



ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΟΥ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

2023

Περιεχόμενα

1. Πρόλογος.....σελ. 3
2. Θεσμικό Πλαίσιο & Εκλογή Συμπαρασάτη Δήμου Βόλου..... σελ. 5
3. Απολογισμός Υποθέσεων Έτους 2023σελ.13
4. Επίλογος.....σελ.19

Πρόλογος

Τον Οκτώβριο του έτους 2021 ξεκίνησε η λειτουργία του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης, στον Δήμο Βόλου, το οποίο με ιδιαίτερη τιμή υπηρετώ από τότε.

Επί της ουσίας, πρόκειται για ένα θεσμό διαμεσολάβησης, μεταξύ δημοτών (φυσικών ή νομικών προσώπων) και υπηρεσιών, νομικών προσώπων και επιχειρήσεων του Δήμου.

Η παρούσα έκθεση αποτελεί υποχρέωση του Συμπαραστάτη, προβλεπόμενη ρητά στο νόμο, ώστε να ενημερωθεί το Δημοτικό Συμβούλιο για τις έως τώρα υποβληθείσες καταγγελίες και τη λειτουργία του γραφείου. Αντίγραφο μάλιστα αυτής έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Στο περιεχόμενό της παρουσιάζεται το θεσμικό πλαίσιο αυτού του νέου θεσμού, η καταστατική θέση του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης, οι αρμοδιότητές του, η εκλογή του για το Δήμο Βόλου και επιπροσθέτως, με απόλυτο σεβασμό στη τήρηση των κανόνων περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, αποτυπώνονται περιληπτικά οι αναφορές που κατατέθηκαν έως σήμερα.

Η ετήσια έκθεση επιζητεί την εποικοδομητική κριτική ώστε ο θεσμός του συμπαραστάτη να λειτουργήσει καλύτερα και αποδοτικότερα και προς όφελος των δημοτών αλλά και των ίδιων των υπηρεσιών του Δήμου. Επομένως, κάθε σχόλιο, κριτική ή πρόταση είναι πάντα ευπρόσδεκτα.

Ελένη Δ. Βαζούρα
Συμπαραστάτης του Δημότη
& της Επιχείρησης Δήμου Βόλου

Θεσμικό Πλαίσιο & Εκλογή Συμπαραστάτη Δήμου Βόλου

Α. Άρθρο 77 ΝΟΜΟΣ 3852/1010 Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

Όπως επαναφέρθηκε σε ισχύ με την [Παρ.1 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με
ισχύ την 9/8/2019

1.Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, καθώς και στους νησιωτικούς δήμους, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης .Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η Θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των δημοτικών αρχών.

Όπως τροποποιήθηκε με την [Παρ.2 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των

καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Όπως τροποποιήθηκε με την [Παρ.1 Άρθρο 51 ΝΟΜΟΣ 4873/2021](#) με ισχύ την 16/12/2021

3. Ο συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, οι οποίες είναι υποχρεωμένες να παρέχουν κάθε δυνατή συνδρομή. Κατά την εξέταση καταγγελιών, ο συμπαραστάτης μπορεί να αιτηθεί στοιχεία από το αρχείο των υπηρεσιών του δήμου, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του π.δ. 28/2015 (Α' 34) για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες του δήμου για την αποτροπή επανάληψής τους.

Όπως τροποποιήθηκε με την [Παρ.5 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

Όπως επαναφέρθηκε σε ισχύ με την [Παρ.1 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

5. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

Όπως επαναφέρθηκε σε ισχύ με την [Παρ.1 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

6. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Όπως επαναφέρθηκε σε ισχύ με την [Παρ.1 Άρθρο 7 ΝΟΜΟΣ 4623/2019](#) με ισχύ την 9/8/2019

Β. Εγκύκλιος Υπουργείου Εσωτερικών

(Αρ. 1, ΑΠ: 661/07.01.2020, ΑΔΑ Ω82Μ46ΜΤΛ6-ΩΤ2)

Με εγκύκλιο του το υπουργείο Εσωτερικών, με αφορμή την επαναφορά σε ισχύ του Συμπαρασάτη του δημότη και της επιχείρησης, παρουσιάζει βασικά ζητήματα που σχετίζονται με τη διαδικασία επιλογής του και εν γένει τον σκοπό και τον τρόπο λειτουργίας του θεσμού.

Αρμοδιότητες Συμπαρασάτη

Διαμεσολάβηση - Διερεύνηση καταγγελιών :

Ο Συμπαρασάτης αποτελεί θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και του Δήμου, αποσκοπώντας στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου. Ειδικότερα, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 77 παρ. 3 του ν. 3852/2010, ο Συμπαρασάτης δέχεται και διερευνά επώνυμες καταγγελίες πολιτών ή επιχειρήσεων, διά των οποίων του γνωστοποιούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης δημοτικών υπηρεσιών ή δημοτικών νομικών προσώπων.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις, έργο και αποστολή του Συμπαρασάτη αποτελεί η διαμεσολάβηση μεταξύ του θιγόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου και της αρμόδιας υπηρεσίας, καθώς και η λήψη όλων των απαραίτητων πρωτοβουλιών, προκειμένου να επιλυθεί το καταγγελθέν πρόβλημα. Με τον τρόπο αυτό, την ίδια στιγμή, εγκαθιδρύεται μία μορφή μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου, ο

οποίος έχει ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της σύννομης λειτουργίας των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του δήμου. Υπογραμμίζεται ότι, σύμφωνα με το γράμμα της διάταξης του άρθρου 77 παρ. 3 του ν.3852/2010, δικαίωμα υποβολής αναφοράς στον Συμπαραστάτη αναγνωρίζεται μόνο στο πρόσωπο του/της άμεσα θιγόμενου πολίτη - επιχείρησης. Συνεπώς, η ύπαρξη άμεσου έννομου συμφέροντος αποτελεί προϋπόθεση του παραδεκτού της υποβαλλόμενης καταγγελίας, ενώ πρέπει να χαρακτηρίζονται, άνευ ετέρου, απαράδεκτες και να τίθενται στο αρχείο οι καταγγελίες που υποβάλλονται για υποθέσεις τρίτων. Σημειώνεται ειδικά ότι δεν υπάρχει δυνατότητα αυτεπάγγελτης διερεύνησης ατομικών υποθέσεων πολιτών. Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να ζητήσουν τον ανώνυμο χειρισμό της καταγγελίας τους, ο οποίος συνίσταται στην μη ανακοίνωση του ονόματος τους στην καταγγελλόμενη αρχή.

Αναφορικά με τον τρόπο χειρισμού των καταγγελιών, ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιων του υποθέσεις, είτε εγγράφως, με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου και των νομικών του προσώπων, είτε προφορικά, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις πλήρως τον/την ενδιαφερόμενο/η πολίτη ή επιχείρηση ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη. Η ενημέρωση πρέπει υποχρεωτικά να λαμβάνει χώρα, εγγράφως ή προφορικά, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αναφοράς - καταγγελίας.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η υποβολή καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη δε διακόπτει προθεσμίες για την κίνηση δικαστικών ή διοικητικών διαδικασιών, όπως, ιδίως την δεκαπενθήμερη προθεσμία

για την άσκηση ειδικής διοικητικής προσφυγής ενώπιον της χωρικά αρμόδιας Αυτοτελούς Υπηρεσίας Εποπτείας ΟΤΑ , κατά των αποφάσεων των συλλογικών ή μονομελών οργάνων των δήμων και των νομικών τους προσώπων. Επίσης, όπως ορίζει το άρθρο 77 παρ. 4 του ν. 3852/2010, η υποβολή της καταγγελίας ή αναφοράς στο Συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, ιδίως του Επόπτη ΟΤΑ.

Στο πλαίσιο άσκησης της διαμεσολαβητικής αρμοδιότητάς του και προκειμένου να διαπιστώσει την ουσιαστική βασιμότητα των καταγγελλομένων και εν συνεχεία να διευθετήσει το καταγγελλθέν περιστατικό κακοδιοίκησης, ο Συμπαραστάτης δύναται να αιτείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου ή των νομικών του προσώπων, κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο στοιχείο που αφορά την καταγγελλόμενη υπόθεση, υπό τη ρητή επιφύλαξη του πδ. 28/2015 για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση και με σκοπό την ουσιαστική εφαρμογή των προβλεπόμενων ρυθμίσεων, οι καταγγελλόμενες υπηρεσίες οφείλουν να αποκρίνονται και να απαντούν τεκμηριωμένα στην αλληλογραφία του Συμπαραστάτη, αναφέροντας, ιδίως, τις απόψεις και τις ενέργειές τους, όσον αφορά το καταγγελλθέν περιστατικό. Σε περίπτωση που οι ενέργειες ή η απάντηση της καταγγελλόμενης υπηρεσίας κριθούν ικανοποιητικές, ο Συμπαραστάτης περατώνει την υπόθεση. Σε διαφορετική, όμως, περίπτωση, όταν η καταγγελλόμενη υπηρεσία δεν παρέχει επαρκείς απαντήσεις ή δεν συμπράττει προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης δίκαιου αιτήματος διοικουμένου, ο Συμπαραστάτης δύναται να

υποβάλλει συστάσεις στην υπηρεσία για την αποτροπή επανάληψης αντίστοιχων φαινομένων κακοδιοίκησης.

Καταστατική θέση Συμπαραστάτη

Η θητεία του Συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών, η οποία λήγει την 31.12.2023 και υπεισέρχεται, εκ του νόμου, στην ίδια καταστατική θέση με τους δημοτικούς συμβούλους.

Γ. Εκλογή Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Δήμου Βόλου

Με την με αριθμό πρωτ. 38585/19.05.2021 προκήρυξη του Δημάρχου Βόλου, ο Δήμος Βόλου, προκήρυξε την πλήρωση της θέσης του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης.

Δυνάμει της με αριθμό 65446/25.08.2021 Εισήγησης του Δημάρχου Βόλου, εισήλθε ως θέμα ημερήσιας διάταξης, προς ψήφιση, η επιλογή του Συμπαραστάτη, ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Βόλου, κατά τη συνεδρίαση της 25^{ης} Αυγούστου 2021.

Με την με αριθμό 217/25.08.2021 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Βόλου, εκλέχθηκε Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης, συγκεντρώνοντας την εκ του νόμου απαιτούμενη διευρυμένη πλειοψηφία των 2/3 των παρόντων συμβούλων.

Απολογισμός Υποθέσεων-Καταγγελιών

Έτους 2023

A. Κατά τη χρονική περίοδο από Ιανουάριο 2023 έως Δεκέμβριο 2023, στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου:

I. Κατατέθηκαν έξι (6) καταγγελίες – αναφορές δημοτών κατά υπηρεσιών του Δήμου Βόλου.

II. Κοινοποιήθηκε μια (1) καταγγελία-αναφορά.

III. Πραγματοποιήθηκαν είκοσι (20) τηλεφωνικές κλήσεις αναφοράς προβλήματος και αιτήματος για παρέμβαση και

IV. Προσήλθαν δεκάδες δημότες για συνδρομή σχετικά με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «ΑΡΩΓΗ» για την αποζημίωσή τους λόγω των πλημμυρικών φαινομένων που έλαβαν χώρα στην πόλη του Βόλου.

B. Από τις προαναφερόμενες υπό στοιχείο I, έξι (6) αναφορές καταγγελίες:

-Τρεις (3) αναφορές-καταγγελίες αφορούσαν στην Οικονομική Υπηρεσία και σχετίζονταν **α.** με Δημοτικά τέλη και Δημοτικούς Φόρους είτε σε εκτός σχεδίου ακίνητα είτε σε ημιτελή ακίνητα με εργοταξιακή παροχή ρεύματος και **β.** με Κλήσεις παράνομης στάθμευσης που βεβαιώθηκαν από τη δημοτική αστυνομία.

- Δύο (2) αναφορές-καταγγελίες αφορούσαν στην Υπηρεσία Καθαριότητας και Πολιτικής Προστασίας και σχετίζονταν **α.** με

ακαθάριστο οικόπεδο ιδιοκτησίας του Δήμου Βόλου και β. με παρέμβαση της υπηρεσίας σε οικόπεδο ιδιώτη που βρίσκεται στη ΔΕ Αγριάς σε βάρος οικοπέδου έτερου όμορου ιδιοκτήτη.

- Μία (1) αναφορά-καταγγελία αφορούσε στη Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας-Τμήμα Δημόσιας Υγείας και σχετίζονταν με την περισυλλογή αδέσποτων σκύλων στην περιοχή της Νέας Δημητριάδας Βόλου.

Ειδικότερα:

1. ΑΝΑΦΟΡΑ 1/2023: Δημότης αιτήθηκε την απαλλαγή του από Δημοτικά Τέλη και Δημοτικό Φόρο, για ακίνητό του, εκτός σχεδίου πόλεως ή επικουρικά την ένταξή του στο άρθρο 2 του ν. 25/1975. Το γραφείο του Συμπαραστάτη γνωστοποίησε στον αιτούντα –αναφέροντα την με αριθμό 202/2020 Γνωμοδότηση του ΝΣΚ σχετικά με την απαλλαγή ή μη των ακινήτων εκτός σχεδίου πόλεως. Ως προς το επικουρικό αίτημά του, ο δημότης δεν προσκόμισε κανένα στοιχείο που να δικαιολογεί την ένταξή του στο άρθρο 2 του ν. 25/1975. Του συνεστήθη η συγκέντρωση των δικαιολογητικών που τάσσει ο νόμος, προκειμένου να ενταχθεί στο άρθρο 2 του Ν. 25/1975..

2. ΑΝΑΦΟΡΑ 2/2023: Δημότισσα κατήγγειλε την ύπαρξη αγέλης αδέσποτων σκύλων στην περιοχή της Νέας Δημητριάδας που προκαλούν φόβο στους περίοικους για τη σωματική τους ακεραιότητα. Η αρμόδια υπηρεσία προχώρησε σε περισυλλογή αδέσποτων σκύλων από την συγκεκριμένη περιοχή.

3. ΑΝΑΦΟΡΑ 3/2023: Δημότισσα κοινοποίησε στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου,

Αναφορά-Καταγγελία, απευθυνόμενη προς τον Περιφερειάρχη Θεσσαλίας, Αντιπεριφερειάρχη Περιφερειακής Ενότητας Μαγνησίας, Περιφερειακό Συμπαραστάτη της Περιφέρειας Θεσσαλίας-Περιφερειακής Ενότητας Μαγνησίας και Σποράδων και στην ΑΕ ΚΕΝΤΑΥΡΟΣ ΟΡΟΣ σχετικά με περιστατικό τραυματισμού της, που έλαβε χώρα στο Χιονοδρομικό Κέντρο Πηλίου ΑΓΡΙΟΛΕΥΚΕΣ, λόγω κακής κατάστασης και έλλειψης συντήρησης στην οποία βρίσκονται οι εγκαταστάσεις και υποδομές αυτού.

4. ΑΝΑΦΟΡΑ 4/2023: Δημότης παραπονέθηκε α. για επιβολή τελών καθαριότητας και φωτισμού, σε ακίνητο ιδιοκτησίας του και της συζύγου του, για χρονική περίοδο που είχε πραγματοποιηθεί διακοπή ηλεκτρικής παροχής και επιπλέον β. για μη αναγνώριση ηλεκτρικής παροχής ως εργοταξιακής σε έτερη ημιτελή οικοδομή ιδιοκτησίας τους.

Ακολούθησε η με αριθμό 04/12.06.2023 διαμεσολάβηση με την αρμόδια υπηρεσία Οικονομικών Θεμάτων και πραγματοποιήθηκε επανυπολογισμός των τελών, κατόπιν νέων στοιχείων που προσκομίστηκαν από τον καταγγέλοντα δημότη, τον οποίο επανυπολογισμό ο δημότης αποδέχτηκε. Η διαμεσολάβηση ολοκληρώθηκε.

5. ΑΝΑΦΟΡΑ 05/2023: Δημότισσα παραπονέθηκε για χρέωση στο όνομά της του ποσού των € 600,00 προερχόμενο από κλήσεις που βεβαίωσαν υπάλληλοι του τμήματος προσόδων, για παράνομη στάθμευση, για την περίοδο 2013-2017, αμφισβητώντας τη νομιμότητα των βεβαιώσεων αυτών καθόσον οι υπάλληλοι του Δήμου υποκαθιστούσαν την Δημοτική Αστυνομία η οποία δεν υπήρχε εκείνο το διάστημα ως φορέας.

Η δημότισσα-καταγγέλλουσα ενημερώθηκε από το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης σχετικά με το νομικό πλαίσιο εντός του οποίου νόμιμα βεβαιώθηκαν οι παραβάσεις και συγκεκριμένα για την ρητή πρόβλεψη του άρθρου 81 παρ. 4 του ν. 4172/2013 (με τον οποίο νόμο καταργήθηκε η Δημοτική Αστυνομία) σε εφαρμογή του οποίου ο Δήμος Βόλου έλαβε την με αριθμό 734/2013 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου (ΑΔΑ ΒΛΛΙΩ96-ΕΗ4) σχετικά με τον καθορισμό της παράλληλης άσκησης με την Ελληνική Αστυνομία από το Δήμο Βόλου της αρμοδιότητας του ελέγχου της τήρησης των όρων στάθμευσης και της βεβαίωσης των σχετικών παραβάσεων.

6. ΑΝΑΦΟΡΑ 06/2023: Δημότης παραπονέθηκε για παράνομο καθαρισμό όμορου ιδιωτικού οικοπέδου, από την Υπηρεσία Καθαριότητας του Δήμου Βόλου και αιτήθηκε την απομάκρυνση διάφορων υλικών τοποθετημένων επί χωμάτινου δρόμου.

Ακολούθησε η με αριθμό 06/28.06.2023 Διαμεσολάβηση με το αρμόδιο Πολυδύναμο Τμήμα Καθαριότητας & Ανακύκλωσης, Πρασίνου Συντήρησης Υποδομών και Κοιμητηρίου Δ.Ε. Αγριάς-Αρτέμιδας, σχετικά με τα καταγγελλόμενα και αιτηθέντα. Η παροχή εξηγήσεων ήταν ικανοποιητική και αναιρούσε την καταγγελία του Δημότη.

Το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης έθεσε την καταγγελία στο αρχείο ενημερώνοντας τον καταγγέλλοντα για τη δυνατότητα να επανέλθει με νέα του επικαιροποιημένη αίτηση - καταγγελία σε περίπτωση που διαθέτει στοιχεία ενισχυτικά-αποδεικτικά της καταγγελίας του.

7. ΑΝΑΦΟΡΑ 07/2023: Δημότης κατήγγειλε την ύπαρξη ακαθάριστων ιδιωτικών οικοπέδων αλλά και ενός οικοπέδου ιδιοκτησίας του Δήμου Βόλου, στην περιοχή της Νέας Ιωνίας. Η αρμόδια υπηρεσία ενημερώθηκε και προχώρησε σε άμεσο καθαρισμό του οικοπέδου.

Γ. Οι τηλεφωνικές κλήσεις που δέχθηκε το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου αποτελούσαν αιτήματα δημοτών, χωρίς χαρακτήρα καταγγελίας ή αναφοράς, για διάφορα θέματα καθημερινότητας, τα οποία δεν έχρηζαν διαμεσολάβησης, υπό τη στενή έννοια του όρου, και επιλύθηκαν με άμεση επικοινωνία του Γραφείου του Συμπαραστάτη με τα αρμόδια τμήματα του Δήμου και με τους αρμοδίους Αντιδημάρχους και Προέδρους.

Δ. Μετά τις καταστροφικές πλημμύρες του Σεπτεμβρίου 2023 και τις ανυπολόγιστες ζημιές που προκλήθηκαν, δεκάδες δημότες προσέφυγαν στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, προκειμένου να ενημερωθούν για την δυνατότητα αποζημίωσής τους και λήψη κρατικής εν γένει βοήθειας.

Το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου δεν θα μπορούσε να απέχει, επικαλούμενο έλλειψη αρμοδιότητας, από την παροχή συνδρομής στους συνδημότες μας που επλήγησαν. Παρείχε ενημέρωση για τις προϋποθέσεις λήψης κρατικής

αρωγής και σε πάρα πολλές περιπτώσεις παρείχε βοήθεια για την ηλεκτρονική δήλωση λήψης αυτής μέσω του arogi.gov.

Επίλογος

Η έννοια «Συμπαραστάτης», προερχόμενη από το αρχαίο σύνθετο ρήμα παρίσταμαι υποδηλώνει τον αρωγό, τον βοηθό, τον επίκουρο. Και αυτή ακριβώς είναι η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης. Να στέκεται αρωγός στο δημότη, να τον ακούει, να τον ενημερώνει και να προσπαθεί να δώσει λύση στα αιτήματά του, με βάση πάντα το νόμο και το εφικτό.

Η νομοθεσία και οι διαδικασίες παραμένουν ακόμη δαιδαλώδεις και δυσνόητες για τους περισσότερους διοικουμένους και το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου είχε ως κύριο μέλημά του την κατά το δυνατό αποσαφήνιση της νομοθεσίας και των διοικητικών διαδικασιών, ώστε οι δημότες να κατανοήσουν τι ισχύει κάθε φορά στο θέμα που τους αφορά και με ποια διαδικασία θα μπορέσουν να το επιλύσουν.

Και κατά το έτος 2023, το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης, απέφυγε την επίσημη, νομική ορολογία και ακολούθησε συνειδητά τη χρήση μια πιο προσιτής και κατανοητής γλώσσας.

Επιπλέον, αξίζει να σας αναφέρω ότι και κατά το έτος 2023, το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη & της Επιχείρησης του Δήμου Βόλου, δέχθηκε αναφορές-καταγγελίες από δημότες άλλων δήμων, όμορων και μη, συγχέοντας τον θεσμό αυτό με εκείνον του Συνηγόρου του Πολίτη.

Θα ήθελα και πάλι να ευχαριστήσω τις υπηρεσίες του Δήμου Βόλου, τους αντιδημάρχους και προέδρους Οργανισμών και

Επιχειρήσεων του Δήμου, για την άριστη συνεργασία και για την άμεση ανταπόκρισή τους κάθε φορά που τους ζητήθηκε.

Κλείνοντας θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για την εμπιστοσύνη σας και να σας ζητήσω να στηρίζετε το θεσμό του Συμπαραστάτη αλλά και από τη θέση που κατέχετε, με την καθημερινή σας επαφή με τους δημότες, να τους ενημερώνετε και για τη λειτουργία του θεσμού αυτού αλλά και για τη δυνατότητά τους να προσφύγουν σ' αυτόν.

Ελένη Δ. Βαζούρα

Συμπαραστάτης του Δημότη & της Επιχείρησης

Δήμου Βόλου