



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

Ζωγράφου ...../...../2013

Αρ. Πρωτ.: .....

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ  
& ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Πληροφορίες: κ. Σφήκα Ελένη  
Τηλέφωνο: 210.77.15.510

Παρακαλούμε για την ανάρτηση στο διαδίκτυο

Της έκθεσης πεπραγμένων η οποία παρουσιάστηκε στο Δημοτικό Συμβούλιο, στην συνεδρίαση της 17/10/2013 η οποία έχει ως εξής :  
Κύριε Πρόεδρε, κύριε Δήμαρχε

Όπως σας είναι γνωστό σύμφωνα με το νόμο ο συμπαραστάτης υποχρεούται κατά την ετήσια απολογιστική συνεδρίαση του Δ.Σ. να παρουσιάσει την ετήσια έκθεση των πεπραγμένων του.

Η έκθεση αυτή είναι η δεύτερη κατά την διάρκεια της θητείας μου και αφορά στη δραστηριότητα μου κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος, δηλαδή από τον Ιούνιο 2012, δεδομένου ότι ο ετήσιος απολογισμός της Διοίκησης πρέπει να γίνεται μέχρι τέλος Ιουνίου.

Επειδή όμως η περσινή απολογιστική συνεδρίαση του Δ.Σ πραγματοποιήθηκε το μήνα Σεπτέμβριο του 2012 στην πρώτη έκθεση μου, συμπεριέλαβα την δραστηριότητα μου, μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2012.

Κατά συνέπεια στην έκθεση μου, δεν θα αναφερθώ στα θέματα που αναφέρονται στην πρώτη έκθεση μου. Έτσι η παρούσα έκθεση αφορά στο χρονικό διάστημα από Οκτώβριο 2012 μέχρι σήμερα.

Όπως ήδη έχουμε αναφερθεί η έκθεση αυτή πρέπει υποχρεωτικά να αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα του Δήμου, ενέργεια στην οποία θα προβώ μετά την παρουσίασή της στο Δ.Σ. με την αποστολή της στην αρμόδια υπηρεσία.

Όπως είχα αναφερθεί και στην πρώτη έκθεση μου, η ύπαρξη και ο ρόλος του συμπαραστάτη δεν έχει γίνει επαρκώς γνωστός στους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της πόλης μας. Από την πλευρά μου έκανα τις ενέργειες που είχα τη δυνατότητα.( Επιστολές προς τους φορείς – παρουσίαση στο Δ.Σ., πριν από την έκθεση των πεπραγμένων, που επιβάλλει ο νόμος και κάλεσμα προς τους Δ.Σ. και τις δημοτικές παρατάξεις να προβούν στις ενέργειες που αυτοί θεωρούσαν ενδεδειγμένες για την προβολή του θεσμού και την υποβολή προτάσεων προς εμένα για την καλλίτερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία).

Πρέπει να πω ότι μέχρι σήμερα δεν έχω δεχθεί από οποιαδήποτε παράταξη ή δημοτικό σύμβουλο, οποιαδήποτε πρόταση. Όσον αφορά την ανεξαρτησία της λειτουργίας του θεσμού οφείλω να σας κάνω γνωστό ότι μέχρι σήμερα δεν υπήρξε ούτε η παραμικρή παρέμβαση από μέρους της διοίκησης για τον τρόπο λειτουργίας, ή για την αντιμετώπιση οποιαδήποτε καταγγελίας .

Στην πρώτη έκθεσή μου είχα επισημάνει ορισμένα ζητήματα που αφορούσαν στην καθυστέρηση απαντήσεων σε αιτήματα πολιτών ακόμα και πέρα από τις προθεσμίες που ορίζει ο νόμος, έλλειψη συντονισμού μεταξύ των υπηρεσιών, καθυστερήσεις στις χρεώσεις των αιτήσεων των πολιτών κ.λ.π, κάποια από αυτά θεωρώ πως έγινε προσπάθεια αντιμετώπισής τους, χωρίς όμως να επιλυθούν στο σύνολο τους μέχρι σήμερα. Σκοπός της προσπάθειάς μας είναι να επιλύονται τα προβλήματα λειτουργίας των υπηρεσιών με στόχο να καταγραφεί ένα πρώτο κεκτημένο υπέρ των δικαιωμάτων των πολιτών. Το σύνολο των καταγγελιών που δεχθήκαμε κατά το παραπάνω χρονικό διάστημα προφορικές και γραπτές είναι 15.

Αυτές αφορούν στα παρακάτω ζητήματα:

- 1) Στις 30/10/2012 υπήρξε νέα καταγγελία δημότισσας κατά της υπηρεσίας έκδοσης αδειών υγειονομικού ενδιαφέροντος για προβλήματα που αντιμετωπίζει από τη λειτουργία καταστήματος στην οδό Αναστασάκη 22 και τον τρόπο αντιμετώπισης τους από την υπηρεσία. Η καταγγέλουσα από τις πληροφορίες που έχω, έχει προσφύγει στη δικαιοσύνη και από εκεί και πέρα η συμπαραστάτης δεν έχει τη δυνατότητα παρεμβάσεων.
- 2) Στις 30/10/2012 καταγγελία για τη Δ/ση Πρασίνου (για το κλάδεμα δένδρων) κατόπιν παρέμβασής μας , δόθηκε απάντηση.
- 3) Καταγγελία για την υπηρεσία νεκροταφείου (με αριθ. Πρωτ. 16372/27-12-2012). κατόπιν παρέμβασης μας, ικανοποιήθηκε το αίτημά της, το οποίο αφορούσε (οφειλή για τέλη παράτασης εκταφής, τα οποία δεν έπρεπε να επιβληθούν- σχ. 39/28-10-2013 ΑΔΣ).
- 4) Παράπονο υποψήφιας για την πρόσληψη σε παιδικούς σταθμούς. Εξετάσθηκε το θέμα της, το οποίο απαντήθηκε ότι αυτές έγιναν μέσω ΑΣΕΠ και η ίδια έμεινε εκτός, επειδή δεν είχε προσκομίσει δικαιολογητικά που απαιτούνταν.
- 5) Η με αριθ. Πρωτ. 3825/04-03-2013 καταγγελία για καταστροφή και κλοπές που έγιναν στον υπ' αριθ 10300 Τάφο. Εξετάσθηκε το θέμα και έγινε έγγραφο προς την αρμόδια υπηρεσία και προτάσεις και το αίτημα ικανοποιήθηκε. Με το θέμα των κλοπών στο νεκροταφείο έχει ασχοληθεί και ο συνήγορος του πολίτη.
- 6) Καταγγελία για επιβολή τελών παράτασης εκταφής επί 5 έτη και εκταφή χωρίς τη παρουσία της. Εξετάσθηκε το θέμα και προέκυψε ότι δεν υπήρχε ευθύνη των υπηρεσιών και η καταγγέλουσα αποδέχθηκε ότι η μη καταβολή ήταν δική της ευθύνη.
- 7) Έγγραφο δημοτικού συμβούλου προς την υπηρεσία Πολεοδομίας, το οποίο τέθηκε στο αρχείο γιατί απαντήθηκε από την υπηρεσία.
- 8) Προφορική συνάντηση με δημότισσα, ιδιοκτήτρια καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος για κτίσμα προ του 1955 που δεν βρίσκονταν η άδεια. Μελετήθηκε το θέμα, δόθηκαν οδηγίες και επιλύθηκε το πρόβλημά της.
- 9) Η υπ' αριθμ. 5327/04-04-2013 καταγγελία για πρόστιμο που επιβλήθηκε για μη έκδοση άδειας λειτουργίας καταστήματος, η οποία όταν επεβλήθη ήδη είχε εκδοθεί αλλά δεν την είχε παραλάβει, δόθηκαν σχετικές οδηγίες και απάντηση στην καταγγέλουσα.
- 10) Καταγγελία για τη συμπεριφορά εργαζόμενης στο τμήμα έκδοσης αδειών καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος, με αριθ. πρωτ. 5879/12-04-

2013. Εξετάσθηκε το θέμα, διενεργήθηκε έλεγχος υπηρεσιακά και δόθηκε σχετική απάντηση στον καταγγέλοντα, τόσο από τη συμπαραστάτη για τα ζητήματα αρμοδιότητάς της, όσο και υπηρεσιακά.

- 11) Προφορική καταγγελία για καθυστέρηση στην ενημέρωση από την τεχνική υπηρεσία για σηματοδότηση πάρκινγκ στην οδό Καλλιστράτους , μετά από παρέμβαση της συμπαραστάτη έγινε ενημέρωση για τις ενέργειες της υπηρεσίας.
- 12) Καταγγελία σε γενικές, αλλά και συγκεκριμένες παραλείψεις και προτάσεις για πράσινο, εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα, στάθμευση, κ.λ.π. , η οποία έγινε και στο συνήγορο του πολίτη. Η καταγγελία απαντήθηκε από τη συμπαραστάτη για τα ζητήματα που την αφορούσαν και από το γενικό γραμματέα μέσω του συνηγόρου του πολίτη για τα υπόλοιπα θέματα. Επειδή όμως ο καταγγέλων θεωρεί ότι δεν απαντήθηκαν όλα τα ζητήματα, κατά την άποψη μου θα πρέπει, να εξετασθούν οι καταγγελίας όπου αυτές είναι συγκεκριμένες και να χρεωθούν στις αρμόδιες υπηρεσίες προκειμένου να προωθηθούν για επίλυση.
- 13) Προφορική καταγγελία για πολεοδομικές παραβάσεις σε ουζερί στα Α. Ιλίσια. Για το θέμα συζητήσαμε με την αρμόδια υπηρεσία, η οποία μας ενημέρωσε για τις ενέργειές της και ενημερώθηκε και ο καταγγέλων αφού πραγματοποιήθηκε αυτοψία.
- 14) Εκ νέου αντιμετώπιση της αίτησης θεραπείας της κ. Στ. Καφατσάκη και πρόταση για ανάκληση της υπ' αριθ. 16/21-01-2012 απόφαση του Δ.Σ., διότι προέκυψαν νέα δεδομένα.  
Το θέμα αυτό ανέδειξε για μία ακόμη φορά προβλήματα από τον τρόπο λειτουργίας των υπηρεσιών. Επισημαίνω εδώ ότι υπεβλήθη και νέα αίτηση της κ. Καφατσάκη για ενημέρωσή της για την πορεία της δεύτερης προσφυγής της, για την οποία δεν έλαβε απάντηση εντός των νομίμων προθεσμιών.
- 15) Προφορική αναφορά για το θέμα των ανθοπωλείων του νεκροταφείου σε συνδυασμό με τη λειτουργία του περιπτέρου. Μετά από έρευνα και συνεχείς συναντήσεις με τον ενδιαφερόμενο, διαπιστώσαμε ότι το περίπτερο λειτουργεί με άδεια η οποία έχει καταστεί ανενεργή λόγω θανάτου της δικαιούχου και το περίπτερο κατέστη σχολάζον. Κατά συνέπεια, αφού πλέον περιήλθε στο Δήμο θα πρέπει να εξετασθεί εκ νέου και να ληφθεί απόφαση για το πώς ο Δήμος θα το αντιμετωπίσει. Επί των καταγγελιών ήδη δόθηκε απάντηση από τις αρμόδιες υπηρεσίες, η οποία δεν τον ικανοποιεί. Για την αντιμετώπιση των θεμάτων που τίγονται στην καταγγελία του, προτείναμε να απευθυνθεί με έγγραφο του στο Δ.Σ.

Τέλος και πάλι θα ήθελα, να επισημάνω ότι εγώ είμαι στη διάθεση της διοίκησης και του Δημοτικού Συμβουλίου, ώστε να συμβάλλω με οποιοδήποτε τρόπο στην καλλίτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σ' αυτούς τους δύσκολους καιρούς.

Επίσης ως συμπαραστάτης συμμετέχω στις δραστηριότητες του δικτύου συμπαραστατών που έχει δημιουργηθεί και έχει ορισθεί ως επικεφαλής ο συμπαραστάτης του Δήμου της Αθήνας.

### **Συμπληρωματική Έκθεση**

Δεδομένου ότι η έκθεση μου έχει αποσταλεί στο προεδρείο του Δ.Σ. από τις 20/06/2013 με το υπ' αριθμ. Οικ.9322 διαβιβαστικό, προκειμένου να την έχει εμπρόθεσμα στα χέρια όταν θα ορίσει την ειδική συνεδρίαση του Δ.Σ. για τον απολογισμό θα ήθελα να προσθέσω τα παρακάτω, που δεν συμπεριλαμβάνονται στην αρχική έκθεση.

- Αξίζει εδώ να σημειωθεί για μία ακόμη φορά ο τρόπος και οι καθυστερήσεις στη λειτουργία των υπηρεσιών π.χ. αίτημα της κας Καφατσάκη για ενημέρωση της για την πορεία της δεύτερης προσφυγής της, ακόμη δεν έχει απαντηθεί (υποβολή αίτησης 4443/15-03-2013, έγγραφο Δημάρχου αμέσως μετά την αίτηση προς αρμόδια υπηρεσία και έκτοτε κανένας έλεγχος για την καθυστέρηση στην απάντηση η οποία ουδέποτε δόθηκε στην αιτούσα κα Καφατσάκη.
- Επίσης επισημαίνεται η πολύ μεγάλη καθυστέρηση στην επίλυση του προβλήματος του περιπτέρου στο νεκροταφείο παρά τις συνεχείς οχλήσεις των θιγόμενων και την παρέμβαση ακόμη της συμπαραστάτη που γίνεται δέκτης προφορικών διαμαρτυριών και αντιδράσεων.

Κατά την άποψη μου θα πρέπει να γίνει συνείδηση σε ολόκληρη την ιεραρχία των υπηρεσιών του δήμου ότι ο πολίτης δικαιούται εντός των νομίμων προθεσμιών να έχει απάντηση στο αίτημά του, πλήρως αιτιολογημένη και τεκμηριωμένη. Θα ήθελα εδώ να σημειώσω την απάντηση της Νομικής υπηρεσίας για το θέμα του περιπτέρου στο νεκροταφείο. Κατά την άποψη μου δεν απαντά στο ερώτημα αν είναι δυνατή η αποβολή με διοικητική πράξη και γιατί ούτε αιτιολογεί γιατί και με ποιο αίτημα θα ακολουθηθεί η διαδικασία ασφαλιστικών μέτρων. Η γνωμοδότηση αυτή δεν μπορεί να βοηθήσει την διοίκηση ή το δημοτικό συμβούλιο να πάρουν αποφάσεις οι οποίες να είναι νόμιμες και τεκμηριωμένες .

Τέλος αξίζει να επισημάνω ότι σε όλη τη διάρκεια που έχω αυτή τη θέση ουδέποτε δέχτηκα οποιαδήποτε παρέμβαση από μέρους της διοίκησης για τον τρόπο που αντιμετώπισα τα παράπονα των πολιτών, ούτε για την παρουσίαση των εκθέσεων μου προς το Δ.Σ.

Επίσης παρά το ότι και στην προηγούμενη έκθεση μου το ανέφερα δεν είχα καμία βοήθεια από μέρους των δημοτικών παρατάξεων με προτάσεις του για την αποτελεσματικότερη λειτουργία μας, ούτε για την προβολή αυτού του θεσμού.

### ***Παραδείγματα δυσλειτουργίας***

- Αποτελεί αίτημα δημότη από 10/04/2013 αρ. Πρωτ. 5664 προς την Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών για την τοποθέτηση πινακίδας ΣΤΟΠ (Γρ. Αυξεντίου και Λυκάβου)
- Η Υπηρεσία αμέσως ενήργησε και με το από 22/04/2013 έγγραφό της προς την Επιτροπή Ποιότητας Ζωής εισηγείται την τοποθέτηση της πινακίδας.
- Η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής με την υπ' αριθ. 68/17-05-2013 απόφαση της δέχεται την εισήγηση της Τ.Υ και εγκρίνει την τοποθέτηση της πινακίδας.
- Στη συνέχεια έχει συνταχθεί η εισήγηση της Τ.Υ προς το Δ.Σ. η οποία όμως ακόμα δεν έχει ολοκληρωθεί για να εισαχθεί στο Δ.Σ., παρά το ότι η απόφαση της επιτροπής ποιότητας της ζωής ελήφθη από το Μάιο του 2013.

- Επισημαίνεται ότι για τις παραπάνω ενέργειες δεν έχει ειδοποιηθεί ο δημότης , ούτε του έχουν κοινοποιήσει αντίγραφα των εγγράφων που αναφέρονται στις ενέργειες των Υπηρεσιών, με αποτέλεσμα δικαιολογημένα να παραπονείται ότι δεν απαντήθηκε το αίτημα του.

Η πρόταση μου είναι:

Όταν υπάρχει αίτημα πολιτών, θα πρέπει να ενημερώνεται για την πορεία των ενεργειών των υπηρεσιών και ζητήματα που είναι εύκολη και άμεση η επίλυση τους να αντιμετωπίζονται με μεγαλύτερη ταχύτητα, προς αποφυγή παραπόνων.

Ένα άλλο θέμα το οποίο περιήλθε σε γνώση μου από κατοίκους, αφορά το κλάδεμα των δένδρων σε διασταυρώσεις που υπάρχουν σήματα ΚΟΚ, με αποτέλεσμα να καθίσταται επικίνδυνη η οδική συμπεριφορά.

Η πρόταση μου είναι η υπηρεσία καθαριότητας, η οποία έχει καθημερινή εικόνα της κατάστασης της πόλης, να υποχρεούται να καταγράφει τα θέματα αυτά, ώστε να γίνεται άμεση χρέωση για την αντιμετώπιση τους.

Όσον αφορά το θέμα του κλαδέματος επίσης θα πρέπει να γίνεται καταγραφή και άμεση αντιμετώπιση.

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ  
& ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΛΕΝΗ ΣΦΗΚΑ