



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
& ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
Πληροφορίες: κ. Σφήκα Ελένη
Τηλέφωνο: 213 2024135- 158

Ζωγράφου 19/02/2016

Αρ. Πρωτ.: 2995.

ΠΡΟΣ: Πρόεδρο του Δ.Σ.

ΚΟΙΝ: 1. Δήμαρχο
2. Αντιδήμαρχοι
3. Γεν. Γραμματέα
4. Επικεφαλής Δημοτικών Παρατάξεων
& Δημοτικοί σύμβουλοι.

ΘΕΜΑ : Συμπληρωματική έκθεση του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης ενώπιον του Δ.Σ.

ΣΧΕΤ.: α) Η υπ' αριθ.11665/ 16-09-2015 έκθεσή μου.

β) Το υπ' αριθ. 11667/ 16-09-2015 έγγραφό μου.

Όπως ήδη γνωρίζετε με την υπ' αριθ. 11665/ 16-09-2015 έκθεσή μου, την οποία απευθύνω προς τον Πρόεδρο του Δ.Σ. και κοινοποιώ προς όλους εσάς παρουσιάζω την ετήσια έκθεσή μου, για ενημέρωσή σας, η οποία αποτελεί και την εισήγησή μου για την ειδική συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου, η οποία γίνεται κάθε χρόνο με θέμα τον απολογισμό των πεπραγμένων της δημοτικής αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 217 του Ν. 3463 Κ.Δ.Κ., όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 20 του Ν. 3731/ 2008 σε συνδυασμό με το άρθρο 77, παρ. 5 του Ν.3852/ 2010 (Καλλικράτης).

Σ' αυτή τη συνεδρίαση παρουσιάζεται υποχρεωτικά και η ετήσια έκθεσή του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης ως δεύτερο θέμα στην ημερήσια διάταξη.

Για την υποχρέωσή μου αυτή, ήδη με το υπ' αριθ.6730/ 19-05-2015 έγγραφό μου είχα ενημερώσει τον Πρόεδρο του Δ.Σ.

Η συνεδρίαση αυτή του Δ.Σ. δεν έχει πραγματοποιηθεί ούτε εντός του Ιουνίου, ούτε τον Σεπτέμβριο του 2015 και ως εκ τούτου η έκθεσή μου που κατατέθηκε με το παραπάνω (α) σχετικό, αποτελεί το ένα μέρος της εισήγησής μου για την ειδική συνεδρίαση του Δ.Σ. που έχει οριστεί για 01-03-2015 σύμφωνα με την υπ' αριθ. 2724/ 16-02-16 πρόσκληση του Δ.Σ.

Συμπληρωματικά της παραπάνω έκθεσής μου, αναφέρω ότι για το διάστημα μετά τη σύνταξη της έκθεσής μου μέχρι σήμερα τα θέματα που ασχολήθηκα είναι:

1. Εκ νέου αντιμετώπιση της καταγγελίας για τη λειτουργία κατ/ τος στην οδό Γαλήνης, για το οποίο έχει ανακληθεί οικοδομική άδεια (Πομόνης) για το οποίο δεν γνωρίζω αν μέχρι σήμερα έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες

- ανάκλησης της άδειας λειτουργίας, γιατί οι καταγγέλλοντες προσέφυγαν και ενώπιον της δικαιοσύνης, οπότε παύει η διαμεσολάβηση του συμπαραστάτη.
2. Καταγγελία για αρουραίους στα Άνω Ιλίσια- Γρ. Αυξεντίου, το οποίο αντιμετωπίστηκε με ψεκασμό.
 3. Από 19-10-2015. Απάντηση σε έγγραφο για απομάκρυνση πινακίδας «απαγορεύονται οι σκύλοι», η οποία ικανοποιήθηκε αμέσως και η καταγγέλλουσα μας ευχαρίστησε για την άμεση ανταπόκριση.
 4. Καταγγελία 14293/ 12-11-15 για περίπτερο, επί της οδού Παπάγου 25-27 για κατάληψη πεζοδρομίου, έγινε υπηρεσιακή αυτοψία, ύστερα από παρέμβασή μου και η ίδια επισκέφθηκα το χώρο και η διαπίστωση της υπηρεσίας ήταν ότι δεν καταλαμβάνεται κοινόχρηστος χώρος, αλλά πρασιά του οικοπέδου, κατά συνέπεια, δεν υπάρχει δυνατότητα παρέμβασης από το Δήμο. Για το θέμα ενημερώθηκε ο καταγγέλλων.
 5. Νέο αίτημα Δεδούση για χρέωση για διάστημα που δεν ζήτησε παράταση από το κοιμητήριο και με αίτημά μου το θέμα εισήχθη στο Δ.Σ. και επιλύθηκε με απόφαση του Δ.Σ.
 6. Καταγγελία δημότισσας ότι έπεσε επί της οδού Κουσίδου σε πεζοδρόμιο που είχε κοπεί δέντρο, αλλά εξήγε και δεν καλύφθηκε, πράγμα το οποίο διαπίστωσα και η ίδια , με επίσκεψή μου μαζί της στο σημείο. Στη συνέχεια με έγγραφό της ζήτησε και αποζημίωση, πλην όμως επειδή δεν είχε πραγματοποιηθείσες δαπάνες, αλλά αξιώνει χρηματική ικανοποίηση για ηθική βλάβη, την ενημερώσαμε ότι απαιτείται δικαστική απόφαση.
 7. Από 9-12-2015 προφορική καταγγελία κας Μαρίας, η οποία αρνήθηκε να αφήσει στοιχεία, γιατί φοβάται από απειλές, ότι στη οδό Γράμμου 20, υπάρχουν εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα, ο φούρνος και δίπλα το μανάβικο βάζουν ταμπέλες parking επί του οδοστρώματος χωρίς άδεια, και οι υπόλοιποι δεν έχουν τη δυνατότητα να παρκάρουν. Το ίδιο και στην οδό Παναγούλη 60. Πήγα η ίδια, διαπίστωσα τις παραβάσεις, μίλησα μαζί τους και υποσχέθηκαν ότι θα τα αφαιρέσουν. Η καταγγέλλουσα μας ευχαρίστησε για την άμεση ανταπόκριση.
 8. Καταγγελία στο 15305 και σε εμάς από δημότη που ζήτησε να μείνει απόρρητο το όνομά του, ότι Αριστομένουσ 15, το καφενείο «πάμε στου Ράλη» τοποθετεί τραπέζια στο πεζοδρόμιο, μαγειρεύει, και σε ώρες κοινής ησυχίας, θορυβεί. Ήθελε και να διαπιστώσει αν έχει άδεια. Το θέμα αντιμετωπίστηκε από το 15305, υπηρεσία που θα ήθελα να σημειώσω έχει πολύ καλή ανταπόκριση στους πολίτες.
 9. Τηλεφωνική καταγγελία γονέα για περιστατικό στο αθλητικό κέντρο Σωτήρης Πέτρουλας ότι δεν του επέτρεψαν να εισέλθει με το παιδάκι του, το θέμα με παρέμβασή μας, απαντήθηκε από το Ν.Π.
 10. Νέα καταγγελία στο Γουδί για καταλήψεις οδοστρώματος. Το θέμα αντιμετωπίστηκε και ευχαρίστησαν για άμεση ανταπόκριση.
 11. Καταγγελία για τροφεία παιδικού σταθμού κατά τους μήνες Ιούλιο-Αύγουστο, επικοινωνήσα τόσο εγώ όσο και η Δήμαρχος. Επιμένει στην καταγγελία. Κατά την άποψη της υπηρεσίας ορθά καταλογίσθηκαν, γιατί δεν είχε δηλώσει διακοπή.
 12. Είχα συνεργασία με σπουδάστρια για τη διπλωματική της με θέμα το συμπαραστάτη.
 13. Αίτημα παράτασης τάφου ως κληρονόμος εκ διαθήκης. Το θέμα σε συνεργασία με την υπηρεσία αντιμετωπίστηκε.

14. Αίτημα ανύψωσης του τοιχίου. Χρυσίππου 33 (παιδική χαρά) για αποφυγή όχλησης με έγγραφό μου, ζήτησα τις απόψεις της υπηρεσίας.
15. Καταγγελία για βανδαλισμούς σε τάφο και παρέμβαση του συνηγόρου του πολίτη για παραλήψεις του Δήμου. Με αίτημά μου ήρθε το θέμα στο Δ.Σ. και ικανοποιήθηκε το αίτημα της καταγγέλλουσας, η οποία μας ευχαρίστησε για την παρέμβαση.
16. Με έγγραφό μου προς το Δήμο, επισημαίνω ότι εξακολουθεί να υπάρχει πρόβλημα στη μη ανταπόκριση των υπηρεσιών, ώστε να απαντώνται τα αιτήματα των πολιτών μέσα στις προθεσμίες που ο νόμος προβλέπει, και η Γεν. Γραμματέας με έγγραφό της προς τις διευθύνσεις επισημαίνει την ανάγκη ανταπόκρισης των υπηρεσιών στα αιτήματα, σύμφωνα με το νόμο. Τελειώνοντας θα ήθελα να επισημάνω ότι εξακολουθεί να υπάρχει πρόβλημα στη συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών, με αποτέλεσμα να εκφράζονται και αντιφατικές απόψεις αλλά και να μην επιλύονται σύντομα τα αιτήματα. Αξίζει ακόμα να σας αναφέρω ότι διοργανώθηκε ημερίδα συμπαραστατών στο Πάντειο πανεπιστήμιο με την παρουσία και της περιφέρειας και τη συμμετοχή επιστημόνων την οποία παρακολούθησα και με παρέμβασή μου αναφέρθηκα στα θέματα που απασχολούν το συμπαραστάτη στο δήμο μας.

Θα ήθελα με την ολοκλήρωση της παρουσίασης της έκθεσής μου να σημειώσω ότι η αναφορά μου στα προβλήματα που προέκυψαν από παραλείψεις ή δυσλειτουργία των υπηρεσιών, δεν σημαίνει ότι δεν αντιλαμβάνομαι τη δυσκολία των υπηρεσιών, λόγω και της μείωσης του προσωπικού, όμως έχουμε όλοι υποχρέωση να έχουμε ως κύριο μέλημά μας, ότι αποδέκτης των υπηρεσιών μας είναι ο πολίτης, ο οποίος δικαιούται να έχει άμεση ανταπόκριση στα αιτήματά του. Τελειώνοντας θα ήθελα να ευχαριστήσω τη διοίκηση, για την εμπιστοσύνη που δείχνει στο πρόσωπό μου και στη συνεργασία μας, καθώς και τις υπηρεσίες για την ανταπόκρισή τους στην παροχή πληροφοριών προς εμένα, κάθε φορά που ζητούνται. Επισημαίνω ότι η έκθεση στο σύνολό της θα πρέπει να αναρτηθεί στη διαύγεια.

Σας ευχαριστώ πολύ.

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
& ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΛΕΝΗ ΣΦΗΚΑ