



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ

**Συμπαραστάτης του Δημότη &
της Επιχείρησης**

Πληροφορίες: κα Σφήκα Ελένη
Τηλ.: 213- 2024 158, 213- 20.24.140,
210 7750551
Email : symparastatis@zografou.gr

Ζωγράφου: 21-12-2018
Αρ. Πρωτ :18383

ΠΡΟΣ: Τον Πρόεδρο του Δ.Σ.

ΚΟΙΝ.: Δήμαρχος
Γεν. Γραμματέας
Δημοτικοί Σύμβουλοι

ΘΕΜΑ: Τελική ετήσια έκθεση της Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ενώπιον του Δ.Σ.

Κύριε Πρόεδρε,

Όπως ήδη σας έχω ενημερώσει με την 20858/11-12-2017 έκθεσή μου, σύμφωνα με το άρθρο 217 του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα, Νόμος 3463/2006, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 22 του Ν. 3536/2007 και με το άρθρο 20 παράγραφος 14 του Ν. 3731/2008, κάθε χρόνο, σε ειδική συνεδρίαση του Δ.Σ. γίνεται ο απολογισμός των πεπραγμένων της Δημοτικής Αρχής σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τη Διοίκηση του Δήμου και την εφαρμογή του προγράμματος Δημοτικής δράσης.

Η ειδική συνεδρίαση του Δ.Σ. σε Δήμους άνω των 50.000 κατοίκων πραγματοποιείται μέχρι 31 Ιανουαρίου του επόμενου έτους, άρθρο 20 παράγραφος 14 του Ν. 3731/2008 και καλούνται σε αυτή τη συνεδρίαση οι θεσμοθετημένοι φορείς της πόλης.

Σε αυτή την ειδική Συνεδρίαση του Δ.Σ. παρουσιάζεται από το Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης και η δική του έκθεση της δράσης του, σύμφωνα με το άρθρο 77 παράγραφος 5 του Ν. 3852/2010, η οποία αναρτάται υποχρεωτικά και στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Επειδή όμως μέχρι σήμερα δεν έχετε ορίσει την ως άνω ειδική συνεδρίαση επανέρχομαι με την ίδια έκθεσή μου, όπως αυτή συμπληρώνεται με τα θέματα μετά την 11-12-2017, που έγινε η πρώτη κοινοποίηση και στη συνέχεια, 28-2-2018 και 14-3-2018 και με την παρούσα συμπληρώνοντας έτσι την κρινόμενη Έκθεση όπως αυτή συμπληρώνεται εκ νέου με την από 7-12-2018 συμπληρωματική Έκθεσή μου η οποία

ήδη κοινοποιήθηκε ηλεκτρονικά στα Δημοτικά Όργανα και αποτελεί ενιαίο σύνολο με την αρχική Έκθεσή μου η οποία συμπληρώνεται στο τέλος αυτής.

Επίσης στη σελίδα 7 της Έκθεσής μου με αύξοντα αριθμό 30 κατόπιν προφορικού αιτήματος του ενδιαφερομένου να γίνει εκτενέστερη αναφορά προσθέτω και τα εξής:

Οι καταγγελίες αυτής της περίπτωσης ήταν αρκετές και αφορούσαν γραπτά ή προφορικά αιτήματα απευθυνόμενα προς τη Δήμαρχο και κοινοποιούμενα σε εμένα και το Δημοτικό Συμβούλιο. Με τα αιτήματα αυτά ζητούσε ενημέρωση για τον τρόπο πρόσληψης συνεργατών της Δημάρχου, ωράριο λειτουργίας Υπηρεσιών (Ν.Υ., παρούσας Δικηγόρων και λοιπά) και αν τηρήθηκε η Νομιμότητα για τις προσλήψεις αυτές.

Η Υπηρεσία με έγγραφά της ακόμα και της Γενικής Γραμματέως και του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου έδινε απαντήσεις. Επί όλων των εγγράφων που κοινοποιούνταν σε εμένα με την ως άνω ιδιότητά μου ήδη έχω απαντήσει.

Ο καταγγέλων όμως επανέρχονταν είτε γραπτά είτε με επισκέψεις του στο Δημαρχείο και όπως δηλώνει η Δήμαρχος στο 022/4-4-2017 έγγραφό της δημιουργούσε προβλήματα και για το λόγο αυτό έδωσε εντολή να μην επιτρέπεται στον καταγγέλοντα η είσοδος στο Δημαρχείο.

Επισημαίνω ότι στα αιτήματα του καταγγέλοντα απάντησε και η Γενική Γραμματέας του Δήμου με τα 757/21-2-2017 και 9351/6-7-2017 έγγραφά της και ο Πρόεδρος του Δημοτικού Συμβουλίου με το 4356/21-3-2017 έγγραφό του.

Ο καταγγέλων συνέχισε όμως τις διαμαρτυρίες του και ζήτησε αντίγραφο της Εισαγγελικής παραγγελίας, με την 6596/4-5-2017 αίτησή του και επί του αιτήματος αυτού με το 7267/16-5-2017 έγγραφό μου προς τη Δήμαρχο εξέφρασα την άποψη ότι έχει έννομο συμφέρον και πρέπει να του χορηγηθεί.

Επειδή η έκθεσή μου αυτή αποτελεί και την τελευταία παρουσίαση της δραστηριότητας του Συμπαραστάτη, θα ήθελα μετά από αυτήν να ευχαριστήσω το Δημοτικό Συμβούλιο που με την εμπιστοσύνη στο πρόσωπό μου, με την εκλογή μου, μου έδωσαν τη δυνατότητα να συμβάλλω μέσα από τη λειτουργία μου ως Συμπαραστάτης ώστε με την παρέμβασή μου ανάμεσα στους πολίτες και το Δήμο να επιλύονται οι διαφορές των πολιτών με το Δήμο, ώστε να περιορίζεται η ταλαιπωρία των πολιτών και η προσφυγή σε διοικητικές και δικαστικές διαδικασίες και στη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών και την ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς τους.

Έχω την άποψη στο βαθμό που ο θεσμικός μου ρόλος το επέτρεπε συνέβαλα ικανοποιητικά στα παραπάνω. Άσκησα τα καθήκοντά μου με απόλυτη ευσυνειδησία και υπευθυνότητα με γνώμονα πάντα την τήρηση της νομιμότητας για το συμφέρον των πολιτών. Οι πολίτες άρχισαν να γνωρίζουν και να εμπιστεύονται το θεσμό και οι υπηρεσίες ανταποκρίθηκαν στα αιτήματά μου για την αντιμετώπιση των καταγγελιών, χωρίς όμως να μπορώ να ισχυριστώ, όπως φαίνεται και από τις παρατηρήσεις μου παρακάτω ότι ξεπεράστηκαν όλα τα προβλήματα στη λειτουργία τους.

Ο θεσμός όμως κατά τη γνώμη μου δεν στηρίχθηκε όσο θα έπρεπε, ούτε από του Δήμους, ούτε και από τα κεντρικά όργανα της Αυτοδιοίκησης.

Η όποια προσπάθεια έγινε από το Δίκτυο Δημοτικών Συμπαραστατών το οποίο είχε συναντήσεις με τον αρμόδιο Υπουργό και εξέθεσαν τις απόψεις τους, οι οποίες σε κάποιο βαθμό ελήφθησαν υπόψη και στο Νόμο ΚΛΕΙΣΘΕΝΗ που στο νέο θεσμό του διαμεσολαβητή υπάρχει αναλυτική περιγραφή δικαιωμάτων, υποχρεώσεων και αρμοδιοτήτων, καθώς και του υποστηρικτικού μηχανισμού, των προσόντων και του τρόπου ανάδειξης των διαμεσολαβητών. Για τον τρόπο εκλογής του διαμεσολαβητή, η οποία γίνεται από εκλεκτορικό σώμα, παρακάμπτοντας το ρόλο του Δ.Σ. προσωπικά δεν συμφωνώ.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, κατά την άποψή μου, θα πρέπει να προγραμματίσετε αυτή τη συνεδρίαση έγκαιρα και να συμπεριλάβετε στα θέματα της ημερήσιας διάταξης και την έκθεσή μου την οποία σας κοινοποιώ και η οποία έχει όπως παρακάτω:

Η έκθεσή μου αναφέρεται στο χρονικό διάστημα από 19/2/2016 που παρουσιάστηκε η προηγούμενη έκθεσή μου, μέχρι σήμερα.

Η ετήσια έκθεση στοχεύει στο να συμβάλλει στην καταγραφή των προβλημάτων και την επιλογή της προσφορότερης λύσης, αλλά και στην επικοινωνία με τους πολίτες ώστε να επιλύονται τα προβλήματά τους με ταχύτητα χωρίς ταλαιπωρίες και με δίκαιο τρόπο.

Το πρώτο θέμα που θα ήθελα για μία ακόμη φορά να επισημάνω είναι ότι ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δεν έγινε ακόμη γνωστός στους Ζωγραφιώτες στο βαθμό που θα μπορούσε να γίνει, παρά το ότι εγώ από την πλευρά μου είχα απευθυνθεί προς τη Διοίκηση, τις Δημοτικές παρατάξεις, Δημοτικούς Συμβούλους, φορείς της πόλης και Τοπικό Τύπο, προκειμένου όλοι μαζί να συμβάλουμε ώστε όλοι οι Ζωγραφιώτες να πληροφορηθούν για την ύπαρξη του Συμπαραστάτη και τις δυνατότητες των πολιτών να απευθύνονται για την διαμεσολάβησή του στην επίλυση των προβλημάτων τους.

Επίσης στην παρουσίαση και της τελευταίας έκθεσής μου επισήμανα τα παραπάνω, με την παράκλησή μου όλοι να συμβάλουμε ώστε ο θεσμός να γίνει ευρύτερα γνωστός.

Βέβαια, η κατάσταση έχει βελτιωθεί αρκετά, αρκετοί πολίτες και επαγγελματίες, πλέον, γνωρίζουν για το θεσμό και ήδη απευθύνονται στο Συμπαραστάτη για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην επαφή τους με τις Υπηρεσίες του Δήμου. Και όσο γίνεται γνωστή η ύπαρξη του Συμπαραστάτη τόσο περισσότερο αναγκαίος γίνεται.

Επισημαίνω όμως ότι ακόμη ο ρόλος του Συμπαραστάτη δεν είναι απόλυτα διευκρινισμένος στους πολίτες αλλά και σε φορείς. Πολλοί θεωρούν ότι έχει τη δυνατότητα να επιλύει τα προβλήματα, ή να τους εκπροσωπεί ενώπιον των Δικαστηρίων, ενώ η δυνατότητά του, σύμφωνα με το Νόμο, είναι η διαμεσολάβησή

του ανάμεσα στους πολίτες και τις υπηρεσίες του Δήμου για την επίλυση των προβλημάτων τους.

Στην κατεύθυνση αυτή θα ήθελα να σημειώσω ότι η συνεργασία μου με τη Διοίκηση του Δήμου αλλά και τις Δημοτικές παρατάξεις είναι πολύ καλή και από την πλευρά μου προσπαθώ να συμβάλλω στην καλλίτερη λειτουργία των υπηρεσιών ώστε να μην ταλαιπωρούνται οι πολίτες και να επιλύονται τα προβλήματά τους χωρίς καθυστέρηση με αίσθημα δικαιοσύνης και με διαφάνεια.

Στόχος μου πάντα είναι η συμβολή μου στην ανάδειξη των προβλημάτων και η λύση τους προς όφελος των πολιτών, έτσι ώστε ο πολίτης να αισθάνεται ότι ο Συμπαραστάτης είναι ο δικός του εκπρόσωπος.

Για να γίνει αυτό χρειάζεται ακόμη καλλίτερη οργάνωση των υπηρεσιών ώστε να αντιλαμβάνονται ότι εκτός από την τήρηση της Νομιμότητας ο τελικός αποδέκτης των υπηρεσιών τους, ο πολίτης, δικαιούται να απολαμβάνει των υπηρεσιών τους για την εξυπηρέτησή του και ιδιαίτερα αυτούς τους δύσκολους καιρούς, χωρίς να ταλαιπωρείται, με διαφάνεια, δικαιοσύνη, αντικειμενικότητα και αμεροληψία.

Πρέπει όμως να επισημάνω ότι παρατηρείται σημαντική βελτίωση των υπηρεσιών, στην παραπάνω κατεύθυνση, χωρίς να σημαίνει ότι τα προβλήματα έχουν όλα επιλυθεί ακόμα.

Εδώ θεωρώ υποχρέωσή μου να ευχαριστήσω τη Βίκυ Τσιούμα, η οποία έχει επιφορτιστεί και με το καθήκον της εξυπηρέτησης του γραφείου μου και θέλω να επισημάνω ότι πρόκειται για μία υπάλληλο με υπευθυνότητα και κοινωνική ευαισθησία στην επικοινωνία της με τους πολίτες κατά την απουσία μου και την άμεση ενημέρωσή μου για οποιοδήποτε θέμα αφορά τους πολίτες που απευθύνονται στο γραφείο μου.

Τα σημαντικότερα προβλήματα όπως εμφανίζονται από τα παράπονα και τις καταγγελίες των πολιτών καταδεικνύουν ότι:

Εξακολουθούν να υπάρχουν προβλήματα στην Καθαριότητα, φαίνεται από πολλά παράπονα πολιτών, στο Κοιμητήριο, που εξακολουθούν να υπάρχουν καταγγελίες από την επιβάρυνση πολιτών με τέλη παράτασης ταφής και προσ αυξήσεις, παρά το ότι δεν τηρήθηκαν από το Δήμο οι υποχρεώσεις ειδοποίησης, ότι έληξε ο χρόνος παράτασης, στα εγκαταλειμμένα οχήματα, αλλά και στις Τεχνικές Υπηρεσίες για κακοτεχνίες, λιμνάζοντα ύδατα κ.λ.π. καθώς και για τα Δημοτικά Τέλη, Φόρους και λοιπές επιβαρύνσεις. Παρακάτω στην έκθεσή μου θα αναφερθώ και με παραδείγματα.

Για να μην υπάρξει όμως παρεξήγηση, οι επισημάνσεις μου και οι προτάσεις μου δεν έχουν σκοπό να υποκαταστήσουν ούτε τη Διοίκηση και τις Δημοτικές παρατάξεις και το ρόλο του Δημοτικού Συμβουλίου, ούτε τις Υπηρεσίες. Αντίθετα, αποτελούν καταγραφή των προβλημάτων που προέκυψαν από τη συνεργασία μου με τους πολίτες και από τις καταγγελίες τους και στόχο έχουν να συμβάλλω στην καλλίτερη λειτουργία και την επίλυση των προβλημάτων.

Θα ήθελα να επισημάνω ότι κάποιες φορές γίνομαι αποδέκτης παραπόνων και διαμαρτυριών πολιτών με την ιδιότητά μου ως Συμπαραστάτης, για τα προβλήματα που εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν στην επαφή τους με τις Υπηρεσίες, για τα οποία οι πολίτες ζητούν την παρέμβασή μου και τους ευχαριστώ για το ότι φαίνεται ότι ο θεσμός έχει αρχίσει να γίνεται γνωστός και εκφράζουν και την εμπιστοσύνη τους στο θεσμό.

Έχω την άποψη ότι ήδη έχουν αντιληφθεί οι πολίτες ότι ο Συμπαραστάτης έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη τους στο θεσμό, γιατί σε κάθε αίτημά τους, παράπονο ή διαμαρτυρία, προσπαθώ να ανταποκρίνομαι αμέσως και χαίρομαι που διαπιστώνω ότι τόσο οι Υπηρεσίες, όσο και η Διοίκηση προσπαθούν να ανταποκρίνονται στις παρεμβάσεις μου και έτσι ένα μεγάλο ποσοστό των αιτημάτων να βρίσκουν λύση.

Επισημαίνω όμως ότι αρκετά ζητήματα δεν επιλύονται άμεσα και υπάρχει αδυναμία στην επικοινωνία των Υπηρεσιών με τους πολίτες, κυρίως όσον αφορά στην άμεση ενημέρωσή τους και απάντηση στα αιτήματά τους και τις καταγγελίες, προβλήματα τα οποία έχω επισημάνει και στις προηγούμενες εκθέσεις μου.

Κατά την άποψή μου θα πρέπει για μία ακόμη φορά η Διοίκηση, να επισημάνει προς όλες τις Υπηρεσίες την πρωταρχική υποχρέωσή τους να απαντούν στα αιτήματα των πολιτών μέσα στις προθεσμίες που ορίζει ο Νόμος και τις συνέπειες που έχει προσωπικά ο κάθε υπάλληλος από τη μη τήρηση αυτής της υποχρέωσης.

Από το Φλεβάρη του 2016 που παρουσιάστηκε στο Δημοτικό Συμβούλιο η προηγούμενη έκθεσή μου ασχολήθηκα συνολικά με τις παρακάτω καταγγελίες πολιτών γραπτές με κατάθεση στο Δήμο ή με ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο και προφορικές ή τηλεφωνικές που αντιμετωπίστηκαν και ενημερώθηκαν οι πολίτες.

Στο σύνολό τους απαντήθηκαν χωρίς καμία καθυστέρηση και σχεδόν στο σύνολό τους επιλύθηκαν τα αιτήματα των πολιτών.

Τα θέματα που αφορούσαν οι καταγγελίες ήταν:

1. Καταγγελία εργαζομένου Καθαριότητας κατά της Δ/σης Καθαριότητας και προσωπικού για υπηρεσιακά θέματα, καθώς και για τη συμπεριφορά από τους προϊσταμένους του σε βάρος του και ενημέρωσή μου για προσφυγή του στη δικαιοσύνη.

Και για τις δύο καταγγελίες δόθηκε απάντηση ότι δεν υπάρχει δυνατότητα παρέμβασης του Συμπαραστάτη και ότι θα πρέπει να ακολουθήσει ιεραρχικά τις δυνατότητες που έχει από τον κώδικα. Και η καταγγελία αυτή καταδεικνύει ότι ακόμη και οι εργαζόμενοι πολλές φορές δεν έχουν αντιληφθεί επακριβώς το ρόλο του Συμπαραστάτη.

2. Αίτημα πολίτη για απομάκρυνση εγκαταλειμμένου οχήματος επί της οδού Αναστασάκη 5 για το οποίο μετά από τηλεφωνική επικοινωνία μου με την αρμόδια Υπηρεσία του δόθηκε απάντηση με το 4407/14-4-2016 σχετικό έγγραφο του Τμήματος Διαχείρισης Οχημάτων της Δ/σης Καθαριότητας και δεν επανήλθε.

3. Διαμαρτυρίες πολιτών για πολίτες συνοδούς σκύλων οι οποίοι δεν φροντίζουν για την τήρηση της Καθαριότητας. Έχω την άποψη ότι θα πρέπει ο Δήμος με κάποιο έγγραφό του, που θα μοιράζεται από την Υπηρεσία Καθαριότητας να ενημερώνει τους πολίτες για τις υποχρεώσεις που έχουν ως συνοδοί σκύλων.
4. Καταγγελία για τραπέζια επί του πεζοδρομίου επί της οδού Αναστασάκη και Λεωφόρου για την οποία ενημερώθηκε η αρμόδια Υπηρεσία .
5. Καταγγελία για το περίπτερο Παπάγου 87 για την οποία δόθηκε λύση μετά και από τις δικές μου παρεμβάσεις
6. Καταγγελία για το πλυντήριο αυτοκινήτων Γουναροπούλου και Αβύδου, η οποία απαντήθηκε προς την καταγγέλουσα με το 9793/6-7-2016 έγγραφό μου ότι διενεργήθηκε αυτοψία, ότι για την κατάληψη πεζοδρομίου και πρόκληση θορύβων αρμόδια είναι η ΕΛΑΣ και ότι για την λειτουργία του πλυντηρίου υπάρχει άδεια εισόδου-εξόδου. Αξίζει εδώ να σημειωθεί ότι από την αρμόδια Υπηρεσία δεν δόθηκε γραπτή απάντηση στην καταγγέλουσα και ίσως γι αυτό απευθύνθηκε σε εμένα.
7. Αίτημα για επιμερισμό τελών παράτασης ταφής σε όλους τους κληρονόμους, για το οποίο έγινε έγγραφο προς την αρμόδια Υπηρεσία για το δίκαιο του αιτήματος.
8. Καταγγελία για άντληση υπόγειων υδάτων τα οποία ρίχνονται στο οδόστρωμα επί της οδού Ανδρονίκου 6 και αποκατάσταση λακκουβών. Έγινε σχετικό ερώτημά μου προς την Τεχνική Υπηρεσία με το αριθμ. 6243/24-4-2016 έγγραφο και ενημέρωση στον καταγγέλοντα με αριθμ. 7903/3-6-2016 έγγραφο και υπήρξε σχετική απάντηση της Τεχνικής Υπηρεσίας χωρίς να απαντά για το θέμα της άντλησης των υδάτων, για το οποίο επανήλθα.
9. Καταγγελία εφημεριδοπώλη για περίπτερο Παπάγου 82
10. Καταγγελία για τρακάρισμα του οχήματος της καταγγέλουσας μέσα στο Χ.Σ του Νεκροταφείου και αίτημα καταβολής αποζημίωσης. Μίλησα με την ίδια και την ενημέρωσα ότι για την καταβολή αποζημίωσης απαιτείται δικαστική απόφαση
11. Καταγγελία για παράνομη πέργκολα. Έκανα σχετικό έγγραφο στην Τεχνική Υπηρεσία με αρ. Πρωτ. 5610/14-4-2016, η οποία απάντησε ότι το θέμα έχει υπαχθεί στην τακτοποίηση αυθαιρέτων και ενημέρωσα την καταγγέλουσα ηλεκτρονικά με το από 3-6-2016 έγγραφό μου
12. Σε συνάντησή μου με πολίτη μου ζητήθηκε παρέμβαση για την υιοθεσία τέκνου αλλοδαπής συζύγου. Ενημερώθηκε ότι δεν είναι αρμοδιότητα του Δήμου και δόθηκε σχετική βοήθεια για τις ενέργειές της.
13. Προφορική καταγγελία για λιμνάζοντα νερά στις οδούς Υφασίου-Νείλου-Λυκάβου. Έγινε έγγραφό μου προς την Τεχνική Υπηρεσία και αυτοψία στην οποία συμμετείχαν 2 μηχανικοί, ο Αντιδήμαρχος και εγώ και το θέμα αντιμετωπίστηκε με σχετική ασφαλτόστρωση.
14. Νέα καταγγελία μετά τη μερική ανάκληση άδειας λειτουργίας ταβέρνας επί της οδού Γαλήνης και προσφυγή στη δικαιοσύνη. Ενημερώθηκε ο καταγγέλων ότι μετά την προσφυγή στη δικαιοσύνη δεν υπάρχει δυνατότητα παρέμβασης του

- Συμπαραστάτη. Τελικά ικανοποιήθηκε το αίτημά του με την απομάκρυνση του καταγγελλόμενου και τη μη λειτουργία της επιχείρησης.
15. Αίτημα για οφειλή από παρατάσεις χρήσης τάφου για την οποία χάθηκε η δυνατότητα υπαγωγής στις 100 δόσεις και το θέμα της εισήχθη στο Δ.Σ. για 24 δόσεις
 16. Καταγγελία για την Παιδική Χαρά στο Γουδί για την οποία υποβλήθηκε ερώτημά μου προς την Τεχνική Υπηρεσία, η οποία με το 2570/24-2-2016 έγγραφό της δεν απαντά επί του ερωτήματός μου και επανήλθα και τελικά απαντήθηκε. Εδώ πρέπει να σημειώσω ότι ο πολίτης εκφράζει τις ευχαριστίες του για την άμεση ανταπόκριση στο αίτημά του με email. Πρέπει εδώ και πάλι να σημειώσω ότι εξακολουθεί να υπάρχει πρόβλημα αρκετές φορές στις Υπηρεσίες, οι οποίες δεν απαντούν συγκεκριμένα επί των ερωτημάτων που τους υποβάλλονται.
 17. Προφορική καταγγελία για καταβολή 70,00€ για τροφεία Παιδικών Σταθμών επειδή διέκοψε το παιδί πριν από τη λήξη. Το θέμα λύθηκε εξωδικαστικά με την καταβολή του παραπάνω ποσού. Επειδή με αφορμή το θέμα αυτό δημιουργήθηκε πρόβλημα για μη κατανόηση της υποχρέωσης καταβολής τροφείων μέχρι τη λήξη του έτους, θα ήθελα να επισημανθεί στους Παιδικούς Σταθμούς να διευκρινίζουν αυτή την υποχρέωση προς τους γονείς και προφορικά.
 18. Καταγγελία από δημότη ότι δεν έλαβε απάντηση σε αίτημά του για μείωση Δημοτικών Τελών λόγω αναπηρίας του πατέρα του και του ζήτησα να καταθέσει γραπτά την καταγγελία του για διερεύνηση και συγκεκριμένα σε ποιο αίτημά του δεν έλαβε απάντηση.
 19. Παράπονα για μη επίλυση του αιτήματος για αλλαγή επωνύμου. Είχα συνεργασία με τους αιτούντες και εξήγησα ότι κατά την άποψή μου είναι ορθή η άρνηση της Δημάρχου γιατί δεν υπάγονταν κατά τη γνώμη μου στις προϋποθέσεις του Νόμου και τους συνέστησα αν δεν ικανοποιούνται να ασκήσουν ενδικοφανή προσφυγή κατά της απόφασης της Δημάρχου.
 20. Θέμα που αφορούσε την εκταφή από εγγύτερους συγγενείς ή φιλικό πρόσωπο, για το οποίο δόθηκαν οι σχετικές διευκρινήσεις.
 21. Καταγγελία για τέλη παράτασης ταφής λόγω φιλοξενίας . Τα θέματα εισήχθησαν στο Δ.Σ. και ελήφθησαν οι σχετικές αποφάσεις 142/15.5.2017 και 141/15.5.2017 αντίστοιχα.
 22. Αίτημα για παραχώρηση κιόσκι στο Ρυθμό το οποίο ικανοποιήθηκε μετά από την καθοδήγησή μου για τον τρόπο υποβολής του αιτήματος. Εκφράστηκαν όμως παράπονα για τον τρόπο που αντιμετωπίστηκε από Υπηρεσιακούς παράγοντες.
 23. Καταγγελία για ψυγείο περιπτέρου επί της Γρηγ. Αυξεντίου, το οποίο εμπόδιζε την είσοδο στο χώρο στάθμευσης για την οποία μετά την παρέμβασή μου υπήρξε συμμόρφωση.
 24. Υποβολή ένστασης ύστερα από παρέμβασή μου για ακύρωση κλήσης Παπάγου και Αρβυλών για τυπική ακυρότητα γιατί δεν υπάρχει αυτή η διασταύρωση, η οποία έγινε δεκτή και ενημερώθηκε ο ενιστάμενος και ο αρμόδιος αστυνομικός να έχει μεγαλύτερη προσοχή σε τυπικά σφάλματα.

25. Καταγγελία για κατάσταση Χρυσίππου 26 για την οποία δόθηκε σχετική απάντηση.
26. Καταγγελία για σπασμένο φρεάτιο ύδρευσης Αμφιτρίτης 12, συνέπεια του οποίου έπεσε η πολίτης και τραυματίστηκε. Πήγα η ίδια και το είδα και επικοινωνήσα με το 1022 της ΕΥΔΑΠ, η οποία είναι αρμόδια.
27. Καταγγελία για εγκαταλειμμένο όχημα. Το θέμα εισήχθη στο Δ.Σ. και απερρίφθη το αίτημά του και ενημερώθηκε ο καταγγέλων (Αριθμ. απόφασης 238/11.7.2017)
28. Αίτημα για μη καταβολή τελών παράτασης ταφής μετά τη λήξη της τριετίας λόγω μη ειδοποίησης στη μητέρα η οποία ήταν εξαρτημένη από ουσίες. Το θέμα εισήχθη στο Δ.Σ. και ικανοποιήθηκε το αίτημα. Αριθμός απόφασης Δ.Σ. 197/11.7.2017 και ενημερώθηκε η αιτούσα.
29. Αντιμετώπιση θέματος που αφορούσε τη χορήγηση βεβαίωσης περί μη οφειλής για άδεια ίδρυσης κατ/τος και επισήμανα την υποχρέωση εφαρμογής του άρθρου 285 Κ.Δ.Κ.
30. Συνεχείς παρεμβάσεις σε αιτήματα πολίτη από όσο γνωρίζω μη κατοίκου και μη δημότη για τον τρόπο άσκησης της Διοίκησης από την πρόσληψη συνεργατών της Δημάρχου μέχρι για το ωράριο εργαζομένων κ.λ.π. Σε όλα όσα απευθύνθηκαν σε εμένα δόθηκαν απαντήσεις ότι η Διοίκηση λειτούργησε σύμφωνα με το Νόμο και για το αίτημα χορήγησης αντιγράφων ότι έπρεπε να χορηγηθούν. Εδώ θα ήθελα να συμπληρώσω ότι κατά την άποψή μου νόμιμο είναι το αίτημα χορήγησης αντιγράφου της εισαγγελικής παραγγελίας για απαγόρευση εισόδου στο Δημαρχείο, για το οποίο με έγγραφό μου εξέφρασα την άποψη ότι έχει έννομο συμφέρον να το αναζητήσει.
31. Διαμαρτυρία πολίτη που έχει υπόθεση με το Δήμο ότι βρίσκεται σε αδυναμία επικοινωνίας με τη δικηγόρο του Δήμου. Κατόπιν παρέμβασής μου έγινε η επικοινωνία.
32. Και πάλι καταγγελία για καθυστερήσεις απαντήσεων σε αιτήματα πολιτών π.χ. αίτημα 21-2-2017 απάντηση 18-5-2017 (αρ. πρωτ. 2823). Και πάλι θα ήθελα να επισημάνω ότι θα πρέπει η Διοίκηση να επιμείνει στον έλεγχο των Υπηρεσιών για την τήρηση της υποχρέωσης να δίνουν απαντήσεις στα χρονικά όρια που ορίζει ο Νόμος.
33. Έντονες διαμαρτυρίες για τη διακοπή της συγκοινωνίας στη Γ. Ζωγράφου και για τα μέτρα που πήρε ο Δήμος. Έγινε συνάντηση με εκπροσώπους τους παρουσία και της Δημάρχου, έγιναν προτάσεις από τους επαγγελματίες και ενημέρωσή τους από τη Δήμαρχο.
34. Διαμαρτυρία δύο πολιτών για ζημία που υπέστησαν από κάδο του Δήμου, που έπεσε επί των αυτοκινήτων τους, έγιναν οι σχετικές ενέργειες και ικανοποιήθηκε το αίτημά τους. Εδώ θα ήθελα να επισημάνω ότι τελευταία γίνομαι αποδέκτης παραπόνων ότι υπάρχει εκτεταμένη αλλαγή θέσεων των κάδων και διαμαρτυρίες. Νομίζω ότι η Διοίκηση με επιστολή της θα πρέπει να ενημερώνει ότι δεν είναι επιτρεπτό και να ληφθούν μέτρα γιατί από την αλλαγή θέσεων υπάρχει κίνδυνος από τυχόν μετακίνηση των κάδων να προκληθούν ζημιές σε σταθμευμένα οχήματα.

35. Διαμαρτυρία για κοπή δέντρου.
36. Διαμαρτυρία για εγκαταλειμμένο όχημα, αν τηρήθηκε η διαδικασία, μετά από διερεύνηση, δόθηκε απάντηση ότι η Υπηρεσία ενήργησε νόμιμα.
37. Καταγγελία για στάθμευση μπροστά από χώρο στάθμευσης, δόθηκε απάντηση.
38. Γενικά διαμαρτυρίες για λιμνάζοντα νερά σε διάφορους δρόμους, εγκαταλειμμένα οχήματα, για την απορροή των ομβρίων αντί να τρέχουν στους δρόμους, για καταλήψεις κοινοχρήστων χώρων και καθαριότητα, για απόθεση μπάζων. Έχω την άποψη ότι θα πρέπει να βρεθεί ένας τρόπος ενημέρωσης των πολιτών και παράκλησή τους να απευθύνονται στις Υπηρεσίες για την απομάκρυνσή τους.
39. Επισημαίνω ότι υπάρχει ένα θέμα παραπόνων πολιτών για την επιβολή Δημοτικών Τελών σε μισθωμένα ακίνητα, για τα οποία λύθηκε η μίσθωση και υπάρχουν οφειλές για το ποιος είναι υπόχρεος. Για το θέμα υπάρχουν αποφάσεις του Σ.τ.Ε. 3091/1990, 1147/91, για την υποχρέωση του Δήμου να επιδιώξει κατ' αρχήν την είσπραξη από το χρήστη, όπως φαίνεται από το λογαριασμό της ΔΕΗ και μόνο αν διαπιστωθεί ουσιαστική δυσχέρεια ανεύρεσής του που θα προκύπτει από αιτιολογημένη βεβαίωση του Δήμου, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Δήμου, τότε θα αξιώνεται από τον κύριο του ακινήτου. Επειδή το θέμα δημιουργεί προβλήματα και στη λειτουργία της Υπηρεσίας, έχω την άποψη ότι θα πρέπει να μελετηθεί από τη Νομική Υπηρεσία και να δώσει σχετική γνωμοδότηση στην Υπηρεσία Εσόδων.
40. Αίτημα για χορήγηση πιστοποιητικού καταστροφής οχήματος για χρονικό διάστημα για το οποίο δεν υπήρχαν στοιχεία στην Υπηρεσία. Κατά την εξέταση του θέματος ενημέρωσα ότι η Υπηρεσία ενήργησε νόμιμα, σύμφωνα με τα στοιχεία που προκύπτουν από τον φάκελο.
41. Διαμαρτυρία ηλεκτρονικά για κατάληψη οδοστρώματος Ιωάννου Θεολόγου 13, Αμφιτρίτης 2-5. Για το θέμα ενημερώθηκε η Τεχνική Υπηρεσία με το από 6/7/2016 έγγραφό μου, καθώς και ο ίδιος ότι θα πρέπει να απευθυνθεί στην Τροχαία. Έγινε και σχετική αυτοψία και υπήρξε συμμόρφωση.
42. Αίτημα για απομάκρυνση μπάζων Αράδου 41-43, για το οποίο ενημέρωσα τη Δ/ση Καθαριότητας με το από 15-9-2016 έγγραφό μου.
43. Αίτημα για κάδο μπάζων Ιλισίων 13 για το οποίο με το από 12/9/2016 έγγραφό μου ενημέρωσα τη Δ/ση Καθαριότητας. Για το θέμα με ενημέρωσε η Δ/ση Καθαριότητας με το από 22/9/2016 έγγραφό της, ότι αντιμετωπίστηκε. Επισημαίνω εδώ και πάλι ότι ο πολίτης δεν ενημερώνεται για την πορεία του αιτήματός του από την αρμόδια Υπηρεσία, ενώ στο αίτημά του εγώ αμέσως τον ενημέρωσα και με το από 26-9-2016 έγγραφό του εκφράζει τις ευχαριστίες του για την ανταπόκριση.
44. Αίτημα για δικαιολογητικά παράτασης ταφής, το οποίο με την 296/25-9-2017 απόφαση του Δ.Σ. απερρίφθη, γιατί αφορούσε παραχώρηση σε μη δικαιούχο οικογενειακού τάφου.

45. Καταγγελία για εγκαταλειμμένη μοτοσυκλέτα. Ενημερώθηκε η αρμόδια Υπηρεσία και έχει προγραμματίσει την απομάκρυνσή της. Ενημερώθηκε ο καταγγέλων με το 18938/9-11-2017 έγγραφό μου.
46. Καταγγελία για πίλαρ ΔΕΔΔΗΕ, Λεωφόρο Ζωγράφου 101. Ενημερώθηκε η Τεχνική Υπηρεσία, η οποία ήδη είχε ζητήσει την απομάκρυνση και επανήλθε με νέο έγγραφό της με το ίδιο αίτημα γιατί το θέμα δεν επιλύθηκε από τη ΔΕΔΔΗΕ.
47. Υπάρχουν παρατηρήσεις και προτάσεις για ζητήματα που αφορούν στη λειτουργία της πόλης, τα οποία αποστέλλω στους αρμόδιους Αντιδημάρχους, για να τα λάβουν υπόψη στους σχεδιασμούς τους. Αφορούν λειτουργία Παιδικών Χαρών, Φωτισμό, Καθαριότητα, Κλάδεμα Δέντρων, Πλύσιμο Κάδων. Για τα θέματα έχω ενημερώσει και τη Δήμαρχο, με το υπ. Αριθμ. 14526/7-9-2017 έγγραφό μου. Και πάλι επισημαίνω ότι δεν απαντώνται τα αιτήματα των πολιτών.
48. Καταγγελία για αποφλίωση δέντρων Ιωάννου Θεολόγου, η οποία διαβιβάστηκε στην αρμόδια Υπηρεσία και ενημερώθηκε ο καταγγέλων με το 13421/7-8-2017 έγγραφό μου.
49. Διαμαρτυρία για μη αποκομιδή απορριμμάτων Ελ. Βενιζέλου και μη απάντηση σε αίτημα πολίτη. Ενημέρωσα με το 11799/5-7-2017 έγγραφό μου τη Δήμαρχο και τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο και υπήρξαν ευχαριστίες για την άμεση ανταπόκριση.
50. Απάντησή μου σε ανάρτηση Zougla.gr, για διαμαρτυρίες πολιτών κατά τη διάρκεια της απεργίας των εργαζομένων.
51. Αίτημα για φύλαξη Παιδικών Χαρών, συντήρηση κ.λ.π. με αφορμή Παιδική Χαρά Ούλωφ Πάλμε. Επί του θέματος απάντησα με το 5995/25-4-2017 έγγραφό μου, στο οποίο εξέφρασα και την αντίθεσή μου στους χαρακτηρισμούς του πολίτη για τους επισκέπτες των Παιδικών Χαρών και στο αίτημα για απαγόρευση εισόδου παιδιών άνω των 10-12 ετών.
52. Αίτημα για ηχορύπανση από κατάσταση Παπάγου 32. Ενημερώθηκε η καταγγέλουσα με το 5522/10-4-2017 έγγραφό μου.
53. Καταγγελία με ηλεκτρονικό μήνυμα για ηχορύπανση στην οδό Αγ. Νικολάου από τη λειτουργία Τμημάτων Χορού. Με τα 8233/22-6-2015, 8750/2-7-2015 και 5498/10-4-2017 έγγρατά μου, προς το Ν.Π. Πολιτισμού και Αθλητισμού ενημέρωσα για το πρόβλημα με την παράκληση να ληφθούν μέτρα για τη μη όχληση των πολιτών. Επί του θέματος απάντησε το Ν.Π. με το 1417/7-7-2015 έγγραφό του και ενημερώθηκε η καταγγέλουσα.
54. Αντιμετώπιση του θέματος για το καθορισμό ωρών φορτοεκφόρτωσης καταστημάτων, γιατί δημιουργούνται προβλήματα στην ομαλή λειτουργία της πόλης.
55. Καταγγελία για την καθαριότητα, στην οδό Περιάνδρου με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Αμέσως ενημερώθηκε η Δ/ση Καθαριότητας με το 2823/21-2-2017 έγγραφό μου στο οποίο απάντησε με το από 18/5/2017 έγγραφό της (επισημαίνω τη μεγάλη καθυστέρηση στην απάντηση) και με το 8125/29-5-2017 έγγραφό μου ενημερώθηκε ο καταγγέλων ότι αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα.
56. Καταγγελία για μη αντιμετώπιση του προβλήματος επί της οδού Δάφνης 28 και την τοποθέτηση οριοδεικτών. Το θέμα

- αντιμετωπίστηκε μετά από το 2056/20-2-2017 έγγραφό μου προς Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών.
57. Καταγγελία για τα προβλήματα που προέκυψαν από την βροχόπτωση 27-11-2016. Για το θέμα απάντησε ο αρμόδιος Αντιδήμαρχος με το 16841/2-12-2016 έγγραφό του για το οποίο με ενημέρωσε και για το θέμα ενημερώθηκε η καταγγέλουσα με το 16520/30-11-2016 έγγραφό μου, το οποίο κοινοποιήθηκε στη Δήμαρχο και αρμόδιους Αντιδημάρχους.
58. Αίτημα δημότη για τις προϋποθέσεις έκδοσης άδειας πλανόδιου πωλητή. Με ηλεκτρονική αλληλογραφία ενημερώθηκε η αιτούσα.
59. Αναφορά εργαζομένου στον οποίο είχε επιβληθεί ποινή με την οποία τέθηκε σε αργία κατά το άρθρο 107 παράγραφος 1 του Ν. 3584/97 με την 11993/16-9-2009 διαπιστωτική πράξη του τότε Δημάρχου. Η αναφορά αφορά αίτημα αναδρομικής καταβολής αποδοχών. Παρότι δεν απευθύνεται σε εμένα το έγγραφο, πλην όμως χρεώθηκε σε εμένα, για ενημέρωση, ζήτησα γραπτώς τις απόψεις της Υπηρεσίας προκειμένου να ερευνησω αν ευσταθούν οι λόγοι της αναφοράς.
- Στη συνέχεια με την 2917/28-2-2018 συμπληρωματική έκθεσή μου αναφέρομαι και στα θέματα με τα οποία ασχολήθηκα μετά την 11-12-2017 που σας είχα υποβάλλει την πρώτη έκθεσή μου και είναι τα παρακάτω με συνέχεια της αρίθμησης.
60. Θέμα καταγγελίας η οποία αφορούσε την πρόσβαση σε αναπηρικό αμαξίδιο επί της οδού Μαρίκας Κοτοπούλη. Με το θέμα ασχολήθηκε προσωπικά και η Δήμαρχος. Προσωπικά πήγα και στην παραπάνω διεύθυνση και διαπίστωσα το πρόβλημα το οποίο συζήτησα και με τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο ο οποίος με διαβεβαίωσε ότι έχει προγραμματίσει την επίλυση του θέματος.
61. Στις 18-12-2017 είχα συνάντηση με εκπροσώπους του πολιτιστικού Συλλόγου ΙΛΙΣΣΟΣ για έκφραση διαμαρτυρίας για τον τρόπο αντιμετώπισης των θεμάτων που ο κ. Μιχάλης Πετράκης έχει απευθύνει στους αρμόδιους Αντιδημάρχους και σε εμένα με την ιδιότητα της Συμπαραστάτη. Για το θέμα ήδη και μετά τη συζήτηση που είχα μαζί τους απάντησα και με το 21474/20-12-2017 έγγραφό μου προς τον κ. Μιχάλη Πετράκη, κοινοποιούμενο και προς τη Δήμαρχο, αρμοδίους Αντιδημάρχους και τον πολιτιστικό Σύλλογο ΙΛΙΣΣΟΣ. Επί του εγγράφου μου αυτού δεν είχα απάντηση από τους αρμόδιους Αντιδημάρχους και επισημαίνω για μία ακόμη φορά ότι εξακολουθεί να υπάρχει αυτή η αδυναμία της ενημέρωσής μου.
62. Θέμα μη απάντησης, σε αίτημα εργαζομένου για ενημέρωσή του για τις αποδοχές του και καταβολή οφειλομένων. Για το θέμα απέστειλα το υπ. Αριθμ. 21619/22-12-2017 έγγραφό μου προς την αρμόδια Υπηρεσία, στο οποίο επισημαίνω ότι η Υπηρεσία δεν έδωσε απάντηση στα συγκεκριμένα αιτήματα. Η Υπηρεσία με το 14139/15-12-2017 έγγραφο με ενημερώνει σχετικά σε προφορικό ερώτημά μου, δεν απαντάει όμως στον αιτούντα. Επί του θέματος έχει απαντήσει στον αιτούντα και η Γενική Γραμματέας και τέλος ο εργαζόμενος επανέρχεται με την 1758/6-2-2018 νέα αίτησή του την

- οποία διαβίβασα και πάλι στην αρμόδια Υπηρεσία με το 2428/20-2-2018 έγγραφό μου, στο οποίο επισημαίνω την υποχρέωσή τους να απαντήσουν στα συγκεκριμένα αιτήματα.
63. Μετά την απόφαση του Δ.Σ. για την απαλλαγή από τέλη μη ηλεκτροδοτούμενης επιφάνειας και την απάντηση της Αποκεντρωμένης ότι εμμένει στην αρχική εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, επανήλθα με το 801/18-1-2018 έγγραφό μου προς τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο Οικονομικών, Διοικητικών Υπηρεσιών και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Διαφάνειας κ. Σταματάκη Ζαχαρία, με αίτημά μου να προωθήσει το θέμα προς το αρμόδιο Υπουργείο. Ευτυχώς το θέμα επιλύθηκε Νομοθετικά.
64. Καταγγελία για ηχορύπανση από κατάσταση στη Λεωφόρο Παπάγου 32. Για το θέμα επισκέφθηκα και η ίδια τη διεύθυνση. Ζήτησα και έλαβα πληροφορίες από το Τμήμα Αδειοδοτήσεων και με το 5522/10-4-2017 έγγραφό μου, το οποίο κοινοποίησα και στο Τ.Α. Ζωγράφου, ενημέρωσα την καταγγέλουσα ότι υπάρχει άδεια ως Επιχείρηση Αναψυχής (Καφενείο) και ότι το Τ.Α. δεν μου απάντησε και έχει δικαίωμα σε κάθε όχληση να καλεί την άμεση δράση και να υποβάλλει και η ίδια διαμαρτυρία για την αδιαφορία τους και την μη αποστολή στο Δήμο έστω και μίας μήνυσης παρά το ότι, όπως η καταγγέλουσα δηλώνει, έχει επανειλημμένα καλέσει την άμεση δράση.
65. Καταγγελία για εγκαταλειμμένη μοτοσυκλέτα και την ολιγορία της Υπηρεσίας. Για το θέμα απευθύνθηκα προς το Τμήμα Διαχείρισης και Συντήρησης Οχημάτων με το 18096/30-10-2017 έγγραφό μου. Στη συνέχεια με το 18938/9-11-2017 έγγραφό μου, με το οποίο ενημέρωσα τον καταγγέλοντα ότι η Υπηρεσία τον ενημέρωσε με το από 22-8-2017 έγγραφό της και τέλος με το 992/23-1-2018 έγγραφό μου επανέρχομαι διότι ο πολίτης επανήλθε διαμαρτυρόμενος δικαιολογημένα διότι το αίτημά του δεν επιλύθηκε. Επισημαίνω και πάλι ότι θεωρώ δικαιολογημένες τις καταγγελίες πολιτών για την καθυστέρηση στην επίλυση των αιτημάτων τους.
66. Καταγγελία από δημότη που χτύπησε, επειδή στο πάρκο Αιγινίτου και Κρατερού υπήρχε κομμένο δέντρο που εξείχε και έπεσε και χτύπησε. Στο αίτημά του για αποζημίωση απάντησα με τα 2421/20-2-2018, 2359/16-2-2018 και 1851/7-2-2018 έγγραφα μου, πλην όμως διαπιστώθηκε ότι η απάντηση της Τεχνικής Υπηρεσίας με το 2197/9-2-2018 έγγραφό της έκανε αναφορά σε άλλο δέντρο, γι αυτό και επανήλθα με το 2421/20-2-2018 έγγραφό μου. Όσον αφορά όμως την αποζημίωση, ενημέρωσα τον καταγγέλοντα ότι δεν υπάρχει δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς. Με την ευκαιρία θα ήθελα να επισημάνω ότι η Διοίκηση, αλλά και το Δ.Σ. θα πρέπει να διεκδικήσει νομοθετική ρύθμιση εξωδικαστικής επίλυσης μικροδιαφορών προς αποφυγή ταλαιπωρίας και δαπανών των πολιτών, η οποία θα εξετάζεται και θα επιλύεται από ειδική Επιτροπή που θα εισηγείται στο Δ.Σ. για λήψη απόφασης.
67. Νέα καταγγελία από 5-2-2018 για Παιδική Χαρά της πλατείας Τερζάκη για τοποθέτηση στεγάστρων σκίασης. Θεώρησα δίκαιο και εύλογο το αίτημα και με το 1751/6-2-2018 έγγραφό μου

ενημέρωσα τη Δήμαρχο και τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο με αίτημά μου την ικανοποίηση του αιτήματος.

68. Ανώνυμη καταγγελία μέσω email για τη Βίλα Αγλατζιάς, ότι εκεί ο αύλιος χώρος έχει μετατραπεί σε πάρκινγκ. Η καταγγελία εμπεριέχει και σχόλια με υπονοούμενα. Για το θέμα με το 2516/11-2-2018 έγγραφό μου ενημέρωσα τη Δήμαρχο και Γενική Γραμματέα και απάντησα στο email του καταγγέλοντα.

Επειδή όμως και πάλι δεν ορίστηκε η κατά τα παραπάνω ειδική συνεδρίαση επανήλθα με δεύτερη συμπληρωματική έκθεση με αριθμ. 4063/14-3-2018 την οποία σας έχω κοινοποιήσει και περιλαμβάνει τα θέματα με τα οποία ασχολήθηκα μετά την 28/2/2018 και συνεχίζοντας την αρίθμηση είναι τα παρακάτω

69. Καταγγελία για όχληση από τη λειτουργία σχολής χορού επί των οδών Γ.Παπανδρέου και Αριστομένους-Γουδί. Για το θέμα ζήτησα ενημέρωση από την αρμόδια Υπηρεσία, παρά το ότι η άδεια λειτουργίας σχολής χορού δεν ανήκει στην αρμοδιότητα του Δήμου, προκειμένου να ενημερωθώ αν υπάρχει άδεια λειτουργίας για άλλη δραστηριότητα, η οποία παραβιάζεται.
70. Καταγγελίες μέσω email για το πάρκο Αγλατζιάς για τη στάθμευση αυτοκινήτων και τη λειτουργία εκεί του πάρκου σκύλων. Ενημέρωσα τον καταγγέλοντα, ο οποίος με επιθετικό ύφος αρνήθηκε να δώσει επώνυμο την καταγγελία του, με την οποία ασχολήθηκα παρά ταύτα, ότι το πρόβλημα της στάθμευσης οχημάτων, με ενημέρωσε προσωπικά η Δήμαρχος, ότι λύθηκε και για το θέμα του πάρκου σκύλων διαβίβασα την καταγγελία στη Διοίκηση, γιατί αφορά το δικό της προγραμματισμό.
71. Μου υποβλήθηκαν ερωτήματα από φοιτήτρια για τις ανάγκες της μεταπτυχιακής εργασίας της, στα οποία έδωσα τις απαντήσεις ηλεκτρονικά.
72. Θέμα που προέκυψε από την διαφωνία δύο αδελφών, ως εγγυτέρων συγγενών, για τη μεταφορά των οστών των αποβιωσάντων γονέων τους σε άλλο Κοιμητήριο. Ύστερα από την ενημέρωση που είχα με την αρμόδια Υπηρεσία, θεωρώ ότι ορθά εφαρμόζει τον Κανονισμό και με έγγραφό μου προς την Υπηρεσία την ενημέρωσα για τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβεί, κατά την άποψή μου.
73. Διαμαρτυρία πολίτη για τα κακώς κείμενα στο Δήμο και συγκεκριμένα για το πρόβλημα που δημιουργήθηκε από τα μπάζα που υπάρχουν σε διάφορα σημεία του Δήμου. Αναγνωρίζοντας ότι το πρόβλημα είναι υπαρκτό, ενημέρωσα τον καταγγέλοντα ότι συζήτησα το θέμα με τη Δήμαρχο, η οποία με διαβεβαίωσε ότι προχωρά η διαδικασία ανάθεσης σε ιδιώτη για την επίλυσή του, η οποία τελικά έγινε και άρχισε η διαδικασία απομάκρυνσης.
74. Διαβίβασα στην αρμόδια Επιτροπή καταγγελία για το πρόβλημα που δημιουργείται από την εναπόθεση στα πεζοδρόμια διαφόρων αντικειμένων, stand, προϊόντων κ.λ.π. από διάφορα καταστήματα, με την παράκληση να αντιμετωπίσει το θέμα. Θεωρώ ότι είναι δικαιολογημένες οι διαμαρτυρίες και θα πρέπει η Διοίκηση με έγγραφό της κατ' αρχήν να ενημερώσει τους επαγγελματίες, αλλά

και τους κατοίκους ώστε να συμμορφώνονται και να καταγγέλλουν συγκεκριμένα κάποιο πρόβλημα, γιατί δεν είναι εφικτός ο καθημερινός έλεγχος. Και σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, να επιβάλλονται πρόστιμα, γιατί πρέπει να διευκολύνεται η διέλευση των κατοίκων από τα πεζοδρόμια.

75. Επαναφορά αιτήματος για καταβολή αποζημίωσης για ζημιές που υπέστη στο όχημά του κατά την απόσυρση. Το αίτημα αυτό συζητήθηκε στο Δ.Σ. το οποίο με την 238/11-7-2017 απόφασή του το απέρριψε και ενημερώθηκε ο αιτών με το 12176/12-7-2017 δικό μου έγγραφο . Με νέο αίτημά του καταθέτει προσφορά για το ύψος της ζημίας και ζητάει αποζημίωση. Ενημέρωσα τη Διοίκηση και τον αιτούντα εκφράζοντας την άποψή μου και ζήτησα από τη Διοίκηση να απαντήσει επί του αιτήματός του.

Επίσης και μετά την 14/3/2018 ασχολήθηκα με τα παρακάτω θέματα συνεχίζοντας την αρχική αρίθμηση

76. Αίτημα για μη καταβολή τέλους παράτασης ταφής και ακύρωση Βεβαιωτικού Καταλόγου δεδομένου ότι παρά τη λήξη της τριετίας είχε ζητηθεί η παραχώρηση της χρήσης και ολοκληρώθηκε η εξόφληση των δόσεων. Κατά συνέπεια, κατά την άποψή μου, δεν πρέπει να χρεώνονται τέλη παράτασης. Με το σκεπτικό αυτό με το 5984/2-4-2018 έγγραφό μου, ζήτησα τη διαγραφή από το Βεβαιωτικό Κατάλογο και την τροποποίηση του άρθρου 10 παράγραφος 3 του Κανονισμού. Το Δ.Σ. με την 116/26-4-2018 απόφασή του έκανε δεκτή την τροποποίηση και θα εισάγει σε νέα συνεδρίαση τη διαγραφή, όπως με ενημέρωσε ο αρμόδιος Αντιδήμαρχος.
77. Προφορική καταγγελία για μη απάντηση σε σειρά εγγράφων για τον τραυματισμό της καταγγέλουσας στο ισόγειο του Δημαρχείου στις 8/5/2014. Έκτοτε με σειρά εγγραφά της διαμαρτύρεται ότι δεν έλαβε απάντηση. Αναζήτησα τα έγγραφα, τα οποία ανευρέθησαν και πράγματι δεν βρέθηκε απάντηση επ' αυτών. Με το 6387/17-4-2018 έγγραφό μου προς τη Δήμαρχο την ενημερώνω σχετικά και ζήτησα γνωμοδότηση της Τεχνικής Υπηρεσίας αν το σκαλάκι στο ισόγειο είναι σύμφωνο με τις τεχνικές προδιαγραφές, η Νομική Υπηρεσία να γνωμοδοτήσει για τη δυνατότητα καταβολής αποζημίωσης . Οι Υπηρεσίες να δώσουν οδηγίες γιατί δεν απάντησαν και η Υπηρεσία Δημοτολογίου να βεβαιώσει το περιστατικό του τραυματισμού. Αξίζει εδώ για μία ακόμη φορά να επισημάνω ότι η μόνη Υπηρεσία που ανταποκρίθηκε είναι η Τεχνική Υπηρεσία, η οποία με το 7321/27-4-2018 έγγραφό της με ενημερώνει ότι διενήργησε αυτοψία και διαπίστωσε την εκ κατασκευής μικρή ανισοσταθμία (2,7 εκ. περίπου) ανάμεσα στην αίθουσα του Δημοτολογίου και την είσοδο και προέβη σε αντικατάσταση της παλαιάς ράμπας με νέα κατάλληλα διαγραμμισμένη. Με το 7552/8-5-2018 έγγραφό μου ενημέρωσα την καταγγέλουσα και επανέρχομαι για την υποχρέωση των Υπηρεσιών να απαντήσουν στα έγγραφα της καταγγέλουσας. Θέλω

- εδώ για μία ακόμη φορά να επισημάνω ότι οι Υπηρεσίες θα πρέπει να ελέγχονται και να δίνουν εξηγήσεις για τη μη απάντηση σε έγγραφα των πολιτών και ότι αυτή η δυσλειτουργία αποτελεί σημαντικό πρόβλημα στην επίλυση των προβλημάτων πολιτών και συνεπάγεται και δικαιώματα των πολιτών κατά του Δήμου. Τέλος μαζί με τη Δήμαρχο επισκεφθήκαμε την καταγγέλουσα στο σπίτι της για να την ενημερώσουμε σχετικά.
78. Καταγγελία για μη καθαρισμό του χώρου γύρω από το Ηρώο, η οποία απευθύνεται προς τον Αντιδήμαρχο Καθαριότητας και εμένα. Με το 5998/3-4-2018 έγγραφό μου προς τον Αντιδήμαρχο Πρασίνου, κοινοποιούμενο στη Δήμαρχο και Γενική Γραμματέα, ζήτησα την επίλυση του προβλήματος. Επί του εγγράφου μου ουδεμία απάντηση έχω μέχρι σήμερα. Επισημαίνω και πάλι την αδιαφορία για απάντηση σε αιτήματα πολιτών, ακόμη και σε δικά μου έγγραφα.
79. Τηλεφωνική διαμαρτυρία γιατί χτύπησε ποδήλατο τη σύζυγό του μέσα στο πάρκο Γουδί και ζήτησε παρέμβασή μας. Τον ενημερώσαμε ότι δεν έχουμε τη δυνατότητα παρέμβασης και δήλωσε ότι θα επανέλθει όταν θα έχει το έγγραφο της άμεσης δράσης (100).
80. Καταγγελία για δέσμευση ΑΦΜ από παράβαση ΚΟΚ. Ερευνήθηκε το θέμα, διαπιστώθηκε ότι μία κλήση δεν πληρούσε τις προϋποθέσεις και έγινε με τη βοήθειά μας αίτημα διαγραφής του σχετικού ποσού και παρέμβαση για τη ρύθμιση του υπολοίπου ποσού σε δόσεις και άρση δέσμευσης ΑΦΜ για 1 μήνα, όπως προβλέπεται από το Νόμο. Το αίτημα έγινε δεκτό, με παρέμβαση του κ. Κανάκη και προσωπική του υπογραφή, παρά την άρνηση της Υπηρεσίας. Εδώ θα ήθελα να επισημάνω ότι ο τρόπος ερμηνείας των διατάξεων από την Υπηρεσία όταν δεν εξυπηρετεί τους πολίτες καλό είναι να ζητείται και γνωμοδότηση της Νομικής Υπηρεσίας.
81. Προφορική καταγγελία για μεταφορά οστών των γονέων, δεδομένου ότι υπήρχαν διαφορετικές απόψεις των δύο αδελφών (τέκνων των αποβιωσάντων). Με το 3453/7-3-2018 έγγραφό μου προς το Τμήμα Κοιμητηρίου εξέφρασα την άποψή μου για τον τρόπο αντιμετώπισης του θέματος. Επί του θέματος ο ένας εκ των αδελφών με το από 6/5/2018 έγγραφό του αρνείται τη μεταφορά. Επ' αυτού με το 7634/9-5-2018 έγγραφό μου τον ενημέρωσα σχετικά και το κοινοποίησα προς το Τμήμα Κοιμητηρίου. Επειδή το πρόβλημα των διαφορετικών απόψεων εγγυτέρων συγγενών μπορεί και στο μέλλον να δημιουργήσει προβλήματα, έχω την άποψη ότι θα πρέπει να τροποποιηθεί το σχετικό άρθρο του Κανονισμού και να επιτρέπεται η εκταφή ή μεταφορά οστών με αίτημα έστω και ενός εκ των εγγυτέρων συγγενών.
82. Καταγγελία για λειτουργία σχολής χορού Γ.Παπανδρέου. Για το θέμα, με το 4777/26-3-2018 έγγραφό μου προς το Α.Τ. Ζωγράφου, τον ενημέρωσα ότι ο Δήμος δεν έχει εκδόσει σχετική άδεια και ότι αρμόδια είναι η Περιφέρεια και για την ηχορύπανση η αρμόδια Υπηρεσία για δε την όχληση η άμεση δράση (100). Με το 7665/10-5-2018 έγγραφό μου τον ενημέρωσα για το 643/5-5-2018 έγγραφο του Α.Τ. Ζωγράφου.

83. Καταγγελία για τη Βίλα Αγλατζιά για τη λειτουργία του πάρκινγκ. Με το 7678/10-5-2018 έγγραφό μου ενημέρωσα τη Δήμαρχο, Γενική Γραμματέα και Τεχνική Υπηρεσία και δεδομένου ότι θεωρώ δίκαιο το αίτημα, ζήτησα να ληφθούν μέτρα τεχνικά και πολιτικά ώστε να επιλυθεί το πρόβλημα. Αξίζει εδώ να σημειωθεί ότι ο Δήμος παραχωρεί το χώρο σε ένα φορέα, ο οποίος όμως θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις κατευθύνσεις του Δήμου, διότι έναντι των λοιπών πολιτών δεν πρέπει να έχουν, κατά την άποψή μου, ιδιαίτερη μεταχείριση.
84. Καταγγελία για όχληση από τη λειτουργία οβελιστηρίου Γ.Ζωγράφου 45. Με το 7636/9-5-2018 έγγραφό μου ενημέρωσα τον καταγγέλοντα για τις ενέργειές μου προς το Α.Τ. Ζωγράφου και Δ/ση Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής και κατόπιν της τηλεφωνικής επικοινωνίας μου ενημερώθηκα ότι 2-5-2018 διαπιστώθηκε υπέρβαση θορύβου. Επισημαίνω και εδώ την μεγάλη καθυστέρηση να απαντηθεί το από 17/10/17 έγγραφο του Α.Τ. από τη Δ/ση Περιβάλλοντος. Η απάντηση από τη Δ/ση Περιβάλλοντος εστάλη στο Α.Τ. με αριθ. Πρωτ. και σε εμένα κατόπιν παράκλησής μου με το ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο. Επίσης από την αρμόδια Υπηρεσία κλήθηκε η ιδιοκτήτρια να συμμορφωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου.
85. Απάντηση σε ερωτηματολόγιο για το θεσμό του Δημοτικού Συμπαραστάτη σε αίτημα φοιτήτριας για την πτυχιακή εργασία της.
86. Καταγγελία για όχληση από τη λειτουργία Καφέ Μπαρ, Παπάγου 104. Με το 8629/29-5-2018 έγγραφό μου προς το Τμήμα Αδειοδοτήσεων ζήτησα να ληφθούν όλα τα μέτρα ώστε η λειτουργία του καταστήματος να μην προκαλεί όχληση. Το έγγραφό μου κοινοποιήθηκε στο Α.Τ. και την Τεχνική Υπηρεσία για πραγματοποίηση αυτοψίας. Επί του εγγράφου μου απάντησε το Τμήμα Αδειοδοτήσεων με το 25-5-2018 έγγραφό του. Επισημαίνω ότι η Τεχνική Υπηρεσία δεν απάντησε, ούτε το Α.Τ. όμως επειδή φαίνεται ότι υπάρχουν προβλήματα όχλησης από τη λειτουργία τέτοιων καταστημάτων θα πρέπει η Υπηρεσία να προβαίνει σε ελέγχους και να επιβάλλει τα σχετικά πρόστιμα.
87. Νέα έγγραφα για τα προβλήματα της καταγγέλουσας από την πτώση στο ισόγειο επί των οποίων ήδη έχω απαντήσει. Και πάλι επισημαίνω ότι οι Υπηρεσίες δεν έχουν απαντήσει.
88. Καταγγελία για το πλημμυρικό φαινόμενο Πολυδώρου 2 και Γ. Ζωγράφου. Συζήτησα το θέμα με τη Δήμαρχο και τον αρμόδιο Αντιδήμαρχο προς τον οποίο κοινοποίησα το 9313/7-6-2018 έγγραφό μου και ζήτησα να προβεί στις σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή του. Η Τεχνική Υπηρεσία αναγνωρίζει το πρόβλημα και έδωσε εντολή κατεδάφισης και με το 3221/15-3-2018 έγγραφό της προς την Περιφέρεια Αττικής ζητάει να ενημερωθεί για την ύπαρξη ρέματος και για τις ενέργειες. Επί του εγγράφου μου η Τεχνική Υπηρεσία δεν έχει απαντήσει για την αιτία του πλημμυρικού φαινομένου.
89. Καταγγελίες για το χώρο της Βίλας Αγλαντζιά και την παραχώρηση καθώς και για την όχληση που προκαλεί η χρήση στους περιοίκους. Η Τεχνική Υπηρεσία με το 8715/30-5-2018 έγγραφό της

- επισημαίνει την υποχρέωσή τους για τήρηση κοινής ησυχίας. Επισημαίνω εδώ τις συνεχείς διαμαρτυρίες από την όχληση και ότι τα μέτρα που ο Δήμος έλαβε δεν είναι αποτελεσματικά. Επισημαίνω επίσης τις καταγγελίες για ευνοϊκή μεταχείριση στην παραχώρηση και αίτημα των καταγγελλόντων να τους γνωστοποιηθούν οι όροι παραχώρησης.
90. Καταγγελία για την καθαριότητα δρόμων. Με το 9670/12-6-2018 έγγραφό μου ενημέρωσα την καταγγέλουσα, κοινοποίησα την καταγγελία στη Δήμαρχο, Γενική Γραμματέα και Αντιδήμαρχο Καθαριότητας. Επί του εγγράφου μου αυτού απάντησε η Υπηρεσία Καθαριότητας με το 9670/6-7-2018 έγγραφό της και με ενημερώνει ότι απάντησε στην καταγγέλουσα ότι το θέμα επιλύθηκε.
91. Καταγγελία από 26/7/2018 για εστία μόλυνσης Γουναροπούλου και Αβύδου την οποία με το 13144/27-7-2018 απέστειλα στην Υπηρεσία Καθαριότητας.
92. Από 31-7-2018 διαμαρτυρία με ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, η οποία επανέρχεται για την κατάληψη πεζοδρομίων από τα καταστήματα και για την εγγραφή στους Παιδικούς Σταθμούς βρέφους 2 μηνών. Με το 13853/1-8-2018 έγγραφό μου προς τη Γενική Γραμματέα ζήτησα την ικανοποίηση του αιτήματος. Η καταγγέλουσα επανήλθε με το από 28/8/2018 έγγραφό της για τους Παιδικούς Σταθμούς και πάλι για τα πεζοδρόμια, το οποίο διαβίβασα αρμοδίως με τα 14014/28-8-2018 και 14046/29-8-2018 έγγρατά μου.
93. Καταγγελία από 4/8/2018 και 6/8/2018 σχετικά με τον καθαρισμό οικοπέδων και εγκαταλειμμένα οχήματα. Με το 13494/6-8-2018 έγγραφό μου απέστειλα την καταγγελία στη Δ/ση Καθαριότητας και στην Υπηρεσία για την απομάκρυνση εγκαταλειμμένων. Επί των εγγράφων μου απάντησε η αρμόδια Υπηρεσία.
94. Επίλυση ζητήματος για την διαγραφή τελών για μη ηλεκτροδοτούμενες επιφάνειες, ύστερα από τη Νομοθετική ρύθμιση.
95. Διαμαρτυρία για παραβίαση προσωπικών δεδομένων από την τήρηση αρχείου βιβλιοθήκης. Το θέμα επιλύθηκε και εστάλη προσωπική επιστολή της Δημάρχου για ενημέρωση της διαμαρτυρούμενης.
96. Διαμαρτυρία για την επικινδυνότητα από εγκαταλειμμένα στην πλατεία Αλεξανδρή (Γαρδένια) και την καθαριότητα. Με το 14434/7-9-2018 διαβίβασα την καταγγελία αρμοδίως και δόθηκε απάντηση σε εμένα από την Τεχνική Υπηρεσία και ενημέρωσα τον καταγγέλοντα. Επίσης απάντησε και η Δήμαρχος στον καταγγέλοντα.
97. Από 20-9-2018 διαμαρτυρία για έλλειψη καθαριότητας στην περιοχή Κρίνων. Ζήτησα από τη Δ/ση Καθαριότητας την αντιμετώπιση με το 15141/20-9-2018 έγγραφό μου.
98. Διαμαρτυρία με ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο για πρόβλημα Καθαριότητας στην οδό Κρίνων. Με το 1675/17-10-2018 έγγραφό μου προς τη Δ/ση Καθαριότητας ζήτησα την αντιμετώπιση του προβλήματος δεδομένου ότι η καταγγέλουσα είχε πάλι διαμαρτυρηθεί και το πρόβλημα δεν έχει επιλυθεί. Επισημαίνω και πάλι τις έντονες διαμαρτυρίες πολιτών για θέματα καθαριότητας.

99. Καταγγελία για μετακίνηση κάδων στην οδό Περσεπόλεως για την οποία απέστειλα έγγραφο στη Δ/νση Καθαριότητας για την επίλυση. Επισημαίνω και εδώ ότι σε πολλά σημεία της πόλης μετακινούνται οι κάδοι και υπάρχει κίνδυνος χωρίς στήριξη να κυλίσουν και να προκληθούν ζημιές σε σταθμευμένα αυτοκίνητα. Θα πρέπει να εξετάζονται όλες οι περιπτώσεις κατά την αποκομιδή των απορριμμάτων.
100. Αίτηση διαμαρτυρία για την τοποθέτηση κεραιών κινητής τηλεφωνίας γενικά, αλλά και ειδικότερα πλησίον των 1^{ου} και 19^{ου} Δημοτικού Σχολείου και 3^{ου} Γυμνασίου και 3^{ου} Λυκείου. Για το θέμα απέστειλα στη διαμαρτυρόμενη το 17224/24-10-2018 έγγραφό μου, το οποίο κοινοποίησα στη Δήμαρχο και τον Αντιδήμαρχο Τεχνικών Έργων με το οποίο ενημερώνω για τις αρμοδιότητες του Δήμου σχετικά με το θέμα και ζητώ από τη Διοίκηση να αποστείλει τη διαμαρτυρία στα αρμόδια όργανα και να ζητά την απόλυτη τήρηση της Νομοθεσίας με κριτήριο πάντα την προστασία της υγείας των κατοίκων.
101. Προφορικό αίτημα για έγκριση υπεκμίσθωσης περιπέτρου από δικαιούχο με ποσοστό αναπηρίας 67% το οποίο νόμιμα υποβάλλεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 76 παράγραφος 7 του Ν. 4257/2014 και ζητήθηκε από την Υπηρεσία η ικανοποίησή του.

Στο σημείο αυτό προστίθεται επί λέξει και η από 17-12-2018 συμπληρωματική Έκθεσή μου για να αποτελεί ενιαίο σύνολο και έχει όπως παρακάτω:

ΠΡΟΣ: Τον Πρόεδρο του Δ.Σ.

ΚΟΙΝ.: Δήμαρχος
Γεν. Γραμματέας
Δημοτικοί Σύμβουλοι

ΘΕΜΑ: Συμπληρωματική ετήσια έκθεση της Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης ενώπιον του Δ.Σ. από 7-11-2018 μέχρι σήμερα.

102. Ένα ακόμη θέμα επιβολής τελών φιλοξενίας σε οικογενειακό τάφο μετά τη λήξη της τριετίας χωρίς ειδοποίηση των υπόχρεων. Έγινε εισήγηση για εισαγωγή στο Δ.Σ. για απαλλαγή λόγω υπαιτιότητας του Δήμου.

103. Καταγγελία για κατάσχεση τραπεζικού λογαριασμού στην Τράπεζα Πειραιώς για οφειλή στο Δήμο 17,00€ για ΤΑΠ αποθήκης. Έγιναν οι ενέργειες για αποδέσμευση και αίτημα για εισαγωγή στο Δ.Σ. προκειμένου να ληφθεί απόφαση εισήγησης στον αρμόδιο Υπουργό τροποποίησης του Νόμου, ώστε το μέτρο να επιβάλλεται όταν η οφειλή είναι πάνω από 300,00€.

104. Καταγγελία για άδεια κατεδάφισης χωρίς την τήρηση των νόμιμων προϋποθέσεων, έγινε αυτοψία από την Υπηρεσία και έγινε σήμα διακοπής εργασιών.

105. Νέα καταγγελία για το θέμα καθαριότητας σε ιδιωτικό οικόπεδο και τον περιβάλλοντα χώρο. Ενημερώθηκε η αρμόδια Υπηρεσία και ζητήθηκε από τη Νομική Υπηρεσία να ανευρεθούν στοιχεία ιδιοκτήτη προκειμένου να συμμορφωθεί. Για το θέμα απεστάλη και έγγραφο προς το Υγειονομικό, το οποίο πραγματοποίησε αυτοψία.

106. Αίτημα για το graffiti πλατεία Τερζάκη Ιλίσια. Εστάλη στην αρμόδια Υπηρεσία για ενέργειες, η οποία με το από 6/12/2018 έγγραφο της Τεχνικής Υπηρεσίας προς τη Δήμαρχο γίνεται ενημέρωση ότι αφορά ιδιωτικό χώρο και δεν μπορεί να επέμβει η Υπηρεσία. Για το έγγραφο αυτό με δικές μας ενέργειες ενημερώθηκε η καταγγέλουσα με το από 7-12-2018 έγγραφό μας.

107. Συνάντηση με δημότη για τη χορήγηση αναδρομικών προνοιακού επιδόματος λόγω αναπηρίας . Επειδή εκκρεμεί το θέμα στα Διοικητικά Δικαστήρια, ενημερώθηκε να επανέλθει μετά την έκδοση της σχετικής απόφασης.

108. Προφορική διαμαρτυρία για λανθασμένη έκδοση διαπιστωτικής πράξης εκμίσθωσης περιπτέρου και λανθασμένη ανάρτηση στη διαύγεια. Μετά από συνεννόηση με την αρμόδια Υπηρεσία έγινε απαρνάτηση και ορθή επανάληψη της ως άνω διαπιστωτικής πράξης.

109. Επί διαμαρτυρίας δημότισσας για όχληση στην πλατεία Μερκάτη επισημαίνω ότι η Υπηρεσία στο από 22-6-2018 έγγραφό μου απάντησε με το από 11-12-2018 έγγραφό της, δηλ. μετά από 6 μήνες. Για την απάντηση της Υπηρεσίας ενημέρωσα την ενδιαφερόμενη.

Τέλος, ζητώ η παρούσα να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου με επιμέλεια του Προεδρείου, σύμφωνα με το Νόμο.

Ευχαριστώ πολύ.

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΣΦΗΚΑ ΕΛΕΝΗ