



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

2021-2022

Περιεχόμενα

1. Πρόλογος.....σελ. 3
2. Θεσμικό Πλαίσιο & Εκλογή Συμπαραστάτη Δήμου Βόλου..... σελ. 5
3. Απολογισμός Υποθέσεων- Οκτωβρίου 2021-Δεκεμβρίου 2022σελ.13
4. Δίκτυο Συμπαραστατών Ελλάδας.....σελ. 18
5. Επίλογος.....σελ.19

Πρόλογος

Τον Οκτώβριο του έτους 2021 ξεκίνησε η λειτουργία του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης, στον Δήμο Βόλου, το οποίο με ιδιαίτερη τιμή υπηρετώ από τότε.

Επί της ουσίας, πρόκειται για ένα θεσμό διαμεσολάβησης, μεταξύ δημοτών (φυσικών ή νομικών προσώπων) και υπηρεσιών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων του Δήμου.

Η παρούσα έκθεση αποτελεί υποχρέωση του Συμπαραστάτη, προβλεπόμενη ρητά στο νόμο, ώστε να ενημερωθεί το Δημοτικό Συμβούλιο για τις έως τώρα υποβληθείσες καταγγελίες και τη λειτουργία του γραφείου. Αντίγραφο μάλιστα αυτής έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Στο περιεχόμενό της παρουσιάζεται το θεσμικό πλαίσιο αυτού του νέου θεσμού, η καταστατική θέση του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης, οι αρμοδιότητές του, η εκλογή του για το Δήμο Βόλου και επιπροσθέτως, με απόλυτο σεβασμό στη τήρηση των κανόνων περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, αποτυπώνονται περιληπτικά οι αναφορές που κατατέθηκαν έως σήμερα.

Η ετήσια έκθεση επιζητεί την εποικοδομητική κριτική ώστε ο θεσμός του συμπαραστάτη να λειτουργήσει καλύτερα και αποδοτικότερα και προς όφελος των δημοτών αλλά και των ίδιων των υπηρεσιών του Δήμου. Επομένως, κάθε σχόλιο, κριτική ή πρόταση είναι πάντα ευπρόσδεκτα.

Ελένη Δ. Βαζούρα

*Συμπαραστάτης του Δημότη
& της Επιχείρησης Δήμου Βόλου*

Θεσμικό Πλαίσιο & Εκλογή Συμπαραστάτη Δήμου Βόλου

A. Άρθρο 77 ΝΟΜΟΣ 3852/1010 Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

Όπως επαναφέρθηκε σε ισχύ με την [Παρ.1 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

1.Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης .Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η Θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των δημοτικών αρχών.

Όπως τροποποιήθηκε με την [Παρ.2 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Όπως τροποποιήθηκε με την [Παρ.1 Άρθρο 51 ΝΟΜΟΣ 4873/2021](#) με ισχύ την 16/12/2021

3. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών του δήμου, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες του δήμου για την αποτροπή επανάληψής τους.

Όπως τροποποιήθηκε με την [Παρ.5 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

Όπως επαναφέρθηκε σε ισχύ με την [Παρ.1 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

5. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην

ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

Όπως επαναφέρθηκε σε ισχύ με την [Παρ.1 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

6. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Όπως επαναφέρθηκε σε ισχύ με την [Παρ.1 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

Β. Εγκύκλιος Υπουργείου Εσωτερικών

(Αρ. 1, ΑΠ: 661/07.01.2020, ΑΔΑ Ω82Μ46ΜΤΛ6-ΩΤ2)

Με εγκύκλιο του το υπουργείο Εσωτερικών, με αφορμή την επαναφορά σε ισχύ του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης, παρουσιάζει βασικά ζητήματα που σχετίζονται με τη διαδικασία επιλογής του και εν γένει τον σκοπό και τον τρόπο λειτουργίας του θεσμού.

Αρμοδιότητες Συμπαραστάτη

Διαμεσολάβηση - Διερεύνηση καταγγελιών :

Ο Συμπαραστάτης αποτελεί θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και του Δήμου, αποσκοπώντας στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου. Ειδικότερα, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 77 παρ. 3 του ν. 3852/2010, ο Συμπαραστάτης δέχεται και διερευνά επώνυμες καταγγελίες πολιτών ή επιχειρήσεων, διά των οποίων του γνωστοποιούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης δημοτικών υπηρεσιών ή δημοτικών νομικών προσώπων.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις, έργο και αποστολή του Συμπαραστάτη αποτελεί η διαμεσολάβηση μεταξύ του θιγόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου και της αρμόδιας υπηρεσίας, καθώς και η λήψη όλων των απαραίτητων πρωτοβουλιών, προκειμένου να επιλυθεί το καταγγελθέν πρόβλημα. Με τον τρόπο αυτό, την ίδια στιγμή, εγκαθιδρύεται μία μορφή μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου, ο οποίος έχει ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της σύννομης λειτουργίας των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του δήμου. Υπογραμμίζεται ότι, σύμφωνα με το γράμμα της διάταξης του άρθρου 77 παρ. 3 του ν.3852/2010, δικαίωμα υποβολής αναφοράς στον Συμπαραστάτη αναγνωρίζεται μόνο στο πρόσωπο του/της άμεσα θιγόμενου πολίτη - επιχείρησης. Συνεπώς, η ύπαρξη άμεσου έννομου συμφέροντος αποτελεί προϋπόθεση του παραδεκτού της

υποβαλλόμενης καταγγελίας, ενώ πρέπει να χαρακτηρίζονται, άνευ ετέρου, απαράδεκτες και να τίθενται στο αρχείο οι καταγγελίες που υποβάλλονται για υποθέσεις τρίτων. Σημειώνεται ειδικά ότι δεν υπάρχει δυνατότητα αυτεπάγγελτης διερεύνησης ατομικών υποθέσεων πολιτών. Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να ζητήσουν τον ανώνυμο χειρισμό της καταγγελίας τους, ο οποίος συνίσταται στην μη ανακοίνωση του ονόματος τους στην καταγγελλόμενη αρχή.

Αναφορικά με τον τρόπο χειρισμού των καταγγελιών, ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιων του υποθέσεις, είτε εγγράφως, με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου και των νομικών του προσώπων, είτε προφορικά, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις πλήρως τον/την ενδιαφερόμενο/η πολίτη ή επιχείρηση ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη. Η ενημέρωση πρέπει υποχρεωτικά να λαμβάνει χώρα, εγγράφως ή προφορικά, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αναφοράς - καταγγελίας.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η υποβολή καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη δε διακόπτει προθεσμίες για την κίνηση δικαστικών ή διοικητικών διαδικασιών, όπως, ιδίως την δεκαπενθήμερη προθεσμία για την άσκηση ειδικής διοικητικής προσφυγής ενώπιον της χωρικά αρμόδιας Αυτοτελούς Υπηρεσίας Εποπτείας ΟΤΑ, κατά των αποφάσεων των συλλογικών ή μονομελών οργάνων των δήμων και των νομικών τους προσώπων. Επίσης, όπως ορίζει το άρθρο 77 παρ. 4 του ν. 3852/2010, η υποβολή της καταγγελίας ή αναφοράς στο Συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως

ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, ιδίως του Επόπτη ΟΤΑ.

Στο πλαίσιο άσκησης της διαμεσολαβητικής αρμοδιότητάς του και προκειμένου να διαπιστώσει την ουσιαστική βασιμότητα των καταγγελλομένων και εν συνεχεία να διευθετήσει το καταγγελλθέν περιστατικό κακοδιοίκησης, ο Συμπαραστάτης δύναται να αιτείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου ή των νομικών του προσώπων, κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο στοιχείο που αφορά την καταγγελλόμενη υπόθεση, υπό τη ρητή επιφύλαξη του πδ. 28/2015 για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση και με σκοπό την ουσιαστική εφαρμογή των προβλεπόμενων ρυθμίσεων, οι καταγγελλόμενες υπηρεσίες οφείλουν να αποκρίνονται και να απαντούν τεκμηριωμένα στην αλληλογραφία του Συμπαραστάτη, αναφέροντας, ιδίως, τις απόψεις και τις ενέργειές τους, όσον αφορά το καταγγελλθέν περιστατικό. Σε περίπτωση που οι ενέργειες ή η απάντηση της καταγγελλόμενης υπηρεσίας κριθούν ικανοποιητικές, ο Συμπαραστάτης περατώνει την υπόθεση. Σε διαφορετική, όμως, περίπτωση, όταν η καταγγελλόμενη υπηρεσία δεν παρέχει επαρκείς απαντήσεις ή δεν συμπράττει προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης δίκαιου αιτήματος διοικουμένου, ο Συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις στην υπηρεσία για την αποτροπή επανάληψης αντίστοιχων φαινομένων κακοδιοίκησης.

Καταστατική θέση Συμπαραστάτη

Η θητεία του Συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών, η οποία λήγει την 31.12.2023 και υπεισέρχεται, εκ του νόμου, στην ίδια καταστατική θέση με τους δημοτικούς συμβούλους.

Γ. Εκλογή Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Δήμου Βόλου

Με την με αριθμό πρωτ. 38585/19.05.2021 προκήρυξη του Δημάρχου Βόλου, ο Δήμος Βόλου, προκήρυξε την πλήρωση της θέσης του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης.

Δυνάμει της με αριθμό 65446/25.08.2021 Εισήγησης του Δημάρχου Βόλου, εισήλθε ως θέμα ημερήσιας διάταξης, προς ψήφιση, η επιλογή του Συμπαραστάτη, ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Βόλου, κατά τη συνεδρίαση της 25^{ης} Αυγούστου 2021.

Με την με αριθμό 217/25.08.2021 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Βόλου, εκλέχθηκε Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης, συγκεντρώνοντας την εκ του νόμου απαιτούμενη διευρυμένη πλειοψηφία των 2/3 των παρόντων συμβούλων.

Απολογισμός Υποθέσεων-Καταγγελιών

Οκτωβρίου 2021-Δεκεμβρίου 2022

A. Κατά τη χρονική περίοδο Οκτωβρίου 2021-Δεκεμβρίου 2022, στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου, κατατέθηκαν σε σύνολο δέκα (10) αναφορές-καταγγελίες δημοτών.

Εξ αυτών:

-Τρεις (3) αναφορές-καταγγελίες αφορούσαν την Υπηρεσία Δόμησης και σχετίζονταν με Σχέδιο Πόλης και Πράξεις Εφαρμογής της Δ.Ε. Αγριάς και οικισμού Αγίας Παρασκευής. Το γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης, δεν έχει την αρμοδιότητα και την εξουσία να παρέμβει στο θέμα αυτό διότι κάτι τέτοιο θα σήμαινε και διαμόρφωση πολιτικής δράσης αλλά και « μελέτη, διαχείριση και εκτέλεση προγραμμάτων οικιστικής και πολεοδομικής ανάπτυξης», αρμοδιότητα ωστόσο που κατέχει μόνο η εκάστοτε δημοτική αρχή, κατ' άρθρο 75 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων.

Στο νόμο προβλέπονται εξωδικαστικές και δικαστικές διαδικασίες προστασίας και άμυνας των ιδιοκτητών ακινήτων και σε αυτές παραπέμφθηκαν οι αναφέροντες-δημότες-ιδιοκτήτες.

-Δύο (2) αναφορές-καταγγελίες αφορούσαν στη Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Τμήμα Δημόσιας Υγείας και σχετίζονταν με την περισυλλογή αδέσποτων σκύλων στην περιοχή της Δ.Ε. Αγριάς.

-μια (1) αναφορά-καταγγελία αφορούσε στον Δ.Ο.Ε.Π.Α.Π. - ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ και σχετίζονταν με όχληση από τη λειτουργία δημοτικού αθλητικού κέντρου.

-μια (1) αναφορά-καταγγελία αφορούσε στη ΔΕΥΑΜΒ και σχετίζονταν με απενεργοποίηση δημοτικού κρουνού σε μονοπάτι της ΔΕ Πορταριάς και ζημιές γύρωθεν αυτού.

-μια (1) αναφορά-καταγγελία αφορούσε τη Διεύθυνση Πρασίνου και σχετίζονταν με κατάληψη προσωρινά χώρου στάθμευσης, που νομίμως είχε παραχωρηθεί από το Δήμο σε δημότη, από όχημα της Διεύθυνσης Πρασίνου, κατά τον καθαρισμό-κλάδεμα δέντρων.

-μια (1)) αναφορά-καταγγελία αφορούσε το Δημοτολόγιο και σχετίζονταν με χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης σε τρίτο πρόσωπο.

-μια (1)) αναφορά-καταγγελία αφορούσε την Πολεοδομία και σχετίζονταν με αναθεώρηση οικοδομικής άδειας .

B. Ειδικότερα:

1. ΑΝΑΦΟΡΑ 1/2021: Δημότης ζήτησε τη διάνοιξη δρόμου, σύμφωνα με τη με αριθμό 3/99 Πράξη Εφαρμογής του Β.Δ. Τομέα Αγριάς. Εκκρεμεί κύρωση και μεταγραφή πράξεων Αναλογισμού και Τακτοποίησης για την προσκύρωση και κατ' επέκταση την αποζημίωση όμορων οικοπεδικών τμημάτων καθώς και αίτημα-υπεύθυνη δήλωση των όμορων ιδιοκτητών για αποδοχή της αποζημίωσης. Το γραφείο του Συμπαραστάτη παρέπεμψε τον δημότη στις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες (εξωδικαστικές και δικαστικές).

2. ΑΝΑΦΟΡΑ 2/2021: Δημότης ζήτησε την αποδέσμευση της ιδιοκτησίας του στην περιοχή της Αγίας Παρασκευής αν και έχει

υποχρέωση σε εισφορά, σε γη και χρήμα. Το γραφείο του Συμπαραστάτη παρέπεμψε τον δημότη στις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες (εξωδικαστικές και δικαστικές).

3. ΑΝΑΦΟΡΑ 3/2021: Δημότης ζήτησε την παρέμβαση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ώστε το Δημοτολόγιο να του χορηγήσει Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης τρίτου προσώπου, ενεργούτος δυνάμει ειδικού πληρεξουσίου καταρτισθέντος στην αλλοδαπή. Ύστερα από επικοινωνία του Γραφείου του Συμπαραστάτη και την Κα Προϊσταμένη του Δημοτολογίου, δόθηκαν οδηγίες στο δημότη ώστε να λάβει το αιτηθέν πιστοποιητικό. Η διαμεσολάβηση ολοκληρώθηκε.

4. ΑΝΑΦΟΡΑ 4/2021: Δημότης παραπονέθηκε για την κατάληψη προσωρινά της αναπηρικής θέσης στάθμευσης που κατέχει νόμιμα, από όχημα της Διεύθυνσης Πρασίνου, κατά το κλάδεμα των δέντρων στην οδό Κουταρέλια. Ύστερα από τηλεφωνική επικοινωνία του Γραφείου του Συμπαραστάτη με τον αρμόδιο αντιδήμαρχο Πρασίνου αποκαταστάθηκε άμεσα το πρόβλημα, με την μετακίνηση του δημοτικού οχήματος από την καταληφθείσα θέση στάθμευσης. Η Αντιδημαρχία Πρασίνου, δια του αρμοδίου Αντιδημάρχου, ζήτησε συγνώμη από το δημότη για την ταλαιπωρία του αλλά και την κατανόησή του διότι, λόγω σταθμευμένων οχημάτων, το όχημα του Δήμου αδυνατούσε να προσεγγίσει στα δέντρα που έπρεπε να κλαδευτούν. Η διαμεσολάβηση ολοκληρώθηκε.

5. ΑΝΑΦΟΡΑ 05/2021: Δημότης παραπονέθηκε ότι η Πολεοδομία αρνήθηκε την έκδοση και χορήγηση των απαραίτητων εγγράφων για τη σύνδεση νεόδμητης οικοδομής του με τη ΔΕΗ ζητώντας αναθεώρηση

της σχετικής οικοδομικής άδειας. Το Γραφείο του Συμπαραστάτη πραγματοποίησε επανειλημμένες τηλεφωνικές κλήσεις για προγραμματισμό συνάντησης με τον δημότη ώστε να γίνει η απαραίτητη ενημέρωση ωστόσο ο δημότης ουδέποτε προσήλθε και η αναφορά αρχειοθετήθηκε.

6. ΑΝΑΦΟΡΑ 01/2022: Δημότης παραπονέθηκε για όχληση που προκαλείται από τη λειτουργία δημοτικού αθλητικού κέντρου. Ύστερα από συνεχείς επικοινωνίες και συζητήσεις με τους αρμοδίους φορείς, τη διοίκηση του ΔΟΕΠΑΠ-ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ. σε συνεργασία και με την Τεχνική Υπηρεσία του Δήμου, οι διαδικασίες για την επίλυση-τακτοποίηση του θέματος αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη.

7.ΑΝΑΦΟΡΑ 02/2022: Δημότης κατήγγειλε παράνομη απενεργοποίηση δημοτικού κρουνού που βρίσκεται σε μονοπάτι περιπατητών στη ΔΕ Πορταριάς και ζημιές που προκλήθηκαν στο πλακόστρωτο γύρωθεν του κρουνού από συνεργείο της ΔΕΥΑΜΒ. Η αναφορά αρχειοθετήθηκε για έλλειψη τυπικής προϋπόθεσης ήτοι αυτής της ιδιότητας του άμεσα θιγόμενου πολίτη.

8. ΑΝΑΦΟΡΑ 03/2022: Δημότης κατήγγειλε επίθεση από αδέσποτο σκύλο στο ανήλικο τέκνο του, στην περιοχή της Αγριάς, στις 22.03.2022 και ζήτησε την περισυλλογή τόσο του συγκεκριμένου ζώου όσο και των άλλων αδέσποτων στη περιοχή. Η αρμόδια υπηρεσία ενημέρωσε το γραφείο του Συμπαραστάτη ότι, κατά το χρονικό διάστημα Φεβρουαρίου-Μαρτίου 2022, πραγματοποιήθηκαν έξι (6) περισυλλογές αδέσποτων σκύλων στην περιοχή της Αγριάς ήτοι στις 22.02.2022, 23.02.2022, 28.02.2022, 03.03.2022, 17.03.2022, 18.03.2022. Το συγκεκριμένο ωστόσο ζώο χαρακτηρίστηκε ως φοβικό

και ζητήθηκε η βοήθεια συνεργαζόμενων κτηνιάτρων προκειμένου να επιτευχθεί η περισυλλογή του.

9. ΑΝΑΦΟΡΑ 04/2022: Δημότης ζήτησε τη διάνοιξη δρόμου, σύμφωνα με τη με αριθμό 3/99 Πράξη Εφαρμογής στην Αγριά. Το Γραφείο του Συμπαραστάτη με ηλεκτρονικό μήνυμα ζήτησε επικοινωνία τηλεφωνική ή δια ζώσης με τον δημότη, για παροχή ενημέρωσης και διευκρινήσεων ωστόσο τούτο δεν πραγματοποιήθηκε και η αναφορά αρχειοθετήθηκε.

10. ΑΝΑΦΟΡΑ 05/2022: Δημότης κατήγγειλε επίθεση από αδέσποτο σκύλο στο ανήλικο τέκνο του, στην περιοχή της Αγριάς, στα μέσα Μαρτίου 2022 και ζήτησε την περισυλλογή των αδέσποτων σκύλων στη περιοχή. Η αρμόδια υπηρεσία ενημέρωσε το γραφείο του Συμπαραστάτη ότι, κατά το χρονικό διάστημα Φεβρουαρίου-Μαρτίου πραγματοποιήθηκαν έξι (6) περισυλλογές αδέσποτων σκύλων στην περιοχή της Αγριάς ήτοι στις 22.02.2022, 23.02.2022, 28.02.2022, 03.03.2022 2022, 17.03.2022, 18.03.2022.

Δίκτυο Συμπαραστατών Ελλάδας

Το Δίκτυο Συμπαραστατών ιδρύθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2012 και αποτελεί την ένωση δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εδραίωση του θεσμού, τη συγκέντρωση εμπειριών και τη συνεργασία για την εναρμόνιση των πρακτικών κατά την ενάσκηση των διαμεσολαβητικών αρμοδιοτήτων.

Το Δίκτυο Συμπαραστατών είναι μη προβλεπόμενο θεσμικά όργανο μέσω του οποίου γίνεται ανταλλαγή των προαναφερθεισών καλών πρακτικών ανά την Ελλάδα με την χρήση των νέων τεχνικών επικοινωνίας και επί πλέον μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως φορέας προβολής και επίλυσης από την Κεντρική Διοίκηση κοινών, γενικής μορφής, προβλημάτων λειτουργίας των ΟΤΑ. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου από της εκλογής του συμμετέχει στο παραπάνω δίκτυο, διατηρώντας επαφή με τους ανά την χώρα Συμπαραστάτες των Δήμων και των Περιφερειών.

Επίλογος

Βασικό πυλώνα κάθε μορφής διαμεσολάβησης αποτελεί ο διάλογος, με τον οποίο επιδιώκεται η αποτελεσματική προσέγγιση ενός ζητήματος ή η ορθή επίλυση των διαφορών, ώστε να επέλθει το ζητούμενο αποτέλεσμα που δεν είναι άλλο από τη συνεννόηση των μερών.

Ας μου επιτραπούν στο σημείο αυτό κάποιες προσωπικές παρατηρήσεις και σχόλια, που προέκυψαν αυτόν τον ένα χρόνο λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη.

Από την αρχή ανάληψης των καθηκόντων μου, ήταν έντονος ο προβληματισμός μου αλλά και το δίλημμα σχετικά με το ποια γλώσσα θα χρησιμοποιούσα στις επαφές μου με τους δημότες. Θα παρέμενα στην επίσημη, νομική ορολογία ή θα χρησιμοποιούσα μια πιο προσιτή και κατανοητή γλώσσα. Έχοντας κατά νου τον κυκεώνα νομοθετημάτων, εγκυκλίων, διατάξεων που διέπουν τη σχέση διοίκησης και διοικούμενου καθώς και το πραγματικό γεγονός, ότι τα περισσότερα προβλήματα στις προαναφερόμενες σχέσεις προκαλούνται ακριβώς από την ασάφεια, την δυσκολία ερμηνείας αλλά και κατανόησης όλων των ανωτέρω νομοθετημάτων, επέλεξα συνειδητά να αποφύγω, κατά το μέτρο του δυνατού, νομικούς όρους και εκφράσεις.

Επίσης, πολύ γρήγορα διαπίστωσα ότι υπάρχει μια δυσκολία στους πολίτες, να αντιληφθούν τόσο την ουσία του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης, όσο και των

αρμοδιοτήτων του, συγγέοντάς τον πολλές φορές με τη λειτουργία Γραφείου Παραπόνων ενός Δήμου.

Έννοιες όπως αυτή της ιδιότητας του καταγγέλλοντος ως «άμεσα θιγόμενου πολίτη», η οποία αποτελεί βασική τυπική προϋπόθεση για την εξέταση μιας αναφοράς, παραμένει δυσνόητη και ασαφής, από τους ίδιους.

Επιπροσθέτως είναι ανάγκη να γίνει απόλυτα κατανοητό ότι ο Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης δεν αποτελεί δεσμευτικό γνωμοδοτικό όργανο και δεν ασκεί εκτελεστική εξουσία, εκδίδοντας κανονιστικές ή ατομικές διοικητικές πράξεις και κυρίως δεν διαμορφώνει πολιτική και στρατηγική δράσης.

Αρμοδιότητά του είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών ώστε να επιτευχθεί, όπου αυτό είναι δυνατό, η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς τους. Το αποτέλεσμα της διαμεσολάβησης δεν έχει δεσμευτικό χαρακτήρα και δεν ακυρώνει τα όργανα που ασκούν τη διοίκηση του Δήμου, τα οποία σε κάθε περίπτωση εξακολουθούν να φέρουν την ευθύνη της λήψης των αποφάσεων, ατομικών και κανονιστικών.

Επιπλέον, αξίζει να σας αναφέρω ότι κατά τους πρώτους μήνες λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη & της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου, δέχθηκε αναφορές-καταγγελίες από δημότες άλλων δήμων, Νοτίου Πηλίου, Αλμυρού, Κατερίνης, αλλά και από δημότες που ζητούσαν τη παρέμβαση του Γραφείου του Συμπαραστάτη σε προσωπικές τους, ιδιωτικές διαφορές όπως για παράδειγμα με τραπεζικά ιδρύματα ακόμη και σε οικογενειακές τους διαφορές.

Θα ήταν παράλειψή μου να μην αναφέρω ότι η συνεργασία μου τόσο με τις υπηρεσίες του Δήμου όσο και με τους αρμόδιους αντιδημάρχους και προέδρους Οργανισμών και Επιχειρήσεων του Δήμου υπήρξε άψογη και η ανταπόκρισή τους υπήρξε άμεση κάθε φορά που τους ζητήθηκε.

Κλείνοντας θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για την εμπιστοσύνη σας και να σας ζητήσω να στηρίζετε το θεσμό του Συμπαραστάτη αλλά και από τη θέση που κατέχετε, με την καθημερινή σας επαφή με τους δημότες, να τους ενημερώνετε και για τη λειτουργία του θεσμού αυτού αλλά και για τη δυνατότητά τους να προσφύγουν σ' αυτόν.

Ελένη Δ. Βαζούρα

Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης

Δήμου Βόλου