβλέπεται από ειδικές διατάξεις. Η αρμόδια διοικητική αρχή μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση του δικαιώματος τούτου αν το έγγραφο αναφέρεται στις συζητήσεις του Υπουργικού Συμβουλίου, ή αν η ικανοποίηση του δικαιώματος αυτού είναι δυνατόν να δυσχεράνει ουσιωδώς την έρευνα δικαστικών, αστυνομικών, ή στρατιωτικών αρχών σχετικώς με την τέλεση εγκλήματος ή διοικητικής παράβασης.

Το δικαίωμα των παρ. 1 και 2 του Ν. 2690/1999 ασκείται: α) με μελέτη του εγγράφου στο κατάστημα της υπηρεσίας ή β) με χορήγηση αντιγράφου, εκτός αν η αναπαραγωγή τούτου μπορεί να βλάψει το πρωτότυπο. Η σχετική δαπάνη αναπαραγωγής βαρύνει τον αιτούντα, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Αν πρόκειται για πληροφορίες ιατρικού χαρακτήρα, αυτές γνωστοποιούνται στον αιτούντα με τη βοήθεια γιατρού, ο οποίος ορίζεται για τον σκοπό αυτόν.

Η άσκηση του κατά τις παρ. 1 και 2 δικαιώματος γίνεται με την επιφύλαξη της ύπαρξης τυχόν δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Η απόρριψη του κατά τις παρ. 1 και 2 αιτήματος πρέπει να είναι αιτιολογημένη και να γνωστοποιείται εγγράφως στον αιτούντα το αργότερο μέσα σε έναν (1) μήνα από την υποβολή της αίτησης.

Όπως προκύπτει από τα προαναφερθέντα, η αιτούσα είχε και έχει δικαίωμα για την χορήγηση σε εκείνη των εγγράφων σχετικών με την άδεια παραμονής της, ενώ δεν φαίνεται να υφίσταται κάποιος ιδιαίτερος λόγος ή να βλάπτεται συμφέρον τρίτου, έτσι ώστε να δικαιολογείται η άρνηση χορήγησής τους, καθώς το περιεχόμενο των εγγράφων αφορά δικό της αποκλειστικά ζήτημα.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για διαμεσολάβηση προς επίλυση του προβλήματος, κάλεσε την Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών του Δήμου Περάματος να μεριμνήσει για την χορήγηση των εγγράφων της καταγγέλλουσας. Η υποχρέωση χορήγησης αντιγράφου αφορά όχι μόνο την εκδούσα του εγγράφου υπηρεσία, αλλά και την υπηρεσία που φυλάττει το εν λόγω στοιχείο.

Στην έννοια της μέριμνας θα μπορούσε να υπάγεται και η εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 4 παρ. 1 εδ.γ' του Ν.2690/1999, κατά το οποίο εάν το αίτημα έχει

υποβληθεί σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή οφείλει εντός τριών (3) ημερών να το διαβιβάσει στην αρμόδια και να ενημερώσει σχετικά τον ενδιαφερόμενο.

Σε κάθε περίπτωση, εάν μία υπηρεσία αποδειχθεί ότι κατέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενός ατόμου, τότε το άτομο αυτό διαθέτει το δικαίωμα πρόσβασης και λήψης αντιγράφου αυτών των δεδομένων κατά το άρθρο 12 του Ν.2472/1997. Εάν δηλαδή ο Δήμος, ενώ κατείχε κάποια προσωπικά δεδομένα, απαντούσε ότι αρνείται την χορήγησή τους λόγω του ότι δεν προβλέπεται από τον νόμο να τα κατέχει, τότε θα είχε παραβιάσει εκτός από το άρθρο 5 του Ν.2690/1999 και το άρθρο 12 του Ν.2472/1997, καθιστάμενος έτσι ελεγκτέος και από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η υπάλληλος του Δήμου Περάματος που εργαζόταν στο Γραφείο Αλλοδαπών του Δήμου, με έγγραφό της προς τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης (αρ.πρωτ.:19141/9613) , γνωστοποίησε πως απέστειλε στο Γραφείο του Δημάρχου φωτοαντίγραφο της βεβαίωσης ανανέωσης πράσινης κάρτας που είχε χορηγηθεί από τον ΟΑΕΔ ΑΜ: 101116 και αφορά την καταγγέλλουσα.

Σε επικοινωνία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης με την καταγγέλλουσα, εξέφρασε την ικανοποίησή της για την χορήγηση του εγγράφου από το αρχείο του τμήματος αλλοδαπών του Δήμου Περάματος.

XII. Αίτημα της Προέδρου του Φιλοζωικού Συλλόγου Αδέσποτη Ελπίδα

Κατατέθηκε ενώπιον του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης η με αρ. πρωτ. 19691/9931 καταγγελία της Πρόεδρος του Φιλοζωικού Συλλόγου Αδέσποτη Ελπίδα. Ο Δήμος Περάματος από τις 25/07/13 (αρ.πρωτ. 137/Γ.Δ.) έχει εγκρίνει την εγκατάσταση αδέσποτων ζώων από τον Ζωοφιλικό Σύλλογο «Αδέσποτη Ελπίδα», στο χώρο της ΒΡ Περάματος.

Η καταγγέλλουσα αναφέρει πως στις 28/9/2015 διεκόπη η υδροδότηση από την ΕΥΔΑΠ στους χώρους που βρίσκεται ο Φιλοζωικός Σύλλογος, πληροφορούμενη πως η διακοπή έγινε λόγω υψηλού χρέους από πρόστιμα, συνεπεία λαθραίας υδροληψίας. Η κυρία Σιακαλή επικοινωνήσε με το Δήμο Περάματος για να βρεθεί λύση, αφού η υδροδότηση είναι πολύ σημαντική για τα 200 και πλέον ζώα που βρίσκονται στους χώρους των τριών συλλόγων που στεγάζονται εκεί. Η

καταγγέλλουσα ισχυρίζεται πως μετά από πολλές προσπάθειες επικοινωνίας ήρθε για λίγες μέρες η υδροφόρα του Δήμου, ώστε να καθαριστεί ο χώρος, αλλά το νερό ήταν μη πόσιμο.

Από την αρχή του προβλήματος, η καταγγέλλουσα επικοινωνήσε με τον κ. Γουρδομιχάλη, Πρόεδρο της ΠΕ.ΣΥ.Δ.Α.Π. , ο οποίος προσφέρθηκε να βοηθήσει παρέχοντάς μια δεξαμενή νερού ως προσωρινή λύση, έως ότου επιλυθεί οριστικά το πρόβλημα με την ΕΥΔΑΠ. Ο κ. Γουρδομιχάλης ζήτησε να σταλεί επίσημο αίτημα από το Δήμο Περάματος, το οποίο πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 16 Οκτωβρίου το μεσημέρι, 20 μέρες μετά τη διακοπή της υδροδότησης.

Την Παρασκευή 2 Οκτωβρίου ο Αντιδήμαρχος Τεχνικών Υπηρεσιών κ. Φίλιππος Κάκαρης, μαζί με την κυρία Σιακαλή, επισκέφθηκαν την υπηρεσία της ΕΥΔΑΠ στον Πειραιά. Ενημερώθηκαν για το ύψους του χρέους και τους ζητήθηκαν κάποια έγγραφα, ώστε να γίνει διακανονισμός του οφειλόμενου ποσού. Όμως, ο Δήμος Περάματος δεν θα προβεί σε διακανονισμό του χρέους, αφού δεν αποδέχεται και δεν αναγνωρίζει πως είναι δική του ευθύνη η αποπληρωμή του.

Μια εβδομάδα αργότερα, ο Δήμος Περάματος απέσυρε την υδροφόρα από τα καταφύγια και από εκείνη τη στιγμή έως σήμερα, η καταγγέλλουσα αναφέρει πως δεν μπορούν να καθαριστούν οι χώροι. Η κυρία Σιακαλή ισχυρίζεται πως προσπάθησε να επικοινωνήσει πολλές φορές με τον Αντιδήμαρχο Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής, κ. Κουλαλόγλου, ο οποίος όμως δεν απάντησε στις κλήσεις της.

Το Σάββατο 17 Οκτωβρίου πραγματοποιήθηκε συνάντηση του Ζωοφιλικού Συλλόγου, με την Περιφερειακή Σύμβουλο κυρία Ειρήνη Μεταξά και τον αντιδήμαρχο Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών κύριο Χριστόφορο Ντίμερη. Σε αυτή τη συνάντηση ενημερώθηκε ο Σύλλογος ότι έχουν γίνει κινήσεις για μια παροχή ειδικού τιμολογίου από την ΕΥΔΑΠ, χωρίς όμως σαφή απάντηση για το χρόνο που απαιτείται προκειμένου να γίνει η σύνδεση. Επίσης, η Πρόεδρος του Συλλόγου ενημερώθηκε για το αίτημα του Δήμου Περάματος προς στην ΠΕ.ΣΥ.Δ.Α.Π., ώστε να σταλεί προσωρινά, μια δεξαμενή 5 τόνων άμεσα στους χώρους του Συλλόγου.

Στις 2/7/2012 το Δημοτικό Συμβούλιο Περάματος με αριθμό απόφασης 144, αποφάσισε ομόφωνα να παραχωρηθεί στο Ζωοφιλικό Σύλλογο Περάματος μέρος του χώρου στις πρώην εγκαταστάσεις της BP (τμήμα των πρώην γραμμών του Τραμ), για φιλοξενία αδέσποτων ζώων. Επίσης, αποφάσισε ομόφωνα να

παραχωρηθεί στο Ζωοφιλικό και Περιβαλλοντολογικό Σύλλογο Περάματος το μικρότερο περιφραγμένο τμήμα δυτικά προς τις εγκαταστάσεις SHELL για την ίδια χρήση.

Στις 30/7/2013 το Δημοτικό Συμβούλιο Περάματος με αριθμό απόφασης 165 αποφάσισε να κάνει ομόφωνα δεκτό το αίτημα και να εγκρίνει την ίδρυση του φιλοζωικού σωματείου με την επωνυμία «Αδέσποτη Ελπίδα». Στη συνέχεια, με βάση την απόφαση Δημάρχου στις 25/7/2013, με αρ.πρωτ. 137/Γ.Δ. παραχωρήθηκε χώρος στη BP Περάματος.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, κάλεσε τη Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής, να ενημερώσει το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, για τυχόν ενέργειές της Διεύθυνσης σχετικά με την υδροδότηση των δραστηριοτήτων του Συλλόγου «Αδέσποτη Ελπίδα».

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής στο έγγραφό της με αρ. πρωτ. 19972/10072 αναφέρει πως δεν είναι αρμόδια, ούτε για την υδροδότηση, ούτε για τον καθαρισμό του χώρου φύλαξης των αδέσποτων ζώων, επικαλούμενη την κείμενη νομοθεσία σχετικά με την ίδρυση και λειτουργία καταφυγίων ζώων.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης προέβη στη σύνταξη ειδικής έκθεσης-πρότασης (άρθρο 77 παρ.5 εδ.3 ν. 3852/2010) με θέμα «Πλαίσιο για τα δεσποζόμενα και αδέσποτα ζώα συντροφιάς και τις ειδικές επιστημονικές επιτροπές, κατ' εφαρμογή του Ν. 4039/2012» (Ειδική Πρόταση 1/2015), προτείνοντας ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα προστασίας για τα αδέσποτα.

Στο Δήμο Περάματος είναι αναγκαίο να συγκροτηθεί με απόφαση του Δημάρχου πενταμελής επιτροπή παρακολούθησης του προγράμματος διαχείρισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς, τα δύο μέλη της οποίας ορίζονται από τα φιλοζωικά σωματεία και τις ενώσεις που λειτουργούν νόμιμα και που εδρεύουν στο Δήμο ή στην Περιφερειακή Ενότητα Πειραιώς. Σύμφωνα με το αρ.9 παρ.12 του Ν.4235/2014 στην επιτροπή μετέχουν:

- Ένας (1) κτηνίατρος, που ορίζεται από τον Δήμο και ο οποίος είναι, κατά προτίμηση, ο υπεύθυνος του προγράμματος διαχείρισης των αδέσποτων ζώων συντροφιάς και ελλείψει αυτού άλλος ιδιώτης κτηνίατρος.
- Ένας (1) εκπαιδευτής σκύλων, ο οποίος είναι μέλος νομίμως αναγνωρισμένου επαγγελματικού σωματείου εκπαιδευτών σκύλων και ελλείψει αυτού εκπρόσωπος του Δήμου.

- Ένας (1) εκπρόσωπος, που ορίζεται από τον Δήμο, με τον αναπληρωτή του.

Η επιτροπή αποφασίζει για την επικινδυνότητα ενός ζώου συντροφιάς, σύμφωνα με τον ορισμό της περίπτωσης στ' του άρθρου 1, όπως ισχύει και αντιμετωπίζει τα προβλήματα που προκύπτουν κατά τη διαχείριση των αδέσποτων ζώων. Παράλληλα θα προβαίνει στην καταγραφή των προβλημάτων που δημιουργούνται στο καταφύγιο και στην πόλη, θα συζητά και θα εφαρμόζει ιδέες για την καθαρή πόλη, την προστασία και την ευζωία των αδέσποτων και δεσποζόμενων ζώων, θα ενημερώνει και θα συνεργάζεται με τους φορείς για τη σωστή λειτουργία του προγράμματος και την προστασία των ζώων.

XIII. Επικινδυνότητα παιδικής χαράς στο χώρο της Πρόνοιας

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε καταγγελία από δημότη Περάματος για τη λειτουργία της παιδικής χαράς στο χώρο της Πρόνοιας. Στην παιδική χαρά, η οποία βρίσκεται στο οικοδομικό τετράγωνο που ορίζεται από τις οδούς Ηπείρου, 25ης Μαρτίου, Λακωνίας και Καποδιστρίου, υπάρχουν πολλά προβλήματα λειτουργικότητας, εξαιτίας των φθορών στις κούνιες, στις τραμπάλες καθώς και σε άλλα παιχνίδια που έχουν ξεχαρβαλωθεί. Τα παγκάκια είναι κατεστραμμένα, οι λάμπες φωτισμού σπασμένες, υπάρχουν γυμνά καλώδια, αλλά και κάδοι απορριμμάτων αναποδογυρισμένοι. Από τα παραπάνω, είναι πρόδηλο πως προκύπτει άμεσος κίνδυνος για τη σωματική ακεραιότητα των παιδιών, αφού είναι σοβαρό το ενδεχόμενο τραυματισμού. Ο καταγγέλλων ζήτησε την άμεση σφράγιση της παιδικής χαράς.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ανέπτυξε διεξοδικά το νομικό πλαίσιο λειτουργίας των παιδικών χαρών στην Τεχνική Υπηρεσία, λαμβάνοντας υπόψιν την Υπουργική απόφαση (28492/2009, ΦΕΚ Β' 931) για τη λειτουργία των παιδικών χαρών των Δήμων και Κοινοτήτων, την εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών (υπ. αριθ. 15 με αριθ. πρωτ. 17602/22.05.2015) με θέμα: «Λειτουργία Παιδικών Χαρών των Ο.Τ.Α.», καθώς και το έγγραφο του Υπουργείου εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης προς την Περιφερειακή Ένωση Δήμων Ηπείρου.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κατέστησε σαφές πως οι παιδικές χαρές λειτουργούν με ευθύνη του δήμου, ο οποίος οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή λειτουργία της. Σε περίπτωση δε ατυχήματος σε παιδική χαρά που δεν είναι σφραγισμένη και είναι προσβάσιμη ο

δήμος δεν αποποιείται την ευθύνη του με την τοποθέτηση πινακίδας στην οποία αναγράφεται ότι η χρήση της γίνεται με ευθύνη των γονέων.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης κάλεσε την Τεχνική Υπηρεσία να προχωρήσει άμεσα σε ενέργειες αποκατάστασης του χώρου της παιδικής χαράς. Σε κάθε περίπτωση, η Δημοτική Αρχή αν κρίνει πως η παιδική χαρά είναι ακατάλληλη, οφείλει να τη σφραγίσει και να αποξηλώσει τα επικίνδυνα παιχνίδια. Τέλος, επισυνάφθηκαν φωτογραφίες που δείχνουν το μέγεθος του προβλήματος.

Ο Διευθυντής της Τεχνικής Υπηρεσίας κ. Μανώλης Χατζηϊωαννίδης σε έγγραφό του με αρ. πρωτ. 1655/958 προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης (21/1/2016) αναφέρει πως κατά τους μήνες Μάιο και Ιούνιο του 2015, διενεργήθηκαν αυτοψίες στους χώρους του Δήμου, που έχουν χρήση παιδικών χαρών από υπαλλήλους της Τεχνικής Υπηρεσίας. Στο πλαίσιο των παραπάνω αυτοψιών διενεργήθηκε αυτοψία και στο χώρο της Πρόνοιας.

Οι εκθέσεις των αυτοψιών διαβιβάστηκαν προς τον Δήμαρχο, με τελευταίο έγγραφο ενημέρωσης του Δημάρχου και Αντιδημάρχου Τεχνικών Υπηρεσιών, το με αρ.πρ. 18802/9404/7-10-2015 και περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες της Υπηρεσίας για όλους τους χώρους των παιδικών χαρών.

Τα συμπεράσματα των αυτοψιών, για όλους τους χώρους, συμπεριλαμβανομένου και του χώρου της Πρόνοιας, συνοψίζονται στα παρακάτω:

Α) Όλοι οι χώροι έχουν χρήση παιδικής χαράς και είναι μη αδειοδοτημένοι.

Β) Οι χώροι είτε δεν είναι περιφραγμένοι, είτε η περίφραξη είναι μερική. Όπου υπάρχει περίφραξη υπάρχουν σημαντικές φθορές και επικίνδυνα σημεία και δεν εξασφαλίζεται η αποτροπή εισόδου αδέσποτων ζώων.

Γ) Τα σημεία πρόσβασης στους χώρους των παιδικών χαρών, σε σπάνιες περιπτώσεις πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές, ενώ τις περισσότερες περιπτώσεις, έχουν σημαντικά προβλήματα ως προς την βατότητα (σκαλιά και άλλα εμπόδια), οι πόρτες εισόδου είτε λείπουν, είτε παρουσιάζουν φθορές, είτε έχουν μικρότερες διαστάσεις από τις απαιτούμενες.

Δ) Το έδαφος των χώρων στην πλειονότητα τους, πρέπει να εξυγιανθεί από βράχους, υπολείμματα βάσεων αποξηλωμένων οργάνων και γενικά επικίνδυνα σημεία.

Ε) Τα όργανα των παιδικών χαρών και ο αστικός εξοπλισμός (καλαθάκια, παγκάκια κλπ) παρουσιάζουν σημαντικές φθορές και σε πολλές περιπτώσεις η χρήση τους επικίνδυνη.

ΣΤ) Ο φωτισμός των χώρων είτε δεν υπάρχει, είτε είναι ανεπαρκής. Σε αρκετούς χώρους οι εγκαταστάσεις των ηλεκτρολογικών πινάκων είναι εκτεθειμένες. Σε όσους χώρους διαθέτουν ηλεκτρολογική εγκατάσταση, θα πρέπει να διενεργηθούν οι δοκιμές για την ασφάλειά τους.

Τέλος, η Τεχνική Υπηρεσία ενημερώνει ότι:

Α) Για να προβεί η Τεχνική Υπηρεσία σε ενέργειες αποκατάστασης του χώρου της Πρόνοιας, όπως και οποιουδήποτε άλλου χώρου, θα πρέπει εφόσον απαιτούνται δαπάνες να έχουν προηγηθεί από τη Δημοτική Αρχή, οι οριζόμενες από το νόμο απαραίτητες διαδικασίες που έχουν σχέση με το τεχνικό πρόγραμμα του Δήμου, τον προϋπολογισμό, έγκριση διενέργειας διαδικασιών και διάθεσης πίστωσης.

Β) Σχετικά με την σφράγιση χώρων με χρήση παιδικής χαράς και αποξήλωση των επικίνδυνων οργάνων ή την αποκατάσταση των επικίνδυνων σημείων, απαιτούνται διαδικασίες και ενέργειες που πρέπει να υλοποιηθούν με πρωτοβουλία της Δημοτικής αρχής του Δήμου μας και κατόπιν οι αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου μας, να υλοποιήσουν τις αποφάσεις της Δημοτικής Αρχής.

Γ) Σε κάθε περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τις εκθέσεις αυτοψιών που της υποβλήθηκαν, η Δημοτική αρχή έχει την αρμοδιότητα να προβεί σε λήψη μέτρων για την ασφαλή και νόμιμη λειτουργία όλων των χώρων των παιδικών χαρών ή στην σφράγισή τους στις περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή η αποκατάστασή τους.

Ο Δήμος Περάματος προκήρυξε στις 24/12/2015 ηλεκτρονικό ανοιχτό διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή για την υλοποίηση της προμήθειας με τίτλο “ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ – ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΗΣ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΧΑΡΑΣ «ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ»” προϋπολογισθείσης δαπάνης (121.930,00 € χωρίς ΦΠΑ) συνολικός προϋπολογισμός (149.973,90 € με τον ΦΠΑ 23%).

XIV. Κίνδυνος κατάρρευσης τοιχίου επί της οδού Πλαταιών 38

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την με αρ. Πρωτ. 24676/12921 καταγγελία. Ο καταγγέλλων αναφέρει πως στο χώρο της παιδικής χαράς, που βρίσκεται επί της οδού Πλαταιών 38, φαίνεται να έχει υποχωρήσει το προστατευτικό τοίχιο, με κίνδυνο να καταρρεύσει. Ο καταγγέλλων διαπιστώνει σοβαρό κίνδυνο για τους κατοίκους του διπλανού οικοπέδου και ζητά από την Τεχνική Υπηρεσία να μεριμνήσει για την επισκευή του τοιχίου.

Επιπρόσθετα, ο καταγγέλλων ισχυρίστηκε πως κλιμάκιο της Τεχνικής Υπηρεσίας, επισκέφτηκε το χώρο, παρουσία του Αντιδημάρχου Τεχνικών Υπηρεσιών κ. Κάκαρη, το οποίο, αφού διαπίστωσε τα παραπάνω, δεσμεύτηκε να προχωρήσει σε έργα επισκευής του τοιχίου. Παράλληλα, κατά τη διάρκεια της αυτοψίας διαπιστώθηκε η ανάγκη τοποθέτησης πόρτας, προκειμένου να αποκλειστεί η είσοδος, ώστε να αποφευχθούν τραυματισμοί μικρών παιδιών.

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, επισυνάπτοντας δύο φωτογραφίες που δείχνουν το μέγεθος του προβλήματος, κάλεσε την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου Περάματος να εξετάσει την καταγγελία και να απαντήσει στο αν υπάρχει χρονοδιάγραμμα τόσο για την επιδιόρθωση του τοιχίου, όσο και για την τοποθέτηση πόρτας, ώστε να ασφαλιστεί αποτελεσματικά ο χώρος αποτρέποντας την είσοδο μικρών παιδιών, που κινδυνεύουν να τραυματιστούν.

Ο Διευθυντής της Τεχνικής Υπηρεσίας κ. Μανώλης Χατζηιωαννίδης απάντησε στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης με έγγραφό του, το οποίο έχει αριθμό πρωτοκόλλου 2653/1532. Στην απάντησή του αναφέρει ότι σχετικά με τον χώρο επί της οδού Πλαταιών 38, δεν υπάρχει χρονοδιάγραμμα για την επιδιόρθωση του τοιχίου και την τοποθέτηση πόρτας, ώστε να αποτραπεί η είσοδος στο χώρο, διότι, αν και είναι ενημερωμένη η Δημοτική Αρχή, δεν έχει προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την χρηματοδότησή τους (εξασφάλιση πίστωσης κλπ). Επίσης θα πρέπει να σημειωθεί ότι με το αρ. πρωτ. 128421/6764/7-7-2014 έγγραφο της Τ.Υ. με θέμα «Εκθέσεις των αυτοψιών των παιδικών χαρών που διενεργήθηκαν και διαδικασία πιστοποίησης τους» περιλαμβάνεται έκθεση αυτοψίας του χώρου.

Οι εκθέσεις των αυτοψιών διαβιβάστηκαν προς τον Δήμαρχο, με τελευταίο έγγραφο ενημέρωσης του Δημάρχου και Αντιδημάρχου Τεχνικών Υπηρεσιών, το με

αρ.πρ. 18802/9404/7-10-2015 και περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες της Υπηρεσίας για όλους τους χώρους των παιδικών χαρών.

Κεφάλαιο Γ: Ειδικές προτάσεις

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης περιλαμβάνεται και η αρμοδιότητα διατύπωσης προς την δημοτική αρχή προτάσεων προκειμένου να αντιμετωπιστούν προβλήματα κακοδιοίκησης.

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 5 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης):

«[...] Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών».

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζονται οι ειδικές προτάσεις που καταρτίστηκαν και υποβλήθηκαν το προηγούμενο έτος. Οι προτάσεις αυτές αφορούν το πλαίσιο για τα δεσποζόμενα και αδέσποτα ζώα συντροφιάς και τις ειδικές επιστημονικές επιτροπές κατ' εφαρμογή του Ν. 4039/2012, καθώς και την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου απαγόρευσης του καπνίσματος στο Δημαρχείο και στις Υπηρεσίες του Δήμου Περάματος.

I. Πλαίσιο για τα δεσποζόμενα και αδέσποτα ζώα συντροφιάς και τις ειδικές επιστημονικές επιτροπές, κατ' εφαρμογή του Ν. 4039/2012

1. Εισαγωγή

Ένα από τα μεγάλα προβλήματα των σύγχρονων μεγαλουπόλεων αλλά και πολλών μικρότερων πόλεων, τείνει να γίνει το θέμα των αδέσποτων ζώων. Η αντιμετώπιση της κοινωνίας - ή μάλλον η απραξία- ως προς το δυσάρεστο αυτό φαινόμενο δεν

οφείλεται παρά στην έλλειψη της παιδείας, τη νοοτροπία μας αλλά και τη χαλαρότητα στην εφαρμογή των ήδη θεσμοθετημένων νόμων.

Ήδη πολλοί Δήμοι ανά την χώρα, έχουν προχωρήσει στην υλοποίηση συγκεκριμένων μέτρων, φιλοδοξώντας να επιλύσουν στο μέτρο του δυνατού το πρόβλημα. Κάθε Δήμος ακολουθώντας το ίδιο παράδειγμα οφείλει με τη σύμπραξη των πολιτών, να δείξει ένα ανθρώπινο πρόσωπο και να υιοθετήσει μια πολιτισμένη αντιμετώπιση του προβλήματος, συγκροτώντας και στηρίζοντας μια δημοτική Επιτροπή Προστασίας Ζώων. Η εν λόγω Επιτροπή, με την εθελοντική στήριξη και τη συμβολή όλων των φιλόζωνων, πρέπει να αποσκοπεί σε ένα πρόγραμμα που θα περιλαμβάνει σαφείς τρόπους αντιμετώπισης των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα αδέσποτα ζώα.

2. Νομικό Πλαίσιο

Οι ρυθμίσεις των νόμων σχετικά με τα δεσποζόμενα και αδέσποτα ζώα, που έχουν θεσμοθετηθεί εντός των προηγούμενων δεκαετιών, χρήζουν άμεσης εφαρμογής. Δεν είναι λίγες οι προβλέψεις που επιδιώκουν την διασφάλιση της ευζωίας αυτών και του φυσικού περιβάλλοντος κατ'επέκταση. Ορισμένοι εξ αυτών είναι ο Νόμος 2017/1992 «Ευρωπαϊκή σύμβαση για την προστασία των ζώων συντροφιάς» , ο Νόμος 3170/2003 «Ζώα συντροφιάς, αδέσποτα ζώα συντροφιάς και άλλες διατάξεις» καθώς επίσης ο Νόμος 1197/1981 «Περί προστασίας των ζώων και Ποινικές κυρώσεις». Τέλος πρέπει να σημειωθεί η ψήφιση της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων των Ζώων, η οποία αποτελεί μία παρότρυνση προς τα οργανωμένα κράτη να κατοχυρώσουν νομικά τα δικαιώματα των ζώων, όπως ακριβώς και τα δικαιώματα των ανθρώπων. Υιοθετήθηκε από την Διεθνή Ένωση Δικαιωμάτων των Ζώων και άλλες οργανώσεις στα πλαίσια της διεθνούς συνάντησης, με θέμα τα δικαιώματα των ζώων, στο Λονδίνο τον Σεπτέμβριο του 1977 και υπογράφηκε στο Παρίσι τον Οκτώβριο του 1978. Σύμφωνα με το άρ. 1, όλα τα ζώα γεννιούνται με ίσα δικαιώματα στη ζωή και στη δυνατότητα ύπαρξης, με το άρ. 2, ο άνθρωπος οφείλει να σέβεται τη ζωή κάθε ζώου ενώ στο άρ. 6 ορίζεται ότι η εγκατάλειψη ενός ζώου θεωρείται πράξη απάνθρωπη και εξευτελιστική.

Επιπλέον, σημαντικότερη προβάλλει η ρύθμιση που προέβλεψε το άρθρο 24 του Συντάγματος του 1975 όσον αφορά στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, στο οποίο εντάσσονται και τα ζώα, η οποία αποτέλεσε την απαρχή για την μετέπειτα εμφάνιση μίας εκτεταμένης νομοθεσίας και νομολογίας σχετικής με την

προστασία της φύσης, της πανίδας και των πολλών αγρίων και μη ζώων και πτηνών. Το πλαίσιο αυτό ενισχύθηκε το 1992 με την ενσωμάτωση στην εθνική μας νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Σύμβασης για την προστασία των ζώων συντροφιάς (ν. 2017/1992).

Εν συνεχεία καθίσταται ιδιαίτερως σημαντική και δεν μπορεί να παραληφθεί η ρύθμιση της Συνθήκης του Άμστερνταμ το 1997, η οποία μέσω της προσθήκης του Πρωτοκόλλου για την προστασία και την καλή μεταχείριση των ζώων, υποχρεώνει όλα τα όργανα της ΕΕ και τα κράτη μέλη να μεριμνήσουν αναφορικά με την ευζωία των ζώων και τη λήψη κατάλληλων μέτρων για την προστασία και τον σεβασμό όλων των ζώων κατά τη χάραξη νέων πολιτικών στη γεωργία, στις μεταφορές, στην έρευνα και στην ενιαία αγορά. Η χώρα μας ενταγμένη στο ανωτέρω πλαίσιο προέβη στη κύρωση διεθνών συμβάσεων, στην εφαρμογή κοινοτικών κανονισμών και στην ενσωμάτωση κοινοτικών Οδηγιών ανάλογου περιεχομένου για τα ζώα στο εθνικό μας δίκαιο. (ν.1335/1983, ν. 1444/1984, ν.2015/1992, ν.2017/1992, ν.2055/1992, ν.2204/1994, κλπ). Τέλος, ο ν.3170/2003 επιχείρησε να ενισχύσει το νομικό πλαίσιο ειδικά για τα ζώα συντροφιάς.

Αναντίρρητα, καθοριστική προβάλλει ως προς τη διασφάλιση της προστασίας και ευζωίας των αδέσποτων αλλά και δεσποζόμενων ζώων η ψήφιση του ν. 4039/2012 με τίτλο «Για τα δεσποζόμενα και τα αδέσποτα ζώα συντροφιάς και την προστασία των ζώων από την εκμετάλλευση ή τη χρησιμοποίηση με κερδοσκοπικό σκοπό». Πρόκειται για ένα σύγχρονο νομικό πλαίσιο, το οποίο τέθηκε σε ισχύ στις αρχές του 2012. Διαρκή, ωστόσο, θα μπορούσαμε να χαρακτηρίσουμε την προσπάθεια για τη διασφάλιση όσο το δυνατόν καλύτερων συνθηκών διαβίωσης των ζώων, λαμβάνοντας υπόψιν την τροποποίηση του ανωτέρου νόμου με τον Ν. 4235/2014 σχετικά με τα «Διοικητικά μέτρα, τις διαδικασίες και κυρώσεις στην εφαρμογή της ενωσιακής και εθνικής νομοθεσίας στους τομείς των τροφίμων, των ζωοτροφών και της υγείας και προστασίας των ζώων».

Σύμφωνα με τους δύο προαναφερθέντες νόμους επέρχονται ορισμένες ουσιώδεις και αξιοσημείωτες ρυθμίσεις σχετικά με τα δεσποζόμενα και αδέσποτα ζώα συντροφιάς και το γενικότερο καθεστώς προστασίας των ζώων. Συγκεκριμένα:

1. Δημιουργείται σε κεντρικό επίπεδο η Διαδικτυακή Ηλεκτρονική Βάση σήμανσης και καταγραφής των ζώων συντροφιάς και των ιδιοκτητών τους, που θα αποτελέσει το βασικό εργαλείο διαχείρισης των ζώων συντροφιάς. Στη Διαδικτυακή Ηλεκτρονική Βάση καταχωρίζονται από τους κτηνιάτρους, που έχουν πιστοποιηθεί,

τα στοιχεία, που αφορούν στην αναγνώριση των δεσποζόμενων ζώων συντροφιάς (όπως φύλο, χρώμα, ράτσα, απώλεια, παράδοση σε άλλον ιδιοκτήτη, θάνατος) και τα στοιχεία αναγνώρισης του ιδιοκτήτη τους (όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο και αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου ή ισοδύναμου εγγράφου, όπως δίπλωμα οδήγησης ή ασφαλιστικό βιβλιάριο), καθώς επίσης τηρούνται απαρεγκλίτως οι διατάξεις «περί προσωπικών δεδομένων». Αυτή η ηλεκτρονική καταγραφή όλων ανεξαιρέτως των δεσποζόμενων και των αδέσποτων ζώων σε συνδυασμό με την εφαρμογή του πλαισίου ελέγχου αυτής της καταγραφής από τη δημοτική αστυνομία στα δεσποζόμενα ζώα θεωρείται ως η αρχή του τέλους για όποιον έχει σκοπό να αφήνει ζώο συντροφιάς στο δρόμο.

2. Καθορίζονται οι συγκεκριμένοι κανόνες ευζωίας που πρέπει να τηρούνται από τους ιδιοκτήτες των ζώων συντροφιάς και θεσμοθετείται για λόγους απλοποίησης ενιαίο βιβλιάριο υγείας και διαβατήριο των ζώων.

3. Η ηλεκτρονική σήμανση για όλες ανεξαιρέτα τις γάτες και τους σκύλους δεσποζόμενους και αδέσποτους που περισυλλέγονται, καθίσταται υποχρεωτική.

4. Για την επαναφορά στο φυσικό περιβάλλον των αδέσποτων ζώων συντροφιάς λαμβάνεται υπόψη η πυκνότητα του πληθυσμού των αδέσποτων ζώων στην περιοχή που επαναφέρονται. Την ευθύνη για την επίβλεψη και τη φροντίδα των επανεντασσόμενων αδέσποτων ζώων έχουν, από κοινού, οι Δήμοι, οι οποίοι μάλιστα δύνανται να δημιουργήσουν και σημεία παροχής τροφής και νερού για τα ζώα αυτά, καθώς και τα συνεργαζόμενα με αυτούς φιλοζωικά σωματεία και ενώσεις. Δεν απαγορεύεται η παροχή τροφής και νερού σε αδέσποτα ζώα συντροφιάς από φιλόζωους πολίτες, υπό την προϋπόθεση ότι τηρούνται οι κανόνες καθαριότητας και υγιεινής. Δημιουργείται, λοιπόν, ένα οργανωμένο σύστημα περισυλλογής και διαχείρισης των αδέσποτων ζώων σε κάθε Δήμο -σε συνεργασία με Φιλοζωικές Ενώσεις και Σωματεία- ενώ θεσμοθετείται η ευθύνη του Δήμου για κάθε βλάβη ή ζημία που προκαλείται σε τρίτους από τα αδέσποτα ζώα.

5. Τα δημοτικά καταφύγια αδέσποτων ζώων θα αποτελούν χώρους προσωρινής και όχι μόνιμης παραμονής των αδέσποτων ζώων, ενώ στο πλαίσιο λειτουργίας τους θα παρέχεται η αναγκαία ιατρική περίθαλψη στα ζώα που έχουν ανάγκη.

6. Απαγορεύεται η με οποιονδήποτε τρόπο δημοσίευση/γνωστοποίηση αγγελιών για υιοθεσία ζώου συντροφιάς, αν δεν αναφέρεται ο αριθμός της ηλεκτρονικής σήμανσης.

7. Οι στείρωσεις στις οποίες υποβάλλονται τα θηλυκά αδέσποτα ζώα γίνονται από κτηνίατρους, ακόμα και σε κινητές μονάδες άσκησης κτηνιατρικών πράξεων μετά από σχετική άδεια, ενώ στείρωσεις μπορούν να γίνονται και από εθελοντές αλλοδαπούς κτηνίατρους.

8. Υπάρχει ρύθμιση για ποινές που προβλέπει ο νόμος 4039 σε περίπτωση ποινικών αδικημάτων και διοικητικά πρόστιμα σε περίπτωση απλών παραβάσεων. Ταυτόχρονα προβλέπεται σοβαρή αυστηροποίηση τόσο των ποινικών κυρώσεων, όσο και των διοικητικών προστίμων για τους παραβάτες που γίνονται ακόμα πιο αυστηρές σε περίπτωση υποτροπής, προκειμένου να υπάρχει ένα πλήρες, αναλογικό, αποτρεπτικό και αποτελεσματικό σύστημα κυρώσεων.

9. Οι στείρωσεις σε αδέσποτα ζώα συντροφιάς, όπως επίσης και η σήμανση και η καταγραφή τους πραγματοποιούνται δωρεάν και από εθελοντές επαγγελματίες κτηνίατρους, που έχουν την Ελληνική υπηκοότητα ή την υπηκοότητα ενός από τα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και οι οποίοι συγκεντρώνουν όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις, προκειμένου να μπορούν να ασκήσουν νόμιμα το επάγγελμα του κτηνιάτρου στην Ελλάδα.

10. Σε κάθε Δήμο συγκροτείται με απόφαση του Δημάρχου πενταμελής επιτροπή παρακολούθησης του προγράμματος διαχείρισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς.

3. Πρόταση

Στο πλαίσιο μιας σειράς σημαντικών αρμοδιοτήτων που αναλαμβάνει κάθε Δήμος προς διεκπεραίωση, προβάλλει ιδιαιτέρως επιτακτική η ανάγκη πρόβλεψης και μέριμνας των ζώων, καθώς κι αυτά μεταξύ άλλων στοιχείων απαρτίζουν το φυσικό περιβάλλον όπου διαβιούμε. Η επίλυση, επομένως, τέτοιας φύσεως προβλημάτων, που προκύπτουν, χρήζει άμεσης κινητοποίησης και εφαρμογής. Άλλωστε, δεν πρέπει να λησμονούμε πως τα ζώα εντάσσονται σε έναν συμβιωτικό κύκλο με τον άνθρωπο. Δικαιούνται, λοιπόν, κι αυτά την φροντίδα μας κι εμείς με ευαισθησία οφείλουμε να τους την προσφέρουμε. Με το πρόγραμμα προστασίας για τα αδέσποτα, τους παρέχουμε την σωστή φροντίδα και δημιουργούμε κλίμα ασφάλειας στους δρόμους για τους κατοίκους του Περάματος.

Αντιλαμβανόμενος την ανάγκη να τεθούν οι βάσεις για μία πιο πολιτισμένη αντιμετώπιση των «άστεγων» ζώων, επιχειρώ να προβώ στη διατύπωση ορισμένων βασικών αξόνων και πρακτικών ενός προγράμματος, που θα συμβάλλει προς αυτήν την κατεύθυνση, τους οποίους παραθέτω παρακάτω:

1) Την πληροφόρηση των κατόχων των ζώων σχετικά με την υποχρέωσή τους για ηλεκτρονική καταγραφή των ζώων συντροφιάς. Για την πραγματοποίηση της ηλεκτρονικής σήμανσης ή την έκδοση βιβλιαρίου υγείας ή διαβατηρίου ο ιδιοκτήτης του δεσποζόμενου ζώου συντροφιάς υποχρεούται να επιδεικνύει στον κτηνίατρο, που έχει πιστοποιηθεί, την αστυνομική του ταυτότητα ή το διαβατήριό του ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο, προκειμένου να επαληθευτούν τα ατομικά του στοιχεία και να αντιστοιχηθεί ο μοναδικός κωδικός σήμανσης του ζώου συντροφιάς με τα ατομικά στοιχεία του ιδιοκτήτη του.

Τα αδέσποτα ζώα που εντάσσονται στο πρόγραμμα καταγράφονται και σημαίνονται ηλεκτρονικά, με την χρήση microchip. Το microchip που εμφυτεύεται στο αδέσποτο ζώο, φέρει έναν μοναδικό 16ψήφιο κωδικό ταυτοποίησης και είναι απόλυτα βιοσυμβατό. Επιπλέον γίνεται χρήση χρωματικού κώδικα στα περιλαίμια που φορούν για τον διαχωρισμό αρσενικών-θηλυκών αδέσποτων σκύλων (μπλε χρώματος για τα αρσενικά, κόκκινου χρώματος για τα θηλυκά), στα οποία θα αναγράφεται η ένδειξη: "Δήμος Περάματος - Εμβολιασμένο - Στερωμένο".

Διευκρινίζεται ότι και οι δύο αυτοί τρόποι σήμανσης δεν είναι επιβλαβείς και δεν ενοχλούν τα ζώα. Όλα τα στοιχεία που αφορούν στο κάθε ενταγμένο στο πρόγραμμα ζώο (φωτογραφία, αύξων αριθμός καταγραφής, αριθμός microchip, ιατρικό ιστορικό κλπ), προτείνεται να βρίσκονται σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων, την οποία θα διαχειρίζεται η Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής του Δήμου μας.

2) Το στάδιο που ακολουθεί διακρίνεται από τις ενέργειες Στείρωση - Αποπαρασίτωση - Εμβολιασμός. Τα ζώα περισυλλέγονται, μεταφέρονται στο συμβαλλόμενο με το Δήμο μας διαδημοτικό Κέντρο Περίθαλψης (ΔΙ.ΚΕ.Π.Α.Ζ) του ΠΕ.ΣΥ.Δ.Α.Π. Εκεί αποπαρασιτώνονται, εμβολιάζονται, στερώνονται και τους παρέχεται η απαραίτητη κτηνιατρική φροντίδα, ενώ όσα ζώα υποβάλλονται σε στείρωση ή λοιπές χειρουργικές επεμβάσεις παραμένουν (τουλάχιστον έξι ημέρες) προκειμένου να παρακολουθείται η μετεγχειρητική εξέλιξή τους. Μετά την ανάρρωσή τους, τα ζώα επανατοποθετούνται στο αρχικό σημείο περισυλλογής τους, ως ο νόμος ορίζει. Έπειτα ακολουθεί το στάδιο της ανάρρωσης, σύμφωνα με το οποίο μετά την παροχή των απαραίτητων κτηνιατρικών υπηρεσιών στα συνεργαζόμενα κτηνιατρεία, και την παρέλευση των έξι ημερών, όσα ζώα χρήζουν επιπρόσθετης φροντίδας για την πλήρη ανάρρωσή τους, μεταφέρονται σε ειδικό

χώρο φύλαξης και καθημερινής φροντίδας. Εκεί κάθε ζώο παραμένει όσο καιρό κρίνεται απαραίτητο για την πλήρη ανάρρωσή του.

3) Τέλος, μετά την αποθεραπεία τους, τα ζώα υγιή, στερημένα, εμβολιασμένα και αποπαρασιτωμένα, εάν δεν υιοθετηθούν, επανατοποθετούνται στο χώρο από τον οποίο είχαν περισυλλεχθεί, πλην όσων είναι αποδεδειγμένα επικίνδυνα, πάσχουν από χρόνια και ανίατα νοσήματα ή είναι ανίκανα να αυτοσυντηρηθούν.

4) Σε ένα αρχικό στάδιο εφαρμογής του προγράμματος μέριμνας περί των ζώων ο Δήμος Περάματος επιχειρώντας την περισυλλογή τους θα πρέπει να προβεί στην διάθεση συνεργείων με ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους του, που θα είναι επιφορτισμένα με την συγκέντρωση αδέσποτων ζώων και τη μεταφορά τους στα συνεργαζόμενα κτηνιατρεία, για την περαιτέρω εφαρμογή του προγράμματος. Η αρμοδιότητα αυτή μπορεί να ασκείται και από συνδέσμους Δήμων, καθώς και από φιλοζωικές ενώσεις και σωματεία, αφού προηγηθεί σχετική έγγραφη συμφωνία με τον Δήμο, ο οποίος έχει τη συνολική εποπτεία των αδέσποτων ζώων συντροφιάς εντός των διοικητικών του ορίων. Οι κατά τα ως άνω φιλοζωικές ενώσεις και σωματεία που εγκρίνονται από τον Δήμο οφείλουν να διαθέτουν υποδομή, συνιστάμενη στην ύπαρξη κατάλληλων σχετικών εγκαταστάσεων ή οχημάτων μεταφοράς ζώων και ανθρώπινο δυναμικό με εμπειρία στο χειρισμό των ζώων. (αρ. 9 παρ. 1 Ν. 4235/2014)

5) Παράλληλα σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 604/1977 και του π.δ. 463/1978, υπό την εποπτεία των Δήμων, μπορούν να ιδρυθούν και να λειτουργούν καταφύγια ή και κτηνιατρεία αδέσποτων ζώων συντροφιάς και από φιλοζωικά σωματεία και ενώσεις, που διαθέτουν το κατάλληλο κτηνιατρικό προσωπικό, τουλάχιστον έναν κτηνίατρο ανά 50 ζώα, την τεχνική υποδομή, τις εγκαταστάσεις και τον αναγκαίο εξοπλισμό. Πρόκειται για χώρους προσωρινής φιλοξενίας και περίθαλψης των ζώων, ώσπου δηλαδή να δοθούν για υιοθεσία ή να επανενταχθούν στο οικείο περιβάλλον τους. Πρέπει ταυτόχρονα να προβλεφθεί η επιλογή ταϊστρών και ποτίστρων για τη σίτιση των αδέσποτων που επανεντάσσονται. Στα εν λόγω καταφύγια θα πρέπει να γίνονται δεκτά και κατοικίδια τα οποία δεν μπορούν να διατηρήσουν άλλο στην κατοχή τους οι ιδιοκτήτες τους για λόγους ανωτέρας βίας π.χ. θάνατος ιδιοκτήτη, εμφάνιση αλλεργικής αντίδρασης, μετανάστευση κλπ.. Μακροπρόθεσμο στόχο θα μπορούσε να αποτελέσει η μετεξέλιξη του καταφυγίου αυτού σε πάρκο ζώων με πολλαπλές δράσεις και εκπαιδευτικού-ενημερωτικού-ψυχαγωγικού χαρακτήρα.

6) Τα αδέσποτα ζώα συντροφιάς, που θα περισυλλέγονται, θα οδηγούνται τμηματικά στα υπάρχοντα καταφύγια αδέσποτων ζώων συντροφιάς, στα δημοτικά κτηνιατρεία ή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, και σε ιδιωτικά κτηνιατρεία, που διαθέτουν την κατάλληλη υποδομή και μπορούν να φιλοξενήσουν προσωρινά και για εύλογο χρονικό διάστημα τα προς περίθαλψη ζώα. Μέχρι την αποθεραπεία τους, θα υποβάλλονται σε κτηνιατρική εξέταση, θα στερώνονται, θα σημαίνονται με ηλεκτρονική σήμανση ως αδέσποτα και θα καταγράφονται στην ηλεκτρονική βάση.

Επίσης σε περίπτωση που διαπιστωθεί από την κτηνιατρική εξέταση ότι είναι τραυματισμένα ή πάσχουν από ιάσιμο νόσημα, υποβάλλονται στην κατάλληλη θεραπευτική αγωγή. Αν πάλι διαπιστωθεί από την κτηνιατρική εξέταση ότι είναι επικίνδυνα ζώα συντροφιάς ή ότι πάσχουν από ανίατη ασθένεια ή ότι είναι πλήρως ανίκανα να αυτοσυντηρηθούν λόγω γήρατος ή αναπηρίας και η διατήρησή τους στη ζωή είναι πρόδηλα αντίθετη με τους κανόνες ευζωίας τους και αρνηθούν τα φιλοζωικά σωματεία της περιοχής να αναλάβουν τη φροντίδα, εποπτεία και τη διαδικασία υιοθεσίας τους, θα υποβάλλονται σε ευθανασία. (αρ. 9 παρ 4 Ν.4235/2014).

7) Επιπροσθέτως, χρήσιμη θα ήταν η πρόβλεψη για παροχή οικονομικής βοήθειας από τον Δήμο προς τους εθελοντές, με την αξιοποίηση του συμβαλλόμενου με τον Δήμο μας Διαδημοτικού Κέντρου Περίθαλψης Αδέσποτων Ζώων (ΔΙ.ΚΕ.Π.Α.Ζ.) του ΠΕ.ΣΥ.Δ.Α.Π., καθώς επίσης και με τη λειτουργία Δημοτικού Κτηνιατρείου.

8) Αναγκαία, ακόμη, κρίνεται η ανάπτυξη μιας ομαλής και εποικοδομητικής συνεργασίας με εταιρείες ως προς τη χορήγηση φαρμάκων και τροφών τόσο για την εύρυθμη λειτουργία του καταφυγίου, όσο και για την ελάχιστη δυνατή επιβάρυνση του προϋπολογισμού του Δήμου.

9) Τόσο ο Δήμος όσο και οι φιλοζωικές οργανώσεις μέσω μίας καθημερινής προσπάθειας θα πρέπει να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά και άμεσα στα αιτήματα των πολιτών, στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας αλλά και των οικονομικών δυνατοτήτων τους, με γνώμονα πάντοτε τη προστασία της δημόσιας υγείας και ασφάλειας των πολιτών μας. Ως προς την κατεύθυνση αυτή ο Δήμος θα ήταν χρήσιμο να διαθέσει ένα γραφείο στο Δημαρχείο, όπου σε συνεργασία με τους φιλοζωικούς συλλόγους, ο Δημότης θα ενημερώνεται για το πρόγραμμα και εφόσον ενδιαφέρεται, θα συμπληρώνει ένα ερωτηματολόγιο/αίτηση προσωρινής φιλοξενίας ενός αδέσποτου ζώου μέχρι να υιοθετηθεί από την ανάδοχη οικογένεια.

10) Στο Δήμο Περάματος είναι αναγκαίο να συγκροτηθεί με απόφαση του Δημάρχου πενταμελής επιτροπή παρακολούθησης του προγράμματος διαχείρισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς, τα δύο μέλη της οποίας ορίζονται από τα φιλοζωικά σωματεία και τις ενώσεις που λειτουργούν νόμιμα και που εδρεύουν στο Δήμο ή στην Περιφερειακή Ενότητα Πειραιώς. Σύμφωνα με το αρ.9 παρ.12 του Ν.4235/2014 στην επιτροπή μετέχουν:

- Ένας (1) κτηνίατρος, που ορίζεται από τον Δήμο και ο οποίος είναι, κατά προτίμηση, ο υπεύθυνος του προγράμματος διαχείρισης των αδέσποτων ζώων συντροφιάς και ελλείψει αυτού άλλος ιδιώτης κτηνίατρος.
- Ένας (1) εκπαιδευτής σκύλων, ο οποίος είναι μέλος νομίμως αναγνωρισμένου επαγγελματικού σωματείου εκπαιδευτών σκύλων και ελλείψει αυτού εκπρόσωπος του Δήμου.
- Ένας (1) εκπρόσωπος, που ορίζεται από τον Δήμο, με τον αναπληρωτή του.

Η επιτροπή αποφασίζει για την επικινδυνότητα ενός ζώου συντροφιάς, σύμφωνα με τον ορισμό της περίπτωσης στ' του άρθρου 1, όπως ισχύει και αντιμετωπίζει τα προβλήματα που προκύπτουν κατά τη διαχείριση των αδέσποτων ζώων. Παράλληλα θα προβαίνει στην καταγραφή των προβλημάτων που δημιουργούνται στο καταφύγιο και στην πόλη, θα συζητά και θα εφαρμόζει ιδέες για την καθαρή πόλη, την προστασία και την ευζωία των αδέσποτων και δεσποζόμενων ζώων, θα ενημερώνει και θα συνεργάζεται με τους φορείς για τη σωστή λειτουργία του προγράμματος και την προστασία των ζώων.

11) Στην περίπτωση που υπάρχει διαφωνία για την επικινδυνότητα ενός αδέσποτου ζώου συντροφιάς ή για την αναγκαιότητα της πραγματοποίησης ευθανασίας σε αδέσποτο ζώο συντροφιάς, την οριστική απόφαση λαμβάνει ειδική επιστημονική επιτροπή που συγκροτείται στο Δήμο με απόφαση του Δημάρχου και αποτελείται από:

- Έναν κτηνίατρο της κτηνιατρικής υπηρεσίας της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιώς με τον αναπληρωτή του
- Έναν ιδιώτη κτηνίατρο που ασκεί νόμιμα το επάγγελμα στη Χώρα και δραστηριοποιείται στο Δήμο ή σε όμορο Δήμο με τον αναπληρωτή του

- Έναν κτηνίατρο που ασκεί νόμιμα το επάγγελμα στη Χώρα και συνεργάζεται με το φιλοζωικό σωματείο που δραστηριοποιείται στο Δήμο ή σε όμορο Δήμο με τον αναπληρωτή του

Σε περίπτωση επιθετικού ζώου ο Δήμος μπορεί να ζητήσει τη γνώμη εκπαιδευτή σκύλων, ο οποίος είναι μέλος νομίμως αναγνωρισμένου σωματείου εκπαιδευτών σκύλων.

12) Στην παρ. 10 του άρθρου 9 του Ν.4039/2012 (ΦΕΚ 15 Α') όπως ισχύει, αναφέρεται ότι για την επαναφορά στο φυσικό περιβάλλον των αδέσποτων ζώων συντροφιάς λαμβάνεται υπόψη η πυκνότητα του πληθυσμού των αδέσποτων ζώων στην περιοχή που επαναφέρονται. Την ευθύνη για την επίβλεψη και τη φροντίδα των επανεντασσόμενων αδέσποτων ζώων έχουν από κοινού, οι Δήμοι, οι οποίοι μάλιστα δύνανται να δημιουργήσουν και σημεία παροχής τροφής και νερού για τα ζώα αυτά, καθώς και τα συνεργαζόμενα με αυτούς φιλοζωικά σωματεία και ενώσεις.

Με απόφαση της πενταμελούς επιτροπής της παραγράφου 12 του ιδίου νόμου, ρυθμίζονται οι λεπτομέρειες προσδιορισμού της πυκνότητας του πληθυσμού των αδέσποτων ζώων στην περιοχή που αυτά επαναφέρονται, καθώς και η οριοθέτηση των περιοχών που δεν επιτρέπεται η επαναφορά τους.

Σε κανένα σημείο του Ν.4039/2012 (ΦΕΚ 15 Α') όπως ισχύει, δεν αναφέρεται η δυνατότητα αντικατάστασης των επιτροπών των Δήμων της παρ. 12 του άρθρου 9 του ιδίου νόμου, από αντίστοιχες επιτροπές που θα λειτουργούν στους συνδέσμους Δήμων, για όσους Δήμους είναι μέλη Συνδέσμων. Λόγω του ότι πολλές από τις αρμοδιότητες που ασκούνται από τις πενταμελείς επιτροπές, όπως οι αποφάσεις επαναφοράς των ζώων στο φυσικό περιβάλλον, απαιτούν τη γνώση των χώρων του κάθε Δήμου και των ιδιοτεροτήτων κάθε περιοχής, είναι προφανές ότι τα μέλη της επιτροπής πρέπει να είναι γνώστες των στοιχείων αυτών. Επίσης, επειδή οι Διαδημοτικοί Σύνδεσμοι έχουν αναλάβει ένα μόνο μέρος των αρμοδιοτήτων των Δήμων όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 9 του Ν.4039/2012, όπως για παράδειγμα τη διαχείριση του πληθυσμού των σκύλων και όχι του πληθυσμού των γατιών, αυτό συνεπάγεται ότι μια επιτροπή του Συνδέσμου δεν μπορεί να αντικαταστήσει την πενταμελή επιτροπή του Δήμου, η οποία έχει αναλάβει τη συνολική παρακολούθηση της διαχείρισης του προγράμματος.

13) Η συγκρότηση πενταμελούς επιτροπής είναι απαραίτητη προϋπόθεση ώστε να καταστεί εφικτή η επιχορήγηση του Δήμου από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και

Ενέργειας, για τη δημιουργία καταφυγίου και για την υλοποίηση των ενεργειών διαχείρισης των αδέσποτων ζώων συντροφιάς.

14) Τέλος, μη μπορώντας να παραλείψουμε τη σημαντικότητα της ενημέρωσης των πολιτών αναφορικά με τη λειτουργία και δράση του προγράμματος, πρέπει να αναλογιστούμε την ανάγκη έναρξης, σε συνεργασία με το τμήμα παιδείας , ενός ολοκληρωμένου προγράμματος εκπαίδευσης, ενημέρωσης, επιμόρφωσης και προαγωγής της φιλοζωίας μέσω α) ενημερωτικής εκστρατείας του Δήμου σε συνεργασία με τις φιλοζωικές με αφίσες, ενημερωτικά φυλλάδια, ημερίδες - εκδηλώσεις και ανακοινώσεις στον τοπικό τύπο και β) επιμορφωτικών επισκέψεων σε νηπιαγωγεία και σχολεία με προβολές, και εκπαίδευση για την αντιμετώπιση και το χειρισμό των αδέσποτων ζώων.

Προς επίρρωση των προαναφερθέντων τονίζεται πως ο Δήμος σε συνεργασία με τους υπόλοιπους αρμόδιους φορείς, που προβλέπονται από το νόμο, όπως τα φιλοζωικά σωματεία, τη Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας και Κτηνιατρικής της Περιφερειακής Ενότητας Πειραιά και τη Γενική Διεύθυνση Κτηνιατρικής του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, θα ήταν ωφέλιμο να προχωρούσε στην εκπόνηση ενός προγράμματος ενημερώσεων των δημοτών σχετικά με τις υποχρεώσεις κατ' αρχήν των ιδιοκτητών των ζώων, τις δράσεις και τις υποχρεώσεις του Δήμου και τέλος την ανάπτυξη μίας φιλικής συνείδησης προς τα ζώα και το περιβάλλον τους, που τελικώς πρέπει να αντιληφθούμε πως είναι κοινό με το δικό μας. Τα ζώα συντροφιάς είτε αδέσποτα είτε δεσποζόμενα αποτελούν μέλη του φυσικού μας περιβάλλοντος, με αποτέλεσμα οποιαδήποτε ενέργεια βλάπτει κάποιο από τα μέλη αυτού του περιβάλλοντος να επηρεάζει την βιωσιμότητα όλων.

Οι προτάσεις που τέθηκαν ανωτέρω αποσκοπούν στην ανάπτυξη ενός αισθήματος ευθύνης και αλληλεγγύης προς το κοινωνικό σύνολο, αλλά και ενίσχυσης της φιλοζωίας, που όλοι οφείλουμε να υιοθετήσουμε προκειμένου να αλλάξει η αντίληψη, η νοοτροπία, η κουλτούρα και κατ'επέκταση η συμπεριφορά μας απέναντι στα ζώα , μιας και αποτελεί κι αυτό το στοιχείο δείκτη του πολιτισμού της κοινωνίας όπου διαβιούμε.

II. Εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου απαγόρευσης του καπνίσματος στο Δημαρχείο και στις Υπηρεσίες του Δήμου Περάματος

1. Εισαγωγή

Ο αντικαπνιστικός νόμος επιβάλλεται να εφαρμοστεί για τη συμμόρφωση των καπνιστών, αλλά και την προστασία των μη καπνιζόντων. Ανεξάρτητα από την τυπική εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου περί απαγόρευσης του καπνίσματος, είναι σημαντικό να μην λησμονούμε το γεγονός πως το κάπνισμα σε κλειστό χώρο δημιουργεί υψηλή συγκέντρωση ορισμένων βλαπτικών ουσιών που μπορεί να προκαλέσουν συμπτώματα ακόμα και σε μη καπνιστές.

Η καθημερινή έκθεση ενός μη καπνιστή για πολλά χρόνια στο κάπνισμα άλλων επηρεάζει την αναπνευστική του λειτουργία και αυξάνει την πιθανότητα να προσβληθεί από καρκίνο του πνεύμονα, καρδιαγγειακές παθήσεις, καθώς και άλλες σοβαρές ασθένειες. Εξαιτίας αυτών των συνεπειών – απόρροια του ανεξέλεγκτου καπνίσματος – βάσει του νόμου, το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς δημόσιους χώρους. Οι υπεύθυνοι για κάθε δημόσιο χώρο καλούνται να λάβουν τα απαραίτητα προληπτικά και κατασταλτικά μέτρα.

Είναι γεγονός πως στους δημοτικούς χώρους της πόλης μας ο εν ισχύ αντικαπνιστικός νόμος φαίνεται να παραβιάζεται. Πλήθος πολιτών διαμαρτύρονται για την υφιστάμενη κατάσταση που κυριαρχεί τόσο σε κάποιες υπηρεσίες του Δήμου μας, όσο και την ώρα που συνεδριάζει το Δημοτικό Συμβούλιο. Επομένως, είναι επιτακτική ανάγκη να ληφθούν οι απαραίτητες πρωτοβουλίες για να αντιμετωπισθεί αυτό το πρόβλημα αποτελεσματικά.

2. Ιστορική διαδρομή αντικαπνιστικών νόμων

Από το 1989 το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ζητούσε με ψήφισμα του (89/C 189/01) από τα Κράτη Μέλη των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (μετέπειτα Ευρωπαϊκή Ένωση) να εκδώσουν μέτρα που αφορούν την απαγόρευση του καπνίσματος στους δημόσιους χώρους και στα μέσα μαζικής μεταφοράς. Με τη σύσταση 2003/54/ΕΚ, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο κάλεσε τα Κράτη Μέλη να εφαρμόσουν μέτρα προστασίας από την έκθεση στο παθητικό κάπνισμα σε εσωτερικούς χώρους εργασίας, σε κλειστούς δημόσιους χώρους και στις δημόσιες συγκοινωνίες.

Σύμφωνα με την απόφαση C-49/00 του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (Επιτροπή κατά Ιταλίας), η οδηγία πλαίσιο για την ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων καλύπτει όλους τους κινδύνους στον χώρο της εργασίας, μολονότι δεν κάνει ρητή αναφορά στον καπνό και απαιτεί από κάθε εργοδότη να αξιολογεί τους κινδύνους και να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα πρόληψης και προστασίας.

Επιπλέον, στις 30 Ιανουαρίου 2007, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε την Πράσινη Βίβλο «Για μια Ευρώπη απαλλαγμένη από το κάπνισμα: στρατηγικές επιλογές σε επίπεδο Ε.Ε.». Σκοπός της οδηγίας είναι η προώθηση μιας ευρείας πολιτικής της Ε.Ε. για τη δημιουργία ελεύθερων χώρων καπνίσματος, που εκτιμάται ότι μπορεί να έχει μεγάλη αποτελεσματικότητα ως πολιτική έναντι του καπνίσματος.

Ο πρώτος νόμος για το κάπνισμα στην Ελλάδα θεσπίστηκε το 1856 με την απαγόρευση του καπνίσματος και όλους «εν γένει τους υπαλλήλους και υπηρέτας του Κράτους εντός των δημοσίων γραφείων και καταστημάτων». Στην πιο σύγχρονη ιστορία, η πρώτη νομοθετική πρωτοβουλία στον τομέα της απαγόρευσης του καπνίσματος εισήχθη το 1952, με την απαγόρευση του καπνίσματος στις δημόσιες συγκοινωνίες. Η ρύθμιση αυτή είχε ως στόχο τον περιορισμό της έκθεσης των πολιτών στο κάπνισμα και υπήρξε η μοναδική παρέμβαση του νομοθέτη στον τομέα του καπνίσματος μέχρι το 1979. Το 1979 νομοθετήθηκε η απαγόρευση του καπνίσματος σε Νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές, ενώ το 1980 απαγορεύθηκε σε κλειστούς δημόσιους χώρους.

Αξίζει να σημειωθεί πως όλες αυτές οι ρυθμίσεις δεν έτυχαν συστηματικής εφαρμογής, με αποτέλεσμα να ανακύψει η ανάγκη για την περαιτέρω θεσμοθέτηση νέων μέτρων. Σε αυτή την κατεύθυνση εξαιρετικά σημαντικές υπήρξαν οι ευρωπαϊκές οδηγίες: 1989/622, 2001/37 και 2003/33. Το κύριο νομοθετικό πλαίσιο για την απαγόρευση του καπνίσματος είναι το εξής:

1. Ο Ν. 3420/2005 (ΦΕΚ 298/ τ.α'), επικύρωση στην ελληνική νομοθεσία της Σύμβασης Πλαίσιο του Π.Ο.Υ. για τον έλεγχο του καπνίσματος.
2. Ο Ν. 3730/2008 (ΦΕΚ 262/ τ.α'), περί προστασίας ανηλίκων από τον καπνό και το αλκοόλ κ.α. διατάξεις, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3868/2010 (ΦΕΚ 129/ τ.α'), περί αναβάθμισης του Ε.Σ.Υ. και άλλων διατάξεων, άρθρο 17
3. Η ΚΥΑ 104720/ 2010 (ΦΕΚ 1315/τ. β') καθορισμός οργάνων, διαδικασίας ελέγχου και επιβολής προστίμων σε εφαρμογή του Ν. 3868/2010''

4. Ο Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ 31/ τ. α), περί διαρθρωτικών αλλαγών στο σύστημα υγείας και άλλων διατάξεων, άρθρο 65
5. Η Υ1γ/Γ.Π.οικ. 93828/2011 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2026/ τ.β'), περί καθορισμού των όρων και προϋποθέσεων για τη λειτουργία χώρων καπνιζόντων εντός των καζίνο και των κέντρων διασκέδασης άνω των 300 τ.μ., όπως τροποποιήθηκε με την Υ1γ/Γ.Π./134274//2011 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2931/ τ.β')
6. Το Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/ τ.α'), περί φορολογίας εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής των ν. 4046/2012, ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 κ.α. διατάξεις., άρθρο 81
7. Η 151/26-3-2013 Γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (ΑΔΑ:ΒΛ4ΨΟΡΡΕ-ΡΔ6)
8. Η ΔΥΓ6/Γ.Π.οικ.3399/14-1-2014 Εγκύκλιος του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΑΔΑ:ΒΙΨΠΘ-ΟΞΟ) για την ανάγκη εντατικοποίησης των ελέγχων για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου απαγόρευσης του καπνίσματος στους δημόσιους χώρους.

3. Ισχύον Νομικό Πλαίσιο

ι. Εισαγωγή

Εν πρώτοις, το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους κλειστούς δημόσιους χώρους, δίχως εξαιρέσεις, όπως οφείλει να υπενθυμίζεται από την αντίστοιχη απαγορευτική σήμανση.

Οι Αρχές, οι οποίες είναι επιφορτισμένες και αρμόδιες για τον έλεγχο εφαρμογής του νόμου περί απαγόρευσης του καπνίσματος και την επιβολή κυρώσεων είναι οι εξής:

- 1) οι Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) β' βαθμού,
- 2) η Δημοτική Αστυνομία,
- 3) οι υπάλληλοι επιθεωρητές της Διεύθυνσης Επιθεώρησης ΕΟΤ του υπουργείου Πολιτισμού,
- 4) οι επιθεωρητές εργασίας του Σώματος Επιθεωρητών Εργασίας του υπουργείου Εργασίας,

- 5) ο τομέας Ελέγχου Καπνού και Αλκοόλ του Σώματος Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας,
- 6) οι γιατροί και οδοντίατροι Δημόσιας Υγείας του ΕΣΥ,
- 7) οι επόπτες δημόσιας υγείας του υπουργείου Υγείας
- 8) οι λιμενικές αρχές.

Τα άτομα υπό την ευθύνη των οποίων βρίσκεται κάθε δημόσιος χώρος, οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα, προληπτικής και κατασταλτικής φύσης, μεταξύ των οποίων είναι και το να ζητούν να βγουν σε εξωτερικό χώρο όσοι επιθυμούν να καπνίσουν. Τα πρόστιμα είναι συγκεκριμένα και επιβάλλονται επιτόπου από τις αρμόδιες αρχές. Τα πρόστιμα πληρώνονται στις Δ.Ο.Υ. και μειώνονται στο ήμισυ εάν αποπληρωθούν σε διάστημα 15 ημερών από την επιβολή τους.

Βάσει του νόμου, το κάπνισμα απαγορεύεται πλήρως:

- Στα μέσα μαζικής μεταφοράς, με εξαίρεση τα πλοία.
- Στα θέατρα και τους κινηματογράφους.
- Στις υπηρεσίες υγείας.
- Στα σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Μερική απαγόρευση υπάρχει:

- Στα θαλάσσια μέσα μεταφοράς.
- Στα εστιατόρια, παμπ και μπαρ.
- Στα δημόσια κτίρια και τους εσωτερικούς χώρους εργασίας.

Ως «εσωτερικός χώρος» νοείται και το αίθριο ή ο χώρος με συρόμενη ή αποσπώμενη οροφή, όπως και κάθε χώρος, με σκέπαστρο και ταυτόχρονα κλεισμένος με οποιονδήποτε τρόπο περιμετρικά.

Η εφαρμογή της νομοθεσίας μέχρι σήμερα δεν έχει υπάρξει ικανοποιητική. Σε αυτό το πλαίσιο, χαρακτηριστική υπήρξε και η παρέμβαση του Αρείου Πάγου για την πιστή εφαρμογή του νόμου για το κάπνισμα, μέσω της Εισαγγελέως του Αρείου Πάγου, Ευτέρπης Κουτζαμάνη, η οποία σε έγγραφο που απέστειλε προς τους Εισαγγελείς Εφετών της χώρας μας τον Μάρτιο του 2014 τονίζει την αναγκαιότητα της εφαρμογής της νομοθεσίας περί απαγόρευσης του καπνίσματος σε δημόσιους χώρους.

Η εισαγγελέας υπενθυμίζει πως το κάπνισμα απαγορεύεται πλήρως σε όλους τους δημόσιους ή ιδιωτικούς χώρους που χρησιμοποιούνται για την παροχή εργασίας και σε όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος. Εξαιτίας μάλιστα και της επιτακτικής ανάγκης συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους η κ. Κουτζαμάνη παρακάλεσε τους Εισαγγελείς Εφετών να δώσουν τις δέουσες οδηγίες στους Εισαγγελείς Πρωτοδικών των περιφερειών τους και αυτοί στις Αστυνομικές και Λιμενικές Αρχές της περιφέρειάς τους.

Σε ότι αφορά στατιστικά στοιχεία, το 78% των Ελλήνων θεωρεί πολιτιστικό υποβιβασμό τη μη εφαρμογή του αντικαπνιστικού νόμου, ενώ το 73,9% δηλώνουν θυμωμένοι από τη μη εφαρμογή του νόμου, όπως επίσης και το 45,6% των καπνιστών.

ii. Η εγκύκλιος του Υπουργείου Υγείας (2014)

Αναντίρρητα, καίριας σημασίας είναι η πιο πρόσφατη εγκύκλιος που υπάρχει αναφορικά με το ζήτημα της απαγόρευσης του καπνίσματος, από την πρώην Υφυπουργό Υγείας, Ζέττα Μ. Μακρή στις 14 Ιανουαρίου 2014. Η εγκύκλιος στάλθηκε προς όλα τα Υπουργεία, τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, καθώς και άλλους συναρμόδιους φορείς για την διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής του νομοθετικού πλαισίου απαγόρευσης του καπνίσματος στους δημόσιους χώρους. Η εγκύκλιος αποτελεί ένα κομμάτι της μεγάλης αλυσίδας νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων που σχετίζονται με τον έλεγχο του καπνίσματος και την προστασία των ανηλίκων από τις επιπτώσεις του, με την οποία επιδιώκεται η ενεργός συμμετοχή του συνόλου της Δημόσιας Διοίκησης στην αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους απαγόρευσης του καπνίσματος στους κλειστούς δημόσιους χώρους.

Το περιεχόμενο της εγκυκλίου τονίζει την ανάγκη εντατικοποίησης των ελέγχων που διενεργούνται από τις αρμόδιες αρχές, καθώς και της απόλυτης εφαρμογής της

ισχύουσας νομοθεσίας πλήρους απαγόρευσης του καπνίσματος στους κλειστούς δημόσιους χώρους, με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας. Ταυτόχρονα, η εγκύκλιος διευκρινίζει ορισμένα ζητήματα και δίνει οδηγίες αναφορικά με τη διενέργεια των ελέγχων (για τη σύσταση των κλιμακίων ελέγχου, τη σήμανση των χώρων, την καταγραφή των ελέγχων, την υποβολή των σχεδίων τακτικών – περιοδικών ελέγχων κ.λ.π.), στους οποίους ελέγχους υπενθυμίζεται ότι θα συμμετέχουν όλα τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα (Διευθύνσεις Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας, Διευθύνσεις Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Υγειονομικών Ελέγχων, Λιμενική Αστυνομία, Αστυνομία, ΕΟΤ και ΣΕΠΕ).

iii. Αρμόδιες αρχές ελέγχου – είδη ελέγχου

Εξαιρετικά σημαντική είναι η κοινή Υπουργική απόφαση για την εφαρμογή αντικαπνιστικού νόμου του 2010, η οποία προσδιόρισε και συγκεκριμενοποίησε τα όργανα, τη διαδικασία ελέγχου πιστοποίησης των παραβάσεων και επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων, τα κριτήρια προσδιορισμού του ύψους του προστίμου, τη διαδικασία είσπραξής τους, καθώς και άλλες αναγκαίες λεπτομέρειες για την εφαρμογή του Νόμου 3868/2010.

Το άρθρο 1 παρ. 1 της ΚΥΑ κάνει αναφορά στις αρμόδιες αρχές ελέγχου. Έτσι:

« α) Αρμόδιες Αρχές για τον έλεγχο εφαρμογής του Νόμου 3868/2010 καθώς και για τον έλεγχο εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας κοινοτικής και εθνικής, τη βεβαίωση των παραβάσεων και την επιβολή κυρώσεων, ορίζονται οι Υγειονομικές Υπηρεσίες των Οργανισμών Περιφερειακής και Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ βαθμού, η δημοτική αστυνομία, καθώς και οι λιμενικές αρχές στην περιοχή της ευθύνης τους.

β) Όργανα ελέγχου αποτελούν τα αρμόδια υγειονομικά όργανα των Υγειονομικών Υπηρεσιών των Οργανισμών Περιφερειακής και Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ βαθμού, το ένστολο προσωπικό της Δημοτικής Αστυνομίας και το ένστολο προσωπικό των λιμενικών αρχών. »

Η παράγραφος 3 του άρθρου 1 αναφέρεται στη συνεπικουρία των οργάνων:

«Τα όργανα ελέγχου κατά την εκτέλεση του έργου τους και κατόπιν αιτήματός τους συνεπικουρούνται από τις κατά τύπους αστυνομικές και λοιπές αρχές, μεταξύ άλλων και των ελεγκτικών Υπηρεσιών του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού

(Ε.Ο.Τ) και του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.), οι οποίες υποχρεούνται να ανταποκριθούν».

Οι παράγραφοι 4, 5 και 6 του άρθρου 1 αναφέρονται στα είδη ελέγχου των οργάνων και στις αναφορές που συντάσσουν:

«α) Τα ανωτέρω όργανα ελέγχου διενεργούν τακτικούς ελέγχους, έκτακτους ελέγχους και ελέγχους κατόπιν καταγγελίας και ενημερώνουν εγγράφως την Προϊσταμένη τους Αρχή.

β) Τα όργανα ελέγχου συντάσσουν μηνιαίες εκθέσεις. Οι εκθέσεις αυτές περιλαμβάνουν αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τα αποτελέσματα των ελέγχων από τις αρμόδιες αρχές και τη διαπίστωση των παραβάσεων, όπως: η ημεροχρονολογία της εκάστοτε παράβασης, τα στοιχεία ταυτότητας του παραβαίνοντος, όταν πρόκειται για παράβαση φυσικού προσώπου και τα στοιχεία της επιχείρησης, όταν η παράβαση αφορά κατάσταση υγειονομικού ενδιαφέροντος, ο Α.Φ.Μ. και η ΔΟΥ του παραβαίνοντος, ο αύξων αριθμός της Πράξης Επιβολής Προστίμου κτλ. Οι εκθέσεις αυτές θα διαβιβάζονται αντίστοιχα στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Οικονομικών και στην αρμόδια για την αδειοδότηση των καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος Υπηρεσία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ώστε να ελέγχονται τυχόν επαναλαμβανόμενες παραβάσεις χώρων υγειονομικού ενδιαφέροντος και να προβαίνει η υπηρεσία σε ανάκληση της άδειας λειτουργίας του καταστήματος, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

5. Παράλληλα, ο Προϊστάμενος της κατά τόπον αρμόδιας Υγειονομικής Υπηρεσίας υποχρεούται να συγκεντρώνει στοιχεία και συνοπτικές αναφορές των ανωτέρω (υπό 4.) εκθέσεων από όλα τα όργανα που διενεργούν ελέγχους στην Περιφέρειά του για την εφαρμογή του ν. 3868/2010 και να συντάσσει εξαμηνιαίες αναφορές, που θα υποβληθούν στο Τμήμα Αντιμετώπισης Αλκοολισμού – Κατάχρησης Ουσιών της Διεύθυνσης Εξαρτήσεων της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Υγείας του Υ.Υ.Κ.Α., προκειμένου να εκδοθούν περιοδικά στατιστικά στοιχεία για την πορεία των ελέγχων, τα ποσοστά συμμόρφωσης των παραβατών και τα ποσοστά μείωσης των καπνιστών στη Χώρα μας. Τα συγκεντρωμένα στατιστικά αυτά στοιχεία θα αποτελούν το περιεχόμενο ετήσιας έκθεσης της Διεύθυνσης Εξαρτήσεων, που θα υποβάλλεται στον Υπουργό Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και θα δημοσιεύεται.

6. Ο κάθε ελεγκτικός μηχανισμός αυτοβούλως ή μετά από καταγγελία διενεργεί ελέγχους στην περιοχή ευθύνης του. Όπου κρίνεται σκόπιμο, με Πράξη του

Προϊσταμένου της Αρμόδιας Υγειονομικής Αρχής της Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης, δημιουργούνται κοινά κλιμάκια από ένα υγειονομικό όργανο, ένα όργανο της δημοτικής αστυνομίας ή του λιμενικού, συνεπικουρούμενα, εφόσον παραστεί ανάγκη, από ένα αστυνομικό όργανο ή ένα στέλεχος των ελεγκτικών υπηρεσιών του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού ή επιθεωρητές εργασίας, όπως ειδικότερα καθορίζονται με την εκάστοτε Πράξη συγκρότησης του κλιμακίου. Προκειμένου να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικότερα το ζήτημα του ελέγχου των επαναλαμβανόμενων παραβάσεων σε δημόσιους χώρους και καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος θα δημιουργηθεί πλήρες μηχανογραφημένο ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής των παραβάσεων.

Στο άρθρο 2 συγκεκριμενοποιούνται οι διαδικασίες ελέγχων – πιστοποίησης παραβάσεων, με ειδική αναφορά στους ΟΤΑ.

«3. Τακτικοί έλεγχοι κατά το άρθρο 1, παρ. 4 της παρούσης διεξάγονται σε μηνιαία, ή διμηνιαία βάση ανάλογα: α) με τον αριθμό των διαπιστωθεισών παραβάσεων και β) το εύρος της περιοχής ελέγχου.

Έκτακτοι έλεγχοι διενεργούνται οποιαδήποτε ώρα της ημέρας ή της νύχτας, ανάλογα με το ωράριο λειτουργίας του ελεγχόμενου χώρου, δίνοντας προτεραιότητα σε χώρους στους οποίους έχουν ήδη διαπιστωθεί παραβάσεις.

Σε περίπτωση καταγγελίας κινητοποιείται η διαδικασία έκτακτου ελέγχου.

4. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση, συντάσσεται από τα ελεγκτικά όργανα Πράξη Επιβολής Προστίμου, βάσει του υποδείγματος του Παραρτήματος Β που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της, στην οποία περιγράφεται συνοπτικά η διαπιστωθείσα παράβαση και αιτιολογείται το ύψος του επιβαλλόμενου προστίμου, στο πλαίσιο του άρθρου 6 του ν. 3730/2008, όπως έχει αντικατασταθεί από τον Ν. 3868/2010 και ισχύει. Αντίτυπο της Πράξης αυτής επιδίδεται στον παραβάτη επιτόπου ή κοινοποιείται στον αρμόδιο υπεύθυνο του χώρου ή θυροκολλείται σε περίπτωση άρνησης παραλαβής του από τους παραβάτες ή τους προστιθέντες αυτών. Εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την επίδοση της Πράξης Επιβολής Προστίμου, ο ελεγχόμενος δύναται να διατυπώσει γραπτώς τις αντιρρήσεις του στον Προϊστάμενο της υπηρεσίας στην οποία ανήκει το όργανο το οποίο διαπίστωσε την παράβαση. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη αυτή η προθεσμία, το επιβληθέν πρόστιμο οριστικοποιείται. Σε περίπτωση που ο παραβάτης προβάλλει επαρκείς αντιρρήσεις, κατά την έγγραφη

αιτιολογημένη κρίση του Προϊσταμένου της υπηρεσίας στην οποία ανήκει το όργανο το οποίο διαπίστωσε την παράβαση, το πρόστιμο μειώνεται ή διαγράφεται.

5. Η επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων για την παράβαση των διατάξεων απαγόρευσης του καπνίσματος στους δημόσιους λειτουργούς, τους δημόσιους υπαλλήλους, τους υπαλλήλους ΟΤΑ, τους υπαλλήλους των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου, τους υπαλλήλους των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου και τους υπαλλήλους του ευρύτερου δημόσιου τομέα, στους χώρους που είναι εγκατεστημένες οι υπηρεσίες τους, συνίσταται σε επίπληξη ή οποία καταγράφεται επιτόπου στον προσωπικό υπηρεσιακό φάκελο του υπαλλήλου και επιβάλλεται και πρόστιμο ανάλογου ύψους με το διοικητικό που επισύρει η ίδια παράβαση. Κάθε επαναλαμβανόμενη παράβαση του ιδίου υπαλλήλου στον ίδιο ή άλλο χώρο ή αντίστοιχα επαναλαμβανόμενη παράβαση σε χώρο αρμοδιότητας του ιδίου Προϊσταμένου υπαλλήλου επισύρει διπλασιασμό του αμέσως προηγούμενου επιβληθέντος προστίμου έως το ανώτερο εκ του νόμου 3868/2010 προβλεπόμενο ποσό.

Σε ειδικές περιπτώσεις υπαλλήλων που, εξαντληθέντων όλων των ηπιότερων πειθαρχικών ποινών, από εξαιρετική δυστροπία αρνούνται να συμμορφωθούν ή Προϊσταμένων που παρά των επαναλαμβανόμενων παραβάσεων αρνούνται επιδεικτικώς να λάβουν μέτρα στην Υπηρεσία τους δεν αποκλείεται επιβολή έτι αυστηρότερων πειθαρχικών ποινών, κατά την κρίση του αρμόδιου Υπηρεσιακού-Πειθαρχικού Συμβουλίου.

Το ύψος των πειθαρχικών προστίμων είναι ανάλογο των διοικητικών που επισύρει η ίδια παράβαση, όπως ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α', παρ. 12: ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ. Για κάθε παράβαση που διαπιστώνεται σε χώρο δημόσιας υπηρεσίας όπως αυτό ορίζεται στην παρ. 11 του άρθρου 17 του ν. 3868/2010, προβλέπονται συγκεκριμένα πρόστιμα.

[...]

6. Για το πρόστιμο κριτήρια αποτελούν:

Α. Ο χώρος εντός του οποίου διαπιστώνεται η παράβαση,

Για την εφαρμογή του νόμου ορίζεται η ακόλουθη σειρά προτεραιότητας:

- νοσηλευτικά ιδρύματα όλων των ειδών και των βαθμίδων,

- εκπαιδευτικά ιδρύματα κατά προτεραιότητα: παιδικοί σταθμοί και νηπιαγωγεία, δημοτικά σχολεία, ειδικά σχολεία, δευτεροβάθμια εκπαίδευση όλων των τύπων, Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, χώροι παροχής κάθε είδους τεχνικής εκπαίδευσης, χώροι παροχής παντός τύπου ιδιωτικής εκπαίδευσης,
- χώροι αθλητικών εγκαταστάσεων,
- καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος,
- κέντρα διασκέδασης, κλπ.,

Β. Η μη λήψη μέτρων για την αποτροπή των παραβάσεων, όπως ενδεικτικά η μη απομάκρυνση των σταχτοδοχείων.

Γ. Η μη ανάρτηση σήματος για την απαγόρευση του καπνίσματος. Οι υπεύθυνοι των χώρων εργασίας ή υγειονομικού ενδιαφέροντος ή κάθε αρμόδιος θα πρέπει να φροντίζει για την ανάρτηση απαγορευτικού σήματος στο χώρο ευθύνης του και μάλιστα σε εμφανή σημεία αυτού και να επαναλαμβάνει τη σήμανση για κάθε δεκαπέντε τετραγωνικά μέτρα του χώρου.

Δ. Η μη ανταπόκριση του υπεύθυνου λειτουργίας του καταστήματος σε διαμαρτυρία για την πραγματοποίηση της παράβασης και η μη κλήση των αρμοδίων οργάνων καθώς και η μη πραγματοποίηση συστάσεων στους παραβάτες.

Ε. Η μη συνεργασία του υπεύθυνου της επιχείρησης με τα αρμόδια όργανα κατά τη διεξαγωγή του ελέγχου

ΣΤ. Η υποτροπή, ήτοι η επανάληψη της παράβασης στον ίδιο χώρο.

Ειδικότερα, για τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος που αναπτύσσουν τραπεζοκαθίσματα, τα πρόστιμα συναρτώνται με τον αριθμό των κατοίκων του δημοτικού διαμερίσματος.

7. Για την παρούσα ως επαναλαμβανόμενη παράβαση ή υποτροπή νοείται η πλέον της μίας παράβαση των διατάξεων του Ν. 3868/2010, που βεβαιώνεται από τις αρμόδιες αρχές στον ίδιο δημόσιο χώρο ή στο ίδιο κατάστημα υγειονομικού ενδιαφέροντος.

8. Τυχόν κυρώσεις που προβλέπονται από άλλους νόμους δεν θίγονται από τις διατάξεις της παραγράφου 2 του παρόντος άρθρου.

iv. Οριοθέτηση απαγόρευσης σε Δημόσιες Υπηρεσίες και πρόβλεψη ειδικών χώρων καπνίσματος

Η απαγόρευση οριοθετείται επίσης και στους εξής χώρους (Απόφαση Υπ. Υγείας: Αριθ. Πρωτ. Υ1/Γ.Π./76017/1-8-2002):

«Σε όλα τα κτίρια όπου στεγάζονται Γραφεία Δημοσίων Υπηρεσιών, Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου, Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου που εποπτεύονται και επιχορηγούνται από το Κράτος, Οργανισμοί και άλλα Ιδρύματα (Ο.Τ.Ε., Δ.Ε.Η., ΕΛ.ΤΑ. κ.λπ.)»

Στην ίδια υπουργική απόφαση γίνεται αναφορά σε πρόβλεψη ειδικών χώρων καπνίσματος:

«Στα κτίρια των Δημοσίων Υπηρεσιών, Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου, Νομικών Προσώπων Ιδιωτικού Δικαίου που εποπτεύονται και επιχορηγούνται από το Κράτος, Οργανισμών και άλλων Ιδρυμάτων (Ο.Τ.Ε., Δ.Ε.Η., ΕΛ.ΤΑ. κ.λπ.), στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Ιδιωτικές Κλινικές, Κέντρα Υγείας, Ιατρεία Νομικών Προσώπων Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου (Ι.Κ.Α., κ.λπ.), ορίζονται ειδικοί χώροι (καπνιστήρια), στους οποίους θα υπάρχει ισχυρή εγκατάσταση συστήματος εξαερισμού για τους εργαζόμενους καπνιστές»

Ιδιαίτερης προσοχής αξίζει η υπ' αριθμόν 8 διάταξη της Υπουργικής Απόφασης του Υπ. Υγείας, σε εφαρμογή του Άρθ. 3 του Ν.3730/2008 για την προστασία ανηλίκων από τον καπνό, η οποία αφορά τους χώρους εργασίας του δημοσίου τομέα και ειδικότερα τη δημιουργία χώρου για καπνίζοντες, τονίζοντας μάλιστα πως σε περίπτωση μη διαμόρφωσης χώρου καπνιζόντων, οι χώροι των δημοσίων υπηρεσιών θα υπάγονται στην πλήρη απαγόρευση χρήσης προϊόντων καπνού.

«8. Στους εργασιακούς χώρους του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, επιτρέπεται η δημιουργία χώρων για καπνίζοντες, υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

α. Η δημιουργία χώρου για καπνίζοντες επιτρέπεται, εφόσον υπάρχει σχετικό αίτημα από το αρμόδιο όργανο των εργαζομένων μόνο στις περιπτώσεις των δημοσίων υπηρεσιών και των ιδιωτικών επιχειρήσεων που απασχολούν περισσότερους από 50 (πενήντα) εργαζόμενους.

β. Οι χώροι για καπνίζοντες, σε καμία περίπτωση δεν είναι χώροι εργασίας και θα είναι πλήρως διαχωρισμένοι από τους εργασιακούς χώρους και τους χώρους εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων και των επισκεπτών της δημόσιας υπηρεσίας

ή της ιδιωτικής επιχείρησης. Το εμβαδό των χώρων καπνιζόντων θα καθορισθεί για τους χώρους της δημόσιας υπηρεσίας με απόφαση της διοίκησης μετά από συμφωνία με το αρμόδιο όργανο εκπροσώπησης των εργαζομένων και για τους χώρους της ιδιωτικής επιχείρησης κατόπιν συμφωνίας εργοδοτών και εκπροσώπων των εργαζομένων. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να παρακωλύεται η ομαλή λειτουργία της δημόσιας υπηρεσίας ή της ιδιωτικής επιχείρησης.

γ. Οι χώροι για καπνίζοντες θα διαθέτουν επαρκή εξοπλισμό και κατάλληλα μηχανήματα για τον καθαρισμό του εσωτερικού τους αέρα, σύμφωνα με την εισήγηση της Ειδικής Υπηρεσίας Προστασίας από τον Καπνό και το Αλκοόλ βάσει των σχετικών κατευθυντήριων οδηγιών της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

δ. Οι χώροι για καπνίζοντες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από το προσωπικό της δημόσιας υπηρεσίας ή της κατά περίπτωση ιδιωτικής επιχείρησης και δεν αποτελούν ούτε δύνανται να περιλάβουν τμήμα των κοινόχρηστων χώρων ή των χώρων υγιεινής.

ε. Στους χώρους καπνιζόντων πρέπει να υπάρχουν στην είσοδο αλλά και στο εσωτερικό εμφανείς επιγραφές, ότι επιτρέπεται το κάπνισμα και δεν επιτρέπεται σε αυτούς η είσοδος ανηλίκων.

στ. Στις περιπτώσεις που δημόσιες υπηρεσίες, ή ιδιωτικές επιχειρήσεις δεν διαμορφώσουν χώρο καπνιζόντων, θα υπάγονται στην πλήρη απαγόρευση χρήσης προϊόντων καπνού.»

4. Πρόταση

Λαμβανομένων υπόψιν των ανωτέρω δεδομένων, ο Δήμος μας πρέπει, αλλά και οφείλει να μεριμνήσει για την εφαρμογή της νομοθεσίας απαγόρευσης του καπνίσματος στα εδαφικά του όρια. Ειδικότερα, η παρούσα ειδική πρόταση αφορά την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου απαγόρευσης του καπνίσματος στο Δημαρχείο και στις Υπηρεσίες του Δήμου Περάματος. Η παράθεση των διδαγμάτων της ιατρικής επιστήμης για τις καταστροφικές επιπτώσεις του καπνίσματος σε καπνιστές και μη καπνιστές, καθώς και η ανάγκη συμμόρφωσης προς το ισχύον νομικό πλαίσιο, καθιστούν αυτή τη μέριμνα εφαρμογής του νόμου αναγκαία και επιτακτική.

Στο Δήμο μας υπάρχουν πλείστες αναφορές διαμαρτυρίας για την κατάσταση που επικρατεί σε ότι αφορά το κάπνισμα. Ειδικότερα, η κατάσταση αυτή εντοπίζεται σε υπηρεσίες του Δήμου μας, στο Δημαρχείο, καθώς και κατά τη διάρκεια συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου, δημιουργώντας σε πολλές περιπτώσεις ένα δυσάρεστο περιβάλλον για τους μη καπνίζοντες συνδημότες μας.

Οι παρακάτω προτάσεις αποτελούν υποχρεώσεις που υφίστανται από επιταγές της ισχύουσας νομοθεσίας. Στόχο τους αποτελεί η εφαρμογή μίας συνεκτικής πολιτικής σε σχέση με το κάπνισμα στο Δήμο μας, η οποία θα επιδιώξει να δώσει λύση στο πρόβλημα, σεβόμενη τους καπνιστές, τους μη καπνιστές, καθώς και προασπίζοντας το εν γένει δικαίωμα των συνδημοτών μας στην υγεία.

Πρόταση Ι: Τοποθέτηση απαγορευτικής σήμανσης



Η απαγόρευση του καπνίσματος καταλαμβάνει όλους τους κλειστούς δημόσιους χώρους, χωρίς καμία εξαίρεση. Το ανωτέρω οφείλει να υπενθυμίζεται στους ευρισκόμενους σε κάθε κλειστό δημόσιο χώρο, μέσω μίας απαγορευτικής σήμανσης. Τέτοιου είδους απαγορευτικές σημάσεις οφείλουν να τοποθετηθούν στις υπηρεσίες του Δήμου μας, στο Δημαρχείο, αλλά και ειδικότερα στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου. Τα αρμόδια στελέχη της δημοτικής διοίκησης καλούνται να τοποθετήσουν αυτές τις σημάσεις στους χώρους ευθύνης τους, σε εμφανή σημεία. Σύμφωνα μάλιστα με τη διατύπωση της ΚΥΑ 104720/2010 ο κάθε αρμόδιος οφείλει «να επαναλαμβάνει τη σήμανση για κάθε δεκαπέντε τετραγωνικά μέτρα του χώρου.»

Σε περίπτωση παραβίασης των απαγορεύσεων, τα άτομα υπό την ευθύνη των οποίων βρίσκεται κάθε δημόσιος χώρος, οφείλουν να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα, προληπτικής και κατασταλτικής φύσης, μεταξύ των οποίων είναι και το να ζητούν να βγουν σε εξωτερικό χώρο όσοι επιθυμούν να καπνίσουν.

Πρόταση II: Πρόβλεψη ειδικών χώρων καπνίσματος

Αναγκαίο μέτρο αποτελεί επίσης η πρόβλεψη ειδικών χώρων καπνίσματος, σύμφωνα με την ειδική πρόβλεψη της υπ' αριθμόν 8 διάταξης της Υπουργικής Απόφασης του Υπ. Υγείας, προς εφαρμογή του Άρθ. 3 του Ν.3730/2008. Η συγκεκριμένη ρύθμιση αφορά «τους χώρους εργασίας του δημοσίου τομέα». Μάλιστα, ορίζεται πως σε περίπτωση που δεν διαμορφωθούν χώροι καπνιζόντων, τότε «οι χώροι των δημοσίων υπηρεσιών θα υπάγονται στην πλήρη απαγόρευση χρήσης προϊόντων καπνού.»

Όπως αναφέρει η Υπουργική Απόφαση: «δημιουργία χώρου για καπνίζοντες επιτρέπεται, εφόσον υπάρχει σχετικό αίτημα από το αρμόδιο όργανο των εργαζομένων μόνο στις περιπτώσεις των δημοσίων υπηρεσιών και των ιδιωτικών επιχειρήσεων που απασχολούν περισσότερους από 50 (πενήντα) εργαζόμενους.»

Σε σχέση με τους ίδιους τους χώρους, η ΥΑ προβλέπει τα εξής: «Οι χώροι για καπνίζοντες, σε καμία περίπτωση δεν είναι χώροι εργασίας και θα είναι πλήρως διαχωρισμένοι από τους εργασιακούς χώρους και τους χώρους εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων και των επισκεπτών της δημόσιας υπηρεσίας ή της ιδιωτικής επιχείρησης. Το εμβαδό των χώρων καπνιζόντων θα καθορισθεί για τους χώρους της δημόσιας υπηρεσίας με απόφαση της διοίκησης μετά από συμφωνία με το αρμόδιο όργανο εκπροσώπησης των εργαζομένων και για τους χώρους της ιδιωτικής επιχείρησης κατόπιν συμφωνίας εργοδοτών και εκπροσώπων των εργαζομένων. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να παρακωλύεται η ομαλή λειτουργία της δημόσιας υπηρεσίας ή της ιδιωτικής επιχείρησης»

Ο εξοπλισμός που οφείλουν να διαθέτουν αυτοί οι χώροι καθορίζεται ως εξής: «Οι χώροι για καπνίζοντες θα διαθέτουν επαρκή εξοπλισμό και κατάλληλα μηχανήματα για τον καθαρισμό του εσωτερικού τους αέρα, σύμφωνα με την εισήγηση της Ειδικής Υπηρεσίας Προστασίας από τον Καπνό και το Αλκοόλ βάσει των σχετικών κατευθυντήριων οδηγιών της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.»

Τέλος, η ΥΑ προβλέπει εκείνους που δύνανται να χρησιμοποιούν τους χώρους καπνίσματος, οριοθετεί τους χώρους που δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν προς αυτό τον σκοπό, ενώ τονίζει την ανάγκη τοποθέτησης σημάνσεων και επιγραφών: «Οι χώροι για καπνίζοντες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από το προσωπικό της δημόσιας υπηρεσίας ή της κατά περίπτωση ιδιωτικής επιχείρησης και δεν

αποτελούν ούτε δύνανται να περιλάβουν τμήμα των κοινόχρηστων χώρων ή των χώρων υγιεινής.»

«Στους χώρους καπνιζόντων πρέπει να υπάρχουν στην είσοδο αλλά και στο εσωτερικό εμφανείς επιγραφές, ότι επιτρέπεται το κάπνισμα και δεν επιτρέπεται σε αυτούς η είσοδος ανηλίκων.»

Κατόπιν των ανωτέρω, οφείλει να υπάρξει η αναγκαία συνεννόηση μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων του Δήμου μας και των εκπροσώπων της Δημοτικής Αρχής, προκειμένου να δημιουργηθούν οι αναγκαίοι χώροι καπνίσματος, εφόσον βέβαια αυτό καθίσταται δυνατόν από τις κτιριακές υποδομές της κάθε υπηρεσίας, τηρουμένων πάντοτε των ρυθμίσεων του νόμου.

Πρόταση III: Συνεργασία με την Περιφέρεια στο επίπεδο των ελέγχων

Μία εκ των «Αρχών», οι οποίες είναι επιφορτισμένες και αρμόδιες για τον έλεγχο εφαρμογής του νόμου περί απαγόρευσης του καπνίσματος και την επιβολή κυρώσεων, αποτελούν οι Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) β' βαθμού.

Όπως αναλύθηκε ανωτέρω, στα είδη ελέγχων ανήκουν οι τακτικοί και οι έκτακτοι έλεγχοι. Οι τακτικοί έλεγχοι διεξάγονται σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, ενώ έκτακτοι έλεγχοι διενεργούνται οποιαδήποτε στιγμή, με προτεραιότητα σε χώρους στους οποίους έχουν ήδη διαπιστωθεί παραβάσεις. Σε περίπτωση καταγγελίας κινητοποιείται η διαδικασία έκτακτου ελέγχου.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την ΚΥΑ 104720/2010: «Ο κάθε ελεγκτικός μηχανισμός αυτοβούλως ή μετά από καταγγελία διενεργεί ελέγχους στην περιοχή ευθύνης του. Όπου κρίνεται σκόπιμο, με Πράξη του Προϊσταμένου της Αρμόδιας Υγειονομικής Αρχής της Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης, δημιουργούνται κοινά κλιμάκια από ένα υγειονομικό όργανο, ένα όργανο της δημοτικής αστυνομίας ή του λιμενικού, συνεπικουρούμενα, εφόσον παραστεί ανάγκη, από ένα αστυνομικό όργανο ή ένα στέλεχος των ελεγκτικών υπηρεσιών του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού ή επιθεωρητές εργασίας, όπως ειδικότερα καθορίζονται με την εκάστοτε Πράξη συγκρότησης του κλιμακίου»

Το άρθρο 1 παρ. 1 της ΚΥΑ αναφέρεται στις αρμόδιες αρχές ελέγχου: «α) Αρμόδιες Αρχές για τον έλεγχο εφαρμογής του Νόμου 3868/2010 καθώς και για τον έλεγχο εφαρμογής της κείμενης νομοθεσίας κοινοτικής και εθνικής, τη βεβαίωση των παραβάσεων και την επιβολή κυρώσεων, ορίζονται οι Υγειονομικές Υπηρεσίες των

Οργανισμών Περιφερειακής και Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ βαθμού, η δημοτική αστυνομία, καθώς και οι λιμενικές αρχές στην περιοχή της ευθύνης τους.

β) Όργανα ελέγχου αποτελούν τα αρμόδια υγειονομικά όργανα των Υγειονομικών Υπηρεσιών των Οργανισμών Περιφερειακής και Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ βαθμού, το ένστολο προσωπικό της Δημοτικής Αστυνομίας και το ένστολο προσωπικό των λιμενικών αρχών. »

Ο Δήμος μας είναι ιδιαίτερα σημαντικό να μεριμνήσει για τη συνεργασία μας με τις Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) β΄ βαθμού, καθώς και τα άλλα όργανα ελέγχου, προκειμένου να επιτευχθεί η εφαρμογή της αντικαπνιστικής νομοθεσίας, αλλά και να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οι οποιεσδήποτε καταγγελίες από την πλευρά των συνδημοτών μας, αναφορικά με την παραβίαση της νομοθεσίας.

Κεφάλαιο Δ: Δίκτυο Συμπαραστατών

Ι. Εισαγωγή

Το Δίκτυο Συμπαραστατών αποτελεί την ένωση των δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών.

Η δεύτερη Πανελλήνια Συνδιάσκεψη του Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών πραγματοποιήθηκε στη φιλόξενη πόλη της Ρόδου, από τις 23 ως τις 25 Οκτωβρίου 2015.

Κύρια εργασία της συνδιάσκεψης αποτέλεσε η αναβάθμιση του ιδρυθέντος το 2012 Δικτύου Συμπαραστατών σε νομικό πρόσωπο, με την παράλληλη διαμόρφωση προς τον σκοπό αυτό ενός καταστατικού.

Ο πρωτεύων λόγος της συγκρότησης του Δικτύου σε αυτοτελές νομικό πρόσωπο είναι η υποστήριξη του έργου των επιμέρους Συμπαραστατών, θωρακίζοντας με αυτό τον τρόπο την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών ανεξάρτητης διαμεσολάβησης. Αυτή η κίνηση θα συνδράμει τόσο στην εξάπλωση, όσο και στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας του θεσμού του Συμπαραστάτη.

Παράλληλα, οι Συμπαραστάτες συζήτησαν και κατέληξαν σε συγκεκριμένες προτάσεις με σκοπό τη βέλτιστη λειτουργία του θεσμού σε όλη τη χώρα, όπως οι προτάσεις που ήδη έχουν κατατεθεί στο Υπουργείο Εσωτερικών και κρίνονται ιδιαίτερα σημαντικές για την πορεία του θεσμού χωρίς να επιβαρύνουν δημοσιονομικά, όπως για παράδειγμα: η εκλογή του Συμπαραστάτη από αυξημένη πλειοψηφία (2/3 του Δ.Σ. όπως προβλέπεται και τώρα) αλλά των παρόντων ώστε να μην μπλοκάρεται η διαδικασία με εσκεμμένες απουσίες και το να δοθεί η δυνατότητα στα Δημοτικά Συμβούλια νησιωτικών Δήμων που δεν καλύπτουν το πληθυσμιακό όριο των 20.000 κατοίκων, να προκηρύσσουν την θέση του Συμπαραστάτη.

Μέσα σε αυτά τα χρόνια, το Δίκτυο Συμπαραστατών έχει επεξεργαστεί τις βελτιώσεις που θα πρέπει να επέλθουν στα άρθρα 77 και 179 του Προγράμματος «Καλλικράτη» που αφορούν τον θεσμό. Στο σημείο αυτό, παραθέτουμε την προτεινόμενη αιτιολογική έκθεση καθώς και την προτεινόμενη τροποποίηση των διατάξεων αυτών, η οποία έχει υποβληθεί στο Υπουργείο Εσωτερικών, ώστε να περιληφθεί ως σημειακή βελτίωση του «Καλλικράτη» ως προς την λειτουργία των

Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης και των Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης.

II. Αιτιολογική Έκθεση

1. Με την προτεινόμενη διάταξη της παραγράφου 1 δίνεται η δυνατότητα και στους νησιωτικούς Δήμους, οι οποίοι αριθμούν κατά κανόνα λιγότερους από 20.000 κατοίκους, να επιλέξουν Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, κατ' εφαρμογή της συνταγματικής επιταγής της προστασίας της νησιωτικότητας (άρθρο 101 παρ. 4 Σ.).

2. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 2 και 3 εξορθολογίζεται η διαδικασία επιλογής Συμπαραστάτη, τόσο σε επίπεδο Δήμου, όσο και σε επίπεδο Περιφέρειας. Η μέχρι τώρα άκαμπτη ρύθμιση απαιτεί την συγκέντρωση της αυξημένης πλειοψηφίας των 2/3 του συνόλου των μελών των δημοτικών και περιφερειακών συμβουλίων, με αποτέλεσμα στην συντριπτική πλειοψηφία των Δήμων, αλλά και σε έξι από τις δεκατρείς Περιφέρειες, να έχουν αποβεί άκαρπες οι ψηφοφορίες ή να μην έχουν προκηρυχθεί καν οι θέσεις λόγω της δεδομένης αδυναμίας εκλογής Συμπαραστάτη. Με την προτεινόμενη ρύθμιση διατηρείται η απαιτούμενη αυξημένη πλειοψηφία των 2/3, ενώ μετριάζεται η απαίτηση που αφορά το «σύνολο των μελών» των συμβουλίων, έτσι ώστε να αρκεί η συγκέντρωση των 2/3 των «παρόντων» στην συνεδρίαση μελών των συμβουλίων. Με αυτή την τροποποίηση, θα δοθεί ακόμη μια δυνατότητα στα συμβούλια που δεν επέλεξαν συμπαραστάτη, είτε λόγω άκαρπων ψηφοφοριών είτε λόγω μη προκήρυξης της θέσης, να επιχειρήσουν την κίνηση της διαδικασίας, ενώ η δυνατότητα συμμετοχής όσο το δυνατόν περισσότερων συμβούλων στην επίμαχη ψηφοφορία διευρύνει παράλληλα την δημοκρατική νομιμοποίηση της απόφασης, χωρίς να χαμηλώνει η στάθμη της αυξημένης πλειοψηφίας που απαιτείται μέχρι σήμερα.

3. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 4 και 5 ενισχύεται η δυνατότητα παρέμβασης του Συμπαραστάτη, τόσο σε επίπεδο Δήμου, όσο και σε επίπεδο Περιφέρειας, καθώς πλέον οι υπηρεσίες τους είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του θεσμού. Επιπλέον, προστίθεται η ρητή υποχρέωση παροχής πρόσβασης του Συμπαραστάτη στο σύνολο των εγγράφων και των εγκαταστάσεων του οικείου Ο.Τ.Α., ενώ αναγνωρίζεται και η αρμοδιότητα του

Συμπαραστάτη να ερευνά αυτεπαγγέλτως υποθέσεις κακοδιοίκησης, όπως επιβάλλεται και από τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο» του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης (Ψήφισμα 80/1999). Με την διάταξη διευρύνεται επίσης ο κύκλος προσώπων που μπορούν να ζητήσουν την διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συμπαραστάτη ενώ μέχρι σήμερα η καταγγελία υποβάλλεται από «άμεσα θιγόμενους πολίτες ή επιχειρήσεις», με την προτεινόμενη διάταξη ο κύκλος αυτός αφορά «άμεσα θιγόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα».

4. Με την παράγραφο 6 αντιστοιχίζεται καλύτερα η καταστατική θέση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο οποίος μέχρι σήμερα υπαγόταν στις διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους, προς την καταστατική θέση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, ο οποίος εξ αρχής υπάγεται στις διατάξεις για τον πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου.

5. Με τις προτεινόμενες παραγράφους 7 και 8 εισάγεται η πρόβλεψη για τα απαραίτητα έξοδα κίνησης των Συμπαραστατών, τα οποία είναι αναπόφευκτα προκειμένου ο θεσμός να καταστεί χρήσιμος στο σύνολο των δημοτών και πολιτών που δεν δύνανται να τον επισκεφθούν στο γραφείο του. Καλύπτεται έτσι ένα σημαντικό κενό νόμου, με εφαρμογή αφενός σε επίπεδο Δήμου των προβλεπόμενων διατάξεων που ισχύουν για τον πρόεδρο της δημοτικής κοινότητας και αφετέρου σε επίπεδο Περιφέρειας των προβλεπόμενων διατάξεων που ισχύουν για τους αντιπεριφερειάρχες.

6. Με τις προτεινόμενες διατάξεις των παραγράφων 9 και 10 δίνεται η δυνατότητα στους Συμπαραστάτες που υπηρετούν στον δημόσιο τομέα να επιλέγουν οι ίδιοι, εάν επιθυμούν την υποχρεωτική ειδική άδεια ή την διάθεσή τους στον Ο.Τ.Α. που πρόκειται να υπηρετήσουν. Με το μέτρο αυτό δίνεται ένα ακόμη κίνητρο στους Ο.Τ.Α. να επιλέξουν Συμπαραστάτες, καθώς θα υπάρχει η δυνατότητα (με την διάθεσή των προσώπων) να μην εγγράφεται η αντιμισθία στον προϋπολογισμό του Δήμου ή της Περιφέρειας, αλλά να καταβάλλονται οι πλήρεις αποδοχές από τον φορέα της οργανικής θέσης που κατέχει ο Συμπαραστάτης σε αυτήν την περίπτωση. Ειδικότερα με την παράγραφο 10 αποκαθίσταται και η ανισότητα που έχει καταγραφεί ως προς τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, ο οποίος με το ισχύον άρθρο 181 παρ. 5 δεν έχει πλέον την δυνατότητα επιλογής της αντιμισθίας ή των αποδοχών της θέσης του, αναντίστοιχα

προς τα ισχύοντα για τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο οποίος διαθέτει αυτή την δυνατότητα κατά το άρθρο 92.

III. Προτεινόμενες διατάξεις

Άρθρο

Ενίσχυση του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

1. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης».

2. Το δεύτερο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των παρόντων μελών του δημοτικού συμβουλίου».

3. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 179 αντικαθίσταται ως εξής: «Με απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των παρόντων μελών του, επιλέγεται πολίτης που αποτελεί προσωπικότητας εγνωσμένου κύρους ως Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης».

4. Η παράγραφος 3 του άρθρου 77 αντικαθίσταται ως εξής: «Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση στα έγγραφα και λοιπές πληροφορίες που τηρούν και επιτρέποντας την είσοδο του συμπαραστάτη στο σύνολο των εγκαταστάσεων του δήμου. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να

απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά την λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης δύναται να διεξάγει αυτεπάγγελτα έρευνες για τον εντοπισμό και την καταπολέμηση φαινομένων δημοτικής κακοδιοίκησης».

5. Η παράγραφος 2 του άρθρου 179 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες της περιφέρειας, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να ανταποκρίνονται άμεσα στις συστάσεις του, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση στα έγγραφα και λοιπές πληροφορίες που τηρούν και επιτρέποντας την είσοδο του συμπαραστάτη στο σύνολο των εγκαταστάσεων της περιφέρειας. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεων της και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά την λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης δύναται να διεξάγει αυτεπάγγελτα έρευνες για τον εντοπισμό και την καταπολέμηση φαινομένων κακοδιοίκησης».

6. Το εδάφιο β' της παραγράφου 6 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τον πρόεδρο του δημοτικού συμβουλίου».

7. Στην παράγραφο 6 του άρθρου 77 του Ν.3852/2010 προστίθεται το εξής εδάφιο: «Για τα έξοδα κίνησης του συμπαραστάτη ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 79 του παρόντος νόμου».

8. Στην παράγραφο 5 του άρθρου 179 του Ν.3852/2010 προστίθεται το εξής εδάφιο: «Για τα έξοδα κίνησης και διαμονής του συμπαραστάτη ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 184 του παρόντος νόμου».

9. Το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 1 του άρθρου 93 αντικαθίσταται ως εξής: «Οι ανωτέρω ρυθμίσεις εφαρμόζονται και στον συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης, εφόσον αυτός υποβάλλει σχετική αίτηση. Σε διαφορετική περίπτωση, ο συμπαραστάτης διατίθεται υποχρεωτικά από την υπηρεσία του στον Δήμο που έχει επιλεγεί και για όλο το χρόνο της θητείας του λαμβάνει τις πλήρεις αποδοχές της οργανικής του θέσης από τον φορέα μισθοδοσίας στον οποίο αυτή ανήκει,

προσαυξημένες με το επίδομα ευθύνης προϊσταμένου και, εφόσον είναι Άτομο με Αναπηρία, εφαρμοζομένου του άρθρου 92 παρ. 4 του παρόντος νόμου, χωρίς αυτές να βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου ΟΤΑ».

10. Το τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 182 του Ν.3852/2010 αντικαθίσταται ως εξής: «Οι ανωτέρω ρυθμίσεις εφαρμόζονται και στον περιφερειακό συμπαραστάτη του πολίτη και της επιχείρησης, εφόσον αυτός υποβάλλει σχετική αίτηση, οπότε διατίθεται υποχρεωτικά από την υπηρεσία στην περιφέρεια στην οποία έχει επιλεγεί. Σε περίπτωση που δεν υποβληθεί σχετική αίτηση, ο συμπαραστάτης εξακολουθεί να λαμβάνει τις πλήρεις αποδοχές της οργανικής του θέσης από τον φορέα μισθοδοσίας στον οποίο ανήκει, προσαυξημένες με το επίδομα ευθύνης προϊσταμένου και, εφόσον είναι Άτομο με Αναπηρία, εφαρμοζομένου του άρθρου 181 παρ. 4 του παρόντος νόμου, χωρίς αυτές να βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου Ο.Τ.Α. Για τους περιφερειακούς συμπαραστάτες που υπηρετούν σε λοιπά Ν.Π.Ι.Δ. (Α.Ε., Ο.Ε., Ε.Π.Ε), έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν είτε τις πλήρεις αποδοχές της θέσης από την οποία προέρχονται είτε την αντιμισθία τους ως συμπαραστάτες. Οι ανωτέρω δαπάνες καθώς και οι ασφαλιστικές εισφορές του εργοδότη, όπου αυτές προβλέπονται, βαρύνουν τον προϋπολογισμό του οικείου Ο.Τ.Α.».

Επίλογος

Κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στο Πέραμα έγινε μια μεγάλη προσπάθεια προκειμένου να αποτελέσει μια γέφυρα μεταξύ των δημοτών του Περάματος και των δημοτικών υπηρεσιών, φέρνοντας με αυτό τον τρόπο πιο κοντά τους Περματιώτες με τον Δήμο τους. Προβλήματα των οποίων η επίλυση καθυστέρουσε περισσότερο απ' όσο έπρεπε, υποθέσεις σχετικά με τις οποίες οι δημότες δεν μπορούσαν εύκολα να επικοινωνήσουν με τον Δήμο ως προς την επίλυσή τους, τελικά βρήκαν το δρόμο τους, προς όφελος όλων των μερών.

Οι δυνατότητες όμως ανάπτυξης του θεσμού είναι ακόμα μεγαλύτερες. Το επόμενο διάστημα θα γίνουν προσπάθειες, μέσω διανομής εντύπων και προγραμματισμού ενημερωτικών εκδηλώσεων, έτσι ώστε όλοι οι δημότες να ενημερωθούν για τη λειτουργία του θεσμού. Σημαντικό ρόλο σε αυτή την προσπάθεια θα διαδραματίσει και η ιστοσελίδα του Δήμου, με την ανάρτηση εκεί όλων των υποθέσεων. Επειδή όμως κανείς δεν μπορεί να τα καταφέρει όλα μόνος του, εξαιρετικά σημαντική θα είναι και η συμβολή των δημοτικών συμβούλων στη διάδοση του θεσμού, ενισχύοντας τον θεσμό και ενημερώνοντας τους δημότες για την ύπαρξή του.

Ένας από τους βασικούς στόχους για το επόμενο χρονικό διάστημα είναι η υποβολή περισσότερων εξειδικευμένων ειδικών προτάσεων, βασιζόμενοι πλέον στην εμπειρία του πρώτου χρόνου, με σκοπό τον εκσυγχρονισμό της δημοτικής διοίκησης. Ήταν ιδιαίτερα ευχάριστο πως την προηγούμενη χρονιά οι ειδικές προτάσεις έτυχαν θερμής υποδοχής από το Δημοτικό Συμβούλιο, όντας βέβαια κάτι πρωτόγνωρο. Στην ίδια κατεύθυνση θα συνεχίσουμε και φέτος, έτσι ώστε να καταστούν και άλλες πτυχές της δημοτικής διοίκησης πιο αποτελεσματικές και λειτουργικές.

Επιπλέον, ένα ιδιαίτερα σημαντικό βήμα προς την εδραίωση του θεσμού, όπως αναφέρθηκε, έγινε μέσω της αναβάθμισης του Δικτύου Συμπαραστατών σε αυτοτελές νομικό πρόσωπο. Η σωματειακή αυτή μορφή και το καταστατικό θα συμβάλουν στην καλύτερη λειτουργία του θεσμού, μέσω της ανταλλαγής ιδεών, της διάδοσης των βέλτιστων πρακτικών, ενώ παράλληλα θα προκύψουν και πολλά άλλα οφέλη από αυτόν τον συντονισμό.

Τέλος, η πρακτική αποτελεσματικότητα ενός θεσμού καθορίζεται και από τις υποδομές που διαθέτει. Όταν υφίστανται λειτουργικά εμπόδια δεν είναι εύκολο να

υπάρξει η βέλτιστη απόδοση για το οτιδήποτε, είτε οι παράγοντες αυτοί αφορούν εξοπλισμό είτε ανθρώπινο δυναμικό. Με απαραίτητη βέβαια προϋπόθεση να έχει ορθοποδήσει ο Δήμος μας, είναι αναγκαία η αναβάθμιση τόσο του εξοπλισμού του γραφείου του Συμπαραστάτη, όσο και η ύπαρξη διοικητικής υποστήριξης μέσω του ορισμού ενός κατάλληλου ατόμου προς συνδρομή στις εργασίες του Γραφείου του Συμπαραστάτη.

Οφείλει επομένως να επιτευχθεί ότι είναι ανθρωπίνως δυνατό, προκειμένου ο θεσμός να στηθεί σε στέρεες βάσεις και να αποτελέσει εργαλείο στην διάθεση πολιτών και επιχειρήσεων. Η σημαντικότητα, άλλωστε, του θεσμού έγκειται στην αποτροπή της σύγχυσης και κάθε πιθανής αδικίας στο επίπεδο του α' βαθμού τοπικής αυτοδιοίκησης, ρόλος τον οποίο έχει επωμιστεί ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης βάσει ρυθμίσεων του νομοθέτη.

Πρόκειται για έναν ανεξάρτητο διαμεσολαβητή που δέχεται τις καταγγελίες και συμβουλεύει τα δύο μέρη, υποδεικνύοντας πρακτικούς τρόπους για την εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς τους. Δεν έχει την εξουσία να επιβάλλει δεσμευτικά το αποτέλεσμα της κρίσης του, αλλά αναζητά τον κοινό τόπο, στον οποίο η λογική τεκμηρίωση μπορεί να πετύχει την γεφύρωση της διάστασης. Ο νέος αυτός θεσμός παρέχει τον εναλλακτικό μηχανισμό στους άμεσα ενδιαφερόμενους για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων τους, με μια πιο ταχεία, διαφανή και δωρεάν παρεχόμενη υπηρεσία διαμεσολάβησης. Στο σημείο αυτό η αξιοποίηση της δυνατότητας του διαλόγου προβάλλει όχι μόνο επιτακτική αλλά και εποικοδομητική.

Προς επίρρωση των προαναφερθέντων οφείλουμε να καλλιεργήσουμε την κουλτούρα της διαμεσολάβησης, δηλαδή την κουλτούρα του διαλόγου. Δεν αποτελεί επιδίωξή μας η στείρα καταγγελία που αναπαράγεται μέσα στην κοινωνία χωρίς να βρίσκει διέξοδο, χωρίς να είναι δημιουργική. Αυτός είναι και ο λόγος που δεν θα πρέπει να αντιληφθούμε το θεσμό μόνο ως εργαλείο. Αποτελεί συνάμα και μία επένδυση για την κοινωνία μας που θα περάσει από το επίπεδο της αντιδικίας στο επίπεδο της συνεννόησης.