



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

Ζωγράφου/...../2012

Αρ. Πρωτ.:

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
& ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
Πληροφορίες: κ. Σφήκα Ελένη
Τηλέφωνο: 210.77.15.510

ΘΕΜΑ: Ετήσια έκθεση της δραστηριότητας του Συμπαραστάτη

Κύριε Πρόεδρε,
Κύριε Δήμαρχε, κ. Γεν. Γραμματέα, κ.κ. Αντιδήμαρχοι, κ.κ. Δημοτικοί
Σύμβουλοι,
Αγαπητοί εκπρόσωποι των φορέων της πόλης, αγαπητοί συνδημότες,

Μετά την επιλογή μου από το Δημοτικό συμβούλιο, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης και δεδομένου ότι ο θεσμός, τον οποίο έχω την τιμή και υποχρέωση να υλοποιήσω, εφαρμόζεται για πρώτη φορά, απευθύνομαι σήμερα ενώπιόν σας με την έκθεσή μου αυτή γιατί, σύμφωνα με το άρθρο 77 §5 του Ν.3852/10 (Καλλικράτης), έχω και τυπικά αυτή την υποχρέωση. Πριν όμως από την σημερινή έκθεσή μου, η οποία είναι υποχρεωτική, θα ήθελα να σας ενημερώσω ότι ήδη με δική μου πρωτοβουλία από τα μέσα του 2011 ενημέρωσα το Δ.Σ. για τον τρόπο με τον οποίο έβλεπα ότι θα μπορούσε να λειτουργήσει ο θεσμός, έτσι ώστε πραγματικά να συμβάλλει στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, οι οποίοι είναι οι τελικοί αποδέκτες των υπηρεσιών του Δήμου.

Θέλω όμως από την αρχή να πω ότι, κατά τη γνώμη μου στη συνεδρίαση εκείνη δεν δόθηκε η βαρύτητα που απαιτούσε ο ίδιος ο θεσμός, ο οποίος είναι καινούργιος και δεν υπήρχε εμπειρία για την υλοποίησή του. Ελάχιστες ήταν οι τοποθετήσεις στο Δ.Σ. και σχεδόν ανύπαρκτες οι προτάσεις. Επειδή όμως ακόμα είμαστε στην αρχή πιστεύω ότι υπάρχουν περιθώρια ώστε να μπορούμε να πούμε στο τέλος της θητείας μας ότι οι Ζωγραφιώτες κάτι ωφελήθηκαν από το συμπαραστάτη τους και ότι συνέβαλε στην καλύτερη λειτουργία των υπηρεσιών με τελικό αποδέκτη τον πολίτη.

Για να γίνει αυτό χρειάζεται η συμβολή, όχι μόνο της διοίκησης του δήμου, αλλά όλων των παρατάξεων που με τις προτάσεις τους θα συμβάλλουν σ' αυτό.

Μέχρι σήμερα μπορώ να πω ότι είχα μία καλή συνεργασία με τη διοίκηση του δήμου, η οποία ανταποκρίθηκε σε οποιαδήποτε παρέμβασή μου για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών. Επίσης πρέπει να τονίσω ότι είχα πολύ καλή συνεργασία με την κα. Ράνια Νενεδάκη, η οποία πολλές φορές απευθύνθηκε σε μένα και μαζί προσπαθήσαμε να βρούμε λύσεις σε προβλήματα πολιτών.

Όμως εδώ χρειάζεται μία προσοχή: ο συμπαραστάτης ούτε μπορεί ούτε δικαιούται να υποκαταστήσει τη διοίκηση και τις υπηρεσίες του δήμου. Σκοπός του είναι να παρεμβαίνει σε ζητήματα κακοδιοίκησης και να συμβάλλει στην επίλυσή τους.

Οι γενικές παρατηρήσεις μου από τη μέχρι σήμερα δραστηριότητά μας εστιάζονται στα παρακάτω:

1) Ακόμα ο θεσμός δεν έγινε γνωστός στους Ζωγραφιώτες, παρά τη δική μου προσπάθεια (επιστολή σε φορείς και δύο συνεντεύξεις μου). Είναι λοιπόν δουλειά της διοίκησης και των δημοτικών παρατάξεων να βρουν τον τρόπο γνωστοποίησης του θεσμού.

2) Ένα θέμα που επίσης ταλαιπωρεί τους πολίτες είναι η γραφειοκρατική λειτουργία των υπηρεσιών και η έλλειψη συντονισμού μεταξύ των υπηρεσιών. Π.χ.:

(α) Υπάρχει καθυστέρηση στη χρέωση των εγγράφων με αποτέλεσμα ένα έγγραφο να φτάνει στην τελική υπηρεσία, που πρέπει, μετά από μια βδομάδα, ίσως και παραπάνω.

(β) Έγγραφα που χρεώνονται σε μια υπηρεσία και διαπιστώνεται ότι αυτή δεν είναι αρμόδια, αντί να αποσταλούν στην αρμόδια υπηρεσία για επίλυση του αιτήματός τους, τίθενται στο αρχείο με αποτέλεσμα ο πολίτης να μην πάρει απάντηση επειδή το αίτημά του το απηύθυνε ή χρεώθηκε σε αναρμόδια υπηρεσία.

(γ) Καμία συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών, με αποτέλεσμα ο πολίτης να παίρνει αντιφατικές απαντήσεις, π.χ. έγγραφο από την ταμειακή υπηρεσία ότι ουδέν οφείλει και έγγραφο της υπηρεσίας εσόδων περί οφειλής μεγάλων ποσών.

(δ) Προβλήματα που παρουσιάστηκαν από τη μετατροπή χρήσης ιδιοκτησιών, χωρίς τη συναίνεση των λοιπών συνιδιοκτητών με αποτέλεσμα να ανακαλούνται άδειες αλλαγής χρήσης μετά από καταγγελίες πολιτών (υπάρχουν και σχετικές καταγγελίες).

(ε) Επίσης υπάρχει καθυστέρηση στις απαντήσεις σε αιτήματα πολιτών. Δεν τηρείται η υποχρέωση των 50 ημερών, αλλά και παρατηρείται ασάφεια στις απαντήσεις: Υπάρχει π.χ. 1η αίτηση 2009, 2η αίτηση το 2010, 3η αίτηση τον 6^ο του 2011 (η μόνη αίτηση στην οποία πήρε απάντηση ο πολίτης). Υπάρχει και σχετική καταγγελία.

Η γενικότητα των διατάξεων του νόμου και η έλλειψη εμπειρίας από πρακτική εφαρμογή, μας επέβαλε να υιοθετήσουμε ορισμένες κατευθυντήριες γραμμές για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του θεσμού. Αξιοποιήσαμε την εμπειρία που ήδη υπάρχει από την λειτουργία του Συνηγόρου του Πολίτη, λαμβάνοντας υπόψη μας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του Δήμου μας και τις περιορισμένες δικές μας δυνατότητες, από την άποψη της στελέχωσης του γραφείου.

Στόχος μας ήταν η αποτελεσματική λειτουργία του θεσμού, για να τον καταστήσει απαραίτητο στο Δημότη και την Επιχείρηση του Δήμου και να συμβάλει στην ανάδειξη και την λύση των προβλημάτων και όχι στην συγκάλυψή τους. Έργο που φιλοδοξεί να βοηθήσει και τη διοίκηση να οργανώνει τις υπηρεσίες με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για την εξυπηρέτηση του δημότη, την τήρηση της νομιμότητας και την εξάλειψη της αυθαιρεσίας. Ο νομοθέτης αναθέτει στον συμπαραστάτη, **ως μονοπρόσωπο** όργανο, τη διαμεσολάβηση ανάμεσα στον ενδιαφερόμενο και τις δημοτικές υπορεσίες, με στόχο την εξέταση και επίλυση των προβλημάτων που προκύπτουν από τη σχέση τους με το δήμο.

Δεν προβλέπεται τίποτα ως προς τον κανονισμό λειτουργίας, οργάνωσης υπηρεσίας κλπ, πλην της διοικητικής υποστήριξης από τις υπηρεσίες του Δήμου. **Στα χαρακτηριστικά της δουλειάς μας ήταν η αμεροληψία, η αντικειμενικότητα και η ανεξαρτησία.**

Για την διασφάλιση των παραπάνω στόχων τηρείται η αρχή της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης. Γι' αυτό επιβάλλεται και η δημόσια δέσμευσή μου, για τις γενικές αρχές της λειτουργίας μου, για τις δυνατότητες των ενδιαφερομένων για πρόσβαση στην υπηρεσία μας, έτσι ώστε να ενισχυθεί η τήρηση της νομιμότητας και της δημόσιας λογοδοσίας των δημοτικών υπηρεσιών.

Κάθε καταγγελία αντιμετωπίζεται με σεβασμό στους κανόνες προστασίας προσωπικών δεδομένων, χωρίς βέβαια να παρεμποδίζεται η διαφάνεια. Για την αποτελεσματική λειτουργία μας τηρείται και η αρχή της επιείκειας, προσπαθώντας να ερμηνεύονται οι εφαρμοσμένοι κανόνες δικαίου υπέρ του ενδιαφερόμενου δημότη.

Η αρχή της ταχείας επίλυσης των διαφορών εντός 30 ημερών, που επιβάλλει ο νόμος, προσπαθήσαμε να επιτευχθεί με την άμεση παρέμβασή μας στις υπηρεσίες του Δήμου. Λειτουργήσαμε με αντιγραφειοκρατικό τρόπο, ζητώντας την υποστήριξή μας από το προσωπικό του Δήμου που έχει ειδικευση στους διάφορους τομείς, ανάλογα με τα παράπονα των δημοτών. **Διευκρινίζεται ότι αναφορά** στον συμπαραστάτη γίνεται μόνο εάν ο δημότης δεν εξυπηρετηθεί από

τις αρμόδιες υπηρεσίες ή όταν το αίτημά του δεν ικανοποιήθηκε.

Οι καταγγελίες στον συμπαραστάτη δεν προβλέπεται από το άρθρο 77, πως θα υποβάλλονται. Κατά συνέπεια προτείνουμε τους γενικούς τρόπους υποβολής, αναφοράς ή αίτησης προς την Διοίκηση:

(α) Υποβολή γραπτής καταγγελίας με αριθμό πρωτοκόλλου και ήδη έχουμε τυπώσει υπόδειγμα σχετικής αίτησης.

(β) Υποβολή γραπτής καταγγελίας μέσω τηλεομοιοτυπίας και στη συνέχεια τηλεφωνική επιβεβαίωση

(γ) Υποβολή καταγγελίας διαδικτυακά και στη συνέχεια τηλεφωνική επιβεβαίωση.

(δ) Υποβολή ανώνυμης καταγγελίας δεν προβλέπεται.

Η άμεση ανταπόκριση και η επίλυση των προβλημάτων είναι το πιο κρίσιμο, ώστε να μη γίνει ο συμπαραστάτης άλλη μία γραφειοκρατική υπηρεσία που θα ταλαιπωρεί το δημότη, αλλά να αποτελέσει πράγματι μια εναλλακτική για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών με το Δήμο. Για να το πετύχουμε αυτό με την λήψη της καταγγελίας:

- Ενημερώνεται η καταγγελλόμενη υπηρεσία
- Αναζητούνται οι απόψεις της υπηρεσίας για την αιτία του προβλήματος
- Διερευνάται κατά πόσο το πρόβλημα μπορεί να επιλυθεί
- Στη συνέχεια ενημερώνεται ο πολίτης γραπτά από το συμπαραστάτη και η απάντηση κοινοποιείται στην υπηρεσία που καταγγέλλεται, τον αρμόδιο αντιδήμαρχο, το Γ.Γ του Δήμου και το Δήμαρχο όταν κρίνεται αναγκαίο.
- Αν το αίτημα είναι πρόδηλα αβάσιμο, τίθεται στο αρχείο και ενημερώνεται ο καταγγέλλων

Αν το αίτημα είναι βάσιμο και αποβεί άκαρπη η εξωδικαστική επίλυση, ενημερώνεται ο καταγγέλλων ότι απέβη άκαρπη η διαμεσολάβηση και αποστέλλεται στην προϊστάμενη δημοτική αρχή.

Αν η προϊστάμενη δημοτική αρχή δεν ανταποκριθεί στο αίτημα, τότε θα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Δήμου. Η προϊστάμενη αρχή μπορεί να ζητήσει παράταση της προθεσμίας για παρέμβασή της, οπότε αναστέλλεται η δημοσιοποίηση του πορίσματος. Αν η προϊστάμενη αρχή δεν ανταποκριθεί θετικά στο αίτημα, ο συμπαραστάτης ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο για τις εναλλακτικές επιλογές του (Συνήγορος του Πολίτη, Γενικός Επιθεωρητής Δημόσιας Διοίκησης, Δικαστήρια).

Διάρθρωση της υπηρεσίας του συμπαραστάτη:

Σύμφωνα με το άρθρο 77, παράγραφος 3, του νόμου ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από υπηρεσίες του Δήμου.

Κατά συνέπεια είναι αναγκαία η δημιουργία γραφείου, στο οργανόγραμμα το οποίο θα υποστηρίζει το έργο του συμπαραστάτη.

Ήδη δημιουργήθηκε το γραφείο με τη μετακίνηση μίας υπαλλήλου, για την υποστήριξη του γραφείου. Θεωρώ όμως ότι, επειδή το αντικείμενο που θα αντιμετωπίζει το γραφείο άπτεται του συνόλου της Δημοτικής δραστηριότητας, θα πρέπει να υποστηρίζεται από αρμόδιους που θα ορίσει η κάθε υπηρεσία.

Δεδομένου ότι υπάρχει αδυναμία στελέχωσης του γραφείου με ειδικούς συμπαραστάτες και με δεδομένους τους τομείς όπου μπορεί να υπάρξουν τα μεγαλύτερα προβλήματα, είναι αναγκαία η υποστήριξη προς το γραφείο του συμπαραστάτη για ζητήματα

α) Αλλοδαπών (χειρισμός καταγγελιών σε ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αδειών παραμονής κλπ.)

β) Πολοδομίας (χειρισμός καταγγελιών και παρεμβάσεις με προτάσεις για ζητήματα Πολοδομίας, πεζοδρομήσεων, διαφημιστικών πινακίδων, αδειών καταστημάτων, αγορανομικών διατάξεων, κακοδιοίκησης κλπ.)

γ) Κοινωνικών αγαθών (χειρισμός καταγγελιών και παρεμβάσεις στις δημοτικές υπηρεσίες που παρέχουν πρόσβαση στα κοινωνικά αγαθά της εκπαίδευσης, παιδικούς σταθμούς, της υγείας κλπ.)

δ) Γνωμοδοτήσεων της Νομικής Υπηρεσίας του Δήμου, για θέματα που έχουν νομικές διαστάσεις

Επίσης θεωρείται αυτεπάγγελτη η υποβολή προτάσεων από το συμπαραστάτη προς τις υπηρεσίες κατά το άρθρο 77 παρ. 5, όταν κριθεί ότι υπάρχουν σημαντικά προβλήματα κακοδιοίκησης και υπάρχει ευχέρεια ανάδειξής τους, πράγμα που μέχρι σήμερα δεν καταφέραμε να πετύχουμε.

Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 77, παράγραφος 5, του Ν. 3852/10, ο συμπαραστάτης μπορεί να διατυπώνει προτάσεις βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών τους με το κοινό, όχι μόνο στην ετήσια έκθεσή του αλλά και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Οι προτάσεις κοινοποιούνται στο Δήμαρχο, Δ.Σ. και Γενικό Γραμματέα του Δήμου και αναρτώνται στο διαδίκτυο.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών το γραφείο του συμπαραστάτη λειτουργεί καθημερινά και δέχεται τους πολίτες, ανεξάρτητα αν έχει κανονισθεί ραντεβού μαζί τους.

Τελειώνοντας θα ήθελα να σας ενημερώσω ότι από την μέχρι σήμερα δραστηριότητά μας ασχοληθήκαμε με τα παρακάτω θέματα:

- 1) Αίτημα χορήγησης άδειας στάθμευσης σε ανάπηρο, για την οποία ήδη δόθηκε λύση με σχετική απόφαση του Δ.Σ.
- 2) Αίτημα καταβολής οφειλόμενων μισθωμάτων για ακίνητο που

μισθώνει ο δήμος μας, το οποίο επιλύθηκε, κατόπιν παρέμβασής μας.

- 3) Θέμα εργασιών στο Ο.Τ. 191 (Δάσος Ιλισίων), για το οποίο υπήρξε αποτέλεσμα.
- 4) Θέμα επιβολής προστίμου κατά της υπ' αριθμ. 74/2010 απόφασης επιτροπής κρίσεως αυθαιρέτων, το οποίο ήδη διεκπεραιώθηκε με απάντησή μας.
- 5) Καταγγελία για την αύξηση της εγκληματικότητας στο Δήμο.
- 6) Αιτήματα διαγραφής προστίμων για αυθαίρετη στάθμευση, τα οποία αντιμετωπίστηκαν σε συνεργασία με τον αρμόδιο αντιδήμαρχο.

Θέματα που προέκυψαν στη συνέχεια της 1ης ενημέρωσής μας προς το Δ.Σ.:

- 1) Καθαρισμός οικοπέδου Αβύδου & Σπανοβαγγέλη ο οποίος έγινε με ενέργειες του αρμοδίου αντιδημάρχου, παρά το ότι το οικόπεδο δεν είναι δημοτικό.
- 2) Ζητήματα για την παραχώρηση θέσεων στάθμευσης σε Α.ΜΕ.Α. με 67% ποσοστό αναπηρίας, χωρίς αναπηρικό αυτοκίνητο. Αντιμετώπιση με κοινωνικά κριτήρια αν και δεν πληρούνται απόλυτα οι τυπικές προϋποθέσεις. Σημειώνεται ότι είχαν δοθεί στο παρελθόν άδειες με αποφάσεις Δ.Σ., πολλές φορές κατά πλειοψηφία. Διαπιστώνεται ότι υπάρχει ανάγκη τροποποίησης των διατάξεων με δυνατότητα εκτίμησης από το Δ.Σ. της κάθε περίπτωσης ανεξάρτητα από το αν έχει αναπηρικό αυτοκίνητο ή συμβατικό.
- 3) Ζητήματα έκδοσης βεβαίωσης οφειλών στο όνομα του κυρίου του ακινήτου και όχι σε βάρος του καταναλωτή ενοικιαστή, χωρίς προηγουμένως να τηρηθεί η διαδικασία που προβλέπεται από το νόμο (έκδοση πράξης αδυναμίας είσπραξης από τον καταναλωτή και στη συνέχεια βεβαίωση σε βάρος του κυρίου). Αποτέλεσμα; η ανάγκη **ακύρωσης** της αρχικής βεβαίωσης και έκδοση νέας. Πρόβλημα, η μη συνεργασία υπηρεσιών (ταμειακής και εσόδων), αποτέλεσμα; η έκδοση βεβαίωσης μη οφειλής και στην συνέχεια έκδοση εντάλματος πληρωμής. Αυτό δημιουργεί σύγχυση και έλλειψη εμπιστοσύνης στον πολίτη.
- 4) Επίσης επισημαίνεται η καθυστέρηση στην αντιμετώπιση ακόμα και της καθημερινότητας, π.χ κοπή δένδρου στη διστόμου από το Δήμο και για 20 ημέρες τα κλαδιά εγκαταλειμμένα, διαμαρτυρία κατοίκων και επίλυση με δική μου παρέμβαση από τον Αντιδήμαρχο καθαριότητας.

Θέμα που δημιουργήθηκε με την αλλαγή χρήσης άδεια 57/07 η οποία ανακλήθηκε το 2011, μετά από πολύχρονη ταλαιπωρία της καταγγέλλουσας όσον αφορά τη χορήγηση αντιγράφων από το φάκελλο (γνωμοδότηση της νομικής υπηρεσίας ότι δεν έχει έννομο συμφέρον κλπ.). Με το θέμα αυτό ασχολήθηκα πολλές φορές, γιατί διαπιστώθηκε ότι υπήρχε ταλαιπωρία και από τη μη συνεργασία των υπηρεσιών.

Αιτήματα προφορικά για καθαρισμό πεζοδρομίου Γ. Ζωγράφου 26.

Παράπονα για μη τήρηση ωρών κοινής ησυχίας.

Εξυπηρέτηση ανήμπαρων δημοτών για απογραφή.

Αιτήματα που αφορούν περίπτερα, κοπή δένδρων κλπ.

Αιτήματα για φωτισμό Θεσσαλίας & 28ης Οκτωβρίου, για παρκάρισμα στο πεζοδρόμιο Αβύδου & Σπανοβαγγέλη και καθαρισμό οικοπέδου.

Αναφορά δημότη για Νομική Υπηρεσία και κυρίως για τον τρόπο που γνωμοδοτεί σχετικά με το έννομο συμφέρον του καταγγέλλοντος.

Οι υπηρεσίες που αφορούσαν οι καταγγελίες ήταν η δημοτική αστυνομία, η Επιτροπή αυθαιρέτων, η Πολεοδομία, η Τεχνική Υπηρεσία, η Δημοτικών Προσόδων, το κοιμητήριο, η Καθαριότητα, η Νομική Υπηρεσία και το τμήμα εσόδων.

Επίσης, η δραστηριότητά μας δεν περιορίστηκε μόνο στα τυπικά ζητήματα παρέμβασης ανάμεσα στον πολίτη και το δήμο, αλλά:

α) παρασχέθηκε βοήθεια στα ζητήματα που αφορούσαν το χαράτσι (πολλά αιτήματα και αδυναμία επίλυσης του προβλήματος),

β) παρασχέθηκε βοήθεια για τη σύνταξη κανονιστικής για καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος και χρήσης μουσικών οργάνων με προτάσεις για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων,

γ) προέκυψε πρόβλημα με τα τροφεία των παιδικών σταθμών, από το γεγονός ότι σε μεγάλο ποσοστό άλλαξαν τα οικονομικά δεδομένα σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, που είναι το στοιχείο με το οποίο κρίνονται οι αιτήσεις. Κατά την γνώμη μου θα πρέπει να επανεξετασθεί το θέμα συνολικά, λαμβάνοντας υπ' όψη τα νέα δεδομένα, εδώ θα πρέπει να σημειώσω ότι υπήρξε και δική μου παράληψη, δεδομένου ότι είχα εντοπίσει το πρόβλημα και δεν έκανα παρέμβαση με προτάσεις μου προς την αρμόδια Δ/ση, ώστε να γίνει η επιλογή με τον δικαιότερο τρόπο. Εκ του αποτελέσματος, όπως έχω εικόνα από παράπονα μητέρων, προκύπτει ότι, κατά ην γνώμη μου δεν αντιμετωπίστηκε δίκαια, όσον αφορά τα εισοδήματα, το θέμα των παιδιών που ήδη φοιτούσαν στους παιδικούς σταθμούς και των νέων αιτήσεων με αποτέλεσμα να παραμείνουν παιδιά με μεγαλύτερο εισόδημα των γονιών, λόγω επανεγγραφής και να μείνουν εκτός με χαμηλότερο εισόδημα.

Συμπέρασμα: οι υπηρεσίες ανταποκρίθηκαν στις παρεμβάσεις μας και

όπου χρειάστηκε οι αρμόδιοι αντιδήμαρχοι παρενέβησαν για την άμεση επίλυση των προβλημάτων. Επισημαίνω επίσης ότι τα τελευταία διάστημα δεν υπάρχουν συγκεκριμένα αιτήματα. Αναρωτιέμαι τι να σημαίνει αυτό, καλλίτερη λειτουργία των υπηρεσιών ? (μακάρι) ή απογοήτευση των πολιτών και προσανατολισμός μόνο στα τεράστια προβλήματα τους.

Τέλος θα ήθελα να προτείνω για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, σ' αυτή τη δύσκολη εποχή, έτσι ώστε ο Δήμος να μπορεί καλύτερα να σταθεί δίπλα στον πολίτη και με τη βοήθεια του συμπαραστάτη να ξεκινήσει άμεσα:

Καταγραφή των ανέργων σε κάθε οικογένεια (έλεγχος στοιχείων – οικονομική και περιουσιακή κατάσταση)

Καταγραφή ανέργων μέχρι 35 ετών

Διεκδίκηση κοινωνικών τιμολογίων ΔΕΗ – ΕΥΔΑΠ

Μείωση δημοτικών τελών και φόρων σε ανέργους για 1η κατοικία

Επανεξέταση διδάκτρων μουσικής, κολυμβητηρίου και παιδικών σταθμών για ανέργους αλλά και για περιπτώσεις σημαντικής μείωσης εισοδημάτων

Καταγραφή αστέγων με ηλικιακά χαρακτηριστικά

Προτάσεις από τις δημοτικές παρατάξεις για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία μας.

Ακόμη **θα ήθελα να υπενθυμίσω** ότι η ετήσια αυτή έκθεση μου, θα πρέπει να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των υπηρεσιών, σύμφωνα με το νόμο.

Σας ευχαριστώ πολύ.

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΓΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
& ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΛΕΝΗ ΣΦΗΚΑ